

**Приложение № 1**  
**к Правилам работы Сервиса «Моя школьная Карта»**

**«УТВЕРЖДАЮ»:**

Директор  
АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)

\_\_\_\_\_  
(А.Ю. Пономарев)

Директор  
ООО «ИКБ - Расчетные Системы»

\_\_\_\_\_  
(Е.В.Суркина)

Директор  
ООО «Расчетные Системы – Пермь»

\_\_\_\_\_  
(Е.В.Суркина)

«25» декабря 2015 года

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ)**

### **ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СЕРВИСА «МОЯ ШКОЛЬНАЯ КАРТА»**

**(НОВАЯ РЕДАКЦИЯ)**

**Вступают в силу с «30» декабря 2015 года.**

г. Ижевск  
г. Пермь  
2015 год

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ	4-7
3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ	7
4. ФОРМИРОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОМ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КЛИЕНТУ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА	7-9
5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ	9-13
6. ТАРИФЫ	13
7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН	13-15
8. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ КЛИЕНТА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	15-16
9. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	16-19
10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ	19-20
11. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА	20-21
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	21-22
13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	22

**ВНИМАНИЕ!**

Изложенный ниже текст Соглашения является официальным публичным предложением АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) и Процессинга – операционных центров Сервиса «Моя Школьная Карта» – ООО «ИКБ – Расчетные Системы» и ООО «Расчетные Системы – Пермь», адресованным физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, заключить Соглашение о согласии на осуществление от их имени и в их интересах переводов электронных денежных средств с использованием Платежного Приложения Сервиса «Моя Школьная Карта» на определенных Соглашением условиях.

Без выражения Клиентом согласия на участие в Сервисе «Моя Школьная Карта» (далее по тексту – Сервис) и согласия на приобретение услуг (товаров, работ), предоставляемых в соответствии с Правилами Сервиса «Моя Школьная Карта» (далее по тексту – Правила Сервиса), присоединение Клиента к настоящему Соглашению не производится.

Осуществление переводов денежных средств с использованием Платежного Приложения Сервиса «Моя Школьная Карта» возможно только на условиях Соглашения. Если вы не принимаете в полном объеме условия Соглашения, пожалуйста, не используйте услуги, оплачиваемые на условиях СЕРВИСА «МОЯ ШКОЛЬНАЯ КАРТА».

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения вами действий, предусмотренных Разделом 10 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие вами всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Перед началом присоединения к условиям ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СЕРВИСА «МОЯ ШКОЛЬНАЯ КАРТА», пожалуйста, ознакомьтесь в полном объеме с условиями «Соглашения об использовании Платежного Приложения Сервиса «Моя Школьная Карта».

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ, «Соглашение об использовании Платежного Приложения Сервиса «Моя Школьная Карта» (далее — Соглашение), определяет условия использования электронных средств платежа и осуществления переводов денежных средств без открытия счета для Клиентов – участников Сервиса «Моя Школьная Карта», и в соответствии со статьёй. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой Акционерного коммерческого банка «Ижкомбанк» (публичное акционерное общество) (далее по тексту – **Банк**) и Процессинга - операционного центра всей инфраструктуры Сервиса «Моя Школьная Карта» (далее по тексту – **Процессинг**) – ООО «ИКБ-Расчетные Системы» (в Удмуртской Республике) и ООО «Расчетные Системы – Пермь» (в Пермском крае).

Оферта адресована физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста (далее — **Клиент, Клиенты**), о предоставлении возможности пользования услугами (товарами, работами), которые оплачиваются от их имени и по их распоряжению в соответствии с условиями Платежного Приложения Сервиса «Моя Школьная Карта».

При совместном упоминании по тексту Соглашения Банк, Процессинг, Поставщики и Клиенты именуется **Стороны** а каждый из них по отдельности — **Сторона**.

Каждая Сторона гарантирует другим Сторонам, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Действующая редакция Соглашения всегда размещена на сайтах в сети Интернет Банка и Процессинга и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Соглашения.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

**2.1.** В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Банк (Оператор Электронных денежных средств)** — Акционерный коммерческий банк «Ижкомбанк» (публичное акционерное общество), расположенное по адресу: Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул.Ленина, д.30, - кредитная организация (её банковский платежный агент), владеющая всеми необходимыми лицензиями Банка России, разрешениями (в том числе, в силу участия в платежных системах) для осуществления переводов денежных средств, в том числе, средств физических лиц, в том числе, электронных денежных средств, и привлеченная Процессингом для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):

- принятие предоставляемых Клиентом денежных средств (как наличных, так и безналичных), в том числе, с применением банкоматов и зачисление их на счет единого Электронного средства платежа – Электронный кошелёк Сервиса «Моя Школьная Карта»;
- в исключительных случаях - выдача Клиенту остатков его денежных средств (при расторжении Клиентом настоящего Соглашения) по распоряжению Процессинга (как в наличной, так и в безналичной форме (перевод на счет));
- перевод Электронных денежных средств Поставщикам в соответствии с полученными распоряжениями Процессинга, направляемыми Оператору от имени и в интересах Клиента в качестве платы Поставщикам за приобретенные у них услуги (товары, работы).

