

# датабанк

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ  
2023 ГОД

Содержание

<b>3</b> Банк в цифрах	Обзор основных операционных и финансовых показателей	<b>20</b> Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Банка
<b>4</b> Макроэкономика, Банковская система России и Удмуртской Республики	<b>13</b> Анализ результатов деятельности	<b>23</b> Визитная карточка
<b>6</b> Положение Банка в отрасли	<b>14</b> Финансовый результат	
<b>7</b> Приоритетные направления деятельности Банка и отчет совета директоров о результатах развития Банка по приоритетным направлениям деятельности в 2023 году	<b>15</b> Корпоративное управление	
<b>7</b> Корпоративный бизнес	<b>15</b> Органы управления	
<b>9</b> Розничный бизнес	<b>16</b> Основные положения политики Банка в области вознаграждения и компенсации расходов членов органов управления	
<b>12</b> Персонал	<b>17</b> О выплате дивидендов	
	<b>18</b> Оценка эффективности работы совета директоров	
	<b>19</b> Сведения о соблюдении Банком принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления	



## Банк в цифрах

### 3 региона присутствия

**16 590**  
млн рублей активов

# 16

## населенных пунктов

**1 837**  
млн рублей собственных  
средств (капитала)

**25**  
офисов  
обслуживания  
клиентов

**212,5**  
млн рублей прибыли  
после налогообложения

**7 173**  
корпоративных клиентов

**198 325**  
клиентов физических лиц

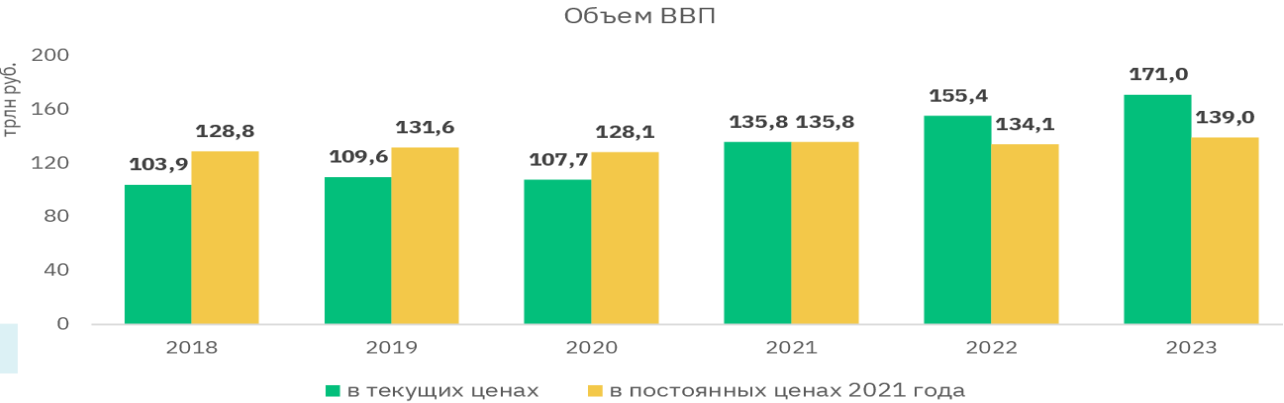
Макроэкономика

В 2023 году российская экономика продолжала испытывать внешнее давление, коснувшееся практически всех секторов и отраслей. Несмотря на это, официальная статистика говорит, что на сегодняшний день катастрофы удалось избежать. Деловая активность восстанавливается лучше прогнозов официальных ведомств, а предприятия и организации налаживают работу в новых условиях.

Результаты 2023 года

По итогам года основные показатели демонстрировали разнонаправленную динамику:  
Результаты 2023 года (на основе официальных данных Росстата):

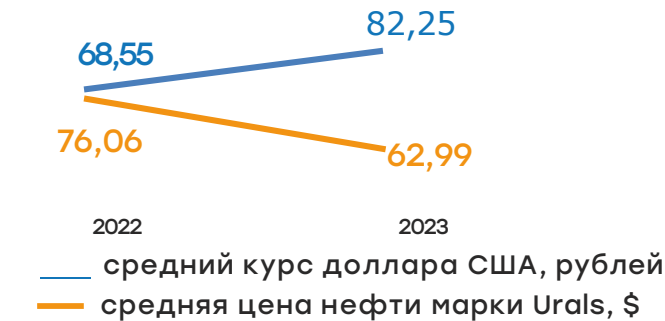
- рост ВВП к 2022 году на 3,6% (2022 год: снижение на 2,1%);



индекс промышленного производства в 2023 году вырос на 3,5% (в 2022 году снизился на 0,6%);

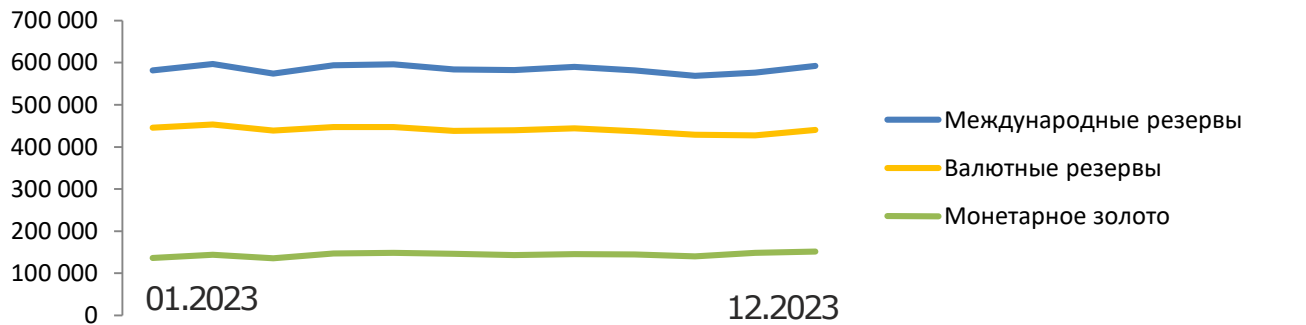
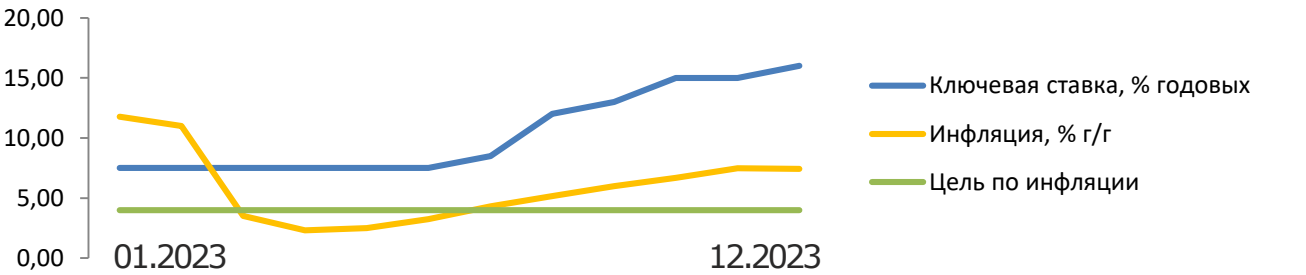
- средневзвешенный курс российского рубля по отношению к доллару США за 2023 год составил 85,25 рублей за доллар США (за 2022 год – 68,55 рублей за доллар);
- средняя цена на нефть марки Urals за 2023 год составила 62,99 долларов США за баррель (за 2022 год – 76,06 долларов США за баррель);

Средняя цена нефти Urals и средний курс доллара США



- по итогам 2023 года дефицит федерального бюджета составил 3,229 трлн. руб.;
- прогноз Банка России по оттоку капитала на 2023 год составил 124 млрд. долларов США (за 2022 год отток капитала составил 240 млрд. долларов США);
- уровень инфляции по отношению к предыдущему году (прирост потребительских цен) составил 7,42% (2022 год: 11,94%);
- реальные доходы населения РФ в 2023 году выросли на 5,4% (2022 год: снижение на 1,0%);
- по данным Банка России, международные резервы РФ на 01.01.2024 г. составили 598,592 млрд. долларов США, рост за 2023 год составил 2,8%.

Изменение реальных доходов населения и уровень инфляции, %

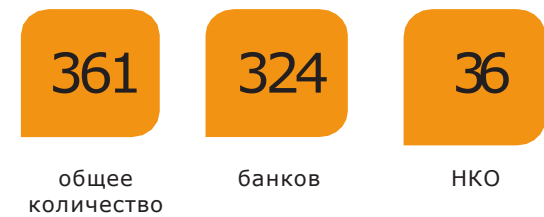


Банковский сектор

2023 год стал наиболее удачным для банковского сектора за последние 10 лет. За 2023 год не было отозвано ни одной лицензии на осуществление банковских операций, что является уникальным случаем за всю историю банковской системы Российской Федерации. Количество кредитных организаций по состоянию на 01.01.2024 г. составило 361, в том числе 324 банка и 36 небанковских кредитных организаций.

В 2023 году банки продолжили оптимизацию филиальной сети: количество филиалов действующих кредитных организаций сократилось на 28 единиц (-6,2%) и составило 421. Такая тенденция сохраняется и в 2024 году, ликвидации в основном подвергаются «тяжелые» универсальные офисы с комплексным обслуживанием для предприятий и граждан. Совокупный объем полученной банками прибыли в размере 3,3 трлн. руб. стал рекордным за всю историю существования банковской системы Российской Федерации.

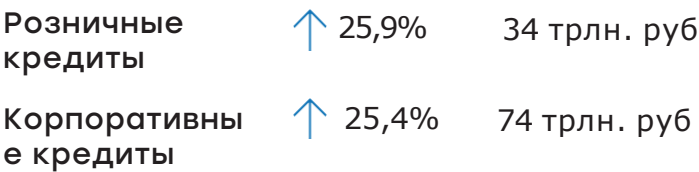
Действующие кредитные организации на 01.01.2024 г.



Банковская система Удмуртской Республики представлена 2 региональными коммерческими банками и 1 НКО, 2 филиалами иногородних банков, 261 внутренним структурным подразделением кредитных организаций. Общее количество кредитных организаций и их филиалов, расположенных на территории Удмуртской Республики в течение 2023 года не изменилось, количество внутренних структурных подразделений сократилось на 16 единиц.

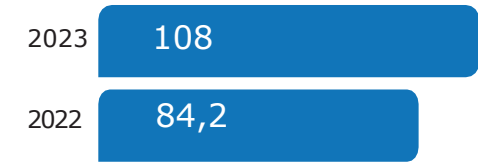
Основные показатели банковского сектора за 2023 год:

- высокие темпы роста активов: +24,4% до размера 168,0 трлн. рублей;
- совокупный кредитный портфель вырос на 25,6% до 108,0 трлн. рублей (2022: 84,2 трлн. рублей);
- структура кредитного портфеля не изменилась: удельный вес розничных кредитов в совокупном кредитном портфеле банковского сектора РФ составил 32%, доля корпоративных кредитов - 68%. В абсолютном выражении портфель розничных кредитов в течение 2023 года вырос на 7 трлн. руб. (на 25,9%) и составил 34,0 трлн. руб., корпоративный кредитный портфель вырос на 15 трлн. руб. (на 25,4%) и составил 74 трлн. руб.;



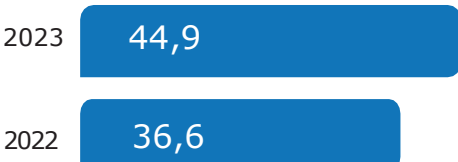
- удельный вес просроченной задолженности в совокупном кредитном портфеле на 1 января 2024 года составил 3,7% (годом ранее - 5,5%). В абсолютном выражении объем просроченной задолженности изменился незначительно, снижение удельного веса обусловлено ростом кредитного портфеля;
- объем средств юридических лиц в банках по итогам 2023 года составил 54,9 трлн. рублей. Прирост средств юридических лиц на счетах в банках за 2023 год составил 17,8%, что ниже результата 2022 года (+21,0%);

Совокупный кредитный портфель, трлн. руб.

