

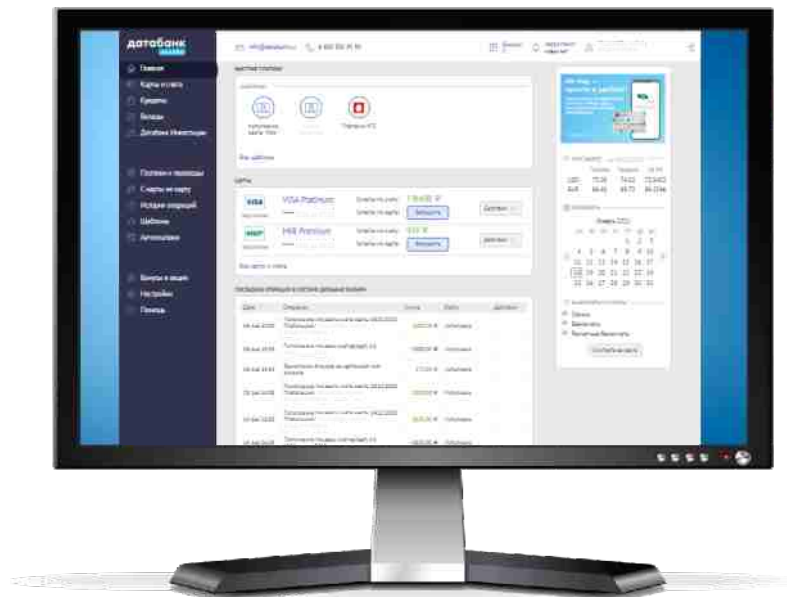


дatabank

онлайн

Руководство пользователя

«Датбанк Онлайн» - интернет-система для управления вашим карточным счетом в любое время суток.



 С помощью «Датбанк Онлайн» вы можете **ОПЛАЧИВАТЬ:**

- коммунальные услуги (газ, электричество, вода и пр.),
- мобильную связь,
- интернет, IP телефонию,
- школы, детские сады,
- штрафы ГИБДД,
- и другие услуги.

 **СОВЕРШАТЬ ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ:**

- переводы денежных средств между своими картами, на карты клиентов Датбанка и других банков по номеру телефона,
- открывать вклад,
- погашать кредиты.

 **КОНТРОЛИРОВАТЬ ФИНАНСЫ:**

- постоянный доступ к информации об остатке, движении средств по счету, истории операций,
- информация о бонусном счете «Датбанк Бонус».

 **ЭКОНОМИТЬ ВРЕМЯ**

- быстрая оплата услуг с помощью созданных вами шаблонов,
- автоплатежи за выбранные услуги.

 **СОВЕРШАТЬ ОПЕРАЦИИ В ЛЮБОМ МЕСТЕ**

- доступно бесплатное мобильное приложение «Датбанк Онлайн» для устройств на платформах IOS и Android.

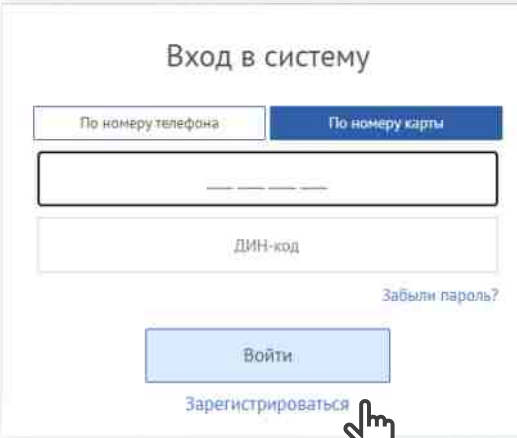
Регистрация в «Датбанк Онлайн»

Вы обладатель карты Датбанка и теперь можете пользоваться бесплатной интернет-системой «Датбанк Онлайн» для оплаты услуг, переводов, управления вкладами и кредитами и др.

Для этого необходимо зарегистрироваться в системе, следуя инструкции.

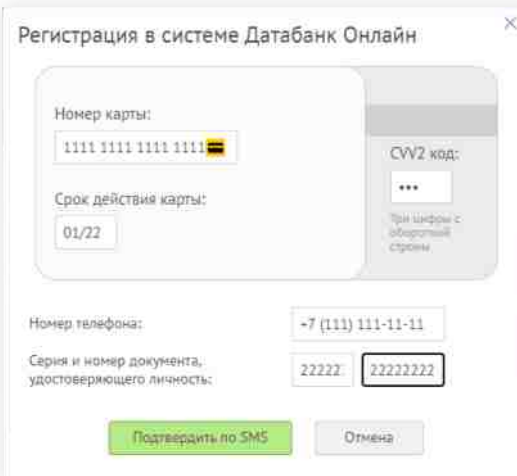
Если вы пользователь «Датбанк Онлайн» и ранее входили по номеру карты и Дин-коду, то вам также необходимо зарегистрироваться по номеру телефона, согласно инструкции.

1. На странице входа нажмите кнопку «Зарегистрироваться».



The screenshot shows the login interface titled "Вход в систему". At the top, there are two tabs: "По номеру телефона" (selected) and "По номеру карты". Below the tabs is a large empty input field for the phone number, followed by a smaller input field labeled "ДИН-код". To the right of the "ДИН-код" field is a link "Забыли пароль?". At the bottom, there is a blue button labeled "Войти" and a link "Зарегистрироваться" with a mouse cursor pointing to it.

2. Введите данные в окно регистрации и подтвердите по SMS.



The screenshot shows the registration form titled "Регистрация в системе Датбанк Онлайн". It contains several input fields: "Номер карты:" with a masked number "1111 1111 1111 1111" and a Russian flag icon; "Срок действия карты:" with "01/22"; "CVV2 код:" with three dots and a note "Три цифры с оборотной стороны"; "Номер телефона:" with "+7 (111) 111-11-11"; and "Серия и номер документа, удостоверяющего личность:" with "22222" and "22222222". At the bottom, there are two buttons: "Подтвердить по SMS" (green) and "Отмена" (grey).

3. На ваш номер телефона придет SMS-сообщение с кодом. Введите его в поле «Код SMS» и нажмите «Зарегистрироваться».

Регистрация в системе Датбанк Онлайн

Номер карты (без пробелов): 123456789012

Срок действия карты: 06 / 17

CVV2 код (на обратной стороне): ...

Серия и номер паспорта: 1234 № 123456

Номер телефона: +7 (123) 456-78-90

Код SMS:

Зарегистрироваться Отменить

4. Придумайте новый пароль и вы в интернет-системе «Датбанк Онлайн»!

Регистрация в системе Датбанк Онлайн

Вы почти зарегистрированы!

Придумайте свой пароль для дальнейшего входа в систему.

Ваш пароль:

Ваш пароль еще раз:

Начать работу

Дальнейший вход в систему «Датбанк Онлайн» только по номеру телефона и созданному вами паролю.

УДБО

Универсальный Договор Банковского Обслуживания (УДБО) - правила, которые устанавливают взаимоотношения Банка и клиента.

Если вы еще не присоединились к правилам УДБО, то при входе в интернет-систему «Датбанк Онлайн» вы можете подтвердить свое согласие SMS-кодом в всплывающем окне. Ознакомиться с правилами присоединения к УДБО можно на сайте www.databank.ru

Преимущества УДБО:

1. Удобное управление услугами Банка через сайт online.databank.ru и мобильное приложение «Датбанк Онлайн».
2. Доступ к новым сервисам и услугам (открытие кредитов и вкладов).
3. Безопасная работа и защита ваших данных.

Главная страница

Здесь вы можете:

выбрать необходимые
шаблоны платежа

выбрать услуги для
оплаты и переводов

посмотреть список карт,
вкладов и кредитов

посмотреть
бонусы и акции

перейти в разделы:
настройки, адреса
офисов и банкоматов
и другие.

The screenshot shows the main interface of the Databank Online portal. On the left is a dark navigation menu with the following items: Главная, Карты и счета, Кредиты, Вклады, Дatabank Инвестиции, Платежи и переводы, С карты на карту, История операций, Шаблоны, Автоплатежи, Бонусы и акции, Настройки, and Помощь. The main content area is divided into several sections: 'БЫСТРЫЕ ПЛАТЕЖИ' with 'ШАБЛОНЫ' (including 'пополнение карты "Мир"' and 'Платеж в МТС'), 'КАРТЫ' (listing 'VISA Platinum' and 'MIR Premium' with account balances and 'Запросить' buttons), and 'ПОСЛЕДНИЕ ОПЕРАЦИИ В СИСТЕМЕ ДАТАБАНК ОНЛАЙН' (a table of recent transactions). The right sidebar contains a 'Mir Pay' advertisement, a 'КУРС ВАЛЮТ' table for USD and EUR, a 'КАЛЕНДАРЬ' for January 2021, and 'БАНКОМАТЫ И ОФИСЫ' with checkboxes for 'Офисы', 'Банкоматы', and 'Расчетные банкоматы'. A 'См. карту' button is at the bottom right.

Дата	Операция	Сумма	Статус	Действие
20 янв 10:11	Пополнение лицевого счета карты 20.01.2021	100.00 Р	Исполнено	
20 янв 10:11	Пополнение лицевых счетов/карт, л/с 2200____1901	-100.00 Р	Исполнено	

Валюта	Покупка	Продажа	USD RUB
USD	75.30	76.90	76.1854
EUR	91.20	92.80	92.1310

Карты и счета

В этом разделе отображены ваши карты.
Для каждой карты доступна основная информация.

Можно выбрать **Действия** с картой:
- оплатить или сделать перевод.

