

Утверждены:

ООО «ТИС»
«20» декабря 2016 г.

Директор

(А.С. Прозоров)

АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)
«20» декабря 2016г.

Директор

(А.Ю. Пономарев)

ПРАВИЛА
автоматизированной системы оплаты проезда
на территории Удмуртской Республики с использованием
программного платежного комплекса

Удмуртская Республика

Г.Ижевск

2016 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

<u>1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ</u>	3
<u>2. СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ</u>	5
<u>2.1. Субъекты Системы</u>	5
<u>2.2. Терминология Правил Системы</u>	5
<u>3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ</u>	12
<u>3.1. Общие права и обязанности Участников</u>	12
<u>3.2. Права и обязанности Оператора</u>	13
<u>3.3. Права и обязанности Расчетного центра</u>	17
<u>3.4. Права и обязанности Агента</u>	19
<u>3.5. Права и обязанности Кредитной организации</u>	22
<u>3.6. Права и обязанности Перевозчика</u>	24
<u>4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ</u>	26
<u>4.1. Общие положения</u>	26
<u>4.2. Вознаграждение Оператора</u>	27
<u>4.3. Вознаграждение Расчетного центра</u>	27
<u>4.4. Вознаграждение Агента</u>	27
<u>4.5. Вознаграждение Кредитной организации</u>	28
<u>4.6. Оплата Пользователями услуг Перевозчика</u>	28
<u>4.7. Предоставление отчетности</u>	28
<u>5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ</u>	31
<u>5.1. Общие положения</u>	31
<u>5.2. Агент/Кредитная организация – Пользователь</u>	31
<u>5.3. Перевозчик – Пользователь</u>	31
<u>5.4. Расчетный центр – Оператор, Участники Системы</u>	31
<u>6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ</u>	32
<u>6.1. Общие положения</u>	32
<u>6.2. Ответственность Оператора</u>	33
<u>6.3. Ответственность Перевозчика</u>	34
<u>6.4. Ответственность Агента/Кредитной организации</u>	34
<u>6.5. Ответственность Расчетного центра</u>	35
<u>7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ</u>	36
<u>8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ</u>	39
<u>9. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ</u>	40
<u>10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ</u>	41
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ №1 - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Соглашение) об использовании платежного приложения Системы АСОП УР</u>	42

1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

Автоматизированная система оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее – **АСОП УР, Система**) – совокупность организационных и технологических мероприятий (решений), с использованием которых производится безналичная оплата Перевозчикам оказанных Пользователям транспортных услуг.

Систему образуют Оператор, Расчетный центр и Участники Системы. Участниками Системы являются Перевозчики, Агенты, Кредитные организации.

Учет, фиксация и передача информации о предоставленных Пользователю Транспортных услугах в рамках Системы осуществляется с использованием Электронного транспортного приложения, установленного (записанного) на совместимом Носителе, а также билетов, приобретаемых Пользователем с помощью подключенного к АСОП УР автоматизированного оборудования.

Оплата Транспортных услуг Пользователем в рамках Системы осуществляется с помощью Платежного Приложения Системы – с использованием неперсонифицированного Электронного средства платежа (ЭСП) – массы обслуживаемых Расчетным центром электронных денежных средств (ЭДС), предоставляемых Пользователями в их интересах Расчетному центру для осуществления их дальнейшего перевода Перевозчикам за оказанные ими транспортные услуги. В соответствии с настоящими Правилами Оператор обеспечивает учет, и регистрацию в Системе получения Пользователем Транспортных услуг с использованием подключенного к АСОП УР автоматизированного оборудования, а Участники системы обязуются оплачивать оказанные им в рамках Системы услуги, в размерах и порядке, предусмотренных Правилами и соответствующими Договорами. Указанные функции Оператор осуществляет совместно с Расчётным центром с привлечением Агентов, Кредитных организаций и иных Участников Системы.

Оператор организует информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы, используя программное обеспечение **программно-аппаратного комплекса Системы** (далее – **ПАК Системы**), предоставленное **правообладателем** данного **программного обеспечения** – Обществом с ограниченной ответственностью «Удобный маршрут» (далее – **Правообладатель ПО**) Оператору на условиях Лицензионного (Сублицензионного) договора, заключенного между Правообладателем ПО и Оператором. Оператор и Участники Системы, осуществляя информационное и технологическое взаимодействие в Системе, обязаны соблюдать **Технический регламент**, утвержденный Оператором.

Настоящие Правила определяют условия участия в Системе, а также порядок информационно-технологического и иного взаимодействия Участников Системы, правила осуществления операций с использованием ЭДС из ЭСП, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия функционирования Системы и разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все приложения к Правилам являются его неотъемлемыми частями.

