

УТВЕРЖДЕНО
правлением АО «Датабанк»
(протокол заседания от 27.11.2020 года №28)
Действуют с 01.12.2020 г.

**Изменения № 4
к ПРАВИЛАМ УНИВЕРСАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «Датабанк» (на публичных условиях) (УДБО)**

1. Дополнить Правила УДБО:

Приложением № 22 – Условия использования держателями карт АО «Датабанк» с применением платежного приложения Mir Pay следующего содержания:

Приложение №22
к Правилам универсального банковского обслуживания
физических лиц в АО «Датабанк»
(на публичных условиях) (УДБО)
Действуют с 01.12.2020 г.

**УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕРЖАТЕЛЯМИ КАРТ АО «ДАТАБАНК» С ПРИМЕНЕНИЕМ
ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ MIR PAY**

1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Mir Pay** – разработанное платежной системой «Мир» платежное (мобильное) приложение, которое обеспечивает возможность Держателям карт Банка совершать транзакции по Карте с использованием Технологии бесконтактных платежей посредством Мобильного устройства, поддерживающего технологию беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Поставщиком платежного приложения является АО «НСПК», Большая Татарская 11А, Москва, 115184.

1.2. **NFC-карта** - электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием платежного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к Карте, которое позволяет Держателю совершать операции по Счету Карты с использованием технологии NFC.

1.3. **Верификация Держателя карты** - процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Держателя карты. При регистрации карты Верификация Держателя карты может осуществляться путем ввода Держателем карты Одноразового пароля, направленного на номер мобильного телефона, зафиксированный в информационных системах Банка. Время действия Одноразового пароля является ограниченным и определяется Банком. Применение Одноразового пароля является однократным. При совершении платежа Верификация Держателя карты осуществляется путем ввода Держателем карты Пароля или Отпечатка пальца и/или дополнительным вводом ПИН-кода карты (при платежах через POS-терминал).

1.4. **Верификация карты** – процедура дополнительной проверки Банком карты Держателя карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по карте. Верификация карты осуществляется по ППК2/CVV2.

1.5. **Держатель карты** – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, на чье имя выпущена Карта.

1.6. **Карта** – карта платежной системы «Мир»

1.7. **Компрометация** – факт несанкционированного использования Карты и/или Реквизитов карты и обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных или Реквизитов карты сторонними лицами.

1.8. **Мобильное устройство** – электронное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), находящееся в личном пользовании Держателя Карты, имеющее подключение к сети Интернет.

1.9. **Одноразовый пароль** – комбинация символов в виде цифр, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Карту в платежном приложении и направляемая Держателю карты в виде Push-уведомления или СМС-сообщения на номер мобильного телефона Держателя карты, зафиксированный в информационных системах Банка.

1.10. **Отпечаток пальца** – однозначное цифровое представление персональных данных об особенностях строения папиллярных узоров пальца Держателя карты. Отпечаток пальца обеспечивает однозначную Верификацию Держателя карты.

1.11. **Пароль** – комбинация символов (цифр), служащая для Верификации Держателя карты в Мобильном устройстве. Пароль обеспечивает однозначную Верификацию Держателя карты в Мобильном устройстве. Пароль используется многократно и может быть изменен Держателем карты самостоятельно неограниченное количество раз.

1.12. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Держателю карты.

1.13. **ПИН-код карты** – персональный идентификационный номер (секретный код), выдаваемый Держателю Карты вместе с Картой в запечатанном конверте, известный только Держателю Карты, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты, предназначенный для идентификации Держателя Карты при совершении операций с использованием Карты.

1.14. **Платежная система** – платежная система «Мир».

1.15. **Провайдер** – поставщик платежного приложения Mir Pay, позволяющего совершать платежи при помощи NFC-карты.

1.16. **Проверочный параметр карты 2 (ППК2, Код)** - трехзначный код проверки подлинности Карты. Размещается на Карте и используется при проведении Операций без предъявления Карты

1.17. **Реквизиты NFC-карты** - номер и срок действия NFC-карты.

1.18. **Реквизиты карты** – информация, нанесенная на лицевую и/или оборотную сторону Карты, которая может включать в себя номер карты, срок действия Карты, данные владельца карты (при необходимости), трехзначное кодовое значение – ППК2, CVV2, напечатанное на оборотной стороне Карты после последних четырех цифр ее номера. Реквизитами для виртуальной карты являются номер карты, срок действия карты, трехзначное кодовое значение – ППК2, CVV2.