название платежной системы

сумма денежных средств

действия с картой

последние 4 цифры карты и срок действия

По карте можно увидеть **Последние операции**

Дата	Операция	Сумма
27 янв 12:23	Транзакция в устройстве: "M-N RAZDOLE" город: КНОКНРЫАКI D страна: RUS	-153.00 P
26 янв 14:05	Транзакция в устройстве: "IP SHNIKOV A.E" город: КНОКНРЫАКI D страна: RUS	-1860.84 P
26 янв 14:05	Транзакция в устройстве: "WB" город: MILKOVO страна: RUS	1509.00 P
26 янв 14:05	Транзакция в устройстве: "IP SHNIKOV A.E" город: КНОКНРЫАКI D страна: RUS	-640.00 P
26 янв 14:05	Транзакция в устройстве: "PYATEROCHKA 7685" город: КНОКНРЫАКI страна: RUS	-421.85 P
25 янв 15:45	Транзакция в устройстве: "WB" город: MILKOVO страна: RUS	-1387.00 P
25 янв 15:09	Транзакция в устройстве: "GK SVETOFOR" город: IZHEVSK страна: RUS	-604.90 P

Платежи и переводы

Данный раздел предназначен для оплаты услуг и совершения переводов.

The screenshot shows the 'Датбанк онлайн' website interface. The top navigation bar includes the bank logo, contact information (info@datebank.ru, 8 800 301 91 91), and user account options (Бонусы, Уведомления, профиль). The main content area is titled 'ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ' and features a search bar for services. It is divided into two main sections: 'ПЛАТЕЖИ' (Payments) and 'ПЕРЕВОДЫ' (Transfers). The 'ПЛАТЕЖИ' section includes options for mobile, internet, utilities, education, and other services. The 'ПЕРЕВОДЫ' section includes options for card top-ups, credit payments, and transfers by phone number. On the right side, there is a 'Mir Pay' advertisement, a 'КУРС ВАЛЮТ' (Exchange Rates) table for January 27, 2021, a 'КАЛЕНДАРЬ' (Calendar) for January 2021, and a 'БАНКОМАТЫ И ОФИСЫ' (ATMs and Offices) section with filters for 'Офисы', 'Банкоматы', and 'Расчетные банкоматы'.

ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

Введите название, категорию услуги, ИНН или расчетный счет

ПЛАТЕЖИ

- Оплата мобильного
- Оплата интернета
- Оплата коммунальных услуг
Газ Электричество Вода Отопление
Квартира Телефон
- Оплата образования
Детские сады Школы
Дополнительное образование
- Оплата других услуг
Телевидение Штрафы ГИБДД
Броузерский счет Домофон
Благотворительность Другие услуги
- Налоговый платеж

ПЕРЕВОДЫ

- Пополнение карт
- Погашение кредита
- Перевод по свободным реквизитам
- Переводы по номеру телефона (СБП)

КУРС ВАЛЮТ на 27.01.2021

	Покупка	Продажа	USD-RUB
USD	74.20	75.65	75.6354
EUR	90.00	91.70	91.6701

КАЛЕНДАРЬ

Январь 2021

ПН	Вт	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

БАНКОМАТЫ И ОФИСЫ

- Офисы
- Банкоматы
- Расчетные банкоматы

[Смотреть на карте](#)

Переводы

1

Переводы клиенту любого банка по номеру телефона мгновенно и без комиссии через «Систему быстрых платежей».



Для перевода необходимо:
- выберите раздел «С карты на карту»

- далее «В другой банк по номеру телефона (СБП)»

- заполните поля по инструкции.

дatabank

Info@databank.ru 8 800 301 91 91

Бонусы Уведомления через месс. Сервисы и услуги

С КАРТЫ НА КАРТУ

НОВАЯ СИСТЕМА СЧЕТОВ КЛИЕНТЫ ДАТАБАНКА КАРТЫ БАНК

ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА (СБП) ПО НОМЕРУ КАРТЫ

Шаг 1 из 5 Вернуться

Добавить в закладки Подключить автоплатеж

Ссылка на карту: VISA Platinum ****1216 (7 110.88 Р)

Номер телефона: +7 (912) 453-1111

Банк получателя: Тинькофф Банк

Выбор банка получателя

Сообщение получателю: за общ.

Сумма: 100 Р

Подтвердить Отменить

Мир Pay - Просто и удобно! Простота и удобство. Простота и удобство. Простота и удобство.

Курс валют на 18.02.2021

Валюта	Покупка	Продажа	USD RUB
USD	75.50	74.90	75.9753
EUR	88.70	90.20	89.5304

Календарь

Январь 2021

ПН	Вт	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Службы и сервисы

- Офисы
- Банкоматы

- проверьте данные получателя и подтвердите операцию.

дatabank

Info@databank.ru 8 800 301 91 91

Бонусы Уведомления через месс. Сервисы и услуги

С КАРТЫ НА КАРТУ

НОВАЯ СИСТЕМА СЧЕТОВ КЛИЕНТЫ ДАТАБАНКА КАРТЫ БАНК

ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА (СБП) ПО НОМЕРУ КАРТЫ

Шаг 1 из 5 Вернуться

Добавить в закладки Подключить автоплатеж

Ссылка на карту: VISA Platinum ****1216

Номер телефона: +7 (912) 453-1111

Банк получателя: Тинькофф Банк

Выбор банка получателя

Сообщение получателю: за общ.

Сумма: 100 Р

Комиссия: 0 Р

Получатель: Мария Владимировна П.

Код SWIFT: 1955

код отправлен на 79124511111

Подтвердить Отменить

Мир Pay - Просто и удобно! Простота и удобство. Простота и удобство. Простота и удобство.

Курс валют на 18.02.2021

Валюта	Покупка	Продажа	USD RUB
USD	75.50	74.90	75.9753
EUR	88.70	90.20	89.5304

Календарь

Январь 2021

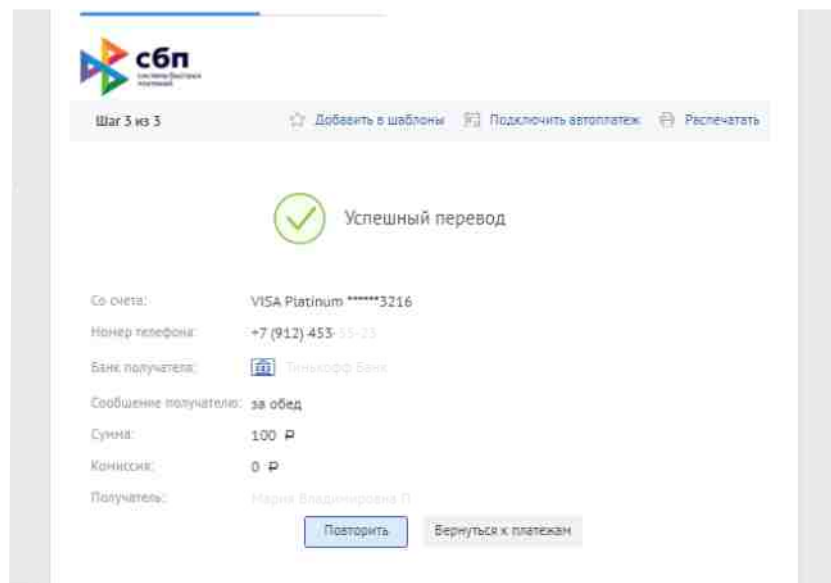
ПН	Вт	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Службы и сервисы

- Офисы
- Банкоматы

Скачать QR-код

Перевод выполнен! На экране отображается подтверждение перевода.



Вы можете:

- повторить перевод,
- добавить перевод в шаблоны,
- подключить автоплатеж,
- распечатать.

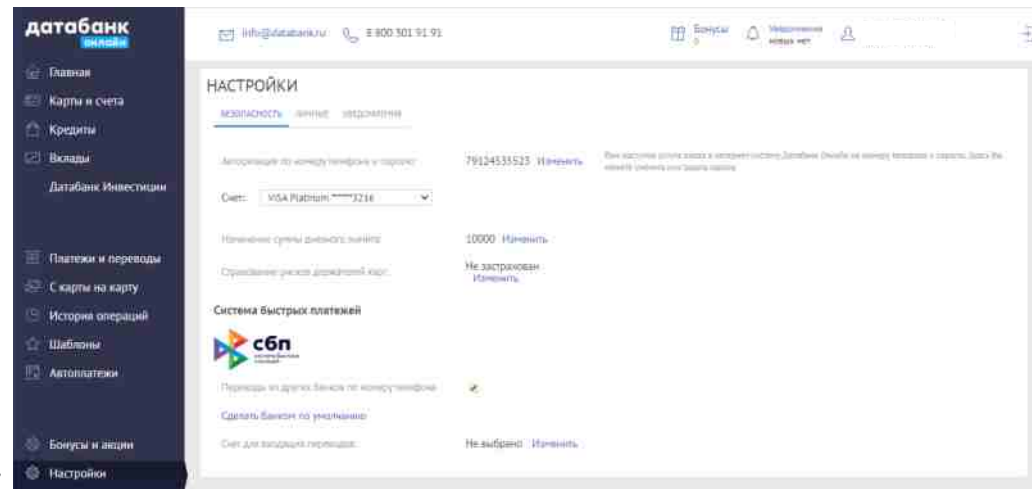
Затем вернуться к переводам или другим пунктам меню.

Перевести можно на карту любого банка, подключенного к СБП. Сумма одного перевода не может превышать 600 тысяч рублей.