Правила пользования Носителем и условия его получения Пользователем не регламентируются настоящими Правилами, устанавливаются самостоятельно эмитентом (производителем) такого Носителя, который организует размещение электронного транспортного приложения, отвечающего техническим требованиям совместимости с ПАК системы, несет расходы, связанные с таким размещением, а также несет ответственность перед Пользователем по гарантийным и иным обязательствам, связанным с работоспособностью Носителя, в соответствии с законодательством РФ.

Основанием для приобретения статуса Участника Системы является заключение соответствующего договора в рамках исполнения обязанностей определенного Участника Системы. Заключение указанных договоров означает, что Участник Системы присоединяется к Правилам, полностью принимает их условия, руководствуется ими при исполнении договоров, они ему понятны и он обязуется эти Правила неукоснительно соблюдать.

2. СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

2.1. Субъекты Системы

2.1.1. **ОПЕРАТОР** – Общество с ограниченной ответственностью «Транспортные информационные системы» (ООО «ТИС»), участвующее в определении правил Системы, а также выполняющее иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, и имеющее в рамках Системы право на использование и передачу в установленном настоящими Правилами порядке прав доступа Участникам Системы к программному обеспечению, полученному ООО «ТИС» на основании Лицензионного (Сублицензионного) договора, заключенного с Правообладателем ПО.

2.1.2. **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** – кредитная организация, участвующая в определении правил Системы, обеспечивающая в рамках Системы осуществление расчетов между Пользователями и Участниками Системы, а также выполняющая иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами. Присоединение Расчетного центра к Системе осуществляется по факту участия в разработке настоящих Правил, а также оформляется путем заключения с Оператором и Участниками Системы двухсторонних договоров.

Расчетный центр также выступает в качестве **оператора электронных денежных средств**.

2.1.3. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ:

АГЕНТ – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, привлекаемые Расчетным центром в рамках Системы для приема денежных средств от Пользователей и последующей их передачи Расчетному центру. Агент приступает к работе в Системе с момента вступления в силу договора между ним и Расчетным центром, с прохождением процедуры Авторизации, проводимой Оператором.

КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – организация, привлекаемая Расчетным центром в рамках Системы для оказания ему услуги банковского перевода ЭДС для пополнения обслуживаемого Расчетным центром ЭСП. Присоединение Кредитной организации к Системе осуществляется путем заключения с Расчетным центром Договора по форме, утверждаемой Расчетным центром.

ПЕРЕВОЗЧИК – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий пассажирам (Пользователям) Транспортные услуги на территории Удмуртской Республики по регулярным маршрутам городского, пригородного и междугородного сообщения на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте, заключивший с Оператором Договор по утверждаемой Оператором форме, а также, заключивший с Расчетным центром договор об оказании ему услуги банковского перевода ЭДС.

2.2. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ

Авторизация – технически реализованная в Системе процедура подтверждения Оператором правомочий Участника Системы на совершение операций в ПАК Системы с использованием Электронного транспортного приложения.

Билетный сервер – программно-аппаратный комплекс Оператора Системы, обрабатывающий Транзакции в Системе и учитывающий в памяти Транспортные единицы Пользователей и иную информацию в соответствии с выбранным Пользователем типом билета.

Блокировка – приостановление обслуживания Участника Системы, осуществляемое Оператором Системы, в результате которого доступ Участника Системы к ПАК Системы ограничивается, что не позволяет Участнику Системы осуществлять Транзакции в Системе.

Носитель – материальный носитель, содержащий микропроцессорный бесконтактный чип с записанным Электронным транспортным приложением, предназначенный для регистрации факта оказания Транспортных услуг, для оплаты проезда или проверки действительности приобретенного билета, размещенного на Электронном транспортном приложении.

Операции, совершаемые в Системе с использованием Носителя:

- **Активация** – операция первого подключения Электронного транспортного приложения к ПАК Системы.

- **Пополнение ЭСП** – перевод денежных средств, осуществляемый Агентом или Кредитной организацией по поручению Плательщика - Пользователя при выполнении операции Пополнения Электронного кошелька, обслуживаемого Расчетным центром, за счет предоставленных Пользователем наличных денежных средств или денежных средств, предоставленных в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации, совершаемый Пользователем в Пункте пополнения (местах обслуживания) Агента или Кредитной организации в целях увеличения Остатка ЭДС.

- **Регистрация проезда** – операция, фиксирующая с помощью подключенного к АСОП УР автоматизированного оборудования факт оказания Транспортных услуг Пользователю. Регистрация проезда является операцией - распоряжением об оплате Транспортных услуг. Операция осуществляется путем прикладывания Пользователем в транспортном средстве Перевозчика Носителя к Транспортному терминалу, в том числе, с участием работника Перевозчика (Кондуктора).

