

**Руководство
по использованию
«Дatabанк Онлайн»
на iPhone**



Содержание

1. Веб-приложение «Датбанк Онлайн»
2. Регистрация и авторизация
3. Как добавить «Датбанк Онлайн» на экран телефона.
4. Главная страница приложения
5. Платежи
6. Переводы
7. Как подключить телефонную книгу
8. Шаблоны
9. Автоплатежи
10. Карты
11. Вклады и счета
12. Кредиты
13. История
14. Кешбэк
15. Уведомления. Подключение уведомлений по карте
16. Личные данные и документы
17. Настройки: лимиты, изменение данных для входа и авторизации, СБП
18. Помощь: частые вопросы, расположение банкоматов
19. Безопасность, ограничения
20. Контакты

1. Веб-приложение «Датбанк Онлайн»

Мобильное приложение «Датбанк Онлайн» недоступно для скачивания и обновления в App Store.

Используйте веб-приложение, оно идентично мобильному приложению и его не надо обновлять.

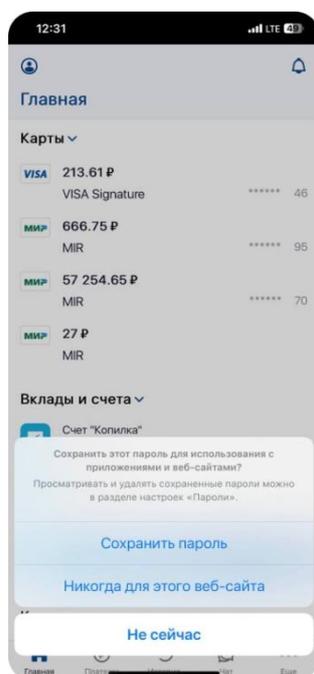
Откройте веб-приложение «Датбанк Онлайн» в браузере по [ссылке](#) или QR-коду откройте.



2. Регистрация и авторизация

На экране входа нажмите кнопку «Регистрация».

Введите необходимые данные: номер карты, срок действия, CVV2 код, номер телефона, серия и номер паспорта.



Далее на ваш номер телефона придет СМС-сообщение с кодом.

Введите код, нажмите «Продолжить».

Придумайте, введите и подтвердите пароль*.

Пароль должен составлять не менее 8 символов, содержать большие и маленькие буквы, а также цифры и специальные символы.

Вы можете сохранить логин и пароль в памяти телефона, в последующем они будут подставляться автоматически при входе.

После вам будет предложено подключение авторизации с помощью функции распознавания лица или отпечатка пальца (Touch ID / Face ID**).

Последующие входы в «Датбанк Онлайн» можно совершить с помощью Touch ID/Face ID.

*Пароль – последовательность символов, используемых для защиты вашей учетной записи и аутентификации в личном кабинете.

** Touch ID / Face ID – это средство биометрической аутентификации. Touch ID использует сканер отпечатков пальцев, а Face ID - сканер лица через фронтальную камеру устройства. При совпадении предложенного изображения/отпечатка с эталонными данными происходит авторизация.

Если забыли пароль.

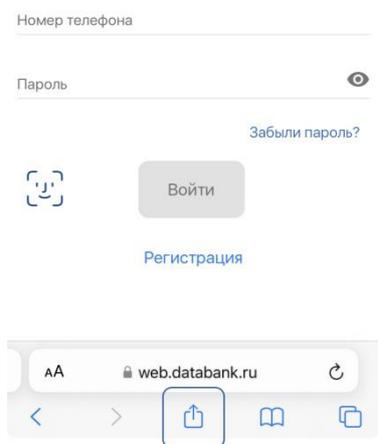
1. Воспользуйтесь формой «Восстановить пароль» на главном экране входа в систему.
2. Введите необходимые данные: номер карты, срок действия, CVV2 код, номер телефона.
3. Введите новый пароль и подтвердите его.

Если забыли код быстрого доступа:

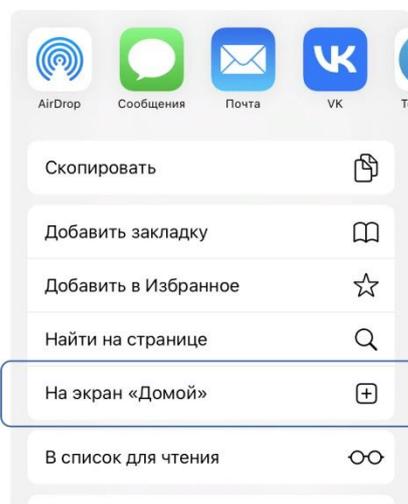
После 3 неправильных попыток ввода быстрого кода доступа, необходимо заново пройти процедуру авторизации по логину и паролю в приложении.