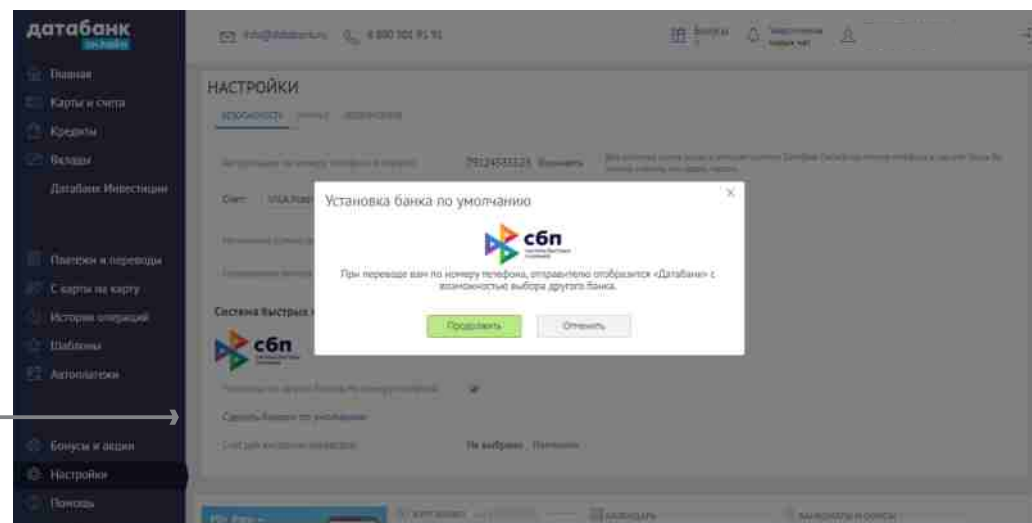
*При переводе на сумму до 100 тысяч рублей в месяц комиссия не взимается, свыше 100 тысяч рублей в месяц - 0,4% от суммы перевода, максимум 1500 рублей.

Как выбрать приоритетную банковскую карту для переводов СБП в Дatabank?

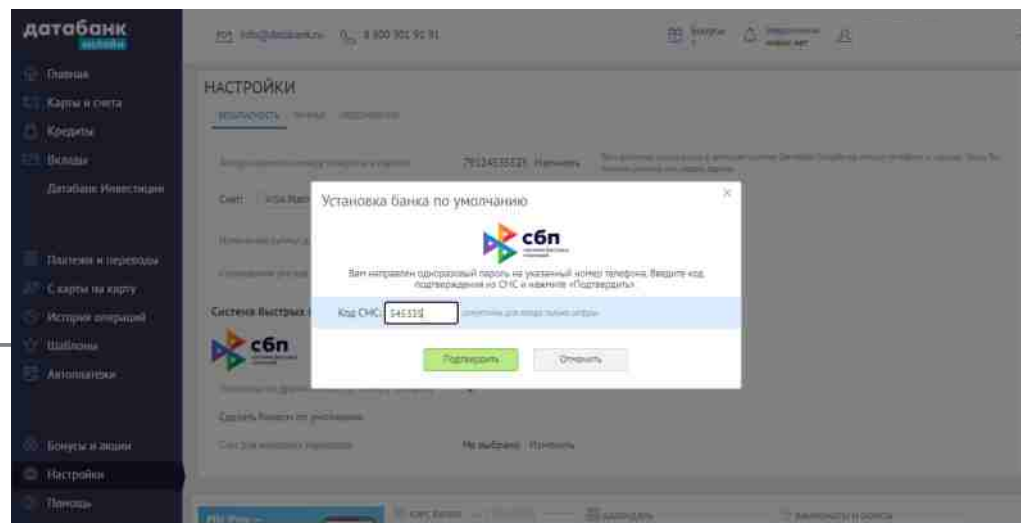
- Перейдите в раздел **настройки**.



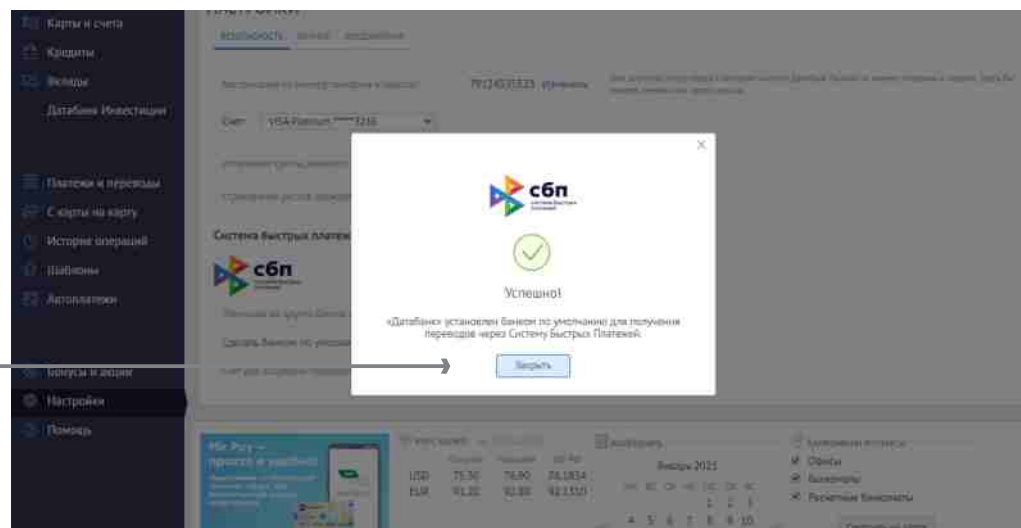
- Далее **«Сделать банком по умолчанию»**.



- Введите код подтверждения из SMS и нажмите «Подтвердить».



- Дatabank установлен банком по умолчанию для получения переводов через СБП.



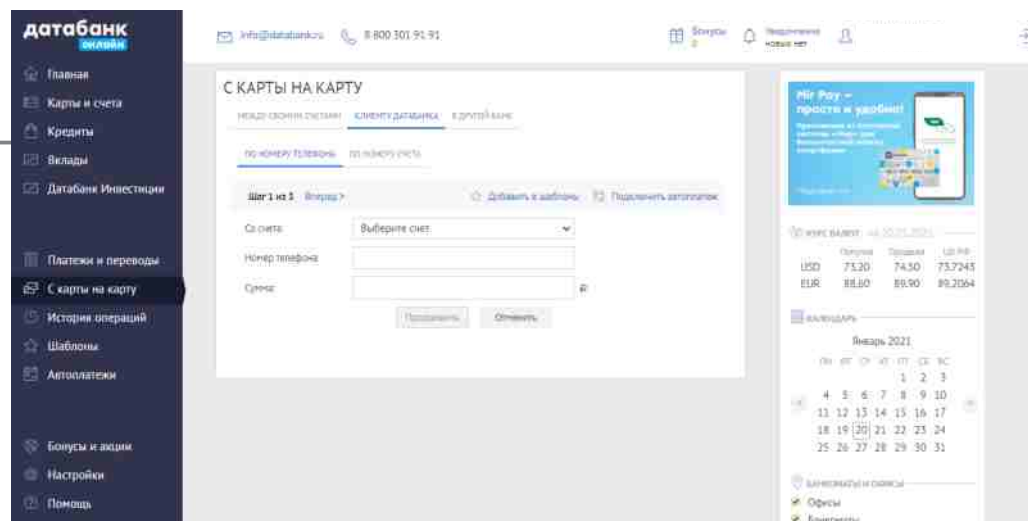
2

Переводите средства клиенту Датабанка по номеру телефона.

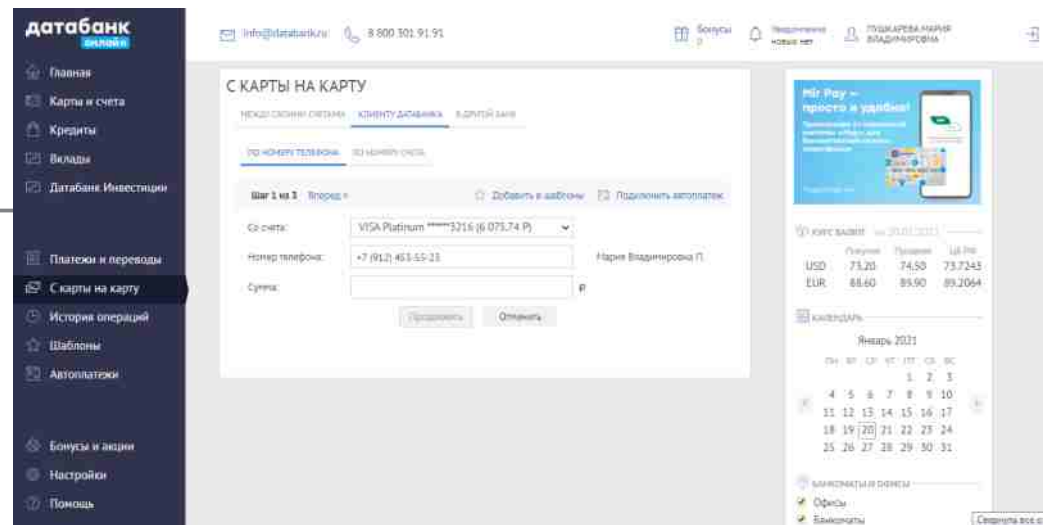
Для перевода в личном кабинете:

- выберите раздел «С карты на карту» => «Клиенту Датабанка по номеру телефона»