- **Проверка остатка** – операция проверки остатка Транспортных единиц либо проверки срока действия билета, записанного на Электронном транспортном приложении Носителя, осуществляемая Пользователем в Пункте пополнения с использованием Терминала пополнения.

Операционный день – период времени, равный 24 часам (с 03:30:00 текущих суток по 03:29:59 следующих календарных суток по местному времени), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием Электронного транспортного приложения. В течение Операционного дня и по его завершении Перевозчики считывают информацию с Транспортных терминалов, а Расчетный центр, Агенты и Кредитные организации с Терминалов пополнения, и выгружают в ПАК Системы информацию об обслуженных за Операционный день Электронных транспортных приложениях в виде Реестров транзакций. Процесс выгрузки в ПАК Системы информации об обслуженных за Операционный день Носителях должен быть завершен Расчетным центром, Агентами, Кредитными организациями и Перевозчиками не позднее 2 (двух)

часов по истечении Операционного дня. На основании выгруженной в ПАК Системы информации формируется Реестр транзакций за соответствующий Операционный день.

Остаток ЭДС – размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме денежных средств, зачисленных в ЭСП и учитываемый по Транспортному счету Носителя у Оператора. Остаток ЭДС Пользователя, использующего ЭСП, может быть использован только в счет оплаты Транспортных услуг Перевозчика.

Отчетный период – период времени, равный одному календарному месяцу. Первый отчетный период начинается со времени и даты первого Пополнения Электронного транспортного приложения конкретного Носителя и заканчивается в 23.59.59 ч. по местному времени последнего дня календарного месяца. Каждый последующий отчетный период начинается в 00.00 ч. первого календарного дня месяца и заканчивается 23.59.59. ч. по местному времени каждого последнего календарного дня месяца.

Охраняемая информация – это информация, утеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе ПАК Системы и причинению убытков Участникам Системы, Оператору и/или Расчетному центру. Охраняемой информацией являются: ключи дебета/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания и (или) на Терминале пополнения ЭСП; информационные данные обо всех операциях, осуществленных в Терминалах пополнения ЭСП; ключи для подписи Реестров транзакций; ключи шифрования данных; ключи, используемые для осуществления сеансов связи в ПАК Системы; информационные данные обо всех заблокированных к обслуживанию в ПАК Системы Носителях; информационные данные, содержащиеся на Носителях; инициализации терминала самообслуживания и (или) пополнения ЭСП, Перечень охраняемой информации, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться Оператором в процессе развития и (или) изменения технологии ПАК Системы.

Компрометация охраняемой информации – факт разглашения охраняемой информации и/или данных Системы, для которой Оператором, Расчетным центром и /или Участниками системы устанавливается режим конфиденциальности, в результате которого охраняемая информация становится доступна неуполномоченным лицам и/или системам.

Пассажирский транспорт – автомобильный и городской наземный электрический транспорт, посредством которого осуществляются регулярные перевозки пассажиров и багажа по городским, пригородным и междугородним маршрутам в Удмуртской Республике.

Пользователь – физическое лицо, которому выдан Носитель, получающее Транспортные услуги в Системе с использованием записанного на Носитель Электронного транспортного приложения, или физическое лицо, приобретающее Разовый билет с помощью оборудования, подключенного к АСОП УР. Пользователи используют в Системе приобретенные ими Носители в порядке, устанавливаемом конкретным Перевозчиком по согласованию с Оператором. Пользователь, использующий Электронное транспортное приложение, размещенное на Носителе, оплачивает Транспортные услуги посредством ЭДС в составе Электронного кошелька,

присоединившись (в порядке статьи 428 ГК РФ) к публичному договору об использовании Платежного приложения при получении в рамках настоящих Правил транспортных услуг - оферте Расчетного центра, размещенной на сайте Системы (транспортная-карта18.rф).

Пополнение Электронного транспортного приложения (Пополнение) – комплекс действий, включающий в себя:

- передачу Расчетному центру ЭДС с целью пополнения доступной Пользователю части ЭСП;
- передачу распоряжения Пользователя на приобретение билета длительного пользования либо на изменение остатка Транспортных единиц, доступных для оплаты Транспортных услуг;
- внесение изменений данных в памяти Электронного транспортного приложения Носителя для регистрации транзакций в Системе.

После совершения операции Пополнения в Электронном транспортном приложении Пользователю предоставляется документ по операции (чек или иной отчетный документ, включающий перечень сведений, предусмотренных Правилами Системы), подтверждающий принятие от Пользователя наличных денежных средств или осуществление безналичного перевода денежных средств в целях пополнения обслуживаемого Расчетным центром ЭСП и увеличения количества Транспортных единиц либо приобретения билета длительного пользования..