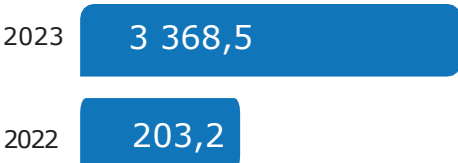


- средства физических лиц в банках за 2023 год возросли на 22,7% до 44,9 трлн. рублей. Это выше, чем в 2022 году (+6,3%);
- по итогам 2023 года банковским сектором получена рекордная в истории прибыль в размере 3 368,5 млрд. руб. Для сравнения – прибыль банковского сектора за 2022 год составила 203,2 млрд. руб., что 16,5 раз меньше.

Средства физических лиц в банках, трлн. руб.



Прибыль банковского сектора, млрд. руб.



Положение Банка в отрасли

Банк России продлил на 2024 год обязанность кредитных организаций раскрывать финансовую отчетность с изъятиями в части чувствительных к санкционному риску данных. Однако, многие банки и эксперты, соблюдая баланс открытости, начали публиковать необходимую информацию. Это позволило нам, наконец, сопоставить данные и оценить место Датабанка в конкурентной среде. Ниже приведены данные рейтинга Банка по основным доступным показателям (по данным портала Банки.ру):

Рейтинг/рэнкинг	01.01.2022	01.07.2023	01.01.2024	Изменение позиции во 2 полугодии
Капитал	191	199	189	↑ 10
Активы	161	159	155	↑ 4
Кредитный портфель	132	94	93	↑ 1
Вклады физических лиц	100	93	93	
Прибыль	153	190	166	↑ 24
Рейтинговое агентство «Эксперт РА»	ruBB- со стабильным прогнозом	ruBB- со стабильным прогнозом	ruBB- со стабильным прогнозом	Стабильно
Кредитный рейтинг НРА (ООО «Национальное Рейтинговое Агентство»)	BB ru  со стабильным прогнозом	BB ru  со стабильным прогнозом	BB ru  со стабильным прогнозом	Стабильно

Согласно отчетности ЦБ на 01.01.2024 г. доля прибыльных банков составила рекордные 88,9%. Датабанк также вошел в этот список на 166 строчке рейтинга, показав результаты, адекватные своему Капиталу и Активам (улучшение за квартал +24 позиции). Датабанк улучшил позиции в рейтинге российских банков по Вкладам, Кредитам, Активам и Капиталу с начала 2022 года. Мы обладаем развитой структурой устройств самообслуживания (173 банкомата и 79 терминалов) и занимаем второе место по данному направлению на территории Удмуртской Республики. Это конкурентное преимущество, которое положительно влияет на узнаваемость бренда и используется для развития партнерских отношений с корпоративными клиентами и населением республики.

Изменение клиентской оценки приложений Датабанка с 01.01.2023 г. по 01.01.2024 г. (рейтинг, max оценка 5,0)



3,8 → 3,9



4,5 → 4,5

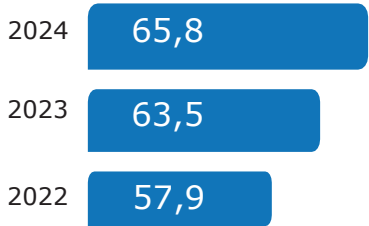


Моя школьная карта

3,0 → 3,8

Банк на постоянной основе отслеживает клиентское восприятие и лояльность. Активность направлена на поддержание и развитие внешних каналов (сайт и мобильные приложение), а также обеспечение качества обслуживания в физической сети банка. Это отразилось на клиентской оценке - **индекс лояльности клиентов (NPS)** по итогам 2023 года достиг отметки 65,8 баллов, превысив целевой диапазон (60-65). Данный уровень удалось достичь за счет активного взаимодействия с клиентами, грамотной тарифной политики и прозрачных, понятных условий продуктов и услуг.

Индекс лояльности клиентов (NPS)





Приоритетные направления деятельности Банка и отчет совета директоров о результатах развития Банка по приоритетным направлениям деятельности в 2023 году

Корпоративный бизнес

Дatabank специализируется на обслуживании юридических лиц микро-, малого и среднего бизнеса, доля которых составляет около 75%. Основными клиентами являются компании и предприниматели из реального сектора экономики Удмуртской Республики, Пермского края и Нижегородской области. Более 63% инвестиций Банка направлены на важные для регионов отрасли экономики: обрабатывающие производства, оптовую и розничную торговлю, строительство.

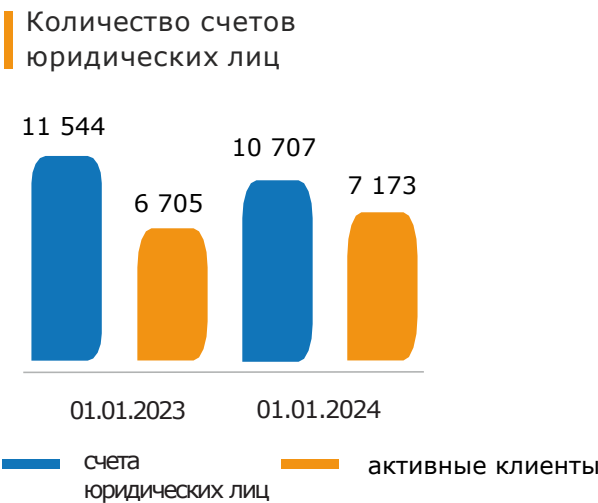
Бизнес может рассчитывать на полный ассортимент услуг по всем направлениям расчетно-кассового обслуживания и корпоративного финансирования.

Обслуживание юридических лиц

Дatabank предлагает юридическим лицам широкий спектр услуг в сфере РКО, постоянно развивая и совершенствуя их. Так, в 2023 году совместно с компанией «Контур» введена и реализована система регистрации индивидуальных предпринимателей с дополнительной опцией - льготным доступом к сервисам Контур: Контур.Призма, Контур.Бонус, Контур Маркет, Контур.Эльба.

В 2023 году Банк упростил процесс открытия расчетных счетов, отказавшись от централизованного обслуживания и перевел работу по приему документов во все действующие отделения.

На 31.12.2023 на обслуживании 10 707 счетов юридических лиц, при этом количество активных корпоративных клиентов по сравнению с прошлым годом увеличилась на 10% и составляет 67% от общего количества. На 31.12.2023 на обслуживании 10 707 счетов юридических лиц, при этом количество активных корпоративных клиентов по сравнению с прошлым годом увеличилась на 10% и составляет 67% от общего количества. Более 75% новых клиентов выбирают тариф «ДатаБизнес» из-за понятной тарификации и отсутствия дополнительных комиссий. Для поддержки клиентов категории МСП, только начинающих деятельность, в Банке существует тарифный план «Мой бизнес», предусматривающий бесплатное обслуживание при кредитовых оборотах менее 150 тыс рублей. При превышении данного значения, клиенты переходят на тариф «ДатаБизнес».



В 2023 году 277 клиентов открылись на тарифе «Мой бизнес», из них 153 клиента перешли на платные тарифы. Благодаря привлекательным тарифам и росту количества активных клиентов, удалось увеличить комиссионные доходы по сравнению с прошлым годом на 14%.

Сохранился на уровне 2022 года объем операций по корпоративным банковским картам. Фактически это современный способ выдачи наличных денег под отчет, только быстрее, без бумажного оформления и кассы. Для роста этого сегмента требуется доработка сервиса. В 2023 году разработана и успешно протестирована возможность подключения овердрафта на данный вид карт.

Теперь клиенты могут подключить овердрафт с лимитом до 100 тыс. рублей и использовать его при отсутствии денежных средств или возможности пополнения карты.

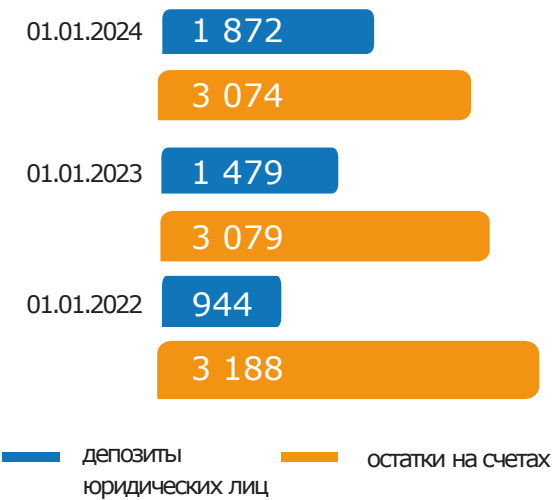
Для повышения удобства, скорости и эффективности Банк активно продолжает развивать удаленные каналы связи. Цифровые решения помогают упростить обслуживание клиентов, за счет чего мы видим увеличение удовлетворенности клиентов и экономию времени и ресурсов. За год более 40% заявок на открытие счета поступило через сайт Банка, а клиентов, которые используют дистанционное банковское обслуживание (ДБО) свыше 63%. В середине 2023 году было обновлено приложения «Дatabank Бизнес». Интерфейс стал современным, удобным, добавлены новые функции. Теперь клиенты самостоятельно могут управлять правами доступа для своих сотрудников, подписывать документы через облачные сервисы.

Во второй половине 2023 г. подписан договор с ООО Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ») для подключения наших клиентов ЮЛ к Системе Быстрых Платежей (СБП) по куарингу. Данный вид оплаты набирает обороты по всей стране и наши клиенты уже оценили данный альтернативный способ оплаты. В планах Банка на 2024 год упростить процесс подключения к данному сервису и реализовать его в личном кабинете «Дatabank Бизнес», дополнив функционал не только получением мгновенной оплаты от физических лиц, но возможностью осуществления перевода физическому лицу по номеру телефона (например, зачисление заработной платы). Также в апреле 2024 году у корпоративных клиентов появится возможность подключения к СБП В2В. Клиенты смогут получать оплату от организаций или отправлять платежи в пользу других юридических лиц мгновенно, в любое время и без комиссии.

<sup>1</sup> Куаринг-это технология, позволяющая быстро и бесконтактно осуществлять проведение платежей по QR-коду через банковское или платежное приложение

Усилиями клиентских служб Банк обеспечил по итогам года сохранение текущего уровня денежных средств на остатках расчетных счетов в объеме 3 074 млн. рублей. На фоне роста ключевой ставки, выросли депозиты юридических лиц почти на 27%. Портфель пассивов от корпоративного бизнеса по итогам 2023 года составил 4 946 млн. рублей, что на 8,5% превысило показатели 2022 года.

Привлеченные средства юридических лиц, млн. рублей



Дatabank в 2023 году для корпоративных клиентов реализовал возможность для сохранения, развития их международного бизнеса, проведение трансграничных расчетов в альтернативных валютах: юанях, сумах, тенге, дирхамах, лирах. Более 280 клиентов воспользовались услугой ВЭД и перевели 95 млн CNY, 713 млн KZT, 4,3 млрд рублей.