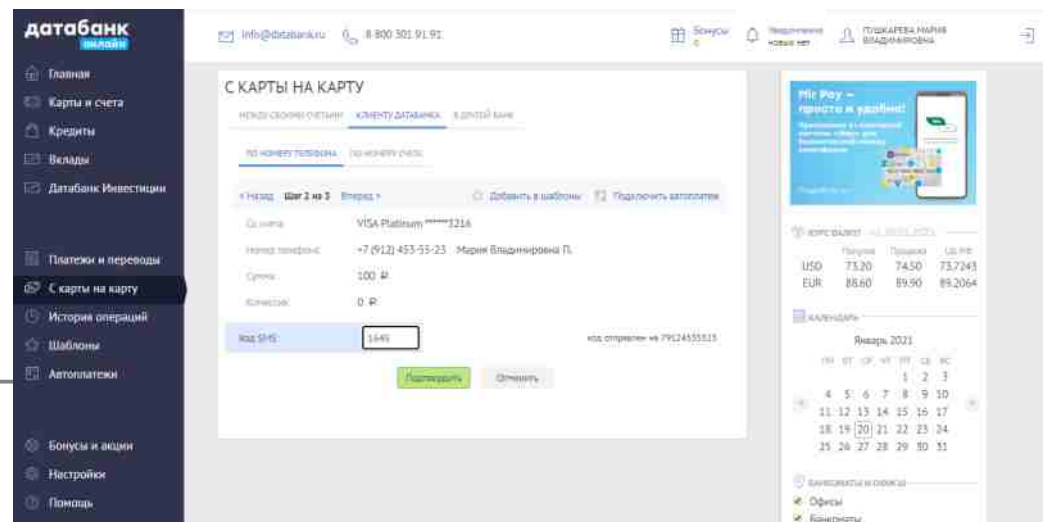
Больше не нужно записывать номер карты, просто вводите номер телефона получателя или выбирайте его из телефонной книги. **Быстро и без комиссии!**



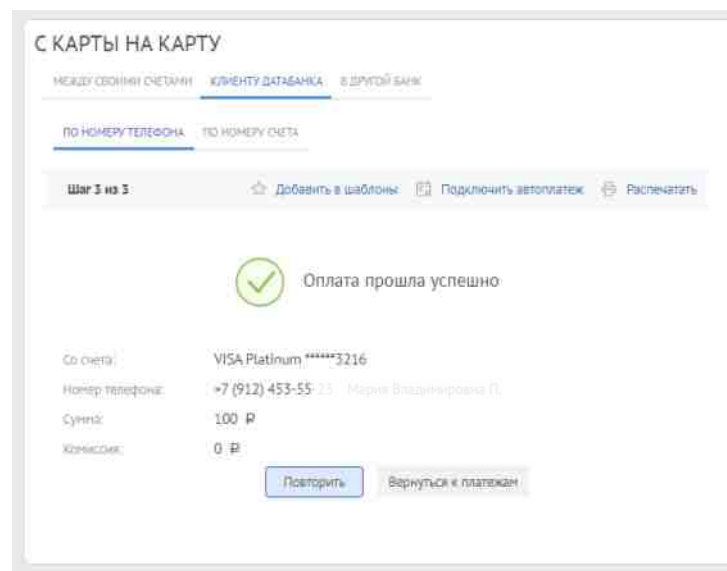
- введите или выберите из справочника номер телефона получателя



- введите сумму перевода и подтвердите операцию



Перевод выполнен! На экране отображается подтверждение перевода.



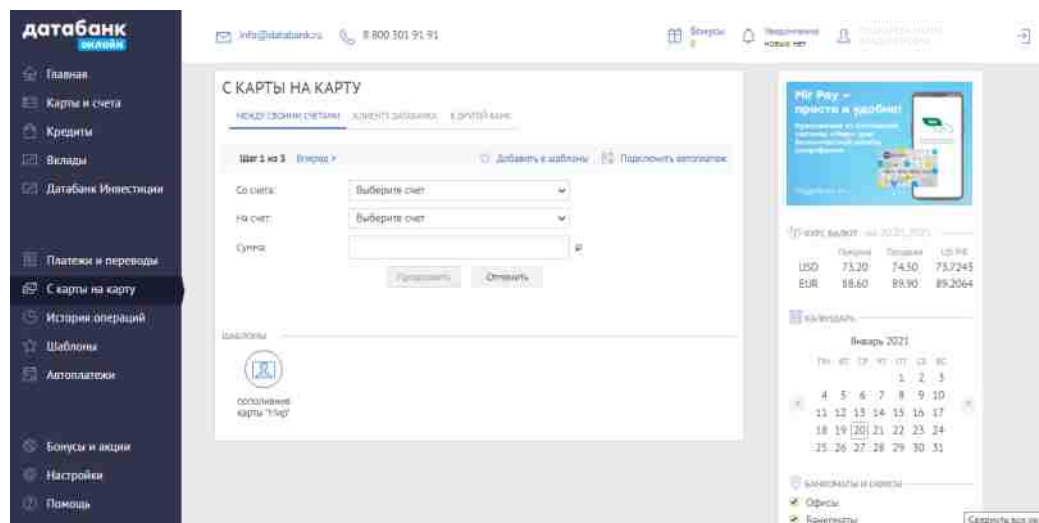
Вы можете:

- повторить перевод,
- добавить перевод в шаблоны,
- подключить автоплатеж,
- распечатать.

Затем вернуться к переводам или другим пунктам меню.

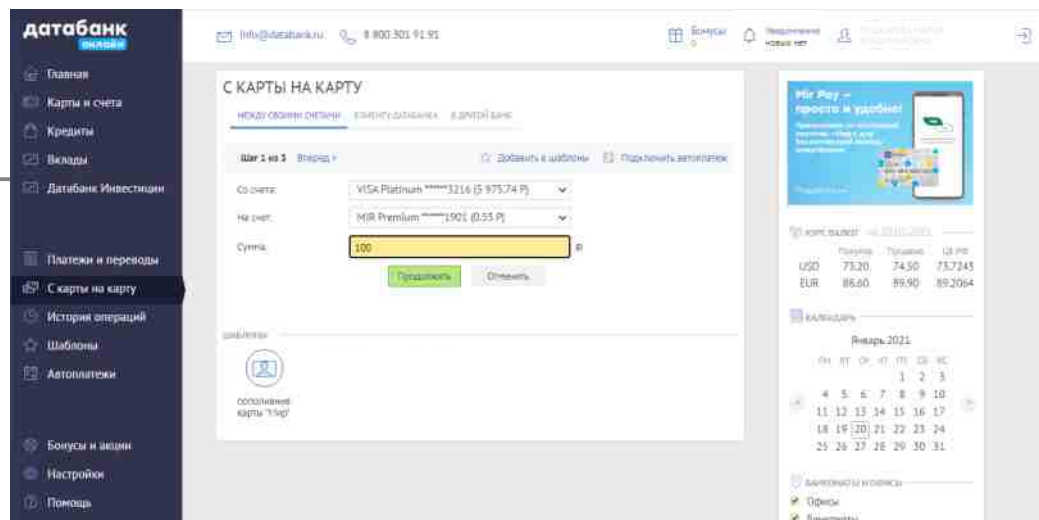
3 Переводите денежные средства с вашего вклада, счета или карты на другую вклад, счет или карту в личном кабинете «Датабанк Онлайн».

Для перевода денежных средств необходимо:
- зайти в раздел «С карты на карту»

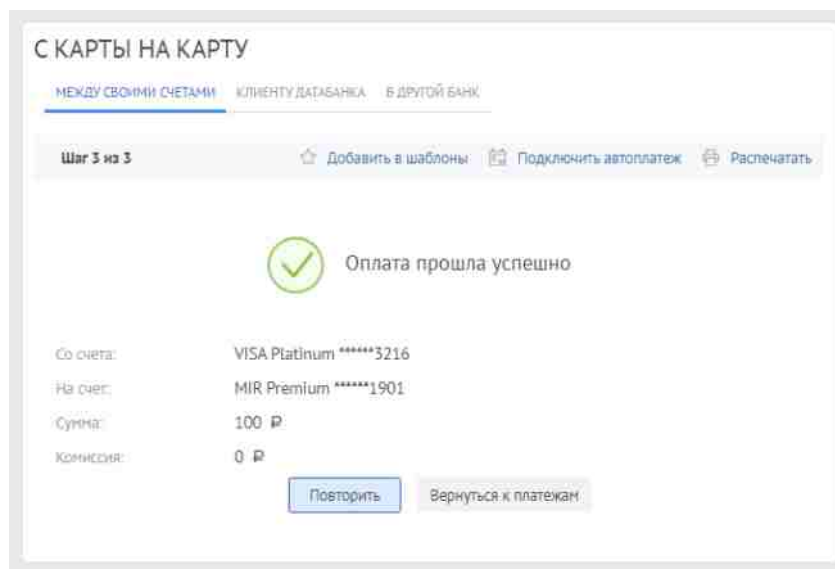


- выбрать пункт «Между своими счетами»

- заполнить поля по инструкции



Перевод выполнен! На экране отображается подтверждение перевода.



Вы можете:

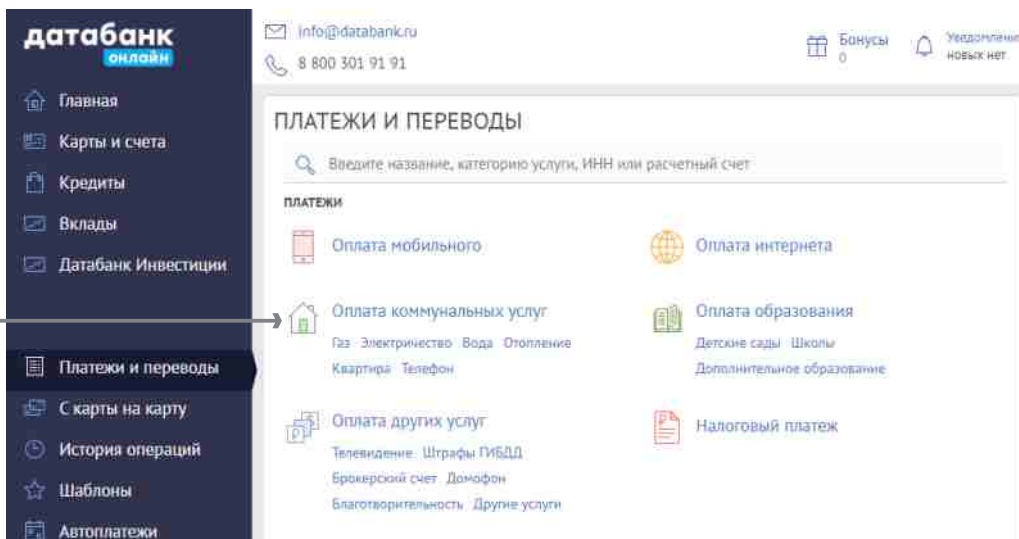
- повторить перевод,
- добавить перевод в шаблоны,
- подключить автоплатеж,
- распечатать.