**Процессинг** – основной участник Сервиса «Моя Школьная Карта», обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между всеми участниками Сервиса посредством оказания Банку, другим Участникам Сервиса, Клиентам услуг за вознаграждение, выплачиваемое в соответствии с настоящим Соглашением, Правилами Сервиса «Моя Школьная Карта», договорами и соглашениями к ним, и осуществляющий следующие функции:

- предоставление Клиентам электронных средств платежа и обеспечение возможности использования указанных электронных средств платежа в соответствии с условиями, установленными Правилами Сервиса и настоящим Соглашением в целях направления Клиентом и получения Центром распоряжения об оплате от имени Клиента и в его интересах приобретенных у Поставщиков услуг (товаров, работ);
- проведение Авторизации Клиента в целях принятия от него распоряжения на оплату от его имени и в его интересах приобретенных им у Поставщиков услуг (товаров, работ) в рамках Правил Сервиса и в силу участия в Сервисе;
- направление Банку распоряжений о переводе Электронных денежных средств их получателям (Поставщикам) от имени и в интересах Клиента в оплату приобретенных им услуг (товаров, работ) Поставщиков.

**Клиент:**

— физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями; - учащийся образовательного учреждения Удмуртской Республики и/или Пермского края (далее по тексту – **Учащийся**)

– законный представитель (родитель, опекун, попечитель) несовершеннолетнего Учащегося.

В целях настоящего Соглашения и Правил Сервиса под совершением Клиентом действий, операций, сделок, понимаются, также действия, операции, сделки, совершаемые Учащимся, разрешенные законодательством и регулируемые настоящим Соглашением и Правилами Сервиса.

**Поставщик (Получатель платежа)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обладающие полной правоспособностью согласно действующему законодательству, осуществляющие деятельность по предоставлению Клиентам услуг в рамках Сервиса, в пользу которого Банк производит перевод денежных средств по распоряжениям Процессинга от имени Клиентов;

**Авторизация** — процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом своих данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к услугам Сервиса и настоящего Соглашения с использованием программ и устройств Процессинга

По умолчанию авторизационными данными являются логин и пароль Клиента. Иные виды авторизационных данных могут быть использованы в зависимости от подключения Клиентом соответствующих дополнительных услуг Сервиса, либо могут требоваться Банку и/или Процессингу по их усмотрению (платежный пароль) и в соответствии с техническими характеристиками услуги Сервиса, его составляющих компонентов (разделов услуг).

**Баланс Клиента** — обрабатываемые Процессингом справочные сведения, и предоставляемые Клиенту в его Личном Кабинете, соответствует базе данных Процессинга, об объемах и видах приобретенных Клиентом услуг, товаров, работ участников Сервиса, доступном Клиенту остатке Электронных денежных средств, учтенных для соответствующего Электронного Кошелька на текущий момент, об истории переводов денежных средств, а также иную информацию.

**Идентификатор** – эмитируемая Процессингом (Банком) и передаваемая во временное пользование Клиенту персональная бесконтактная пластиковая смарт-карта, зашифрованная информация на которой с помощью стационарных и/или мобильных терминальных устройств учитывает и передает в центр обработки информации Процессинга авторизационные сведения о Клиенте.

**Личный Кабинет Клиента** – сервис, автоматизированная система обслуживания, электронная база данных, представляющая собой программу для ЭВМ, интерфейс которой размещен и доступен в сети Интернет на Сайте Процессинга [www.myschoolcard.ru](http://www.myschoolcard.ru), с помощью которой Клиент получает возможность управлять своим Личным кабинетом в Сервисе, и которая отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения (если доступ осуществляется с использованием мобильных

устройств), предоставляющая Клиенту возможность совершать действия, операции, сделки (если это доступно в системе) в рамках настоящего Соглашения и Правил Сервиса, в том числе, с использованием шаблонов, получать установленную указанными документами информацию, обмениваться ею с Процессингом, модифицировать свои учетные данные. Каждому Личному кабинету при его создании автоматически присваивается уникальный номер, совпадающий с номером Идентификатора Клиента

**Платежное приложение Сервиса «Моя Школьная Карта»** — совокупность услуг, оказываемых Банком Клиенту по переводу без открытия счета электронных денежных средств от его имени в соответствии с распоряжениями Процессинга в оплату приобретенных услуг (товаров, работ) Поставщиков, и по предоставлению электронных средств платежа, описание и иная информация о которых размещена на сайтах Банка и Процессинга.

**Сайты Банка и Процессинга** — сайты в сети Интернет по адресу: [www.izhcombank.ru](http://www.izhcombank.ru) и [www.myschoolcard.ru](http://www.myschoolcard.ru), на которых размещен или доступен интерфейс электронного средства платежа Клиента, а также размещена информация о Банке, о Процессинге, о Сервисе «Моя Школьная Карта» и о Платежном Приложении Сервиса.

