



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым АО «Дatabank» с клиентами. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с клиентами при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

(АО «Дatabank»; ИНН 1835047032; ОГРН 1021800000090; адрес (место нахождения): 426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, 30; контакты: 8 800 301-91-91, +7 3412 919-100, +7 3412 919-782; [info@databank.ru](mailto:info@databank.ru); [www.databank.ru](http://www.databank.ru))

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия											
1	Наименование тарифа	<b>«Цифровая карта»</b>											
2	Условия и стоимость предоставления	Открытие карты происходит по инициативе клиента с использованием сервиса удаленного обслуживания «Дatabank Онлайн». Комиссия за предоставление карты не взимается. Срок действия карты МИР - 7 лет, MasterCard - 3 года. Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/">https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/</a>											
3	Тип карты <sup>1</sup>	Дебетовая карта без возможности оформления овердрафта: <ul style="list-style-type: none"><li>• МИР Продвинутая</li><li>• MasterCard Platinum</li></ul>											
4	Валюта счета карты	RUR ; доступ с использованием карты к одному счету											
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Стоимость уведомлений, направляемых моментально после совершения операции (в месяц): <table border="1"><thead><tr><th rowspan="2">Тип карты</th><th colspan="2">Размер комиссии</th></tr><tr><th>СМС</th><th>Пуш</th></tr></thead><tbody><tr><td>МИР Продвинутая</td><td>99 руб.</td><td>комиссия не взимается</td></tr><tr><td>MasterCard Platinum</td><td>99 руб.</td><td>комиссия не взимается</td></tr></tbody></table> Информирование о каждой операции по счету отражается в сервисе удаленного обслуживания	Тип карты	Размер комиссии		СМС	Пуш	МИР Продвинутая	99 руб.	комиссия не взимается	MasterCard Platinum	99 руб.	комиссия не взимается
Тип карты	Размер комиссии												
	СМС	Пуш											
МИР Продвинутая	99 руб.	комиссия не взимается											
MasterCard Platinum	99 руб.	комиссия не взимается											

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

		<p>«Датабанк Онлайн» (на сайте <a href="http://online.databank.ru">online.databank.ru</a> или в мобильном приложении Банка), комиссия не взимается.</p> <p>Информация о тарифах:  <a href="https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/">https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/</a></p>
--	--	---

Таблица 2

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<p>Да, без физического носителя.</p> <p>Комиссия за выпуск карты не взимается.</p> <p>Предусмотрена комиссия за выпуск 4-й и последующих цифровых карт начиная с первого года обслуживания на весь срок действия.</p> <p>Информация о тарифах:  <a href="https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/">https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/</a></p>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<p>Нет.</p> <p>Информация о тарифах:  <a href="https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/">https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/</a></p>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<p><u>Перевыпуск в связи с окончанием срока действия:</u>  комиссия не взимается. Перевыпуск осуществляется клиентом через сервис удаленного обслуживания «Датабанк Онлайн».</p> <p><u>Досрочный перевыпуск:</u>  Не предусмотрен.</p> <p>Информация о тарифах:  <a href="https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/">https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/</a></p>
1.4	Обслуживание карты и обслуживание счета)	<p><u>Обслуживание основной карты</u> – комиссия не взимается.</p> <p>Информация о тарифах:  <a href="https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/">https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/</a></p> <p><u>Открытие и обслуживание счета</u> – комиссия не взимается, за исключением случаев, указанных ниже:</p> <p>- Комиссия за обслуживание счета физического лица, по которому отсутствуют операции в течение не менее 2-х лет, при отсутствии на счете ареста службы судебных приставов, в размере 500 руб. в месяц.</p> <p>Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/about/tarify-i-">https://databank.ru/about/tarify-i-</a></p>