1.19. **Сайт Банка** – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.databank.ru.

1.20. **Тарифы** – тарифы комиссионного вознаграждения, утвержденные Банком, действующие на дату оказания услуги (осуществления операции).

1.21. **Технология бесконтактных платежей** - технология бесконтактной оплаты с использованием Карты и/или Токена путем близкого поднесения (до 10 сантиметров) или прикосновения Мобильного устройства, с использованием которого создан Токен, или форм-фактором Карты (часы, телефон, брелоки и т.д.), к платёжному терминалу с технологией бесконтактных платежей.

1.22. **Токен (DPAN)** – цифровое представление карты, которое формируется по факту регистрации Карты и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства и/или защищенном облачном хранилище Провайдера.

1.23. **Транзакция с удаленным доступом** - дистанционная платежная операция, совершаемая посредством Mir Pay и запускаемая путем аутентификации пользователя на Мобильном устройстве без применения бесконтактного устройства в пункте продаж.

1.24. **Токенизация** – процесс создания Токена (DPAN) и его связки с номером карты (FPAN), позволяющий однозначно определить Карту, использованную для совершения операций с использованием Mir Pay.

1.25. **Условия** – настоящие Условия использования банковских карт АО «Датабанк» с применением платежного приложения Mir Pay.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. По счетам, открытым в рамках Правил УДБО, Клиент вправе на основании и в соответствии с настоящими Условиями использовать платежное приложение Mir Pay для совершения транзакций с использованием Карты.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединением Держателя карты к настоящим Условиям является совершение Держателем карты

действий по подключению Карты на Мобильном устройстве к Mir Pay, после чего Мобильное устройство может использоваться для совершения платежей с использованием Технологии бесконтактных платежей, Транзакций с удаленным доступом.

2.3. Присоединение Держателя карты к настоящим Условиям означает, что Держатель карты:

- ознакомлен, согласен и принимает Условия;
- предоставляет право Банку самостоятельно проводить конвертацию списываемых денежных средств (при необходимости), при этом конвертация производится по текущему курсу Банка на момент списания. При разнице в курсах валют на момент Авторизации и момент списания, сумма, заблокированная в момент Авторизации, может отличаться от суммы реального списания;
- поручает Банку перечислять денежные средства со Счета карты Держателя карты, которая подключена к Mir Pay;
- ознакомлен с Тарифами Банка;
- дает согласие на получение от Банка и Mir Pay SMS-сообщений/ Push-уведомлений, необходимых для совершения платежей с использованием Мобильного устройства;
- согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Правилами УДБО и действующим законодательством.

2.4. Банк не является Провайдером в Mir Pay и не предоставляет программное обеспечение, установленное на Мобильном устройстве, принадлежащем Держателю карты, в котором хранится Токен (DPAN).

2.5. Банк оказывает Держателю карты услуги по совершению Транзакций с использованием Карты посредством Mir Pay в соответствии с настоящими Условиями до расторжения соответствующих договоров, регламентирующих взаимоотношения между Банком и Держателем карты.

2.6. Прекращение действия настоящих Условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Держателем карты до прекращения действия Условий.

2.8. Банк не вправе предоставлять поставщику платежного приложения, указанному в п. 1.1. настоящих Условий, сведения об аналогах собственноручных подписей, кодах, паролях и иные сведения, используемые для удостоверения права Клиента распоряжаться денежными средствами.

3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ NFC-КАРТЫ

3.1. Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

3.2. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей Карты АО «Датабанк», выпущенной на имя Держателя.

3.3. NFC-карта не имеет физического носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Карты, к которой NFC-карта выпущена.

3.4. Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения.

3.5. Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно:

3.5.1. через соответствующее мобильное приложение на Мобильном устройстве путем ввода Реквизитов карты и ввода кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к Карте. По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона, подключенного к Карте. Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к Карте, подтверждает ознакомление Держателя с порядком выпуска и использования NFC-карты и согласие с ними.

3.5.2. через приложение Дата-банк Онлайн

3.6. NFC-карта используется для совершения операций в ТСП, включая сеть Интернет.

3.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC-технологии и повышения безопасности оказываемых услуг, Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя через Сайт Банка.