**Авансовые услуги** — учитываемая Процессингом информация о суммах предоставляемых Клиенту услугах (транзакциях), не сопровождающихся одновременным переводом ЭДС в адрес конкретного Поставщика. Возможность и размер Авансовых услуг определяются Поставщиком конкретных услуг

**Электронные денежные средства (ЭДС)** — денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом Банку для исполнения обязательств Клиента по оплате приобретаемых услуг, товаров, работ перед третьими лицами – Участниками Сервиса «Моя Школьная Карта» (образовательные учреждения, организаторы питания, торгово-сервисные предприятия, автотранспортные предприятия, страховые и другие), и в отношении которых Банку Процессингом передано распоряжение от имени Клиента о совершении операции банковского перевода без открытия счета и исключительно с использованием Электронного Кошелька.

**Электронный Кошелек (ЭСП)** — электронное средство платежа, по которому учитываются остатки переданных Клиентами Банку Электронных денежных средств для оплаты приобретаемых Клиентом услуг, товаров, работ в соответствии с Правилами Сервиса, и которое предназначено для осуществления Банком операций банковского перевода без открытия счета - расчетов Электронными деньгами, в интересах Клиента в соответствии с распоряжением Процессинга.

В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения, текстом Правил Сервиса, размещаемых на сайтах Банка и Процессинга.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным на сайте Банка и Процессинга, во вторую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь — сложившимся и употребляемым в обычном обороте, в том числе, в любых открытых источниках, включая сеть Интернет.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

**3.1** Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Банком и Процессингом следующих услуг Клиенту:

**3.1.1.** предоставление Клиенту электронных средств платежа для возможности приобретения и оплаты им услуг Поставщиков;

**3.1.2.** прием Банком предоставляемых ему Клиентом денежных средств;

3.1.3. зачисление Электронных денежных средств в состав Электронного кошелька;

3.1.4. выполнение распоряжений Клиента о перечислении Электронных денежных средств;

3.1.5. возврат остатка Электронных денежных средств (при расторжении Клиентом настоящего Соглашения);

3.1.6. проведение других операций с использованием Электронного кошелька в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. Обслуживание Банком и Процессингом Клиента с использованием Интернет-технологий осуществляется **24 часа в сутки, 7 дней в неделю**. Действия во исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, за исключением функционирования процессингов Сторон, совершаются Банком и Процессингом в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Расчеты с Клиентом осуществляются в рублях. Поступление денежных средств в иной валюте настоящим Соглашением, Правилами Сервиса не предусмотрено. Сервис не включает в себя предоставление услуг (товаров, работ), которые могут предусматривать их оплату в иностранной валюте.

3.4. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются условия оказания Банком и Процессингом подключенных Клиентом дополнительных услуг (в течение всего срока пользования Клиентом соответствующими дополнительными услугами), если это предусмотрено Правилами Сервиса, а также Тарифы Процессинга (Банка).

Банк и Процессинг обеспечивают размещение на своих сайтах в сети Интернет актуальных редакций документов, предусмотренных настоящим пунктом, в случае их утверждения.

#### **4. ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОМ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КЛИЕНТУ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА.**

4.1. Банк в системе собственного учета формирует Электронное средство платежа – Электронный кошелек «Моя Школьная Карта».

4.2. Внесение средств Клиента в Электронный кошелек производится Банком незамедлительно по получении денег от Клиента любым из способов, предусмотренных **пунктом 4.3.** настоящего Соглашения. Момент получения Банком денежных средств Клиента определяется в соответствии с законодательством о национальной платежной системе, о банках и банковской деятельности.

4.3. Клиент предоставляет Банку денежные средства для их внесения в Электронный кошелек следующими способами:

- внесение наличных денежных средств в кассы Банка;

- внесение наличных денежных средств в автоматические транзакционные машины Банка (далее - АТМ);

- путем использования сервиса удаленного обслуживания Банка (система расчетов «Ижкард»);

- перевод безналичных денежных средств, в том числе, с использованием банковских карт, со счетов (вкладов), как в Банке, так и в других кредитных организациях, как с использованием Личного кабинета, так и других форм безналичных расчетов;

- за счет денежных средств, предоставляемых в пользу Клиента юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, заключившими с Банком соответствующий договор.

4.4. Предоставляемые Клиентом денежные средства Банк зачисляет в Электронный кошелек путем увеличения единого остатка денежных средств в Электронном кошельке «Моя Школьная Карта».

4.5. Персонифицированный учет переданных Банку денежных средств каждым Клиентом осуществляет Процессинг, с учетом расходуемых Клиентом денежных средств, образования кредитовых (минусовых) остатков – предоставления Авансовых услуг, и с учетом задолженности Клиента перед Поставщиком по оказанным им Клиенту услугам. .

**4.6.** Способы и условия предоставления денежных средств Клиентом могут быть ограничены. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием неперсонифицированного Электронного Кошелька, а также подключением Клиентом дополнительных услуг (функций) Сервиса. Конкретные условия предоставления Клиентом Банку денежных средств применительно к каждому способу их внесения и существующие ограничения указываются на сайтах Банка и/или Процессинга.