		<a href="#">dokumenty/</a>						
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>								
2.1	В инфраструктуре АО «Датобанк»							
2.1.1	в банкоматах АО «Датобанк»	<p>Лимит снятия денежных средств отсутствует.</p> <p>Комиссия за снятие денежных средств до 300 000 руб. в месяц отсутствует, МИР Продвинутая - при превышении 300 000 руб. в месяц – 3%.</p> <p>Информация о тарифах:  <a href="https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/">https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/</a></p>						
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) АО «Датобанк»	<p>Лимит снятия денежных средств отсутствует.</p> <p>Комиссия за снятие денежных средств до 300 000 руб. в месяц отсутствует, МИР Продвинутая - при превышении 300 000 руб. в месяц – 3%.</p> <p>Информация о тарифах:  <a href="https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/">https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/</a></p>						
2.2	В инфраструктуре других КО							
2.2.1	в банкоматах других КО	<p>Стоимость и условия (без учета комиссий других КО):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Тип карты</th> <th>Размер комиссии</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>МИР Продвинутая</td> <td>до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается, свыше 50 000 руб. в месяц - 1%, но не менее 100 руб.</td> </tr> <tr> <td>MasterCard Platinum</td> <td>Услуга не предоставляется</td> </tr> </tbody> </table> <p>Информация о тарифах:  <a href="https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/">https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/</a></p>	Тип карты	Размер комиссии	МИР Продвинутая	до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается, свыше 50 000 руб. в месяц - 1%, но не менее 100 руб.	MasterCard Platinum	Услуга не предоставляется
		Тип карты	Размер комиссии					
		МИР Продвинутая	до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается, свыше 50 000 руб. в месяц - 1%, но не менее 100 руб.					
MasterCard Platinum	Услуга не предоставляется							
2.2.2	в ПВН других КО	<p>Стоимость и условия (без учета комиссий других КО):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Тип карты</th> <th>Размер комиссии</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>МИР Продвинутая</td> <td>до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается, свыше 50 000 руб. в месяц - 1%, но не менее 100 руб.</td> </tr> <tr> <td>MasterCard Platinum</td> <td>Услуга не предоставляется</td> </tr> </tbody> </table> <p>Информация о тарифах:  <a href="https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/">https://databank.ru/person/cards/cifrovaya-karta/</a></p>	Тип карты	Размер комиссии	МИР Продвинутая	до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается, свыше 50 000 руб. в месяц - 1%, но не менее 100 руб.	MasterCard Platinum	Услуга не предоставляется
		Тип карты	Размер комиссии					
		МИР Продвинутая	до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается, свыше 50 000 руб. в месяц - 1%, но не менее 100 руб.					
MasterCard Platinum	Услуга не предоставляется							
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>								
3.1	В инфраструктуре АО «Датобанк»	Лимит на пополнение счета наличными в банкоматах и (или) ПВН отсутствует, комиссия не взимается.						
3.2	В инфраструктуре других КО	Лимит и комиссия за пополнение карты наличными в банкоматах и (или) ПВН других КО отсутствуют. Без учета комиссии других КО.						

**4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты  
(перевод с карты на карту)**

		Стоимость и условия:			
		<b>Наименование услуги</b>	<b>Через операционного работника и кассу банка</b>	<b>Через устройства самообслуживания</b>	<b>Через сервисы Датабанк Онлайн, а также при подключении услуги «Автоплатеж»</b>
4.1	Внутрибанковский перевод	На собственные счета (счета по вкладам) клиента в АО «Датабанк» (кроме переводов на счета, открытые для осуществления предпринимательской деятельности)	комиссия не взимается	комиссия не взимается	комиссия не взимается
		На счета иных физических лиц, открытые в АО «Датабанк»	2% от суммы (минимум 50 руб., максимум 3000 руб.)	комиссия не взимается	комиссия не взимается
		На счета иных физических лиц при оплате имущества, работ, услуг, приобретаемых за счет кредита, предоставленного АО «Датабанк», и исполнении условий кредитного договора	комиссия не взимается	-	-
		В пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей	2% от суммы перевода, минимум 50 руб., максимум 3000 руб.	1% от суммы перевода, минимум 30 руб., максимум 1000 руб.	1% от суммы перевода, минимум 30 руб., максимум 1000 руб.
			при оплате		