3. Как добавить иконку-ярлык «Датабанк Онлайн» на экран телефона.

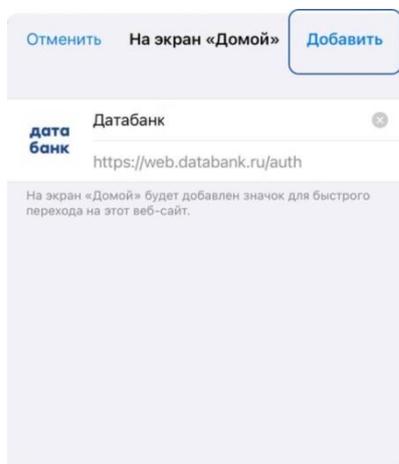
- Нажмите на иконку «Поделиться» внизу экрана



- В меню выберите «На экран Домой»



- В правом верхнем углу нажмите «Добавить»



- Иконка на экране смартфона



Теперь вы можете пользоваться веб-приложением как обычным мобильным приложением, нажав иконку на главном экране смартфона.

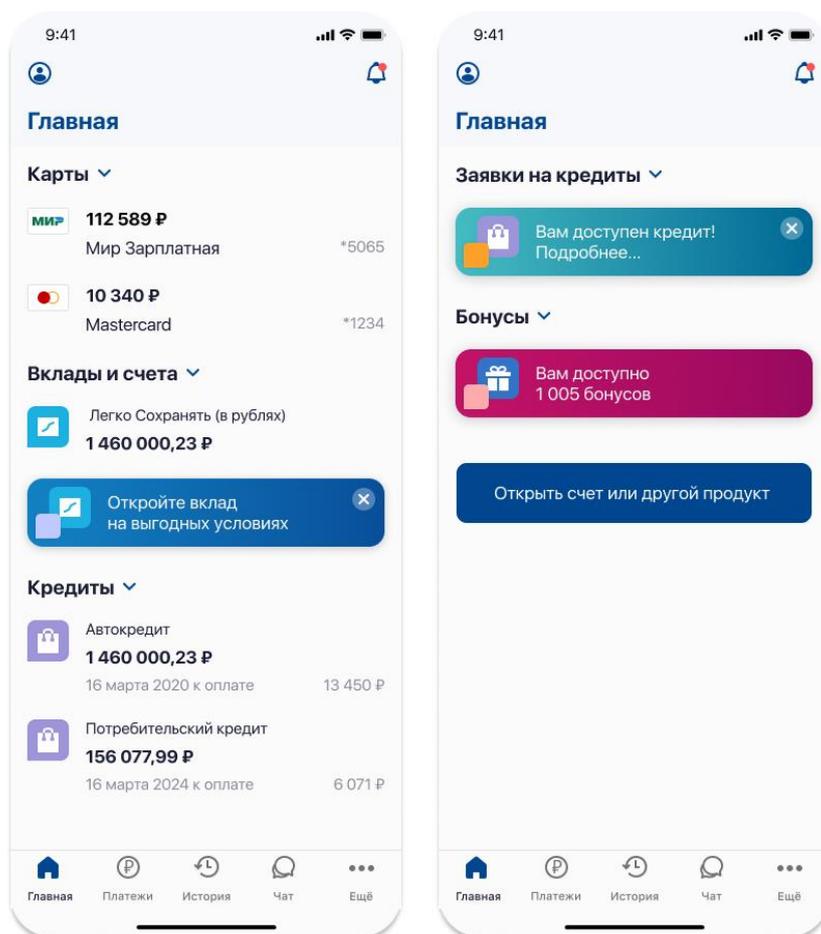
Веб-приложение доступно для клиентов, заключивших с Банком Универсальный договор банковского обслуживания (УДБО). Ознакомиться с правилами присоединения к УДБО можно на сайте www.databank.ru.

4. Главная страница «Датбанк Онлайн».