**4.7.** При внесении денежных средств Клиент указывает номер своего Идентификатора, информация о котором в зашифрованном виде в автоматическом режиме передается программным обеспечением Банка Процессингу. Банк вправе потребовать предоставления иной информации от Клиента при предоставлении последним денежных средств в случаях, устанавливаемых законодательством.

**4.8.** В случае предоставления денежных средств третьими лицами все права и обязанности в отношении Электронных денежных средств в интересах Клиента, вносимых Банком в Электронный Кошелек, возникают у Клиента. Такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные соответствующим третьим лицом в интересах Клиента.

**4.9.** Для возможности (удобства) предоставления Клиентом денежных средств Банку в соответствии с настоящим Соглашением, Правилами Сервиса, Клиенту предоставляется возможность использования Электронных средств платежа Банка:

- программное обеспечение Банка в части учета кассовых операций, предназначенное для учета и отражения переданных Банку денежных средств в едином Электронном кошельке «Моя Школьная Карта» и передачи Процессингу зашифрованной информации поступивших Банку денежных средств с использованием авторизационных данных конкретного Клиента;

- расчетные банкоматы с установленным в них программным обеспечением, предназначенным для учета и отражения переданных Банку денежных средств в Электронном кошельке «Моя Школьная Карта» и передачи Процессингу зашифрованной информации о Виртуальном счете Клиента, по которому Процессинг отражает сумму внесенных Клиентом денежных средств;

- сервис удаленного обслуживания Банка – система расчетов «Ижкард» - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента с использованием сайта Банка в сети Интернет – [www.izhcard.ru](http://www.izhcard.ru), а также мобильных приложений Банка.

**4.10.** Банк предоставляет Клиенту информацию о способах и местах предоставления Электронных средств платежа, предназначенных для приема денежных средств в соответствии с настоящим Соглашением, в местах обслуживания Банка, на экранах его банкоматов, на сайтах Банка и Процессинга.

**4.11.** При прекращении Банком обслуживания электронного кошелька «Моя Школьная Карта», независимо от причин, при условии продолжения работы функций Сервиса «Моя Школьная Карта», Банк перечисляет остаток Электронных денежных средств Электронного кошелька в кредитную организацию по указанию Процессинга в соответствии с участием таковой кредитной организации в Сервисе с правами и обязанностями Банка.

## **5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**5.1.** Банк принимает от Клиентов денежные средства для исполнения денежных обязательств Клиента перед Участниками Сервиса «Моя Школьная Карта» - Поставщиками услуг.

**5.2.** Обязательства Банка в рамках настоящего Соглашения ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением переводов Электронных денежных средств их получателям – Участникам Сервиса (Поставщикам).



**5.3.** При исполнении Банком распоряжения Процессинга какому-либо из Участников Сервиса на сумму всех приобретенных услуг данного Участника, исполнение платежа в интересах конкретного Клиента может производиться при фактическом отсутствии и/или недостаточности у Банка денежных средств конкретного Клиента – образуются Авансовые услуги. В этом случае, банковский перевод в интересах конкретного Клиента Банк совершает за счет доступного остатка Электронных денежных средств Электронного кошелька.

**5.4.** Банк не осуществляет кредитование Клиента при работе в рамках Сервиса и настоящего Соглашения.

**5.5.** Суммы Авансовых услуг Клиента учитываются Процессингом и погашаются за счет ближайшего поступления Банку денежных средств от Клиента. Суммы Авансовых услуг, как и их погашение учитываются Процессингом. В случае прекращения участия Клиента в Сервисе, независимо от причин, и при наличии неоплаченных Поставщику Авансовых услуг вопросы погашения их стоимости Поставщику решает с Клиентом сам Поставщик совместно с общеобразовательным учреждением.

При получении Клиентом Авансовых услуг, Процессинг размещает соответствующую информацию в Личном кабинете Клиента и направляет Клиенту СМС-уведомление об отрицательном балансе. При достижении максимума лимита данных услуг, установленного Поставщиком, происходит блокирование Идентификатора Клиента.

Указанная в настоящем пункте блокировка всех ЭСП Клиента прекращается в день получения Банком денежных средств Клиента

**5.6.** Предоставленные Клиентом денежные средства Процессинг учитывает в размере, соответствующем сумме переданных Банку денежных средств.

Из сумм, предоставляемых Клиентом Банку могут вычитаться комиссии, взимаемые иными участниками расчетов, в случае использования Клиентом платежных сервисов сторонних организаций, банков, включая участников зарегистрированных платежных систем.

**5.7.** Процессинг учитывает информацию о предоставленных Клиентом Банку денежных средствах незамедлительно по представлении Банком Процессингу таковой информации, в том числе, путем автоматического информационного обмена между Сторонами.

**5.8.** Перевод Электронных денежных средств Банком в интересах Клиента осуществляется на основании распоряжения Процессинга, формируемого в электронном виде с использованием программного обеспечения Сервиса, являющегося собственностью Процессинга.