3.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя, либо с использованием аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН-кода Карты, к которой выпущена NFC-карта, либо путем прохождения аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с

использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Мобильном устройстве (подтверждении биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты). Операции с использованием NFC-карты могут проводиться без ввода ПИН-кода или подписи Держателя на чеке. Расчетно-кассовые документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

3.9. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Банк по телефонам Контактного Центра. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки NFC-карты.

3.10. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам Контактного Центра.

3.11. Для блокировки NFC-карты Держателю необходимо выполнить одно из следующих действий:

- обратиться в Контактный Центр Банка по телефонам Контактного Центра и следовать полученным инструкциям;

- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Держателя.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была заблокирована, Держателю необходимо обратиться в Банк.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была удалена, Держателю необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п.3.5.

3.12. В случае совершения операции с использованием NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен незамедлительно обратиться в офис Банка или в Контактный Центр Банка.

3.13. При перевыпуске Карты до истечения срока ее действия Банк осуществляет блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт после подачи заявления в Банк в соответствии с договором банковского счета с использованием банковской карты. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок Карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п.3.5.

3.14. В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с Правилами УДБО, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

3.15. При отказе Держателя в соответствии с Правилами УДБО от дальнейшего использования Карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

3.16. При установлении Банком лимитов и ограничений в соответствии с Правилами УДБО, в т.ч. на проведение операций по Карте, они также распространяются на NFC-карту.

3.17. 3.18. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение расходного лимита Карты осуществляется в соответствии с Правилами УДБО.

3.19. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с порядком информирования об операциях, совершенных по Счету Карты, установленных Правилами УДБО.

3.20. Держатель уполномочивает Банк:

3.20.1. передавать информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе авторизации для ее обработки АО «НСПК», являющейся владельцем платежного приложения MiG Pay, и ее аффилированным лицам, в целях:

- предоставления Держателям Карт в мобильном приложении информации о совершенных ими операциях по NFC-карте;

- обнаружения и устранения мошенничества;

- выполнения организациями - владельцами программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированными лицами требований законодательства;

- создания отчетов об экономической эффективности мобильных приложений исключительно для использования внутри организаций - владельцев программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированных лиц;

- рекламы мобильных приложений и иного их продвижения на рынке;

- усовершенствования мобильных приложений;
- проведения анализа распределения рекламных объявлений в мобильных приложениях.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. В целях безопасности Держатель карты обязуется:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя Пароли и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Отпечатки пальцев или иные способы разблокировки Мобильного устройства другого лица;
- не разглашать третьим лицам регистрационные данные от Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- удалить все личные данные и финансовую информацию со старого Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- обратиться в Контактный центр Банка как можно скорее в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено. Необходимо изменить учетные данные в Мобильном устройстве, чтобы избежать несанкционированного использования Карт;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильных устройств, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех Карт;
- создать сложный Пароль;
- удалять информацию о Картах при передаче Мобильного устройства третьим лицам;
- не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (rooting);
- в случае утери Мобильного устройства, Клиент/Держатель заблокировать (при возможности) платежное приложение Провайдера и/или удалить все данные из платежного приложения с помощью функции удаленного поиска Мобильного устройства ("Найти мое Мобильное устройство") с целью предотвращения использования платежного приложения третьими лицами;
- не сообщать реквизиты Карты третьим лицам для регистрации на Мобильных устройствах, не принадлежащих Клиенту/Держателю;
- не регистрировать Карту на Мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязан:

- 5.1.1. исполнять распоряжения Держателя по операциям, совершенным с использованием Реквизитов Карты, посредством *Мig Pay*;
- 5.1.2. принять все возможные меры к недопущению приема распоряжений с использованием Реквизитов Карты посредством *Мig Pay* без предварительной успешной Верификации Держателя карты/Верификации карты в случаях, когда такая верификация необходима;
- 5.1.3. незамедлительно, но не позднее 30 (тридцати) минут с момента получения обращения Держателя карты об утрате Мобильного устройства, компрометации Карты (Реквизитов Карты) и (или) утраты контроля над SIM-картой заблокировать Токены на данном Мобильном устройстве. При обращении Держателя карты по телефону блокировка Карты производится после идентификации Держателя карты по Кодовому слову. Блокировка Карты при обращении Держателя карты в офис Банка производится после предъявления документа, удостоверяющего личность, при получении от Держателя карты соответствующего письменного заявления;
- 5.1.4. в целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Держателя карты информировать Держателя карты о совершении каждой операции с использованием карты посредством *Мig Pay* в соответствии с договором банковского счета.