Корпоративное кредитование

Корпоративное кредитование - основная составляющая бизнеса Банка. Наибольшее внимание уделяется сотрудничеству с МСП - это самый многочисленный сегмент на территориях присутствия Банка, имеющий большой потенциал развития и привлекательную доходность.

Кредиты юридическим лицам увеличились за 2023 год на 34% и составили по состоянию на 01.01.2024 года 8 498 млн рублей. Основной рост произошел в первой половине года за счет достаточно низких ставок, однако последующее повышение ключевой ставки стало сдерживающим фактором в кредитовании.

На существенный рост кредитного портфеля по кредитам, предоставленным ЮЛ и ИП, повлияло:

- открытие дополнительного офиса в г. Нижний Новгород, кредитный портфель которого по состоянию на 01.01.2024 года составил 490,2 млн рублей, рост к 01.01.2023 - 467,2 млн рублей;
- рост кредитного портфеля по дополнительному офису в г. Пермь по сравнению с 01.01.2023 на 153,6 млн. руб., ссудная задолженность по состоянию на 01.01.2024 составляет 930,1 млн рублей;
- кредитование лизинговых компаний, расположенных вне территории расположения офисов банка, г. Тюмень, г. Казань, кредитный портфель по которым по состоянию на 01.01.2024 составил 204,4 млн рублей;
- кредитование местных органов власти, муниципальных администраций УР (г. Ижевск, г. Можга, г. Глазов, г. Воткинск, с. Завьялово, п. Кез, с. Шаркан), кредитный портфель по которым по состоянию на 01.01.2024 составил 864,9 млн рублей, рост к 01.01.2023 составил 742,3 млн рублей.

В августе 2023 года в рамках реализации государственной программы Удмуртской Республики «Создание условий для устойчивого экономического развития Удмуртской Республики», утвержденной постановлением Правительства УР от 15.04.2012 года №161, банк заключил с Министерством экономики УР Соглашение о предоставлении из бюджета УР субсидий на возмещение недополученных доходов по кредитам, предоставленным в 2023 году по льготной ставке субъектам МСП.

Объем кредитов, предоставленных в рамках данного соглашения, составляет 245,0 млн. рублей. Кредиты для заемщиков предоставляются по льготной ставке от 8,5% до 13,5% годовых, сроком до 3-х лет. Общая ссудная задолженность по данным кредитам по состоянию на 01.01.2024 г. составила 233,9 млн. рублей.

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» опубликовал рэнкинг «Крупнейших банков, кредитующих предприятия МСБ» по итогам 2023 года, в котором Дatabank занял 28 место. Портфель кредитов субъектов МСП превысил 4,857 млрд. рублей, при этом рост по сравнению с 2022 годом составляет 30%.

За год корпоративный кредитный портфель увеличился на 2 171 млн. рублей или на 34%. Доля просроченной задолженности в общем объеме ссудной задолженности юридических лиц значительно снизилась по сравнению с предыдущими годами и составила 3,9%.



Формирование качественного кредитного портфеля является одним из основных направлений Кредитной политики, в связи с чем, по имеющейся просроченной ссудной задолженности ежемесячно на Комитете по проблемным активам рассматриваются и принимаются решения по каждой такой задолженности с целью минимизации кредитного риска.

В частности прорабатываются варианты погашения задолженности за счет залога при наличии ликвидного имущества, либо реструктуризация кредита исходя из возможностей Клиента, при условии оформления дополнительных обеспечительных мер, позволяющих снизить риск невозврата ссуды. Процентные доходы по размещенным средствам за 2023 год составили 884,3 млн. рублей (+ 11,3%). Влияние на объем полученных доходов оказали 2 фактора: рост размера ключевой ставки Банка России в течение 2023 года (как следствие, рост процентных ставок по размещенным средствам) и рост объема кредитного портфеля. Альтернативой процентным доходам являются доходы от предоставления банковских гарантий для участия в аукционах, конкурсах и банковских гарантий по обеспечению исполнения контрактов, доходы от проведения факторинговых операций, комиссии за предоставление кредитов, штрафы, пени, неустойки, полученные от проведения кредитных операций. Всего за 2023 год было выдано гарантий на общую сумму 377,7 млн. рублей, снижение по общему объему выданных гарантий, по сравнению с 2022 годом, составило 38,2 млн. рублей.

Задолженность по выданным гарантиям по состоянию на 01.01.2024 г. составляет 476,4 млн. рублей.

Вид дохода	2022	2023	Изменение млн.руб. в %	
Процентные доходы по кредитам юр.лиц	794,4	884,3	89,9	11,3
Доходы от выдачи банковских гарантий	26,8	6,8	-20	-74,6
Кредитный портфель	11,3	5,2	-6,1	-54,0
Вклады физических лиц	27,5	37,6	+10,1	+36,7



Розничный бизнес

Банк предоставляет полный спектр качественных банковских услуг физическим лицам, постоянно показывая рост качественных показателей в розничном направлении. Клиентам предлагается развитая, востребованная и сбалансированная по цене линейка розничных продуктов.

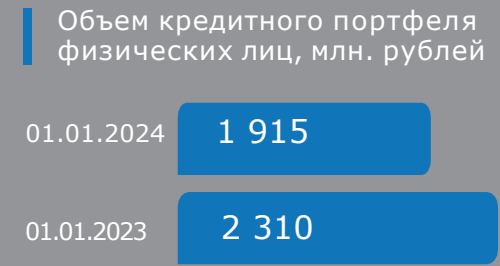
Основные направления:

- Улучшение уровня технологичности (открытие счетов и вкладов в режиме онлайн, внедрение пуш-уведомлений по операциям по банковским картам, автоматизация проверок при открытии счетов);
- Своевременное реагирование на потребности и изменения рынка;
- Привлечение новых клиентов путем информирования о банковских продуктах, в том числе в социальных сетях, пуш-уведомлениях и т.д.;
- Совершенствование уровня сервиса путем оптимизации алгоритмов и бизнес-процессов, а так же обучения и тестирования на постоянной основе специалистов, которые занимаются обслуживанием клиентов.

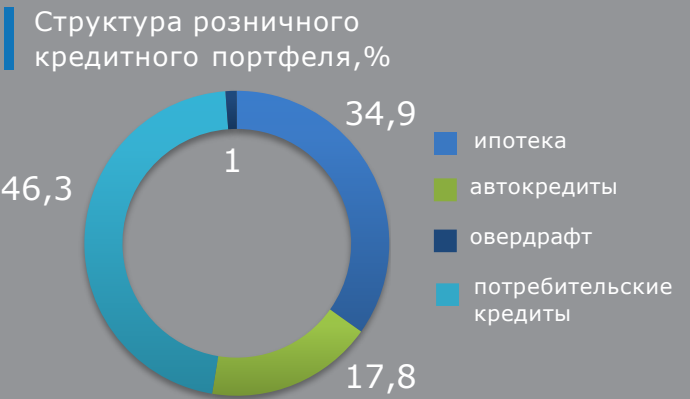
Розничное кредитование

Розничный кредитный портфель на 01.01.2024 года составил 1 915 млн. рублей, что составляет 18,4% в общем кредитном портфеле. По сравнению с прошлым годом объем розничного кредитного портфеля снизился на 395 млн. рублей (-17,1%). Кредитная активность населения стала снижаться во второй половине 2023 года, в связи с ростом ставок и ужесточением требований к заемщикам со стороны ЦБ.

Традиционно Банк концентрировал свое внимание на существующей клиентской базе, в особенности на участниках зарплатных проектов и работников бюджетной сферы, обеспечивая высокое качество активов. При одобрении кредитных заявок основной упор делается на кредитную историю заемщика (скоринговый балл), а также его платежеспособность. Предпочтение отдается по-прежнему залоговым кредитам, при рефинансировании основной фактор - положительная кредитная история.



Доля обеспеченных кредитов 66%, основным источником обеспечения выступают недвижимость и автомобильный транспорт. Данный вид обеспечения обладает наибольшей ликвидностью и способствует снижению рисков банка при осуществлении операций кредитования физических лиц. Всего с начала года физическим лицам выдано 6 789 новых кредитов на сумму свыше 3,2 млрд рублей. Значительную долю в объеме выданных кредитов занимает ипотечное кредитование. Заемщики оформили около 5 248 жилищных кредитов более чем на 2,6 млрд рублей. Для автомобильной индустрии 2022 год обернулся новым кризисом, что сильно отразилось на объемах автокредитования: резкий рост цен на машины, уход иностранных компаний с российского рынка. В 2023 году банку удается нарастить объемы выдачи автокредитов на 35%, в связи выходом на рынок китайских поставщиков. В банке введена новая программа кредитования «Приобретение автомобилей Dongfeng Forthing». Также клиенты оценивают преимущество банковской программы - автокредит наличными с отложенным предоставлением залога, кроме этого программа была улучшена в 2023 году и срок кредитования увеличен до 7 лет.



Размер просроченной задолженности по сравнению с прошлым годом вырос, но при этом остается на низком уровне и составляет 3,9%. Увеличение просрочки произошло за счет задержки в оплате компенсации государственных субсидий ипотечных кредитов. Низкий уровень просрочки удается сохранить за счет проведенной реструктуризации данных кредитов. Кроме этого Банк принимает заявки на реструктуризацию кредитов в рамках поддержки граждан, принимающие участие в Специальной военной операции (СВО) или оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Так для ускорения принятия решения был внедрен сервис по проверке фактов мобилизации граждан.



Привлечение средств клиентов

Вклады физических лиц неизменно являются основой пассивной базы Банка. В 2023 году Банк оперативно реагировал на изменения ключевой ставки, анализируя динамику на рынке и внедряя новые виды вкладов. В течение года максимальная ставка по вкладам значительно выросла с 8% до 15% годовых.

Благодаря разработке широкой линейки депозитных продуктов, удалось сохранить конкурентоспособность и обеспечить развитие сегмента розничных банковских услуг.

Рост ключевой ставки усилил спрос на депозиты граждан, что позволило нарастить вклады физических лиц на 9,1%.

По итогам года доля средств населения в пассивах незначительно снизились до 64,2%, обеспечив диверсификацию источников фондирования.

По состоянию на 01.01.2024 г. остатки средств на текущих счетах составили 2327 млн. рублей (за год + 4,6%). Основная часть – это денежные средства на банковских картах (более 62,7%), на которые зачисляется зарплата.

Растет количество счетов в альтернативных валютах-тенге, юани. В 2023 году для осуществления валютных переводов появилась возможность открытия счетов в еще одной валюте - дирхамы.