**5.9.** Поступление Процессингу команд (распоряжений) Клиента о необходимости уплаты конкретному Участнику Сервиса соответствующей стоимости приобретенной Клиентом услуги, товара, работы, формируется с использованием программного обеспечения Процессинга, устанавливаемого на Электронные устройства (далее – ЭУ), предназначенные для считывания информации с Идентификаторов. Указанные ЭУ устанавливаются Процессингом (Банком) в местах нахождения (обслуживания) Участников сервиса.

**5.10.** В целях формирования распоряжения Процессинга Банку, программное обеспечение Сервиса проверяет право Клиента на дачу Процессингу команд (распоряжений) о необходимости перевода от его имени Электронных денежных средств из Электронного кошелька, на основании аутентификации Клиента с использованием его авторизационных данных.

**5.11.** Уменьшение доступного Клиенту остатка Электронных денежных средств в Электронном кошельке в беспорядном порядке (без распоряжения Клиента) осуществляется:

**5.11.1.** на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом Процессингу (Банку) в соответствии с Тарифами;

**5.11.2.** на сумму ЭДС, ошибочно учтенную Процессингом как поступившие от Клиента денежные средства, независимо от причин ошибки;

**5.11.3.** на сумму Авансовых услуг Клиента;

**5.11.4.** на сумму возврата Клиенту неизрасходованного остатка его денежных средств в Электронном кошельке в соответствии с настоящим Соглашением и на основании распоряжения Процессинга Банку;

**5.11.5.** в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или соглашением Сторон.

Положения подпунктов настоящего пункта имеют силу заранее данного акцепта (согласия) Клиента на уменьшение доступного Клиенту остатка Электронных денежных средств в Электронном кошельке по требованию получателя средств, включая Банк, заявленному по любому из оснований, предусмотренных настоящим пунктом.

**5.12.** Клиент, являющийся участником Сервиса и заключивший настоящее Соглашение, использующий функции Сервиса и Платежное Приложение к нему, вправе осуществлять действия, операции, влекущие необходимость совершения Банком в его интересах услуг банковского перевода ЭДС только в пользу Участников Сервиса «Моя Школьная Карта»

**5.13.** Процессинг в рамках работы Сервиса вправе ограничивать и/или дополнять перечни получателей Электронных денежных средств Электронного кошелька, перечни, а также, особенности приобретения и оплаты предоставляемых ими услуг, товаров, работ в соответствии с Правилами Сервиса и настоящего Соглашения, для отдельных категорий Клиентов. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, условиями использования Электронного Кошелька, прохождением или не прохождением процедуры аутентификации Клиентов, наличием у Клиента определенного Правилами Сервиса статуса, а также использованием или неиспользованием Клиентом услуг в рамках Сервиса.

**5.14.** Безусловность перевода Электронных денежных средств от имени Клиента наступает в момент выполнения Банком определенных Правилами Сервиса и настоящего Соглашения условий осуществления перевода Электронных денежных средств из Электронного кошелька.

**5.15.** Окончателность перевода Электронных денежных средств наступает в момент одновременного принятия Банком распоряжения Процессинга, уменьшения им остатка Электронного кошелька и увеличения им остатка Электронных денежных средств участника Сервиса - получателя средств на сумму перевода ЭДС.

**5.16.** Банк осуществляет переводы за счет Электронных денежных средств Электронного кошелька способами, установленными настоящим Соглашением либо условиями дополнительных услуг, подключенных Клиентом в соответствии с Правилами Сервиса «Моя Школьная Карта», настоящего Соглашения.

**5.17.** Клиент вправе оформлять приобретаемые им услуги, товары, услуги Участников Сервиса, находясь территориально в любом месте, при условии соблюдения требований, установленных **пунктом 5.9.** настоящего Соглашения.

#### **5.18. Порядок и условия возврата Клиенту неизрасходованного остатка ЭДС**

**5.18.1.** Клиент вправе потребовать возврата остатка (его части) Электронных денежных средств в случаях, устанавливаемых настоящим Соглашением, Правилами Сервиса и если соответствующий Идентификатор Клиента не подвергнут Блокированию в случаях, установленных настоящим Соглашением.

**5.18.2.** Для возврата неизрасходованного остатка ЭДС, Клиент заполняет заявление установленной Банком формы в любом офисе Банка. Возврат остатка ЭДС осуществляется Банком в зависимости от пожеланий Клиента

- путем перечисления безналичных денежных средств на счет;
- путем выдачи наличных денег из кассы Банка;
- и иными не запрещенными законодательством способами.

При исполнении распоряжения Клиента о возврате ему неиспользованного остатка ЭДС, в установленных законодательством случаях Банк проводит процедуру идентификации Клиента.

Размер подлежащих возврату Клиенту ЭДС Банку сообщает Процессинг.

**5.18.3.** Возврат остатка Электронных денег может быть осуществлен по инициативе Банка в случае его отказа от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем порядке с одновременным прекращением обслуживания Электронного Кошелька. Возврат остатка денежных средств в таком случае осуществляется путем выдачи наличных денег из кассы (банкомата) Банка, переводом ЭДС на банковский счет, реквизиты которого предоставлены

Банку Процессингом по распоряжению Клиента. Настоящее условие не применяется для случаев, установленных **пунктом 4.11.** настоящего Соглашения.