Затем вернуться к переводам или другим пунктам меню.

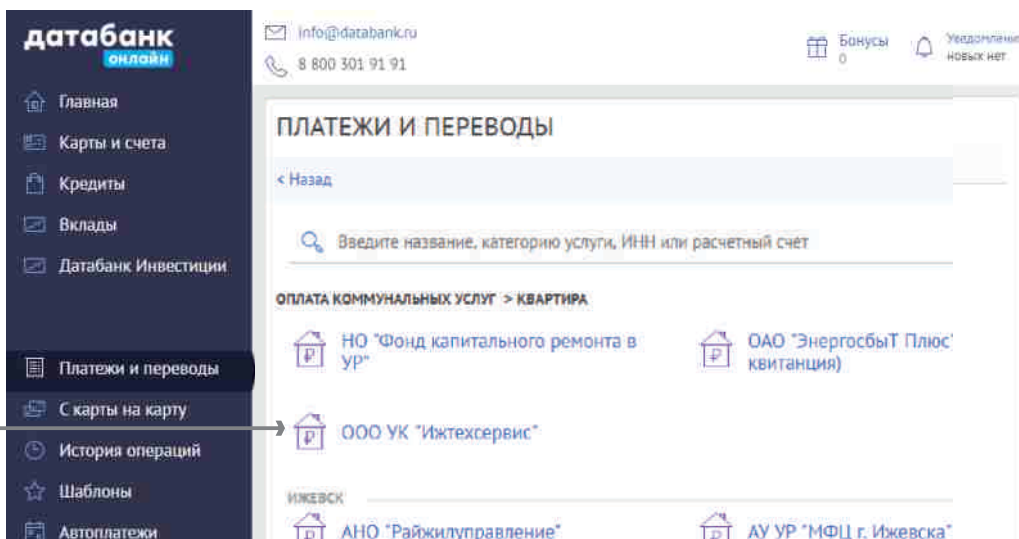
Платежи

Как совершить платеж?

Выберите необходимую услугу для оплаты




Выберите организацию



- Введите номер лицевого счета.
- Выберите карту, с которой будет списана сумма платежа.
- Введите сумму.
- Нажмите кнопку **Подтвердить по SMS**.

ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

< Назад **Шаг 1 из 3** Вперед > ☆ Добавить в шаблоны

 ООО УК "Ижтехсервис"

Лицевой счет:


С карты/счета:

Сумма: ₺

- Для безопасности платежа на ваш мобильный телефон придет SMS-сообщение с паролем, который необходимо ввести в параметры платежа.
- Проверьте введенную информацию и нажмите **Подтвердить оплату**.

ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

< Назад **Шаг 2 из 3** Вперед > ☆ Добавить в шаблоны 📅 Подключить автоплату

 ООО УК "Ижтехсервис"

Лицевой счет:

С карты/счета:

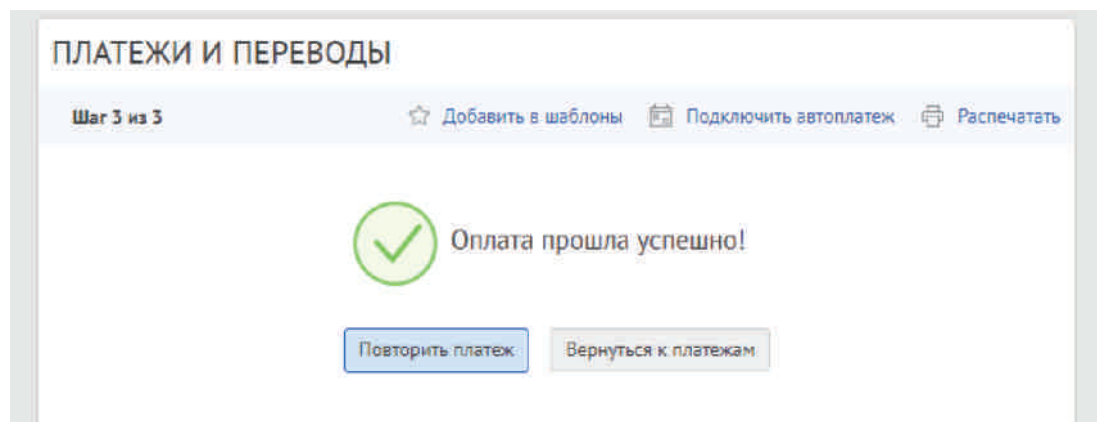
Сумма: ₺

Комиссия: ₺

Код SMS:

При оплате услуг в Дatabank Онлайн пароль высылается один раз при первой попытке оплаты и действует на всю сессию. То есть, если в течение сессии совершаете 2 и более платежей - пароль высылается и вводится 1 раз - во время первого платежа.

Платеж выполнен! На экране отображается подтверждение платежа.



Вы можете:

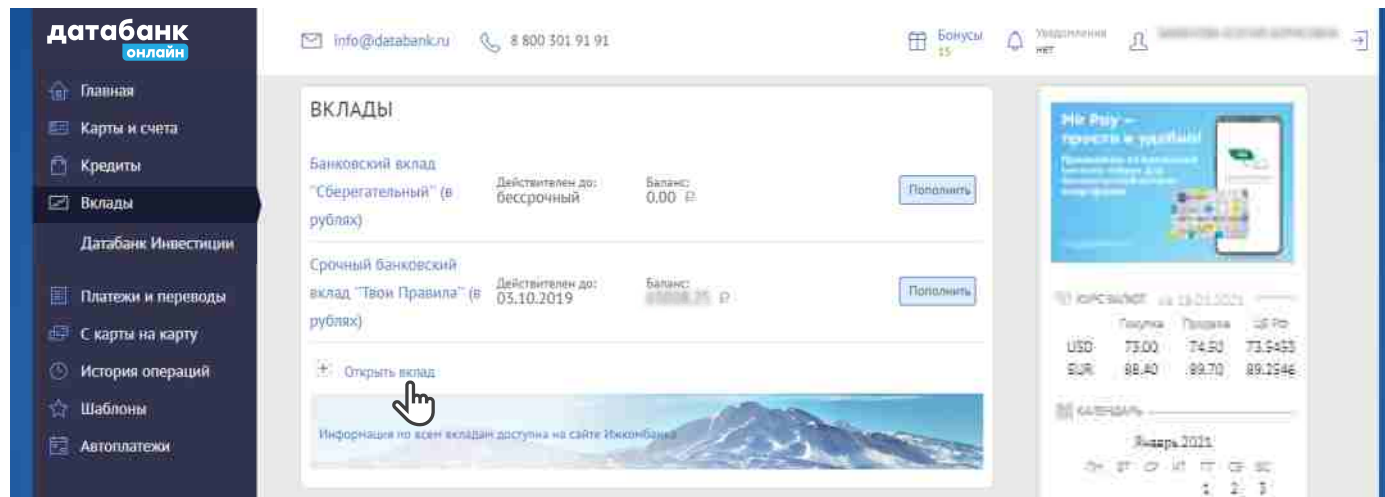
- повторить платеж,
- добавить платеж в шаблоны,
- подключить автоплатеж,
- распечатать.

Затем вернуться к платежам или другим пунктам меню.

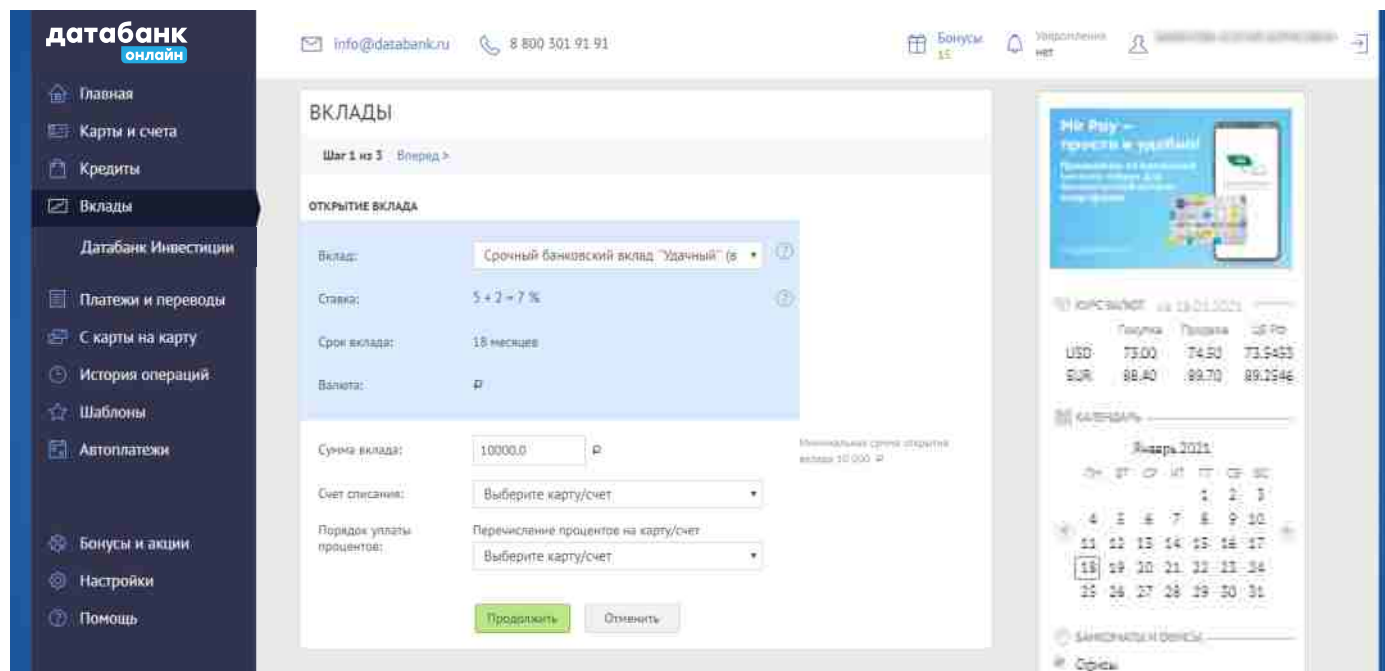
Вклады

Для открытия вклада не нужно ходить в офис банка. Откройте вклад онлайн на сайте online.databank.ru или в мобильном приложении Дatabank Онлайн.