5.2. Банк имеет право:

- 5.2.1. Не исполнять распоряжения Держателя карты, совершенные с использованием Карты посредством *Мig Pay*, в случаях:
 - если Верификация Держателя / Верификация Карты произошла неуспешно;
 - если Держателем карты не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий.

5.2.2. в целях обеспечения безопасности устанавливать ограничения по времени действия Одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения;

5.2.3. запрашивать у Держателя карты информацию и документы в целях соблюдения требований действующего законодательства, в том числе Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», относительно характера и экономического смысла, предполагаемых или совершенных операций с использованием Реквизитов карты посредством Mir Pay;

5.2.4. в любой момент потребовать от Держателя карты подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Держателем карты и исполненным Банком распоряжений Держателя карты;

5.2.5. заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Реквизитов карты и платежей, совершенных с использованием Реквизитов карты посредством Mir Pay, в случае, если Держатель карты нарушает настоящие Условия и/или действующее законодательство Российской Федерации, либо при наличии подозрений в совершении незаконных операций;

5.2.6. отказать Держателю карты в регистрации Карты для совершения операций с использованием Реквизитов карты посредством Mir Pay при неуспешной Верификации Держателя карты/ Верификации карты;

5.2.7. удалить Токен в случае неисполнения Держателем карты настоящих Условий.

5.3. Держатель карты обязан:

5.3.1. соблюдать положения настоящих Условий;

5.3.2. обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Пароля, ПИН-кода карты, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство, Пароль, ПИН-код карты, SIM-карта могут быть использованы посторонними лицами;

5.3.3. в случае утраты Держателем карты мобильного устройства, Пароля, ПИН-кода карты, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку;

5.3.4. в течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменения номера мобильного телефона Держателя карты, прекращения обслуживания номера мобильного телефона Держателя карты оператором сотовой связи или замены SIM-карты, сообщить об этом Банку. Банк, получив указанную информацию, имеет право приостановить предоставление Услуги до момента подтверждения принадлежности номера мобильного телефона Держателю карты путем обращения Держателя карты в Банк;

5.3.5. предоставлять информацию и документы, запрашиваемые Банком в целях соблюдения требований действующего законодательства, в том числе, Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», относительно характера и экономического смысла, предполагаемых или совершенных операций с использованием Реквизитов карты посредством Mir Pay;

5.3.6. сохранять все документы, оформленные при совершении операций с использованием Реквизитов Карты посредством Mir Pay, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой операции и предоставлять их по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных вопросов/претензий;

5.3.7. оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества, или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Реквизитов карты;

5.3.8. соблюдать требования безопасности, предусмотренные настоящими Условиями.

5.4. Держатель карты имеет право:

5.4.1. производить любые предусмотренные настоящими Условиями и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции посредством Mir Pay;

5.4.2. предоставлять в офис Банка претензионное заявление по форме, установленной Банком, оформленное в письменном виде, в случае несогласия с операцией (-ями), совершенных с использованием Реквизитов карты посредством Mir Pay, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции. Неполучение Банком в течение указанного срока претензионного заявления свидетельствует о согласии Держателя карты с информацией об операциях, совершенных с использованием Реквизитов карты посредством Mir Pay;

5.4.3. изменить способ уведомления о совершении операций с использованием Карты, оформив заявление на изменение способа уведомления (по форме Банка).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность за:

- сохранение конфиденциальности идентификатора в системах Провайдера Токена (если применимо), Пароля и других средств Верификации Держателя;
- использование Мобильного устройства третьими лицами;
- за операции, совершенные Держателем в платежного Приложения Mir Pay с использованием Реквизитов Карты, зарегистрированной на Мобильном устройстве Держателя;
- нарушение требований к технической защите Мобильного устройства, указанных в разделе 4 Условий, в том числе в случаях, когда Держатель использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (rooting);
- за операции, состоявшиеся в результате невыполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями.

6.2. Ответственность Банка.

6.2.1. Банк не несет ответственности:

- за работу Mir Pay, ее функционирование и взаимосвязь с другими приложениями, установленными на Мобильном устройстве;
- за отсутствие возможности совершения посредством Mir Pay операций;
- за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Карты в Mir Pay;
- за какие-либо убытки или ущерб, понесенные Держателем карты в связи с утерей, кражей или порчей Мобильного устройства;
- за поддержку операционной системы Мобильного устройства.

6.2.2. Банк несет ответственность за исполнение Условий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.