**5.19.** Осуществление иных банковских операций с использованием Электронного кошелька настоящим Соглашением не предусмотрено.

## **6. ТАРИФЫ**

**6.1.** Процессинг (Банк) взимает с Клиента вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящего Соглашения и в соответствии с Правилами Сервиса, размер и порядок взимания которого устанавливается в Тарифах.

**6.2.** Тарифы Процессинга (Банка) публикуются на Сайте Процессинга.

**6.3.** Процессинг (Банк) вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на Сайте Процессинга (Банк), если иное не предусмотрено Процессингом (Банком).

**6.4.** В случае несогласия с применением новых Тарифов Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

## **7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

**7.1.** Клиент при заключении настоящего Соглашения и присоединении к Правилам Сервиса обязан предоставить достоверную информацию о себе для связи и направления уведомлений в порядке и в сроки, установленные Правилами Сервиса.

Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

**7.2.** По умолчанию надлежащим способом информирования Клиента об операции с использованием Электронного Кошелька является размещение Процессингом информации в Личном Кабинете Клиента (включая его мобильную версию, в случае её использования).

**7.3.** Дополнительными способами информирования Клиента являются:

1) пуш-уведомления, при использовании мобильных версий Личного Кабинета Клиента – применяется для уведомления Клиента обо всех событиях – пополнениях, списаниях ЭДС, и других действиях (операциях) предусмотренных Правилами Сервиса.

2) СМС-информирование о Балансе Клиента менее устанавливаемого Процессингом размера.

**7.4.** Процессинг может осуществлять информационное взаимодействие с Клиентом иными способами, по отдельной договоренности и при наличии технических возможностей обеих Сторон.

**7.5.** Условия информационного взаимодействия могут дополнительно регулироваться отдельными внутренними документами Процессинга, Правилами Сервиса.

## **8. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ КЛИЕНТА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** Клиент при исполнении Соглашения вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Процессингу, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

**8.1.1.** путем подачи идентифицированным Клиентом соответствующего заявления по установленной Процессингом форме в любой из офисов Процессинга (уполномоченному Процессингом лицу) с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

**8.1.2.** путем обеспечения Клиентом получения Процессингом заявления в электронном виде путем обмена информацией с помощью Личного кабинета;

**8.1.3.** иным способом, согласованным Процессингом и Клиентом.

**Обращения, составленные на ином, чем русский язык, Процессинг не рассматривает.**

**8.2.** В случаях, установленных настоящим Соглашением, или указанных на Сайте Процессинга, Клиент обязан предоставить Процессингу письменное заявление соответствующей формы и содержания.

**8.3.** Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение **90 (девяносто) рабочих дней** со дня получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается направленное в соответствии с **пунктом 8.1.** настоящего Соглашения обращение Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношении с Процессингом), предметом которого является предъявление Клиентом Процессингу требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Процессингом обязательств перед Клиентом, возникших из настоящего Соглашения.

**8.4.** Процессинг после получения от Клиента письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение **30 (тридцати) календарных дней** со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах его рассмотрения Клиенту.

**8.5.** Ответ на заявление Клиента (в том числе претензию) направляется Клиенту одним из способов, установленных **Разделом 7** настоящего Соглашения, по усмотрению Процессинга. В случае принятия решения о полном удовлетворении требований Клиента Процессинг вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении его требований.

**8.6.** Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции в соответствии с законодательством.

## **9. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**9.1. Права Банка и Процессинга – может разделить права Банка и Процессинга:**

**9.1.1.** Банк вправе отказать в проведении операции банковского перевода в случае обнаружения ошибки, допущенной Процессингом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку для проведения операции банковского перевода, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации, условиям настоящего Соглашения, Правилам Сервиса;

**9.1.2.** в случаях установленных настоящим Соглашением, Процессинг вправе производить Блокирование Электронных средств платежа Клиента

**9.1.3.** Банк вправе уменьшать остаток Электронного кошелька без распоряжения Процессинга в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;

**9.1.4.** вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных в интересах Клиента операциях – это про Процессинг ;

**9.1.5.** в случаях, установленных настоящим Соглашением и Правилами Сервиса устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Электронного Кошелька. Информация о таких изменениях размещается на сайтах Банка и/или Процессинга. Изменения вступают в силу с момента размещения на сайте Банка (Процессинга), если иное не предусмотрено Сторонами;

**9.1.6.** производить обновление интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения;

**9.1.7.** приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

**9.1.8.** в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами Сервиса, в любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к Идентификатору, Виртуальному счету Клиента, Личному кабинету, сервисам удаленного обслуживания, Электронному Кошельку, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически;

**9.1.9.** в целях исполнения Соглашения и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Электронным средствам платежа, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Процессингом в ходе его взаимодействия с программно-аппаратными средствами Банка;

**9.1.10.** Банк и Процессинг вправе по своему усмотрению направлять Клиенту уведомления рекламного характера любым из способов, указанных в Разделе 7 настоящего Соглашения. Клиент вправе отказаться от получения подобных уведомлений путем направления соответствующего уведомления Банку и/или Процессингу;

**9.1.11.** Процессинг вправе давать Банку распоряжение об удержании в его пользу из предоставленных Клиентом денежных средств причитающихся ему сумм вознаграждений, платежей за обслуживание (иных расходов (если они установлены) и согласованы с Клиентом.