На главном экране отображена информация по используемым продуктам: карты, вклады и счета, кредиты, кешбэк, возможность подать заявку на кредит или открыть вклад/счет и др.

Нижнее меню позволяет перейти в разделы «Платежи», «История операций», «Еще» (настройки, личные данные, помощь и пр.)

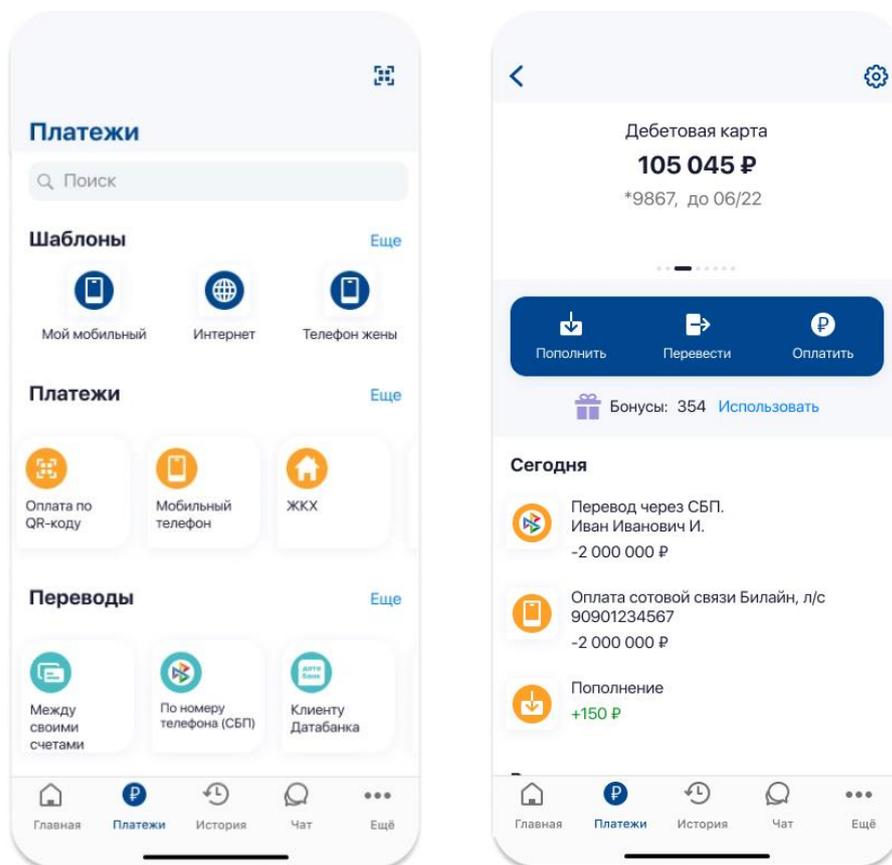
В верхнем правом углу переход в Профиль клиента, в верхнем левом углу - «Уведомления».



5. Платежи

Для оплаты услуг:

1. перейдите в раздел «Платежи» в нижнем меню или
2. в разделе «Карты» выберите «Оплатить».



Для быстрого и удобного проведения операций реализованы:

- платежи по QR-коду,
- создание и сохранение шаблонов платежей и автоплатежи,
- погашение кредитов,
- оплата услуг, штрафов, налогов и пр.

6. Переводы

Для совершения переводов:

1. перейдите в раздел «Платежи» в нижнем меню и выберите «Переводы» или
2. в разделе «Карты» выберите «Перевести».

Доступные переводы:

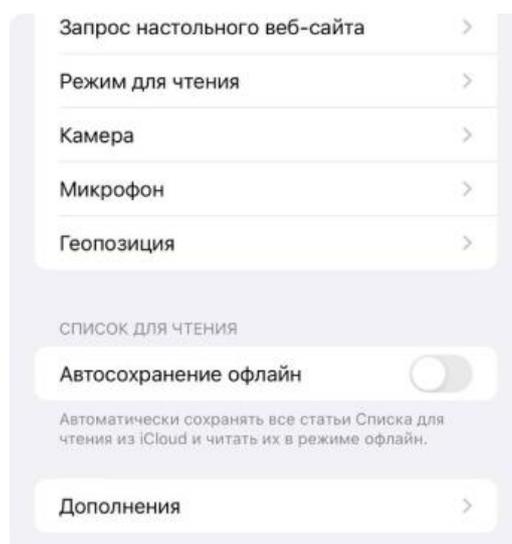
- переводы между своими счетами,
- переводы СБП: по номеру телефона в любой банк и пополнение своей карты из другого банка,
- переводы клиентам Дatabанка,
- переводы на карту другого банка по номеру карты или по реквизитам.