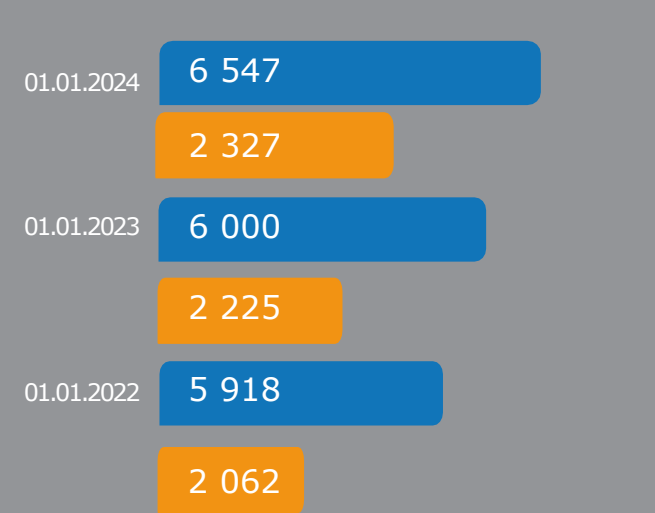
Банковские карты

В связи с уходом международных платежных систем с российского рынка, карты «Мир» составляют основу эмиссии Банка: на их долю приходится 84%. Портфель банковских карт составляет 56 тыс. штук, при этом процент активных карт составляет 83% от общего количества.

Безналичные операции по оплате покупок и услуг по картам, млрд. руб.



Привлеченные средства физических лиц, млн. рублей



депозиты физических лиц      остатки на счетах

В 2023 году Банк обновил дизайн дебетовых карт. Новая концепция дизайна карт разработана в соответствии с ценностями Дatabанка - Связи, Скорость, Надежность.

Так же в целях улучшения клиентского сервиса и привлекательности продуктов был увеличен срок действия банковской карты «Мир» до 7 лет, ставка по социальным картам увеличена до 6% годовых, внедрены пуш-уведомления.

Банк разработал новое предложение для своих клиентов - услуга «Копилка для сдачи». Клиент может выбрать способ округления (в % или рублях) на покупки по карте. Полученная сумма аккумулируется на отдельном едином накопительном счете. В 2024 году у клиента появится возможность направить сумму округления для формирования своей будущей пенсии.



Скорость



Надежность



Связи

Дatabank Онлайн

Мобильные приложения являются значимым и быстрорастущим каналом взаимодействия с клиентами. Учитывая огромную конкуренцию с федеральными банками и финансовыми технологиями, Банк старается поддерживать качество мобильных сервисов, с акцентом на простоту и справедливые (честные) тарифы.

В личном кабинете на постоянной основе добавляются новые платежи. Также в 2023 году были реализованы переводы в зарубежные страны - Киргизия, Таджикистан, Узбекистан, Казахстан. Количество операций в Личном кабинете (за минусом операций по СБП) по сравнению с прошлым годом выросло на 29%. Для удобства клиентов был внедрен альтернативный и бюджетный способ уведомлений по банковским картам. Пуш-уведомления приходят мгновенно и отображаются на экране телефона, сохраняются в мобильном приложении «Дatabank Онлайн» в разделе «Уведомления».

Количество подключенных к данной услуге карт к концу 2023 г. превысило 11 000 штук. Экономия за 2023 год составила более 2 млн рублей. Подготовлена новая версия мобильного приложения «Дatabank Онлайн», которая станет доступна клиентам в начале 2024 года.

Платежные сервисы

Дatabank - участник Системы быстрых платежей (СБП), внедряемой в качестве стандарта, для содействия конкуренции, повышения качества и доступности услуг. Клиентам доступны бескомиссионные платежи С2С, Ме2Ме, С2В. За 2023 год проведено более 1,7 млн платежей С2С и Ме2Ме.

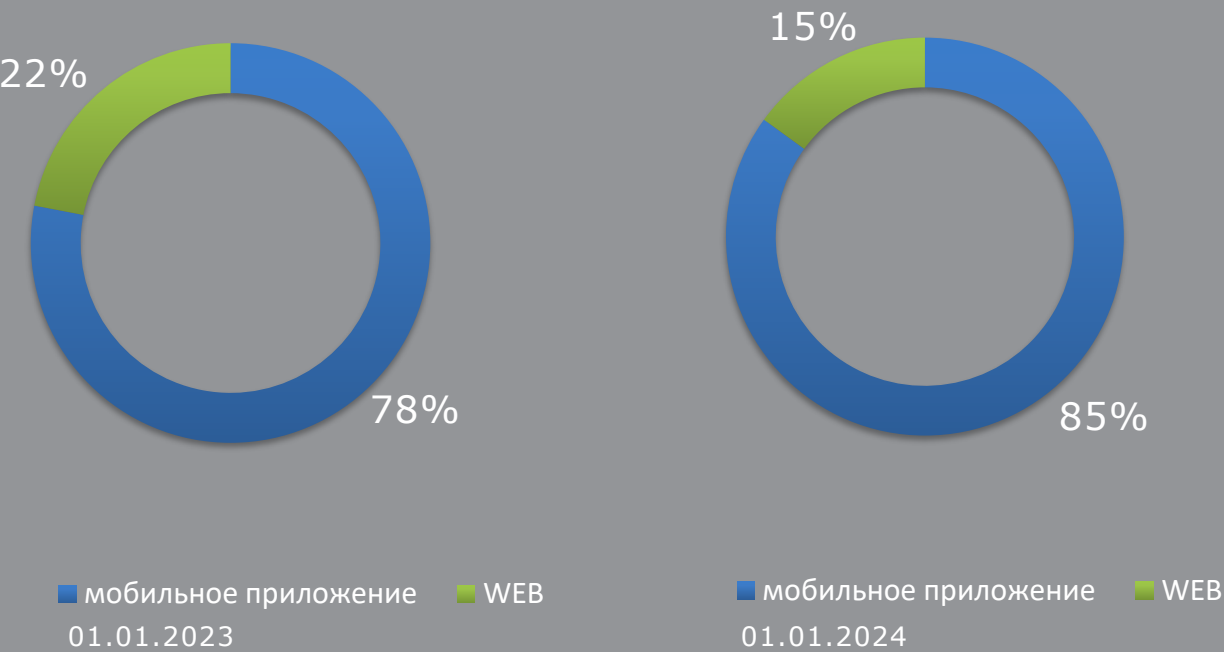
Благодаря рекламным акциям АО «НСПК», программе лояльности и активному подключению организаций к куарингу, клиенты стали чаще использовать способ оплаты по QR-коду. Объем операций по сравнению с прошлым годом вырос более чем в 5 раз, клиентами Банка было совершено более 81 тыс операций на сумму 127 млн рублей.

В 2023 году реализовано пополнение школьной карты через СБП в мобильном приложении «Моя школьная карта» и веб-версии личного кабинете. К концу года более 50 тыс клиентов оценили простоту, удобство и возможность пополнения школьной карты без комиссии. Клиент банка - держатель карты «Мир» может подключиться к отечественному платежному сервису Mir Pay для бесконтактной оплаты смартфоном на платформе Android. В 2023 году мобильным приложением воспользовались 1 860 клиентов Банка.

Программа лояльности «Дatabank Бонус»

В августе 2023 года Банк усовершенствовал систему начисления бонусов по программе лояльности «Дatabank Бонус». Теперь владельцы карт, у которых подключена услуга пуш-уведомления, стали получать кешбэк от суммы покупки 0 рублей по-прежнему без ограничения максимальной суммы. Всего за отчетный период клиенты получили бонусов на сумму 13,6 млн рублей. При этом размер начисленных бонусов по сравнению с прошлым годом вырос на 8,85%.

Устройства пользователей  
Дatabank онлайн





Персонал

В работе с персоналом Банк руководствуется Кадровой политикой, утвержденной советом директоров на 2022 – 2024 годы.

Однако 2023 год стал для всех работодателей годом особого испытания: на умение гибко и оперативно реагировать на ситуацию на рынке труда.

В связи с большими потребностями в трудовых ресурсах оборонных предприятий республики и предлагаемыми там высокими зарплатами, наблюдался отток работников из офисов городов Ижевска, Воткинска и Сарапула на заводы.

Для удержания кадров и привлечения кандидатов на открывающиеся вакансии Банком были предприняты необходимые меры.

Дважды за 2023 год была проиндексирована заработная плата. Для прозрачности и усиления мотивации работников на доступном для них ресурсе создана папка с информацией о составных частях заработной платы различных категорий работников и принципах ее формирования. Для удержания ценных специалистов принимались нестандартные индивидуальные решения.

В офисах Банка размещены стойки с информацией об актуальных вакансиях. Сотрудникам, содействующим в закрытии вакансий, выплачивается вознаграждение. Идет работа по укреплению HR-бренда. В работе с ВУЗами и колледжами г.г. Ижевска, Сарапула, Воткинска Учебный центр Банка стал практиковать выездные лекции на банковские темы с привлечением опытных сотрудников Банка.

Традиционно студенты приглашаются на практику в Банк, а затем наиболее перспективных молодых специалистов приглашаем на работу.

Обучение новичков проводится по индивидуальным планам развития, которые разрабатываются для каждой позиции в Банке. За каждым новичком закрепляется опытный наставник.

Для более эффективного вхождения в трудовой процесс, в первый рабочий день демонстрируется Welcome-презентация. В 2023 году Банком запатентован товарный знак «Сам себе банкир», который используется для распространения финансовой грамотности, в работе с молодежью. Для укрепления HR-бренда сотрудникам Банка ко дню рождения в 2023 году вручался мерч – худи и анораки с надписью: «Сам себе банкир».

С 2023 года сотрудники Банка активно участвуют в продвижении проекта Банка, направленного на развитие спорта в Удмуртской Республике, «Все будет Хоккей!». Примерно 50 человек участвуют в различных спортивных соревнованиях под флагом Дatabанка, еще 340 человек продвигают проект: мерч, информирование в социальных сетях. В 2023 году для быстрого и качественного решения задач по созданию и развитию цифровых сервисов/проектов Банка было создано новое подразделение - отдел цифровых проектов. В его состав вошли бизнес-аналитик, системный аналитик и проектный менеджер. В данном подразделении применена горизонтальная организационная структура.

Для выстраивания эффективного рабочего процесса, грамотной работы с персоналом для начальников подразделений Банка было проведено общее обучающее мероприятие управленческим навыкам руководителя. В 3 квартале 2023 года проведена оценка управленческих компетенций 40 начальников подразделений Банка для выявления зон их развития. По ее результатам составлен план дальнейшей работы на 2024 год. Учебным центром Банка на регулярной основе, в соответствии с планом, проводились обучения и обязательные ежеквартальные тестирования исполнителей на знание продуктов и услуг. В 2023 году было проведено 33 внутренних обучения.

Важной частью деятельности сотрудников фронт-офиса является выполнение стандартов обслуживания клиентов сотрудниками Банка (проект «Качество Сервиса»), который позволяет эффективно и качественно работать с клиентами. В рамках данного проекта сотрудники Учебного центра ведут полевую поддержку фронт-офисов, выезжая на места, наблюдая, консультируя и корректируя деятельность работника. Лучшие награждаются серебряными и золотыми знаками отличия.

Для понимания, анализа и контроля вовлеченности и лояльности персонала Банка было проведено анкетирование сотрудников. Его результаты были проанализированы и часть предложений взяты на заметку для возможных изменений.

В целях развития внутренних коммуникаций в 2023 году стартовал проект «Дatabанк. Благодарю», результаты публикуются ежеквартально во внутренней группе ВКонтакте. Лучшие сотрудники поощряются, с отстающими проводится обучение для улучшения коммуникативных навыков.

Банк уделяет внимание детям сотрудников и пожилым людям, вышедшим на пенсию из Банка. Подарком поощряется каждый первоклассник, а их родителям 1 сентября предоставляется оплачиваемый выходной день. Дети работников получают детские новогодние подарки. Пенсионерам уделяется внимание 1 октября в День пожилых людей.