## **9.2. Обязанности Банка и Процессинга:**

**9.2.1.** Банк и Процессинг обязаны разместить на своих сайтах полный текст настоящего Соглашения и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком и Процессингом услуг Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Сервиса, соответствующие шаблоны документов, информацию о документообороте с участием Клиента, а также иную необходимую для участия в Сервисе информацию (в случае их наличия);

**9.2.2.** При совершении операций с использованием Электронного Кошелька Банк обязан соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы Клиента и третьих лиц, в соответствии с законодательством, Правилами Сервиса, настоящим Соглашением;

**9.2.3.** уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на сайтах Банка и/или Процессинга, либо направления Клиенту уведомления любым иным доступным Клиенту способом, в соответствии с **Разделом 7** настоящего Соглашения;

**9.2.4.** в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами Сервиса, Процессинг обязан уведомлять Клиента о фактах, событиях, операциях, сделках, в порядке и в сроки, установленные указанными документами;

**9.2.5.** принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Виртуальном счете Клиента, данных его Идентификатора и Личного кабинета, и производимых Клиентом действиях, операциях с использованием предоставленных ему любых ЭСП банка и/или Процессинга, в порядке, определенном Правилами Сервиса и настоящим Соглашением;

**9.2.6.** Банк обязуется хранить банковскую тайну по операциям с использованием Электронного Кошелька, Процессинг обязуется хранить доступную ему конфиденциальную информацию о Клиенте, его действиях, операциях с использованием предоставляемых ему ЭСП. Справки иным лицам по операциям с использованием предоставляемых Клиенту ЭСП, а также о совершаемых в его интересах операциях банковского перевода Электронных денежных средств в

Электронном кошельке, и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**9.2.7.** Процессинг обязан предоставлять Банку требуемую законодательством информацию о Клиенте;

**9.2.8.** Процессинг обязуется в целях исполнения Соглашения обрабатывать персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через иных Участников Сервиса (образовательное учреждение) при заключении либо в период действия Соглашения в строгом соответствии с законодательством, настоящим Соглашением, Правилами Сервиса;

### **9.3. Права Клиента:**

**9.3.1.** присоединиться к настоящему Соглашению путем совершения действий, предусмотренных **Разделом 10** настоящего Соглашения;

**9.3.2.** получать уведомления об операциях с использованием его Электронных средств платежа и сервисов удаленного обслуживания в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

**9.3.3.** предъявлять остальным Сторонам настоящего Соглашения претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных Соглашением;

**9.3.4.** в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед Банком и/или Поставщиками – в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Сервиса.

### **9.4. Обязанности Клиента:**

**9.4.1.** не совершать с ЭСП, в сервисах удаленного обслуживания Банка и/или Процессинга действия, операции, не соответствующие настоящему Соглашению и Правилам Сервиса;

**9.4.2.** не сообщать и не передавать иным образом другим лицам авторизационные данные;

**9.4.3.** своевременно и в полном объеме знакомиться с содержанием направляемых ему на условиях настоящего Соглашения уведомлений, размещаемой информацией, касающейся участия Клиента в Сервисе и присоединения к настоящему Соглашению;

**9.4.4.** не передавать третьему лицу (лицам) (за исключением гражданского представительства) права требования возврата Банком (через Процессинг) неиспользованного в интересах Клиента остатка ЭДС;

**9.4.5.** предоставлять для передачи Процессингу Участникам Сервиса – образовательным учреждениям, а также самому Процессингу (в установленных Соглашением случаях) достоверные и актуальные сведения (информацию) о себе, контактные данные, а также, в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, предоставлять для возврата неиспользованного остатка реквизиты только собственного банковского счета/карты;

**9.4.6.** при прохождении процедур авторизации и/или аутентификации предоставлять Процессингу достоверные данные;

**9.4.7.** своевременно информировать Процессинг об изменении обрабатываемых им персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для авторизации и/или аутентификации, данных для направления уведомлений;

**9.4.8.** предоставлять Процессингу (Банку) информацию и документы, требуемые Сторонами в рамках исполнения настоящего Соглашения и/или Правил Сервиса, а также, в соответствии с законодательством;

**9.4.9.** по требованию Банка предоставлять все необходимые документы и информацию, которые связаны с проведением финансовых операций в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

**9.4.10.** Клиент дает Процессингу согласие на обработку установленными законодательством, настоящим Соглашением и Правилами Сервиса, способами в целях исполнения настоящего Соглашения и Правил Сервиса требуемых в соответствии с указанными документами персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично либо через Участников Сервиса – образовательные учреждения при заключении либо в период действия настоящего Соглашения. Клиент также дает свое согласие на передачу его персональной

информации, включая персональные данные, Банку в случаях, устанавливаемых законодательством, для обработки на условиях и для целей, определенных в Политике обеспечения безопасности персональных данных Процессинга и Банка, размещенных на их сайтах. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Соглашения и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Соглашения. В случае, если при исполнении настоящего Соглашения Клиент предоставляет Банку персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных;

**9.4.11.** В случае утраты электронных средств платежа, доступа к ним, утраты возможности совершения предусмотренных настоящим Соглашением и/или Правилами Сервиса действий, операций, в том числе, обеспечивающих доступ к Электронным средствам платежа, сервисам удаленного обслуживания, и/или незаконного использования третьими лицами указанных средств (способов), и/или угрозы из компрометации (использования без его согласия) Клиент обязан незамедлительно уведомить Процессинг.