7. Как подключить телефонную книгу

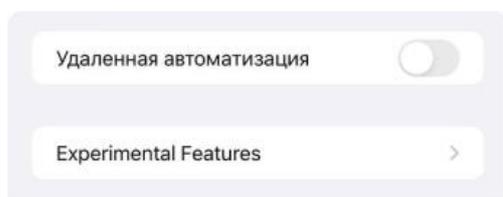
- Перейдите в настройки вашего смартфона и выберите пункт **Safari**



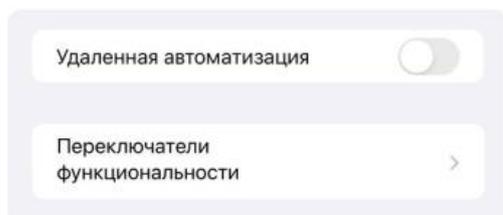
- Выберите пункт **Дополнения**



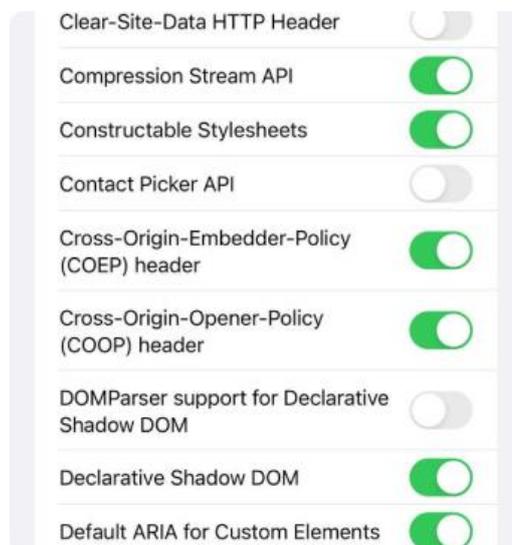
- Выберите пункт **Experimental Features** или **Переключатели функциональности** (в зависимости от версии iOS)



или



- Включите пункт **Contact Picker API**



- Вернитесь в личный кабинет «Датбанк Онлайн» (в браузере Safari или в веб-приложение).

Обновите страницу или перезайдите в веб-приложение.

В строке **Номер телефона** выберите пункт **Контакты**.



8. Шаблоны

Для большинства видов платежей и переводов доступна функция создания/сохранения шаблонов, которая позволяет не вводить повторно реквизиты платежа/перевода.

Создать шаблон можно двумя способами:

- раздел «Платежи» - «Создать шаблон». Внимание! При создании шаблона происходит совершение платежа,
- при совершении платежа/перевода в конце операции нажать кнопку «Добавить в шаблоны».

9. Автоплатежи

Автоплатеж - это перевод или платеж, который выполняется автоматически по заданным вами ранее параметрам.

Создать автоплатеж можно двумя способами:

- в разделе «Платежи» - «Создать автоплатеж»,
- при совершении платежа в конце операции нажать кнопку «Подключить автоплатеж».

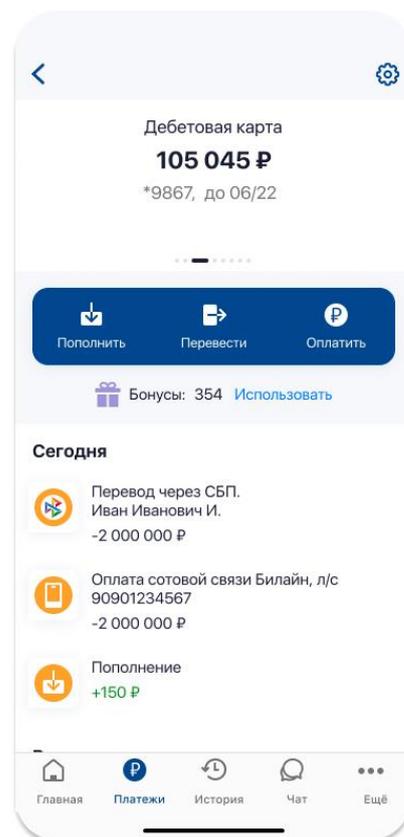
10. Карты

Краткая информация по всем картам отображена на главном экране.