В Банке постоянно проводится комплекс мер по соблюдению требований охраны труда, направленных на сохранность здоровья работников, предупреждение травматизма и аварийных ситуаций, с целью создания здоровых и безопасных условий.

В качестве предупредительных мер производственного травматизма и профессиональных заболеваний Банк ежегодно направляет на санаторно-курортное лечение сотрудников, в 2023 году лечение получили 4 работника Банка.

В 2023 году за многолетний добросовестный труд в банковской сфере 4 работника отмечены почетными грамотами и благодарностями разного уровня органов власти и местного самоуправления, 43 сотрудника награждены банковскими грамотами и благодарностями.

По состоянию на 31.12.2023 г. фактическая численность составила 424 работника. Большая часть работников имеет высшее образование, их доля составляет более 80% от общей численности, 8,8% из которых являются обладателями дипломов о высшем профессиональном образовании по двум специальностям, 4 работника являются кандидатами наук. Остальные работники имеют среднее профессиональное образование. При этом образование всех работников профильное. Должностное повышение получил 41 работник.

424

сотрудника в штате Банка

80%

сотрудников с высшим образованием

8,8%

высшее образование по 2 специальностям

4

сотрудника – кандидаты наук

41

сотрудник получил должностное повышение



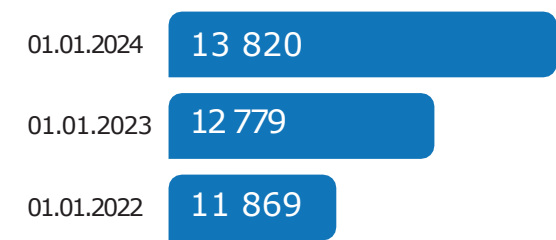
Обзор основных операционных и финансовых показателей

Анализ результатов деятельности

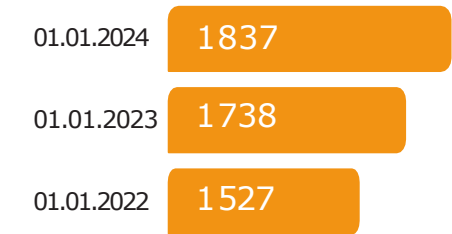
Вопреки экономическим трудностям и вызовам для всей банковской отрасли в 2023 году, АО «Датбанк» удалось выполнить все запланированные задачи, продемонстрировать рост основных финансовых и бизнес-показателей и обеспечить отличный финансовый результат. Действующая бизнес-модель Банка подтвердила свою эффективность и устойчивость.

Основным источником ресурсов для осуществления активных операций в 2023 году остаются привлеченные средства юридических и физических лиц. В условиях нестабильности денежного рынка, связанной с колебаниями ключевой ставки, Банку удалось обеспечить рост привлеченных средств в рамках, предусмотренных Стратегией развития.

Привлеченные средства, млн. рублей



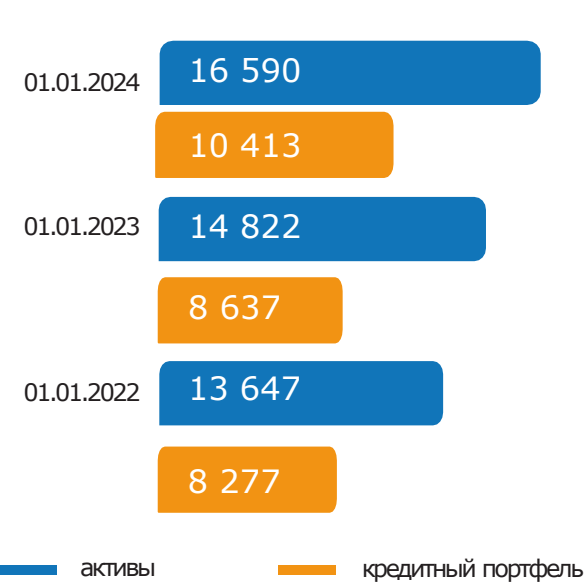
Собственные средства (капитал), млн. рублей



Банк продолжил политику, направленную на снижение зависимости ресурсной базы от средств физических лиц. По итогам 2023 года удельный вес данной категории немного снизился (с 64,3% до 64,2%). В дальнейшем планируется довести долю физических лиц до 60%, сохраняя рост абсолютной величины привлеченных вкладов в соответствии со Стратегией.

Активы Банка по итогам 2023 года увеличились на 11,9% и составили 16 590 млн. рублей. Также вырос объем доходоприносящих активов на 1 026 млн. рублей до 14 082 млн. рублей, их удельный вес в общих активах банка составил 85% на 01.01.2024 г.

Активы и кредитный портфель, млн. рублей



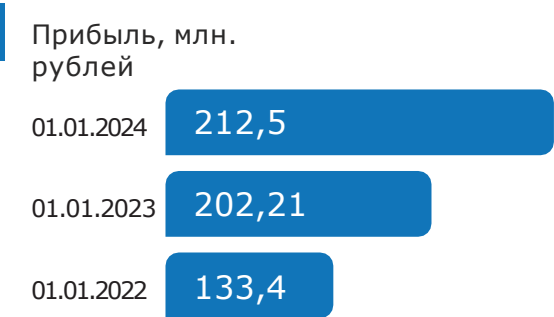
Кредитный портфель, составляющий основу операций по размещению средств, за истекший год продемонстрировал существенный рост на 20,3% до 10 413 млн. рублей, превысив запланированный Стратегией уровень 10 000 млн. рублей. Прирост обеспечил корпоративный сектор кредитного портфеля, выросший на 33,9%, на фоне сокращения портфеля физических лиц на 17,1%. Это связано с повышением деловой активности бизнеса, обусловленного восстановлением экономики после спада 2022 года, и ростом кредитных рисков в розничном секторе, связанных с большой долговой нагрузкой физических лиц. Изменение структуры кредитного портфеля обусловлено сознательной политикой ухода от рисков в период турбулентности и задачей сохранения высокого качества кредитного портфеля. В результате этого, по итогам 2023 года показатель просроченной задолженности (4,1%) сократился на 0,7% и оказался лучше запланированного в Стратегии (5,3%), а также сопоставим со среднерыночным показателем (3,7%).

Одной из главных задач в течение года было обеспечение высокого уровня ликвидности, учитывая нестабильность и риски колебания ставок. Это неизбежно влияло на структуру и срочность активов и как следствие - на кредитную маржу. Тем замечательнее стал рост уровня маржи на 0,7 п.п. до уровня 3,0%.

Финансовые результаты 2023 года обеспечили рост капитала Банка на 5,7%. На 01.01.2024 величина собственных средств (капитала) составила 1 837 млн. рублей.

Финансовый результат

Датабанк превысил запланированный результат и показал чистую прибыль 212,5 млн. рублей. Рентабельность основного капитала (ROE) при этом составила 15,2%.



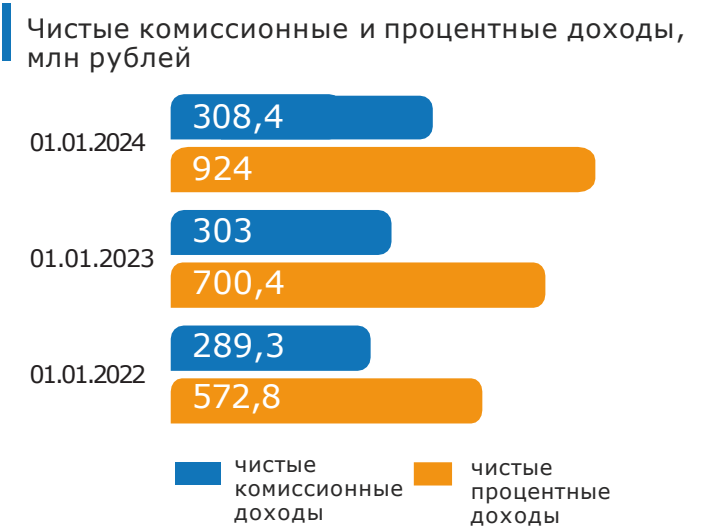
Соотношение ЧКД/ЧПД по итогам 2023 составило более 33%, что является хорошим значением и находится в рамках утвержденной стратегии. Снижение показателя вызвано опережающим ростом процентных доходов (из-за увеличения ставок и роста кредитного портфеля в 2023 году).

Процентные доходы за 2023 год составили 1 400,4 млн. рублей, увеличившись за год на 115,8 млн. рублей (+9,0%).

Процентные доходы: 1 400,4 <sup>млн. рублей</sup> ↑ 9%

Чистый комиссионный доход за 2023 г. увеличился на 1,7% до 308,4 млн. рублей. Рост показателя был обеспечен следующими факторами:

- Сокращение расходов на процессинг из-за ухода VISA и MC;
- Сокращение расходов по информированию клиентов в связи с переходом на push-уведомления;
- Сокращение расходов на обслуживание платежной инфраструктуры (банкоматы и терминалы).



Операционные расходы за 2023 год составили 901,4 млн. рублей, увеличившись за год на 87,9 млн. рублей (+10,8%).

Операционные расходы: 901,4 <sup>млн. рублей</sup> ↑ 10,8%

Основной статьей в операционных расходах являлись затраты на содержание персонала, организационные и управленческие расходы, страховые взносы, их доля в операционных расходах по итогам года незначительно увеличилась.

Несмотря на существенные изменения рыночных условий Датабанк достиг всех целей, запланированных на 2023 год в Стратегии в рамках базового сценария развития.

## Корпоративное управление

### Органы управления

#### Органами управления Банка являются:

1. общее собрание акционеров Банка;
2. совет директоров Банка;
3. коллегиальный исполнительный орган – правление Банка;
4. единоличный исполнительный орган – директор Банка.

Информация о персональном составе органов управления Банка указана в ограниченном объеме в соответствии с [пунктом 3 части 1 статьи 3](#) Федерального закона от 14 марта 2022 года N 55-ФЗ «О внесении изменений в статьи 6 и 7 Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» и статью 21 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и [пунктом 2 статьи 20](#) Федерального закона от 8 марта 2022 года N 46-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», а также на основании решения Совета директоров Банка России от 22.12.2023 года.

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Банка, контролирует деятельность исполнительных органов Банка и выполняет иные функции, возложенные на него законом и Уставом Банка.

Количественный состав совета директоров составляет пять членов.

Общим собранием акционеров, состоявшимся 27 июня 2023 года, состав совета директоров был переизбран.

Высокий профессионализм и опыт каждого члена обеспечивает эффективность совета директоров, формируя орган управления, способный выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам Банка и его акционеров.

#### Состав правления

Руководство текущей деятельностью Банка осуществляется единоличным исполнительным органом – директором и коллегиальным исполнительным органом – правлением. Директор является одновременно председателем правления Банка. Директор и члены правления Банка избираются на неопределенный срок.

В 2023 году было проведено 37 заседаний правления, на которых рассматривались вопросы текущей деятельности Банка и вопросы перспективного характера.

#### Основные положения политики Банка в области вознаграждения и (или) компенсации расходов членов органов управления

Для определения порядка и условий выплаты вознаграждений своим работникам Банк руководствуется Политикой, определяющей систему оплаты труда (далее – Политика). Политика распространяется на работников, состоящих в трудовых отношениях с Банком на основании заключенных трудовых договоров, как по основному месту работы, так и работающих по совместительству.