**9.4.12.** исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

## **10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

**10.1.** Настоящее Соглашение заключается между Банком и Процессингом с Клиентом в форме договора присоединения (**статья 428 Гражданского кодекса РФ**).

**10.2.** Акцептом условий Соглашения является совершение Клиентом следующих действий:

- присоединение к Сервису «Моя Школьная Карта», заполнение регистрационных форм об участии в Сервисе, получение Идентификатора и первое пополнение Электронного кошелька;
- ознакомление с условиями настоящего Соглашения и проставление отметки о согласии с ними в соответствующих полях регистрационных форм об участии в Сервисе.

**10.3.** Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Платежного приложения Сервиса «Моя Школьная Карта» (**пункт 3 статьи 434 ГК РФ**).

**10.4.** Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.

**10.5.** Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА**

**11.1.** В соответствии с **пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации** Стороны договорились, что Банк и Процессинг имеют право вносить изменения в условия Соглашения, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг. Изменения, внесенные Банком и/или Процессингом, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайтах Банка и/или Процессинга, если иное не предусмотрено Правилами Сервиса, настоящим Соглашением.

**11.2.** В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, Клиент имеет право в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, на Сайтах Банка и/или Процессинга в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи Процессингу оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе, а также в случае, если Клиент не вносит Банку денежные средства в Электронный кошелек в течение 1 года и более.

**11.3.** В случае неполучения Процессингом письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом **11.2.** настоящего Соглашения, а равно совершения Клиентом любых действий, операций с использованием Идентификатора и/или Личного кабинета в течение указанного срока, Клиент считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

**11.4.** Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования соответствующего Идентификатора и/или Личного кабинета и невозможность использования Платежного приложения Сервиса «Моя Школьная Карта».

**11.5.** Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления Процессингу способами, предусмотренными настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении **30 (тридцати) календарных дней** после получения Процессингом соответствующего уведомления.

**11.6.** Банк и Процессинг вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении **15 (пятнадцати) календарных дней** после отправления соответствующего уведомления.

**11.7.** В случае блокирования Идентификатора Клиента по инициативе Процессинга, течение сроков, установленных **пунктом 11.6** настоящего Соглашения, начинается со дня окончания срока блокирования Идентификатора.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**12.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

**12.2.** Банк несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями Федерального закона от **27.06.2011г. №161-ФЗ** «О национальной платежной системе».

Рассмотрение вопроса о возмещении ущерба, причиненного несанкционированным доступом к Идентификатору Клиента осуществляется исключительно на основании такого заявления. Неисполнение Клиентом указанной обязанности по предоставлению заявления в соответствии с условиями **Раздела 7** настоящего Соглашения, может быть признано отказом Клиента от первоначально направленного уведомления, предусмотренного настоящим абзацем.

**12.3.** Процессинг и Банк не несут ответственности:

**12.3.1.** за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Процессинга и/или Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений;

**12.3.2.** в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком и/или условий Соглашения;

**12.3.3.** если информация о действиях, операциях с использованием Идентификатора Клиента, Личного кабинета и/или Электронного Кошелька, авторизационных данных Клиента станет известной иным неуполномоченным лицам в результате хищения, утери, подбора кодов, прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

**12.3.4.** если информация о действиях, операциях с использованием Идентификатора Клиента, Личного кабинета и/или Электронного Кошелька, авторизационных данных Клиента станет известной иным неуполномоченным лицам в результате нарушения Клиентом пункта **4.21.** настоящего Соглашения или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования авторизационных данных;



**12.3.5.** за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Идентификатора и/или Личного кабинета и взаимодействие с Процессингом в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Клиента.

**12.4.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме с направлением соответствующего уведомления по последним известным уведомляющей Стороне адресам о невозможности исполнения обязательств.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**13.1.** Клиент гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**13.2.** Клиент гарантирует, что не будет использовать Идентификатор в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в настоящем Соглашении.

**13.3.** Клиент подтверждает, что не имеет бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей кроме тех, которые предусмотрены Правилами Сервиса, настоящим Соглашением и другими документами Сервиса, и действует только в своих личных интересах (интересах представляемых им лиц).

**13.4.** Временем совершения всех операций с использованием Идентификатора является местное время Удмуртской Республики или Пермского края, определяемое на основании данных серверов Банка и Процессинга, обрабатывающего информацию о действиях, операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

**13.5.** К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.