В разделе **Вклады** выберите **Открыть вклад**.

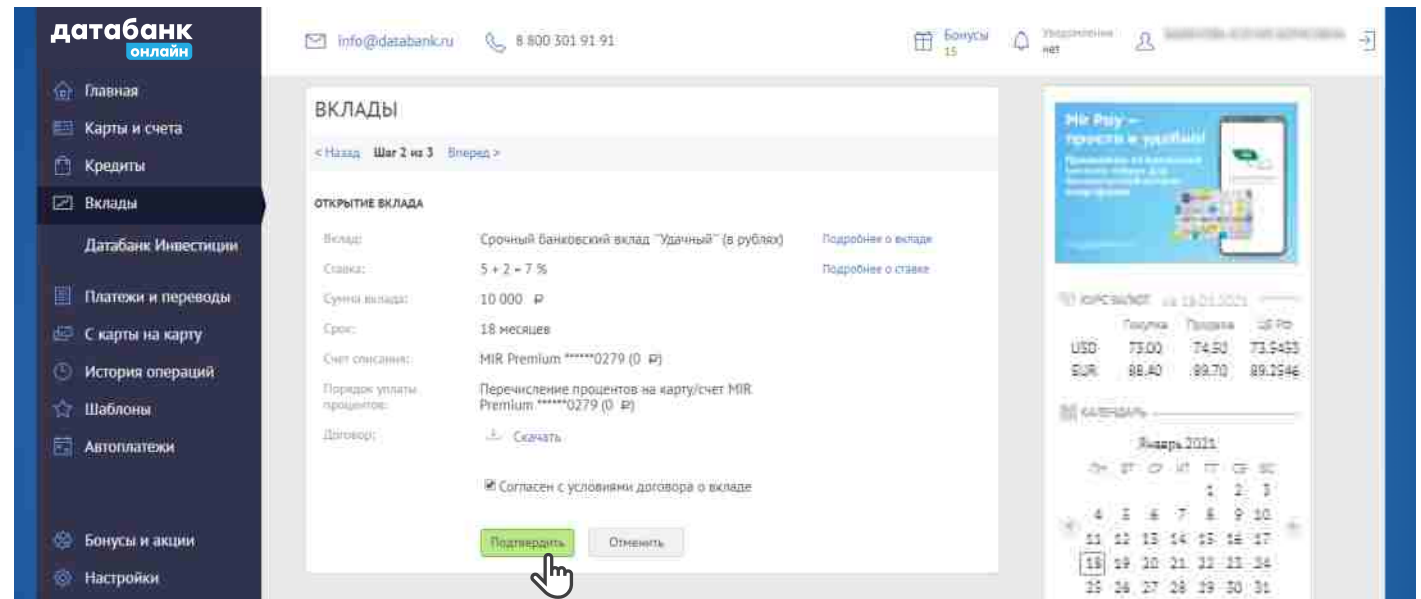


Далее укажите сумму вклада, выберите счет списания и порядок уплаты процентов.

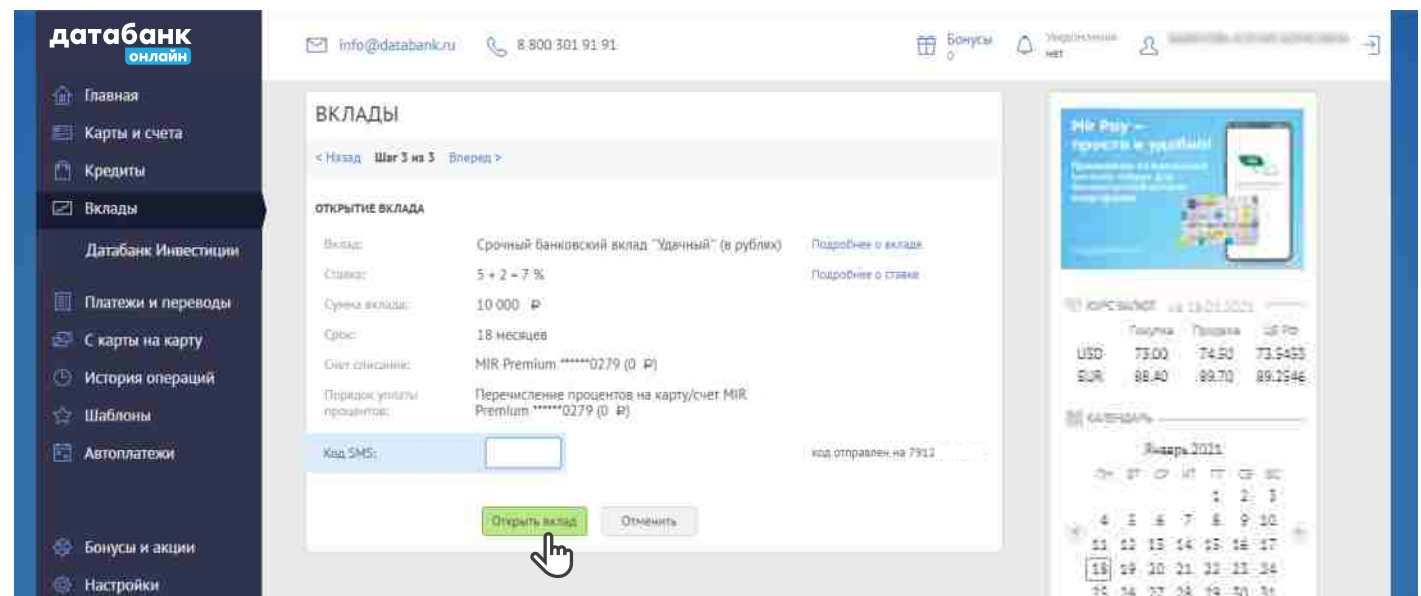


Вклады

Ознакомьтесь с условиями вклада, договором. Если вы согласны с условиями, нажмите **Подтвердить**.