Целями и задачами применения Политики являются:

- обеспечение финансовой устойчивости Банка;
- обеспечение соответствия системы оплаты труда Банка характеру и масштабу совершаемых им операций, результатам его деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков;
- обеспечение усиления мотивации работников в решении стратегических и текущих задач, стоящих перед Банком;
- обеспечение материальной заинтересованности работников в творческом и ответственном отношении к выполнению трудовых (должностных) обязанностей;
- достижение упорядоченности системы оплаты труда;
- оптимизация планирования и управления расходами на оплату труда.

Совет директоров Банка рассматривает вопросы организации, мониторинга и контроля системы оплаты труда, оценки ее соответствия стратегии Банка, характеру и масштабу совершаемых операций, результатам ее деятельности, характеру и уровню принимаемых рисков.

С начала 2023 года Банком применялась Политика в редакции, утвержденной советом директоров 27.01.2023. Советом директоров 22.08.2023 года была утверждена Политика, действующая на отчетную дату. За подготовку решения по вопросу разработки и пересмотра Политики отвечает член совета директоров, ответственный за направление по кадрам (назначениям) и вознаграждениям.

Полномочия по мониторингу системы оплаты труда в Банке, оценки эффективности ее организации и функционирования возлагаются на управление делами. Персонально ответственным сотрудником за мониторинг системы оплаты труда в Банке является помощник директора – начальник управления делами Банка.



Политика устанавливает систему оплаты труда работников Банка с учетом специфики организации труда и его оплаты в Банке.

Условия оплаты труда, предусмотренные Политикой, являются неотъемлемой частью трудового договора, заключенного Банком с работником. Изменение существенных условий оплаты труда, установленных Политикой, является изменением ранее оговоренных условий трудового договора и может производиться только по соглашению сторон трудового договора либо в одностороннем порядке по инициативе Банка при соблюдении условий, порядка и сроков, установленных ст.74 ТК РФ.

В Банке устанавливается повременно - премиальная оплата труда, при этом оплата производится за индивидуальные результаты работы.

Для отдельных категорий работников в Банке вводится простая повременная оплата труда с часовой тарифной ставкой, суммированный учет рабочего времени.

Размер заработной платы работника Банка определяется в соответствии с Политикой в зависимости от уровня занимаемой должности, типа подразделения, профессионального уровня, степени достижения установленных показателей с учетом личного вклада работника в выполнение планов подразделения и всего Банка в целом, уровня рисков, которым подвергается Банк в результате его действий.

В целях повышения уровня реального содержания заработной платы работников в Банке один раз в год проводится ее индексация в связи с ростом потребительских цен на товары и услуги, одновременно для всех категорий работников.

При наличии финансовых возможностей Банк может, по усмотрению директора Банка, проводить повышение заработной платы в размере, учитывающем

экономическое положение Банка и уровень заработных плат на банковском рынке Удмуртской Республики и иных субъектов Российской Федерации, в которых расположены подразделения Банка.

**Сведения о вознаграждениях, выплаченных членам совета директоров в течение 2023 года**

По решению собрания акционеров членам совета директоров в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение в размере, не превышающем в сумме 10% (Десяти) процентов от свободного остатка прибыли (оставшейся в распоряжении Банка после уплаты налогов в бюджет) за отчетный год. Общий размер таких вознаграждений устанавливается решением собрания акционеров.

Сумму вознаграждения каждому члену совета директоров определяет председатель совета директоров в зависимости от результатов деятельности Банка в рамках финансового года и оценки вклада каждого члена совета директоров в их достижение. При этом размер вознаграждения председателя совета директоров не может превышать 3% (Трех) процентов от свободного остатка прибыли.

Компенсация расходов, связанных с исполнением членом совета директоров своих функций, производится по фактически произведенным и подтвержденным расходам.

Общий размер вознаграждения членам совета директоров, выплаченного в 2023 году по результатам 2022 года, составил 575 тыс. рублей. Иных выплат и (или) компенсации расходов членам совета директоров в 2023 году не производилось.

**Сведения о вознаграждениях, выплаченных членам правления в течение 2023 года**

Участие в работе правления не оплачивается. Заработная плата членам правления выплачивается по основной должности в Банке. Компенсация расходов, связанных с исполнением членом правления своих функций, не производится.

Для членов правления не менее 40% общего размера вознаграждений составляет нефиксированная часть оплаты труда (до корректировок), которая определяется директором Банка (с учетом размера нефиксированной части оплаты труда, подлежащего отсрочке, определяемого советом директоров) в зависимости от занимаемой должности и уровня ответственности.

К членам правления применяется отсрочка (рассрочка) и последующая корректировка не менее 40 % нефиксированной части оплаты труда, исходя из сроков получения финансовых результатов их деятельности (на срок не менее 3-х лет, за исключением операций, окончательные финансовые результаты которых определяются ранее указанного срока), включая возможность сокращения или отмены нефиксированной части оплаты труда при получении негативного финансового результата в целом по Банку или по соответствующему направлению деятельности (в том числе путем определения размера выплат в рамках нефиксированной части оплаты труда и их начисления по прошествии периодов, достаточных для определения результата их деятельности).

Для членов правления предусмотрена долгосрочная мотивация, учитывающая результаты деятельности Банка за период не менее пяти лет.

Долгосрочные результаты деятельности Банка анализируются отделом по управлению рисками и направляются на рассмотрение совету директоров, который на основании анализа принимает решение о выплате/невыплате вознаграждения.

При формировании и пересмотре системы вознаграждения членов правления, член совета директоров, ответственный за предварительное рассмотрение вопросов по кадрам и вознаграждениям, может представить рекомендации совету директоров в отношении составных частей системы вознаграждения, а также их пропорционального соотношения в целях обеспечения разумного баланса между краткосрочными и долгосрочными результатами деятельности.

Краткосрочные вознаграждения, выплаченные работникам Банка, являющимся членами правления в 2023 году, составили 34355 тыс. рублей.

В совокупном размере вознаграждения, выплаченного в 2023 году работникам Банка, являющимся членами правления, доля фиксированной части оплаты труда составляет 61,98%, нефиксированной части оплаты труда – 38,02%.

Иных выплат и/или корректировок вознаграждений, в 2023 году не производилось.

Долгосрочные вознаграждения в 2023 году не выплачивались.

**Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Банка**

Направления распределения чистой прибыли Банка за отчетный период определяет совет директоров. При разработке рекомендаций о выплате дивидендов по акциям Банка в 2023 году совет директоров руководствовался Дивидендной Политикой, утвержденной 29 января 2020 (протокол № 09 от 29 января 2020).

Годовое общее собрание акционеров (протокол № 1 от 30 июня 2023) утвердило следующее распределение прибыли Банка по результатам 2022 года: прибыль в размере 202 250 732,72 рублей не распределять, дивиденды по акциям не выплачивать.



Дополнительная информация для акционеров Банка

Размер уставного капитала Банка на 1 января 2024 года составил 391 615 722 рубля.

Регистрация прав собственности, ведение и хранение реестра именных ценных бумаг Банка осуществляется филиалом АО «Реестр» в Удмуртской Республике (лицензия № 045-13960-000001 от 13.09.2002 года выдана ФКЦБ России, без ограничения срока действия). Место нахождения филиала: 426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.144, офис 8. Телефон: (3412) 33-05-11.

АО «Реестр» - один из крупнейших специализированных регистраторов России с безупречной репутацией, обеспечивает защиту прав собственности акционеров от возможных нарушений.

Информация о Банке опубликована на Интернет-сайтах: Центрального Банка Российской Федерации <http://www.cbr.ru>, агентства ООО «Интерфакс-ЦРКИ», уполномоченного на раскрытие информации <http://www.e-disclosure.ru>, Дatabанка <http://www.databank.ru>.

Оценка эффективности работы совета директоров

Работа совета директоров строится на основании утвержденного плана работы на календарный год, учитывающего стоящие перед Банком цели и задачи. План работы совета директоров содержит основные вопросы, относящиеся к текущей и долгосрочной (включая стратегическое планирование) деятельности Банка. При появлении необходимости проводятся внеплановые заседания.

Наличие плана работы позволяет оптимально распределить задачи, стоящие перед советом директоров в течение года, дает возможность каждому члену совета директоров системно готовиться к заседаниям. Данная практика позволяет повышать качество проводимых заседаний и обоснованность принимаемых решений.

В целях обеспечения эффективной деятельности совета директоров корпоративным секретарем было обеспечено участие в подготовке проекта плана работы совета директоров, контроль его исполнения.

В 2023 году проведено 10 заседаний совета директоров посредством Zoom.

Советом директоров утверждены внутренние документы, определенные нормативно-правовыми актами, утверждение которых отнесено законодательством РФ и уставом Банка к компетенции совета директоров. Утвержденные советом директоров внутренние документы соответствуют требованиям действующего законодательства РФ.

Совет директоров поддерживает актуальность внутренних документов (включая принятые ранее стратегии и политики), в том числе, определяющие права, обязанности и компетенцию органов управления и работников.

В связи с изменениями в нормативно-правовом регулировании и в целях совершенствования корпоративного управления совет директоров утвердил в 2023 году следующие внутренние документы:

№ и дата протокола	Наименование внутреннего документа
№ 8 от 27.01.2023	- «Политика, определяющая систему оплаты труда в АО «Дatabанк»; - «Перечень ключевых работников АО «Дatabанк» (членов исполнительных органов и руководителей управлений, курирующих направления деятельности)»; - «Перечень работников АО «Дatabанк», принимающих риски»; - «Порядок учета показателей для расчета нефиксированной части оплаты труда работников АО «Дatabанк», принимающих риски».
№ 10 от 05.04.2023	- «Стратегия управления рисками и капиталом АО «Дatabанк»
№ 1 от 26.07.2023	- «Порядок учета показателей для расчета нефиксированной части оплаты труда работников АО «Дatabанк», принимающих риски»
№ 2 от 22.08.2023	- «Политика, определяющая систему оплаты труда АО «Дatabанк», - «Положение о порядке разработки, утверждения, изменения (корректировки) Стратегии развития деятельности АО «Дatabанк» и контроля за ее реализацией»
№ 3 от 20.10.2023	- «План действий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности и (или) восстановление деятельности АО «Дatabанк» в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций»
№ 4 от 05.12.2023	- «Политика АО «Дatabанк» допустимого использования информационных активов», - «Положение о порядке взаимодействия с аудиторской организацией» в новой редакции.

Эффективность защиты советом директоров интересов акционеров и иных участников корпоративных отношений заключается в оперативном реагировании на поступающие от акционеров обращения и недопущении нарушений законных прав акционеров.

Это право реализовано путем:

- предоставления акционерам реальной возможности осуществлять свои права, связанные с участием в деятельности Банка, и иметь возможность получать эффективную защиту в случае нарушения их прав;
- предоставления акционерам достаточной информации по каждому вопросу повестки дня при подготовке общего собрания акционеров;
- включения в годовой отчет, предоставляемый акционерам, необходимой информации, позволяющей оценить итоги деятельности Банка за год;
- своевременного раскрытия достоверной информации о существенных фактах в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- предоставления акционерам свободного и необременительного доступа к информации о Банке.

Отношения с клиентами и деловыми партнерами основываются, прежде всего, на принципах добросовестности, честности, профессионализма, взаимного доверия и уважения.

Соблюдение Банком законодательства, а также добросовестное и разумное поведение во взаимоотношениях с акционерами выразилось в отсутствии фактов корпоративных конфликтов и конфликта интересов.