Для получения более детальной информации, а также для совершения операций по карте выберите нужную карту на главном экране.

На странице Карты можно:

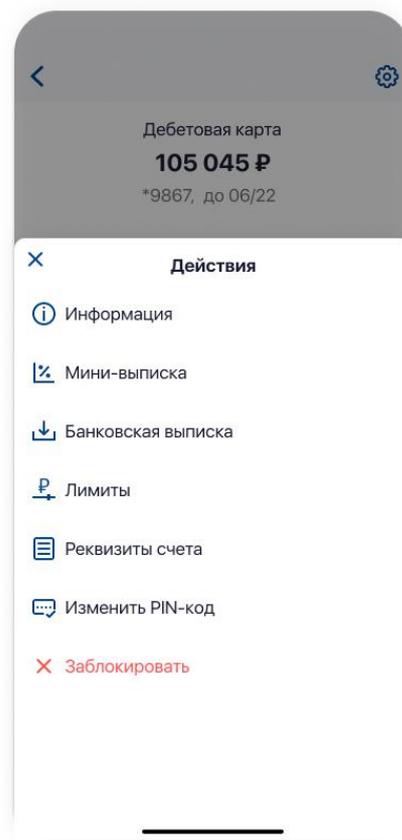
- пополнить карту, совершить перевод и платеж,
- посмотреть историю операций.



В верхнем левом меню значок «Действия» открывает дополнительные возможности:

- информация по карте,
- получение мини-выписки,
- получение банковской выписки,
- настройка лимитов по карте
- реквизиты,
- изменение PIN-кода карты,
- блокировка карты.

Чтобы посмотреть данные по другой карте, просто пролистните ее в сторону.

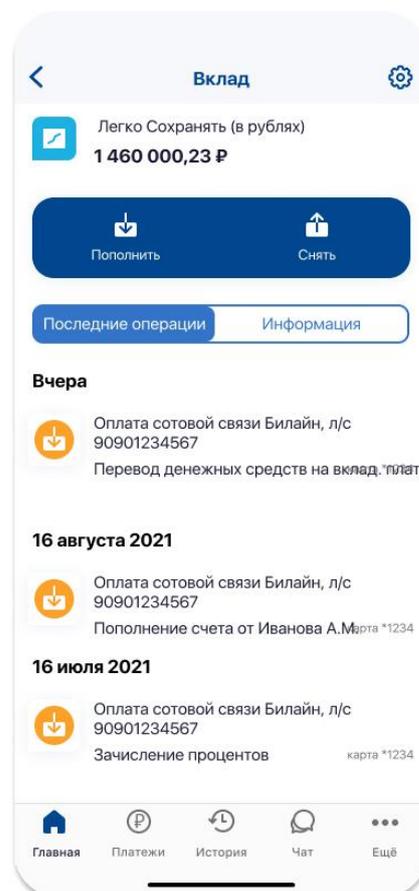


11. Вклады и счета

Краткая информация по вкладам и счетам отображена на главном экране приложения.

Также на главном экране есть возможность открытия вклада/счета.

Для получения более детальной информации, а также для совершения операций по вкладу/счету выберите нужный вклад/счет на главном экране.



На странице Вклады/счета можно:

- перевести деньги с вклада/счета (в зависимости от условий) на карту или другой счет,
- посмотреть историю операций,
- ознакомиться с информацией по вкладу/счету.

В верхнем левом меню значок «Действия» открывает дополнительные возможности:

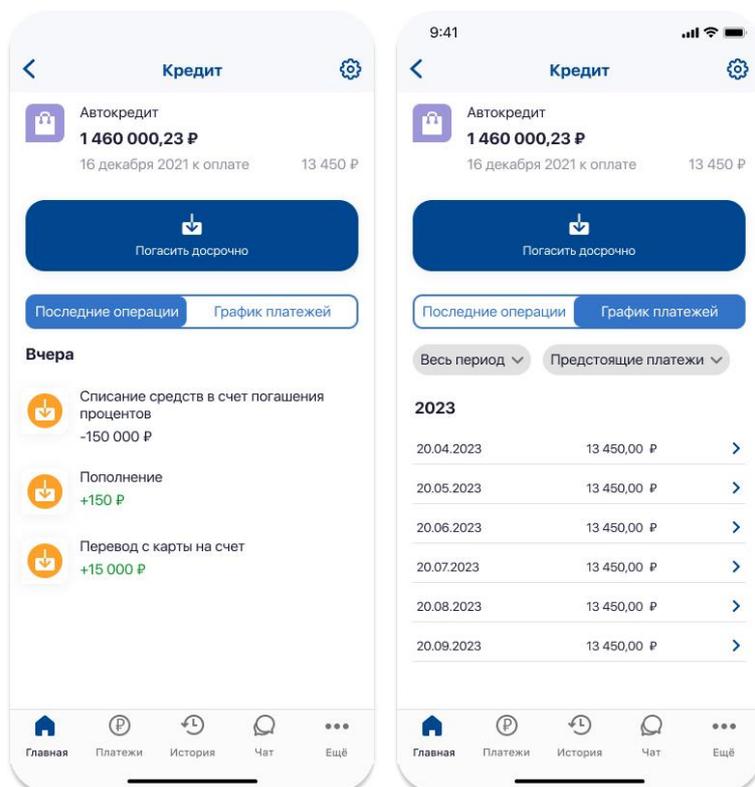
- переименование вклада/счета,
- изменение ставок,
- скачать договор.

12. Кредиты

Краткая информация по кредитам отображена на главном экране.

Также на главном экране есть возможность подать заявку на кредит.

Для получения более детальной информации, а также для совершения операций по кредиту выберите нужный счет на главном экране.



На странице Кредиты можно:

- погасить кредит досрочно,
- посмотреть историю операций,
- ознакомиться с графиком платежей, а также посмотреть информацию по совершенным платежам.

В верхнем левом меню значок «Действия» открывает дополнительные возможности:

- информация по кредиту
- скачать договор

13. История

В разделе «История» можно посмотреть все совершенные операции.

Для быстрого поиска можно настроить фильтры: период, карта, вид операции и сумма операции.

По каждой операции можно посмотреть более подробную информацию и скачать чек.

14. Кешбэк

Информацию о начисленном кешбэке можно посмотреть:

- на главном экране,
- на странице «Карты»,
- в разделе «Еще» - «Бонусы».

В разделе «Бонусы» можно посмотреть информацию о кешбэке по карте, перевести их на счет своей карты или на счет благотворительной организации.

Для получения кешбэка необходимо подключить услугу «Пуш-уведомления» или «СМС - уведомления» (услуга платная).

Подробная информация о программе лояльности Датабанка, условиях начисления кешбэка можно посмотреть на сайте databank.ru.

15. Уведомления. Подключение уведомлений по карте

Для получения информации по совершенным операциям, а также подключения к программе лояльности подключите услугу «Пуш-уведомления» или «СМС-уведомления» (услуга платная).

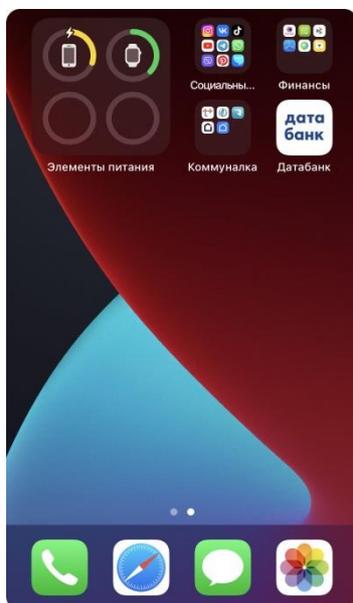
Как подключить услугу «СМС-уведомления»?

В разделе «Еще» выберите «Настройки» - «Уведомления» - включите пункт «СМС-уведомления». СМС-кодом подтвердите подключение.

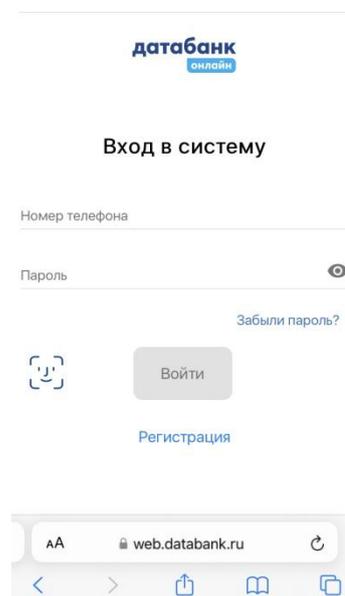
Как подключить услугу «Пуш-уведомления»?