Подтвердите открытие по **SMS Вклад открыт!**

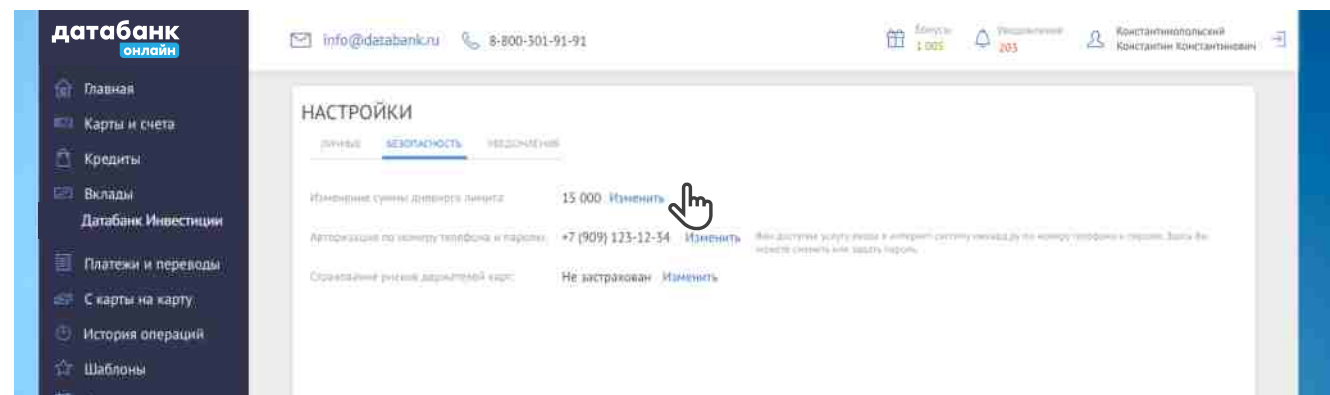
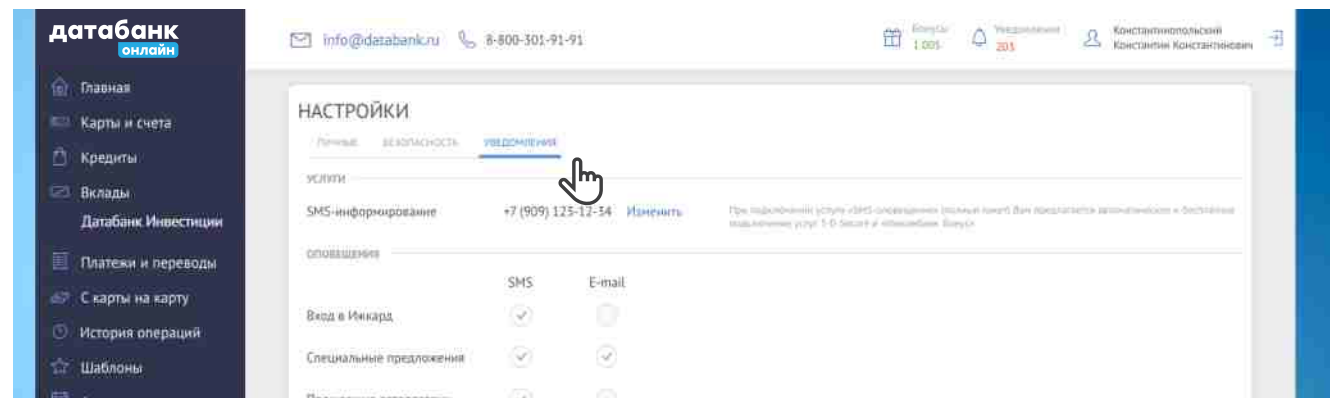
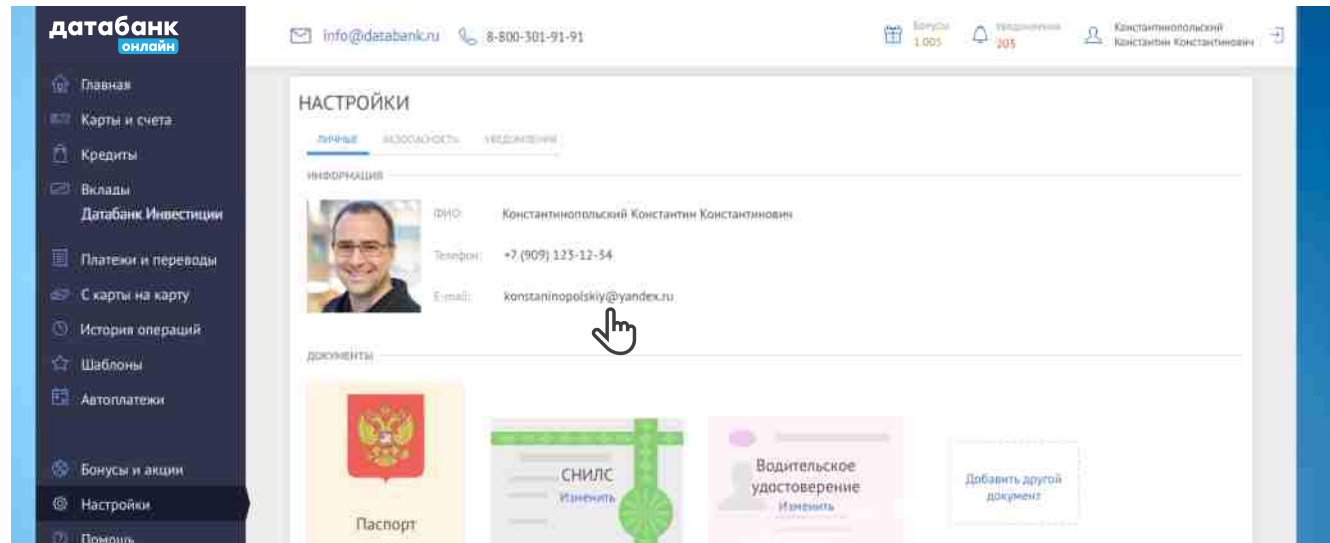


Настройки

В разделе **Настройки** можно менять, добавлять личные данные.

Настраивать уведомления

Настраивать дневной лимит расходов, страхование банковской карты.



Настройки

Также в разделе настройки можно поменять пароль для авторизации.

1. Выберите в разделе **Настройки - Безопасность - пункт Авторизация по номеру телефона.**

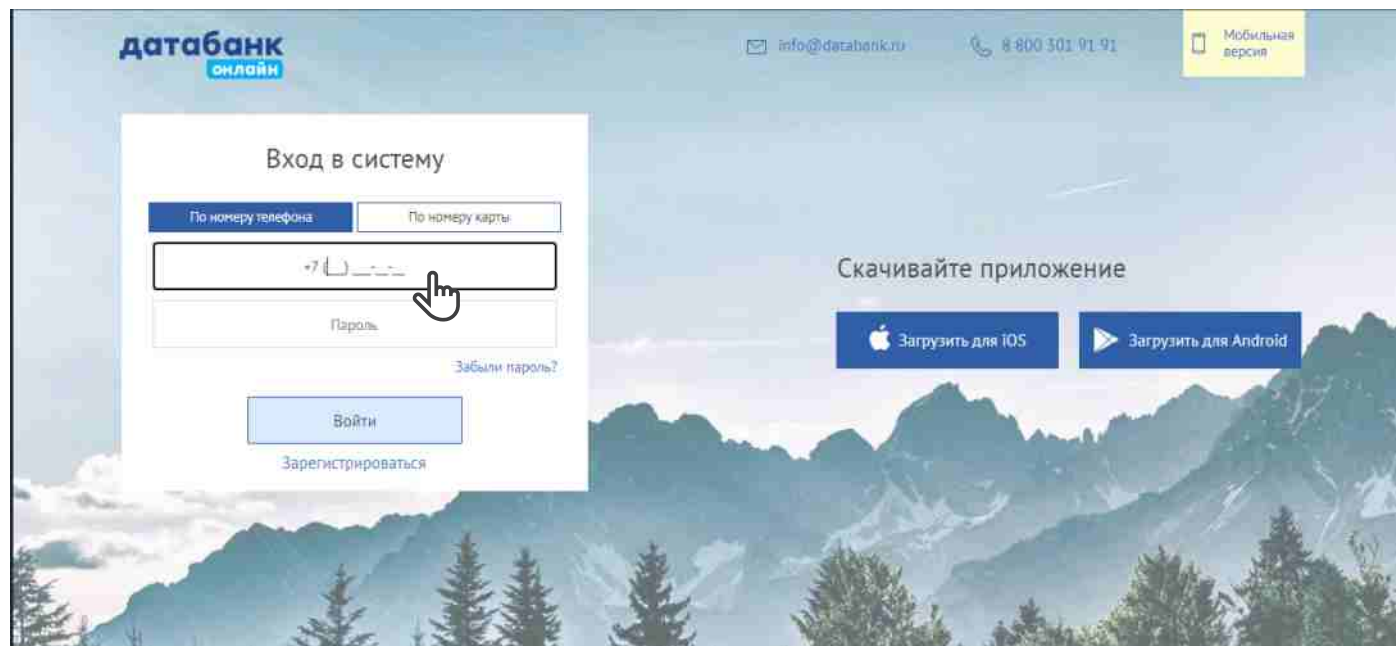
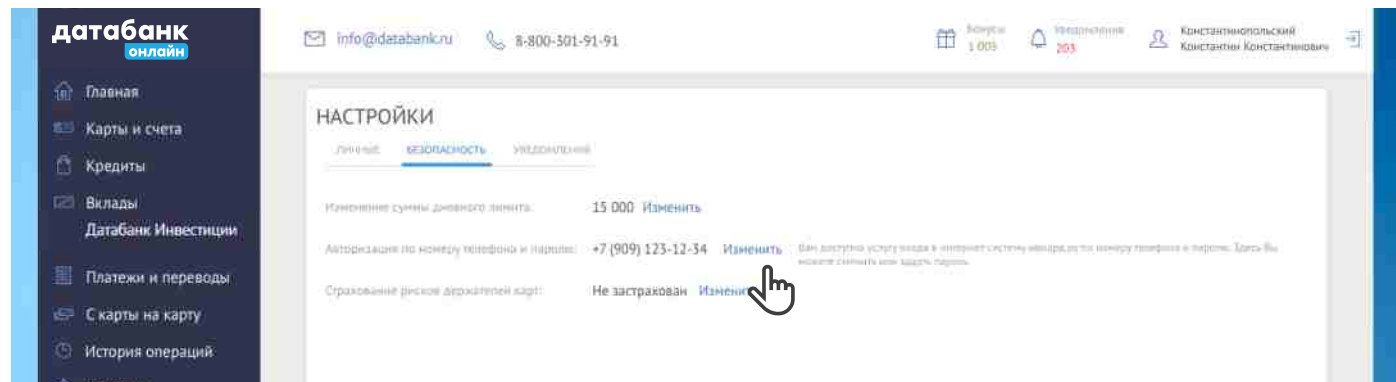
2. Нажмите кнопку **Изменить.**

3. Введите новый пароль для авторизации по номеру телефона.

4. На ваш телефон придет SMS-сообщение с подтверждающим кодом. После ввода кода, пароль будет изменен.

5. Для последующего входа в систему выберите кнопку **По номеру телефона.**

6. Введите номер телефона и новый пароль.



Получение выписки по счету

Банковская выписка – это финансовый документ, содержащий историю движения денежных средств на картах за тот или иной период времени. Получить банковскую выписку можно указав актуальную электронную почту.

1. В разделе настройки перейдите во вкладку «Личные» и нажмите «Изменить».
2. В открывшемся окне укажите свою электронную почту.
3. Введите код, который получили на указанную электронную почту.
4. Подтвердите операцию.