Процедуры выплаты дивидендов определены уставом Банка, а также дивидендной политикой. В соответствии с пп. 12 п. 13.2 Устава к компетенции совета директоров Банка относится вопрос о рекомендациях общему собранию акционеров Банка по размеру дивиденда по акциям и порядку его выплаты.

Совет директоров 25.04.2023 рассмотрел вопрос распределения прибыли по результатам 2022 года (протокол заседания № 11 от 25.04.2023). Советом директоров принято решение:

«Рекомендовать годовому общему собранию акционеров следующий порядок распределения прибыли Банка по результатам 2022 года:  
Чистая прибыль за 2022 год к распределению – 202 250 732,72 руб.

Прибыль в размере 202 250 732,72 руб. не распределять. Направить на выплату (объявление) дивидендов по обыкновенным именным бездокументарным акциям 00,00 руб.».

*Эффективность системы контроля за деятельностью менеджмента со стороны совета директоров выражается в постоянном взаимодействии с исполнительными органами с целью доведения до них позиции совета директоров и акционеров Банка по вопросам управления, а также в регулярном контроле деятельности менеджмента Банка. Деятельность Банка осуществлялась в соответствии с решениями общего собрания акционеров и Стратегией развития на 2022–2024 годы, утвержденной советом директоров.*

Правление Банка своевременно корректировало приоритеты деятельности в процессе их реализации и обеспечивало поступательное развитие по основным стратегическим направлениям.

Исполнительные органы разумно, добросовестно, исключительно в интересах Банка осуществляют руководство текущей деятельностью Банка, будучи подотчетными совету директоров и акционерам Банка. Результаты оценки деятельности исполнительных органов выносятся на рассмотрение совета директоров и доводятся в составе годового отчета до акционеров Банка.

Совет директоров осуществляет контроль функционирования системы управления рисками, а также за оценкой состояния банковских рисков. В этих целях с периодичностью, установленной внутренними документами, на заседаниях совета директоров рассматриваются: отчеты о контроле и управлении рисками, результаты стресс-тестирования, отчет о реализации стратегии управления риском и капиталом.

Функционирование системы управления рисками позволяет поддерживать величину совокупного риска на уровне не угрожающем финансовой устойчивости Банка и интересам его клиентов и акционеров, а также принимать адекватные управленческие решения.

*Соблюдение принципов корпоративного управления контролируется советом директоров посредством:*

- определения текущих финансовых показателей Банка на квартал и год в целом, и регулярного заслушивания отчетов об их выполнении;
- рассмотрения ежеквартальных отчетов о реализации стратегии развития Банка;
- периодических проверок, осуществляемых службой внутреннего аудита, действующей на основе утверждаемого советом директоров Банка плана работы и отчитывающейся перед советом директоров Банка.
- оценок состояния корпоративного управления, организации и функционирования системы внутреннего контроля в целом, эффективности работы совета директоров;
- отчетов о реализации Стратегии управления рисками и капиталом АО «Дatabank».
- отчетов службы внутреннего аудита о принятых мерах по выполнению рекомендаций и устранению выявленных нарушений, о выполнении плана работы службы внутреннего аудита, о состоянии ликвидности Банка;
- отчетов ответственного сотрудника за мониторинг системы оплаты труда;
- отчета о реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, предоставляемого начальником ОФМ (Ответственным сотрудником).

*Основные результаты оценки работы совета директоров:*

- состав совета директоров отражает потребности Банка в опыте, квалификации и независимости его членов,
- члены совета директоров обладают навыками коллективной работы, способностью считаться с чужим мнением,
- решения принимаются членами совета директоров на основе всестороннего анализа и совместного обсуждения представленной информации,
- обязанности, предусмотренные законом, уставом и иными внутренними документами Банка, выполняются всеми членами совета директоров профессионально и добросовестно,
- работа совета директоров и вклад каждого члена совета директоров в развитие Банка являются эффективными и соответствуют целям Банка.

## Сведения о соблюдении Банком принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Банк придерживается положений Кодекса корпоративного управления, рекомендованного письмом Банка России от 10 апреля 2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления».

В отчетном 2023 году Банком применялся «Кодекс корпоративного управления АО «Дatabank» (далее - Кодекс), в редакции, утвержденной советом директоров в 2021 году (протокол заседания от 20.02.2021 №11).

Банк стремится соблюдать принципы и рекомендации Кодекса, а именно в отношении:

- равенства и справедливости условий для акционеров при осуществлении ими своих прав, в том числе при организации участия в общем собрании, обеспечения надежными и эффективными способами учета прав на акции, а также возможности свободного и необременительного отчуждения принадлежащих акционерам акций;
- выстраивания стратегического и эффективного управления советом директоров, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам Банка и его акционеров, путем определения основных принципов и подходов к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, осуществления контроля за деятельностью исполнительных органов, обеспечения оценки качества своей работы. Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах Банка и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности;
- обеспечения корпоративным секретарем текущего взаимодействия с акционерами, координации действий Банка по защите прав и интересов акционеров, поддержки эффективной работы совета директоров;
- рекомендаций по построению системы вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, обладающих необходимой компетенцией и квалификацией, для их привлечения, мотивации и удержания;

- рекомендаций по выстраиванию эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля Банка, обеспечивающей разумную уверенность в достижении поставленных целей;
- обеспечения информационного взаимодействия Банка, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц, в соответствии с принципами равнодоступности и достоверности, за исключением раскрытия чувствительной информации о структуре капитала, органах управления, а также иной информации, которая может быть использована для целей применения санкций;
- обеспечения равных условий для всех акционеров при совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих их права и законные интересы, а также в значительной степени влияющих или способных повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние Банка.



## Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Банка

В соответствии со Стратегией управления рисками и капиталом в АО «Датaбанк» создана и функционирует система оценки и управления банковскими рисками. Система управления рисками разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, учитывает рекомендации Базельского комитета по банковскому надзору, отвечает требованиям регулятора (Банк России) и направлена на обеспечение устойчивого развития Банка в рамках реализации Стратегии. Система управления рисками создается, в том числе, путем реализации внутренних процедур оценки достаточности капитала.

Процесс управления банковскими рисками предполагает выявление риска, его идентификацию, оценку, организацию комплекса мероприятий, направленных на снижение уровня риска, принятие приемлемого уровня риска и мониторинг за состоянием уровня риска.

### Система полномочий и принятия решений в процессе управления рисками

Система полномочий и принятия решений Банка призвана обеспечить надлежащее функционирование, гибкость и устойчивость системы управления рисками на каждом уровне управления.

В процессе управления рисками участвуют Совет директоров, Правление и директор Банка в пределах своих компетенций в соответствии с Уставом Банка, Положением об исполнительных органах Банка, Стратегией управления рисками и капиталом.

К компетенциям Совета директоров, в том числе, относятся:

- утверждение стратегии управления рисками и капиталом Банка;
- утверждение порядка применения банковских методик управления рисками и моделей количественной оценки рисков;

- создание и функционирование эффективного внутреннего контроля;
- регулярное рассмотрение на своих заседаниях эффективности внутреннего контроля и обсуждение с исполнительными органами Банка вопросов организации внутреннего контроля и мер по повышению его эффективности.

К компетенциям Правления, в том числе относятся:

- принятие решения о совершении сделок, несущих кредитный риск;
- утверждение внутренних документов, регламентирующих подробные процедуры управления отдельными видами рисков.

В рамках осуществления кредитной политики в Банке созданы и функционируют 3 комитета: Кредитный комитет, Малый кредитный комитет и Комитет по проблемным активам. Кредитный комитет и Малый кредитный комитет рассматривают конкретные сделки и утверждают кредитные лимиты на заемщиков. Заседания Кредитного и Малого кредитного комитета проходят еженедельно.

В полномочия Кредитного комитета Банка входит принятие решений по вопросам кредитования заемщиков и предоставления банковской гарантии. Комитет является основным органом управления кредитным риском, осуществляющим координацию действий подразделений Банка по его управлению.

В своей деятельности Комитет преследует следующие цели:

- минимизация кредитных рисков Банка;
- обеспечение необходимого уровня эффективности кредитных операций Банка. Основными задачами комитета являются:
- эффективное размещение собственных и привлеченных средств, в соответствии с основными принципами кредитной политики Банка с целью формирования качественного и высокодоходного кредитного портфеля;
- формулирование и пересмотр кредитной политики;
- реализация кредитной политики Банка;
- рассмотрение и предложение на утверждение исполнительных органов форм кредитных договоров и других стандартов на документацию по оформлению кредитов.

Комитет по проблемным активам является дополнительным органом управления кредитным риском. Основной задачей Комитета является проведение эффективной работы с просроченной задолженностью. Заседания Комитета проводятся по мере необходимости.

Основной задачей комитета является проведение эффективной работы с просроченной задолженностью с целью формирования качественного кредитного портфеля.

Комитет рассматривает следующие вопросы:

- утверждает план работы с проблемной задолженностью;
- координирует и контролирует проводимую работу по погашению просроченных и проблемных кредитов;
- управляет кредитными рисками, возникающими в процессе деятельности Банка на уровне принимаемых решений;
- заслушивает работников службы безопасности и юридического отдела о проделанной работе по погашению просроченной задолженности;
- принимает решение о списании с баланса Банка безнадежной и/или нереальной для взыскания ссудной и приравненной к ней задолженности, а также иной дебиторской задолженности, в том числе за счет сформированных по ним резервов, за исключением случаев, отнесенных Уставом Банка к компетенции совета директоров Банка;
- принимает решение о приостановлении начисления неустойки, в том числе в случае достижения взаимного соглашения по погашению задолженности по кредиту и начисленным процентам путем реализации заложенного имущества или иными способами, при передаче дел в судебные органы для принудительного взыскания задолженности;
- осуществляет контроль над исполнением ранее принятых решений заседаний комитета;
- принимает решения по иным вопросам работы с просроченной задолженностью.

Служба внутреннего аудита наряду с другими функциями осуществляет проверку методологии оценки банковских рисков, полноты применения и эффективности процедур управления рисками.

Служба внутреннего контроля в том числе осуществляет выявление, мониторинг регуляторного риска (то есть риска возникновения у Банка убытков из-за несоблюдения законодательства Российской Федерации, внутренних документов Банка, а также в результате применения санкций и (или) иных мер воздействия со стороны надзорных органов), координацию и участие в разработке мер по минимизации регуляторного риска.

Все подразделения Банка осуществляют идентификацию и всесторонний анализ рисков, а также текущие оценку, мониторинг и контроль принятых рисков в рамках компетенций и функциональных обязанностей каждого отдельного структурного подразделения.

Банком определены следующие значимые риски: кредитный риск, рыночный риск, операционный риск, процентный риск, риск потери ликвидности.

В отношении всех перечисленных рисков Банком определена методология оценки (включая набор и источники данных, используемых для оценки рисков), методы, используемые Банком для снижения рисков. Определена методология проведения стресс-тестирования кредитного, процентного, риска концентрации и ликвидности.



Кредитный риск

Под кредитным риском понимается вероятность возникновения у Банка убытков или иных неблагоприятных последствий вследствие неисполнения, несвоевременного, ненадлежащего исполнения должником обязательств перед Банком в соответствии с условиями договоров и по иным основаниям.