			жилищно-коммунальных услуг 2% от суммы перевода, минимум 30 руб., максимум 3000 руб.	при оплате жилищно-коммунальных услуг 1% от суммы перевода, минимум 20 руб., максимум 1000 руб.	
Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/">https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/</a>					
4.2	Перевод в другую КО	Стоимость и условия:			
		<b>Наименование услуги</b>	<b>Через операционного работника и кассу банка</b>	<b>Через устройства самообслуживания</b>	<b>Через сервисы Дatabank Онлайн, а также при подключении услуги «Автоплатеж»</b>
		На счета клиента и иных физических лиц в других кредитных организациях	2% от суммы перевода, минимум 50 руб., максимум 3000 руб.	1,5% от суммы перевода, минимум 30 руб.	1% от суммы перевода, минимум 30 руб., максимум 1000 руб.
		Переводы на счета банковских карт платежных систем Visa, MasterCard, МИР в иных кредитных организациях по номеру банковской карты	3% от суммы перевода, минимум 75 руб.	-	1,5% от суммы перевода, минимум 39 руб.
		Переводы на счета физических лиц с помощью сервиса быстрых платежей (СБП): на сумму до 100 тыс. руб. в месяц (включительно)	-	-	комиссия не взимается  0,5% от суммы

		<p>свыше 100 тыс. руб. в месяц</p> <p>Сумма одной операции не может превышать 500 тыс. руб.</p>	-	-	перевода, максимум 1500 руб.
		Переводы на счета банковских карт Казахстана, Узбекистана по номеру банковской карты	-	-	комиссия не взимается
		<p>Переводы, совершенные в сервисе удаленного обслуживания «Датобанк Онлайн» (на сайте <a href="http://online.databank.ru">online.databank.ru</a> или в мобильном приложении Банка) на собственные счета физического лица с помощью системы быстрых платежей (СБП) или по свободным реквизитам:</p> <p>на сумму до 30 миллионов рублей в месяц (включительно);</p> <p>на сумму от 30 миллионов рублей в месяц</p>	-	-	<p>комиссия не взимается</p> <p>0,5% от суммы перевода, максимум 1500 Руб.</p>
		Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/">https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/</a>			
4.3	Перевод с карты другой КО	<p>Комиссия не взимается.</p> <p>Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/">https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/</a></p>			
<b>5. Комиссии и платежи за прочие услуги</b>					

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты	Комиссия не взимается.
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, АО «Датобанк» производит конвертацию суммы операции по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком. Комиссия не взимается.

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<p>Лимиты (ограничения) могут быть установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лимит на получение наличных денежных средств по карте (картам);</li> <li>- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по карте (картам);</li> <li>- общий лимит на совершение операций по карте (картам);</li> <li>- ограничений по странам, в которых разрешены операции по карте (картам);</li> <li>- лимит на совершение операций с использованием сервиса «Датобанк Онлайн».</li> </ul> <p>Подробнее: <a href="https://databank.ru/person/universalnyy-dogovor-bankovskogo-obslyzhvaniya/">https://databank.ru/person/universalnyy-dogovor-bankovskogo-obslyzhvaniya/</a></p>
2	Возможность овердрафта <sup>2</sup>	<p>Нет.</p> <p>Услуга не предоставляется.</p>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<p>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн руб. (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам (вкладам) в АО «Датобанк»<sup>3</sup>.</p> <p>Свидетельство о включении Банка в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов № 106 от 28.10.2004.</p> <p>Подробнее: <a href="https://databank.ru/person/vklady/strakhovanie-vkladov/index.php?sphrase_id=20903">https://databank.ru/person/vklady/strakhovanie-vkladov/index.php?sphrase_id=20903</a></p>

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в АО «Датобанк» по тел.

<sup>2</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

<sup>3</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации"

8 800 301-91-91. Заблокировать карту можно самостоятельно в личном кабинете Дatabank Онлайн в разделе «Карты и счета».

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в АО «Дatabank» по тел. 8 800 301-91-91.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в АО «Дatabank» или смотрите на сайте: <https://www.databank.ru/about/secure/>

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Со стороны МПС Visa и MasterCard применены ограничения на совершение операций по картам на территории иностранных государств.

Также ограничения распространены на платежные сервисы Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay.

Для снятия наличных рекомендуем использовать банкоматы, установленные в офисах банков. При использовании банкоматов, установленных в общедоступных местах (торговые центры, вокзалы и т.п.) обращайтесь внимание на необычные и подозрительные устройства на картоприемнике и клавиатуре банкомата, миниатюрные камеры, направленные на клавиатуру. При выявлении таких устройств рекомендуем воспользоваться другим банкоматом. Не вводите данные карты на сомнительных интернет-сайтах.

Контакты АО «Дatabank» тел. 8 800 301-91-91

Контакты для общих вопросов по карте (тел. 8 800 301-91-91, Онлайн-чат на официальном сайте АО "Дatabank" <https://www.databank.ru> )