НАСТРОЙКИ

БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ

ИНФОРМАЦИЯ

ФИО: ПУШКАРЕВА МАРИЯ ВЛАДИМИРОВНА

Телефон: 79124555523

E-mail: [Изменить](#)

ПРИВЕТСТВИЕ: Мария

ДОКУМЕНТЫ

79124555523

Изменить E-mail

Ваш E-mail для получения чеков и банковских выписок:

Сохранить Отменить

ИНН

79124555523

Изменить E-mail

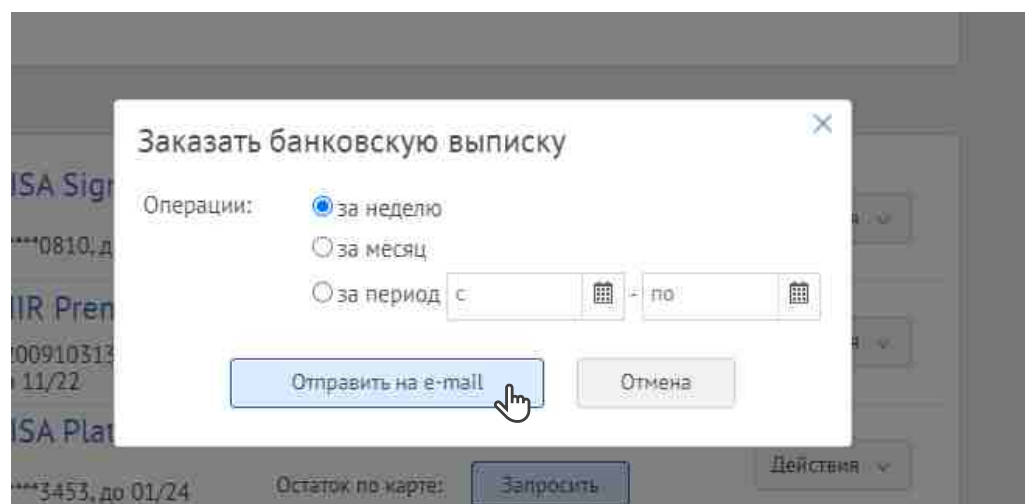
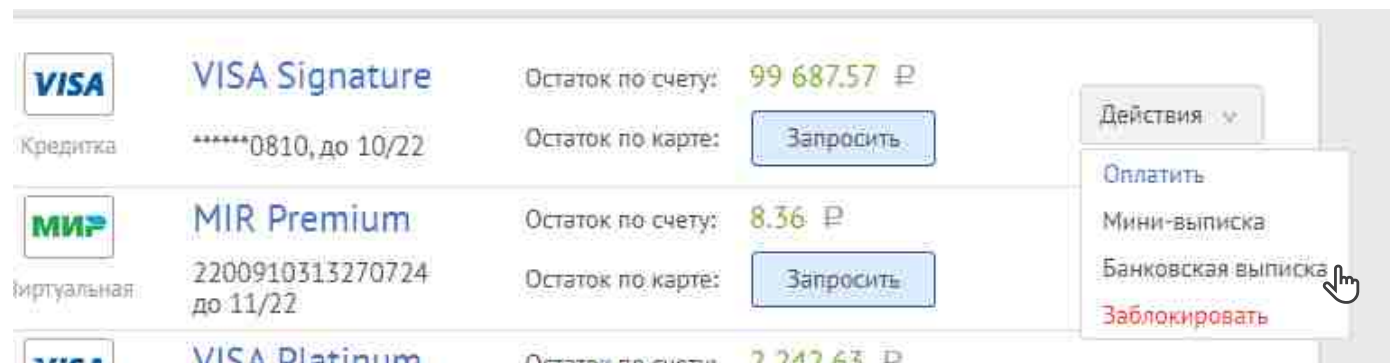
В ближайшее время на указанный E-mail поступит код. Введите код подтверждения из E-mail:

Код E-mail: допустимы для ввода только цифры

Подтвердить Отменить

Получить банковскую выписку можно перейдя в раздел «Карты и счета».

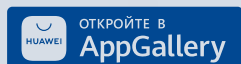
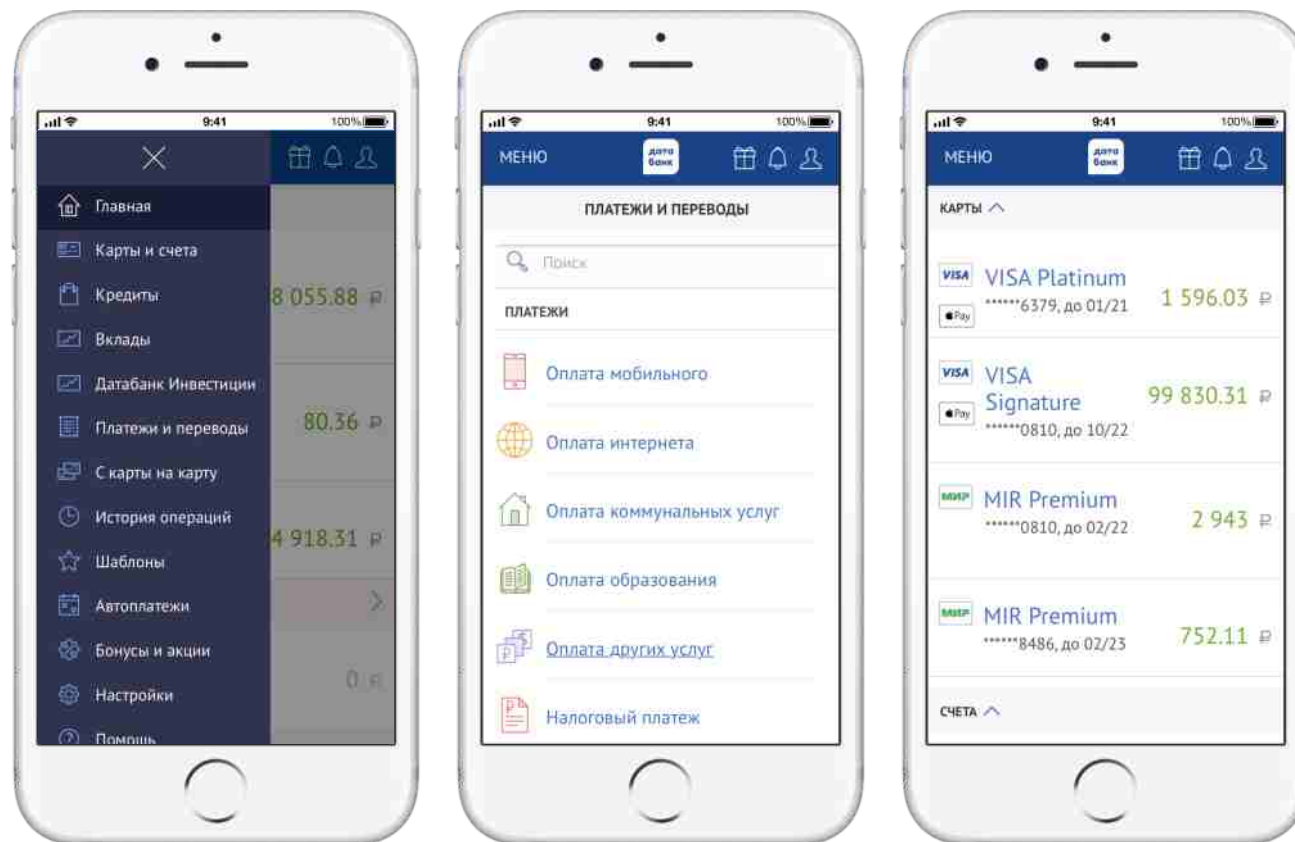
1. Выберете карту по которой необходима выписка.
2. Во вкладке «Действия» выберите «Банковская выписка».
3. Выберете необходимый период времени, затем нажмите «Отправить на e-mail».
4. Выписка отправлена!



Магазины приложений

Установите мобильное приложение «Датбанк Онлайн» и совершайте платежи в любом месте, в любое время!

Доступно для устройств на платформе IOS и Android.



бонус датабанк

Оплачивая покупки от 500 рублей картами Датабанка, вы получаете бонусы от 0,5% до 7%.

Бонусы зачисляются на ваш счет в Датабанк Онлайн. В разделе «Бонусы и акции» можно посмотреть кол-во начисленных бонусов и за какой период.

Бонусы и акции

БОНУСЫ И АКЦИИ

БОНУСЫ

Master Card ****9867 1 005 [Использовать](#)

Visa Classic ****5467 0 [Использовать](#)

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИИ

Период: За год Карта: Visa Electron ****0689 [Применить](#)

Дата	Информация о бонусах	Бонусы	Операция
мар 2018	Общая бонусная программа 0.5%	131.00	Зачислены
фев 2018	Общая бонусная программа 0.5%	183.00	Зачислены
январь 2018	Общая бонусная программа 0.5%	73.00	Зачислены
сентябрь 2017	Общая бонусная программа 0.5%	52.00	Зачислены
август 2017	Вкусный дом (от 500 р.) 5.0%	29.00	Зачислены
август 2017	Общая бонусная программа 0.5%	48.00	Зачислены

Показать по: 20 50 100

Как пользоваться бонусами:

Нажмите кнопку «Использовать» и выберите счет зачисления бонусов. После этого бонусы прибавятся к денежному остатку на счете, теперь их можно использовать

Для подключения бонусной программы необходимо подключить услугу «SMS-информирование», стоимость услуги 30 руб/месяц для держателей «Социальной» карты и держателей карт - участников «зарплатного проекта» АО «Датабанк», для иных держателей карт стоимость услуги 50 руб/месяц. Предложение действительно для банковских карт АО «Датабанк» платежных систем Visa, MasterCard, «Мир», для граждан РФ. Бонусы рассчитываются от 0,5 до 10%.

Безопасность

В системе «**Датбанк Онлайн**» реализованы дополнительные защитные функции:

- автоматическое отключение, если вы оставались неактивны в личном кабинете более 20 минут,
- суточный лимит расхода денежных средств (по умолчанию 10 000 рублей, сумму можно изменить самостоятельно),
- SMS-информирование. При подключении услуги **SMS-информирование** (полный пакет) вы получаете информацию об операциях по счету, а также бесплатную технологию защиты интернет-платежей 3-D Secure,
- система блокируется при троекратном неверном вводе пароля.

Меры предосторожности

Всегда завершайте операции и выходите из системы. Это исключит несанкционированные действия под вашими логином и паролем.

Средства доступа в «**Датбанк Онлайн**» конфиденциальны и не подлежат передаче другим лицам.

Нежелательно заходить в систему с компьютера, к которому имеют доступ посторонние лица.

Не используйте функцию сохранения паролей.