Банк подвержен кредитному риску, который является риском того, что одна из сторон операции с финансовым инструментом послужит причиной понесения финансовых убытков другой стороной вследствие невыполнения обязательства по договору. Кредитный риск возникает в результате кредитных и прочих операций с контрагентами, вследствие которых возникают финансовые активы. Кредитный риск является основным риском при проведении банковских операций и является наиболее существенным фактором, сдерживающим кредитную активность банковской сферы.

Рассматривая деятельность Банка с позиции наличия и уровня кредитных рисков, можно отметить, что исходя из балансовых данных по состоянию на 01 января 2024 года, одним из основных направлений деятельности является кредитование. Кредитный портфель сформирован таким образом, что Банком соблюдается максимальный размер риска на одного или группу взаимосвязанных заемщиков (Н6), что дает основания говорить о приемлемом уровне кредитного риска, присущем деятельности Банка. Резерв на возможные потери по ссудам сформирован в соответствии с требованиями Банка России. Принимая на себя кредитные риски, Банк руководствуется принципами адекватности рисков и доходности. Управление кредитными рисками осуществляется в соответствии с Положением банка России № 590-П, и внутренним «Положением по управлению кредитным риском и риском концентрации в АО «Дatabank»».

Оценка кредитного риска по каждой выданной ссуде (профессиональное суждение) проводится Банком на постоянной основе. Управление кредитным риском производится посредством лимитирования операций, содержащих элементы кредитного риска, с учетом аффилированности заемщиков и резервирования вероятных потерь от кредитования.

Рыночный риск

Рыночный риск – риск возникновения у АО «Дatabank» убытков вследствие неблагоприятного изменения рыночной стоимости финансовых инструментов торгового портфеля Банка, а также курсов иностранных валют и (или) учетных цен на драгоценные металлы. Рыночный риск включает фондовый риск, валютный риск, процентный риск и товарный риск.

Управление рыночными рисками осуществляется на основе внутренних нормативных документов. С целью минимизации рыночного риска по финансовым активам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток, в Банке установлены лимиты на операции с ценными бумагами.

Структура торгового портфеля выглядит следующим образом:

Вид инструмента	Эмитент	на 01.01.2023 года		на 01.01.2024 года	
		Справедливая стоимость, тыс. рублей.	Доля, %	Справедливая стоимость, тыс. рублей.	Доля, %
ОФЗ	Министерство финансов РФ	505 970	35,9	614 592	75,2
Облигации	ПАО Сбербанк	304 647	21,6	0	0,0
Облигации	Г. Москва	202 272	14,4	202 408	24,8
Облигации	ГК ВЭБ	201 182	14,3	0	0,0
Облигации	Россельхозбанк (АО)	193 445	13,8	0	0,0
Итого		1 407 516	100.0	817 000	100,0

Валютный риск

Банк принимает на себя риск, связанный с влиянием колебаний обменных курсов на его финансовое положение и потоки денежных средств. С целью ограничения валютного риска Банком установлены следующие предельно допустимые лимиты открытых валютных позиций:

- по состоянию на конец каждого операционного дня суммарная величина всех длинных (коротких) открытых валютных позиций не должна превышать 20% от собственных средств (капитала) Банка;
- по состоянию на конец каждого операционного дня длинная (короткая) открытая валютная позиция по отдельным иностранным валютам (включая балансирующую позицию в российских рублях) не должна превышать 10% от собственных средств (капитала) Банка.

В целях ограничения потерь Банком от проведения операций, подверженных валютному риску, могут быть установлены лимиты по видам операций в иностранной валюте.

Внутренними и внешними факторами валютного риска являются:

- неблагоприятные внешние (кризисные) обстоятельства, находящиеся вне контроля кредитной организации, в т.ч. значительные изменения курсов иностранных валют на валютном рынке;
- отрицательная переоценка иностранной валюты в результате изменения стоимости активов/пассивов Банка, учитываемых в иностранной валюте;
- нарушение условий договоров и сделок в иностранной валюте, заключенных с клиентами, банками-контрагентами.

Процентный риск банковского портфеля

Банк принимает на себя риск, связанный с влиянием колебаний рыночных процентных ставок на его финансовое положение и потоки денежных средств. Такие колебания могут повышать уровень процентной маржи, однако в случае неожиданного изменения процентных ставок процентная маржа может также снижаться или вызывать убытки.

Банк подвержен процентному риску в первую очередь в результате своей деятельности по предоставлению кредитов по фиксированным процентным ставкам в суммах и на сроки, отличающиеся от сумм и сроков привлечения средств под фиксированные процентные ставки. На практике процентные ставки, как правило, устанавливаются на короткий срок. Кроме того, процентные ставки, зафиксированные в условиях договоров, как по активам, так и по обязательствам, нередко пересматриваются на основе взаимной договоренности в соответствии с текущей рыночной ситуацией.

Правление устанавливает лимиты в отношении приемлемого уровня расхождения сроков изменения процентных ставок и осуществляет контроль за соблюдением установленных лимитов.

Операционный риск

В процессе управления операционными рисками, связанными с рисками возникновения убытков в результате ненадежности и недостатков внутренних процедур управления Банка, отказа информационных и иных систем, либо вследствие влияния на деятельность Банка внешних событий, Банк руководствуется действующими нормативными документами Банка России.

*Внутренними и внешними факторами операционного риска являются:*

- случайные или преднамеренные действия физических и (или) юридических лиц, направленные против интересов Банка;
- несовершенство организационной структуры Банка в части распределения полномочий подразделений и служащих, порядков и процедур совершения банковских операций и других сделок, их документирования и отражения в учете, несоблюдение служащими установленных порядков и процедур, неэффективность внутреннего контроля;
- сбои в функционировании систем и оборудования;
- неблагоприятные внешние обстоятельства, находящиеся вне контроля Банка.

Общие процессы, способы и методы, используемые в управлении операционным риском, определены в Стратегии управления рисками и капиталом в АО «Датбанк», утвержденной советом директоров, а также, в Положении по управлению операционным и правовым риском в АО «Датбанк», утвержденном Правлением Банка. Управление операционным риском осуществляется с целью предотвращения данного риска и максимально возможного снижения угрозы потенциальных убытков (прямых и/или косвенных) путем своевременного выявления источников (факторов) риска.

*Выявление операционных рисков в Банке осуществляется путем:*

- анализа внутренних и внешних условий функционирования деятельности Банка;
- сбора данных о случаях реализации операционного риска.

Система управления операционным риском в Банке предусматривает процедуры ведения базы рисков событий с целью последующей оценки и мониторинга показателей.

Риск ликвидности

Риск ликвидности возникает при несовпадении сроков требований по активным операциям со сроками погашения по пассивным операциям. Банк подвержен риску в связи с ежедневной необходимостью использования имеющихся денежных средств для расчетов по счетам клиентов, при наступлении срока погашения депозитов, выдаче кредитов, производением выплат по гарантиям. Банк не аккумулирует денежные средства на случай единовременного выполнения обязательств по всем вышеуказанным требованиям, так как, исходя из имеющейся практики, можно с достаточной долей точности прогнозировать необходимый уровень денежных средств для выполнения данных обязательств.

Управление риском ликвидности Банка осуществляется путем обеспечения выполнения обязательных требований Банка России в сфере управления ликвидностью и установления лимитов на внутренние показатели ликвидности. Также Банком поддерживается достаточный объем вторичных резервов ликвидности.

По состоянию на 01 января 2024 года все нормативы ликвидности, установленные Банком России, выполняются. В течение последних 12 месяцев фактов невыполнения требований ЦБ РФ в части обязательных нормативов не зафиксировано.

*Для минимизации этого риска Банк в соответствии с «Положением по управлению ликвидностью» в отчетном периоде осуществлял следующие мероприятия:*

- поддержание оптимально сбалансированной структуры активов и пассивов;
- составление текущих прогнозов ликвидности и платежного календаря;
- проведение контроля за соблюдением установленных Банком России нормативов ликвидности;
- расчет и контроль внутренних коэффициентов дефицита / избытка ликвидности,
- использовал метод анализа разрыва в сроках погашения требований и обязательств.

Визитная карточка

Фирменное (полное официальное) наименование:  
Акционерное общество «Дatabank»  
Joint Stock Company «Databank»

Сокращенное наименование:  
АО «Дatabank»  
JSC «Databank»

Реквизиты:  
к/с 30101810900000000871 в Отделении - НБ  
Удмуртская Республика  
ИНН 1835047032, КПП 184101001  
БИК 049401871, ОКПО 09269011, ОКОНХ 96120  
ОГРН 10218000000090

Местонахождение (почтовый адрес) органов управления Банка:  
426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск,  
ул. Ленина, 30

Телефон: 8-800-301-91-91  
Факс: (3412) 919-100  
[www.databank.ru](http://www.databank.ru)  
[info@databank.ru](mailto:info@databank.ru)

Лицензия ЦБ РФ N 646

Офисы Банка в г. Ижевск

Основной офис: ул. Ленина, 30, т. 8-800-301-91-91

Дополнительные офисы:

ул. Барышникова, 7, т. 91-97-91, 91-97-92  
ул. Гагарина, 25, т. 91-92-81, 91-92-82  
ул. Молодежная, 90А, т. 91-92-62, 91-92-63  
ул. Клубная, 44, т. 91-92-52, 91-92-53  
ул. Пушкинская, 373, т. 91-92-11, 91-92-12  
ул. Школьная, 27, т. 91-97-61, 91-97-62  
ул. Бородина, 21, т. 68-23-08, 68-42-27  
ул. И. Закирова, 16, т. 91-97-98, 91-97-99

Операционная касса:

ул. Пушкинская, д.150  
(в помещении МФЦ, т. (3412) 91-97-97

Офисы Банка в Пермском крае

г. Пермь, ул. Луначарского, 85,  
т. (342) 216-35-75

г. Чайковский, ул. Ленина, 12,  
т. (34241) 3-77-71

Офис Банка в Нижнем Новгороде

г. Нижний Новгород, ул. М. Горького, д. 117,  
т. (831) 435-19-80

Офисы Банка в Удмуртской Республике

г. Глазов, ул. Луначарского, 7,  
т. (34141) 2-13-58, 2-35-31

г. Сарапул, ул. Раскольниковова, 136, т. (34147) 4-44-35

г. Можга, ул. Наговицына, 65,  
т. (34139) 3-00-06

г. Можга, мкрн. Наговицынский, 9,  
т. (34139) 3-69-43

г. Воткинск, ул. 1 Мая, 87,  
т. (34145) 4-82-27, 4-82-25

г. Воткинск, ул. Ленина, 9,  
т. (34145) 5-26-58

с. Алнаши, ул. Красильникова, 9/1,  
т. (34150) 3-23-50

п. Балезино, ул. Советская, 11,  
т. (34166) 5-14-20

п. Ува, ул. Энгельса, 29,  
т. (34130) 5-40-33, 5-40-09

п. Игра, ул. Советская, 35,  
т. (34134) 6-01-12

п. Кез, ул. Кирова,  
5а, т. (34158) 3-20-30

с. Завьялово, ул. Калинина, 13,  
т. (3412) 95-98-30

с. Шаркан, ул. Ленина, 23,  
т. (34136) 32-111

с. Каракулино, ул. Каманина, 15, пом. 3, т. (34132) 3-09-10

с. Малая Пурга, ул. Советская, 56,  
т. (34138) 4-15-45