1. Войдите в веб-приложение одновременно:

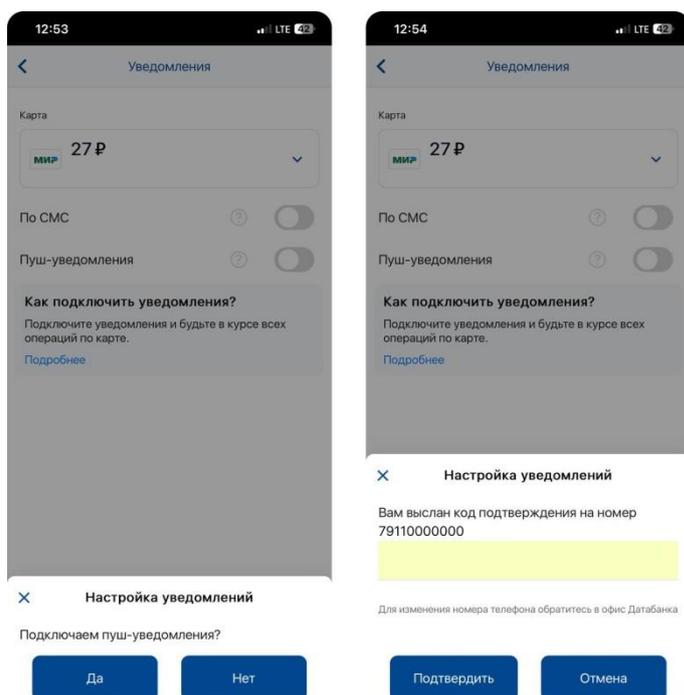
- через ярлык на главном экране смартфона



- и в браузере смартфона, ссылка: web.databank.ru

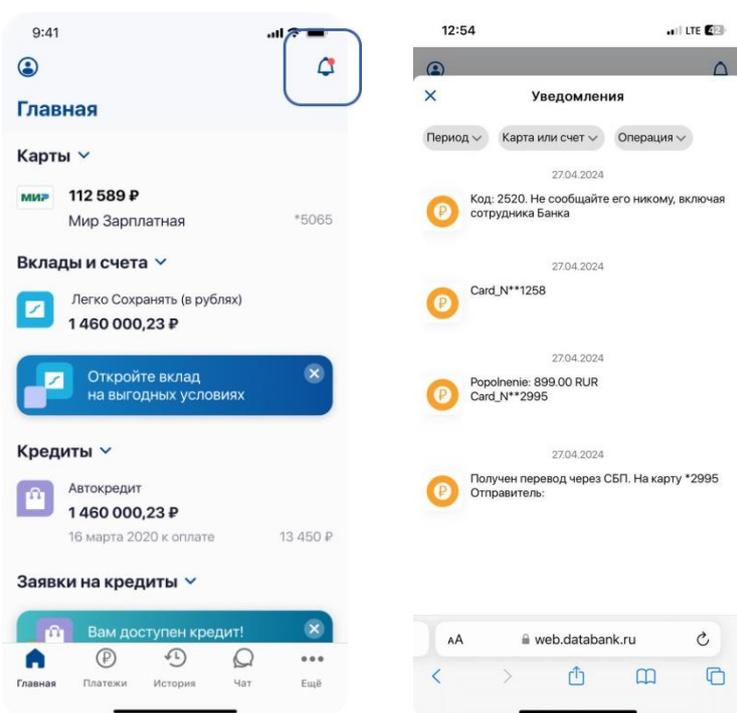


2. В веб-приложении (через ярлык на экране смартфона) выберите «Еще» - «Уведомления». Далее выберите карту и включите пункт «Пуш-уведомления».

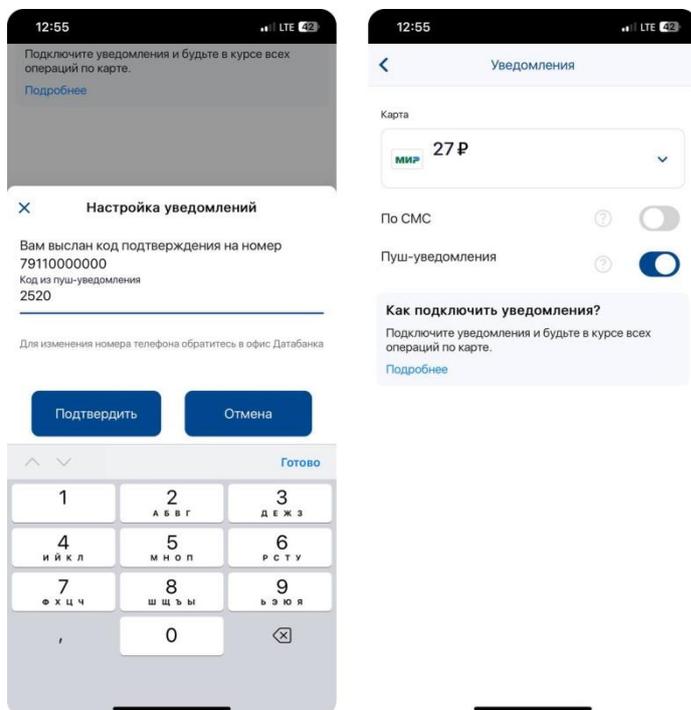


3. Вам будет отправлен код подтверждения. Код можно посмотреть в веб-приложении, которое открыто в браузере.

В веб-приложении в браузере откройте раздел «Уведомления» (знак «Колокольчик» в верхнем правом углу) и откройте уведомление с кодом.



4. Введите код в веб-приложение, которое открыто с экрана смартфона. Услуга подключена.



Подробную информацию об услугах «Пуш-уведомления» или «СМС-уведомления» можно посмотреть на сайте databank.ru.

16. Личные данные и документы

В разделе «Еще» - «Профиль» - «Личные данные» и «Документы».

Здесь отображены ваши данные – ФИО, номер телефона, e-mail (с возможностью редактирования), Имя для обращения, СНИЛС, паспортные данные, ИНН.

17. Настройки: лимиты, изменение данных для входа и авторизации, СБП

В раздел «Настройки» можно перейти через нижнее меню, нажав кнопку «Еще».

Здесь вы можете:

- настроить лимиты на операции по карте,
- изменить пароль,
- подключить /отключить уведомления,
- изменить настройки переводов через Систему быстрых платежей.

В настройках переводов через СБП вы можете:

- подключить переводы на карты других банков,
- подключить исходящие переводы по запросу из других банков,
- сделать Дatabank банком по умолчанию для получения входящих переводов,
- настроить автоматические переводы по запросам из других банков (выбрать банки, при запросе из которых, деньги будут переводиться без подтверждения).

18. Помощь: частые вопросы, расположение банкоматов

В раздел «Помощь» можно перейти через нижнее меню, нажав кнопку «Еще».

Здесь вы можете:

- найти месторасположение ближайшего банкомата и платежного терминала,
- связаться одним из предложенных способов с банком,
- найти ответ на часто задаваемые вопросы.

19. Безопасность, ограничения.

Дatabank вправе изменить перечень банковских продуктов, операций, функций, доступных в «Дatabank Онлайн», а также лимиты на операции, способы и средства подтверждения.

Соблюдайте меры предосторожности, чтобы защитить ваши средства:

- устанавливайте мобильный банк «Датбанк Онлайн» только с официальных источников
- никому не сообщайте пароль для входа в личный кабинет,
- установите лимит расходов по карте.

В «Датбанк Онлайн» по умолчанию установлен суточный лимит 10 000 руб., сумму можно изменить самостоятельно.

- не устанавливайте на телефон приложения по ссылкам из СМС-сообщений или электронной почты,
- подключите услугу «Пуш-уведомления» или «СМС-уведомления» и вы будете получать информацию об операциях по карте, а ваши покупки в интернете будут защищены технологией безопасных платежей с подтверждением одноразовым кодом из СМС.

Если данные вашей карты стали известны третьим лицам или вы подозреваете, что такое могло произойти, то заблокируйте карту.

Подробная информация о правилах безопасности и действиях в случаях мошенничества на сайте databank.ru.

20. Контакты

По вопросам вы можете обратиться в Датбанк:

- написать в банк в «Датбанк Онлайн» в разделе «Еще» - «Помощь» - «Связь с Банком»
- по единому номеру 8 800-301-91-91 (звонок по России бесплатный)
- через форму обратной связи на сайте databank.ru