Пункт продажи Носителей и пополнения Электронного транспортного приложения (Пункт пополнения) – специализированный пункт обслуживания пользователей АСОП УР, осуществляющий подключение к Системе (продажу Носителей), пополнение Электронного транспортного приложения с помощью Терминалов пополнения.

Билет – документ, размещенный на электронном транспортном приложении Носителя либо выданный в бумажном виде с использованием оборудования, подключенного к АСОП УР, удостоверяющий факт заключения договора перевозки пассажира, содержащий, в том числе в электронном виде, обязательные реквизиты билета, предусмотренные законодательством РФ. Типы билетов, применяемых на маршрутах конкретного Перевозчика в рамках АСОП УР устанавливаются в договоре между Перевозчиком и Оператором.

Билет может быть разовым или длительного пользования.

Разовый билет – проездной документ на определенную поездку, приобретаемый Пользователем через оборудование, подключенное к АСОП УР, и прекращающий свое действие после совершения Пользователем поездки. Разовый билет подтверждает факт проезда и выдается Пользователю на бумажном носителе в момент Регистрации проезда.

Билет длительного пользования – проездной документ, дающий право на неограниченное количество или фиксированное количество поездок в течение определенного срока действия. Право на осуществление поездки подтверждается в момент Регистрации проезда, о чем Пользователю выдается контрольный билет.

Билет длительного пользования оформляется по распоряжению Пользователя, переданного при совершении операции пополнения Электронного транспортного приложения, в момент первой поездки в выбранном Пользователем сроке действия. Обязательные реквизиты билета длительного пользования, приобретаемого с использованием Электронного транспортного приложения, содержатся в электронном виде.

Контрольный билет - документ, подтверждающий регистрацию проезда, оплачиваемого по билету длительного пользования, размещенного на ЭТП, содержит краткие сведения о типе билета длительного пользования, находящегося в данный момент на ЭТП Пользователя, сроке его действия и (при наличии) остатке поездок (транспортных единиц).

Распоряжение – документ в электронном виде, сформированный Пользователем с помощью Электронного транспортного приложения и с использованием инфраструктуры Участников Системы, содержащий информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств и приобретать за счет средств ЭСП билеты выбранного Пользователем типа.

Реестры транзакций – формализованные документы в электронном виде, сформированные соответствующими Участниками Системы в соответствии с формами, утвержденными в Техническом регламенте, в определенном Оператором технологическом формате, и содержащие перечень всех Транзакций, совершенных в Системе всеми Участниками Системы с использованием Электронного транспортного приложения за Операционный день.

Реестр Электронных транспортных приложений – перечень зарегистрированных и действительных в определенный период времени в АСОП УР Электронных транспортных приложений, сформированный Оператором, на основании данных, содержащихся в ПАК Системы, за соответствующий Операционный день. Действительные Носители приложения должны соответствовать в совокупности следующим параметрам:

- 1) Электронное транспортное приложение Носителя не включено в Стоп-лист;
- 2) Пользователем осуществлена хотя бы одна операция Регистрации проезда с использованием Электронного транспортного приложения Носителя в течение 3 (трёх) лет с момента совершения последней операции с использованием Электронного транспортного приложения Носителя.

Сайт Системы – информационный ресурс Системы, обслуживаемый Оператором, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: транспортная-карта18.рф.

Справочники – базы данных, формируемые Оператором в ПАК Системы и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников Системы.

Сток-лист – перечень Электронных транспортных приложений, заблокированных Оператором в Системе на основании заявления Пользователя об утрате Носителя, неисправности, возврате Носителя на основании информации, полученной от Участников Системы или третьих лиц о компрометации Электронного транспортного приложения.

Терминал пополнения – специализированное автоматизированное устройство Расчетного центра, Агента или Кредитной организации, оборудованное считывателем информации

Электронного транспортного приложения с помощью Носителя, предназначенное для совершения с использованием Носителя операций Активации, Пополнения и Проверки остатка.

Транзакция – файл, содержащий информацию об обмене данными между Терминалом пополнения, Транспортным терминалом и ПАК Системы. Транзакция формируется в Системе в результате совершения с использованием Носителя операций Активации, Регистрации проезда, Пополнения и является подтверждением факта совершения Пользователем таких операций с использованием Носителя или с использованием Разового билета.

Транспортная единица – информационная единица учета, обеспечивающая учет поездок с использованием Электронного транспортного приложения и право Пользователя на получение определенного количества Транспортных услуг в рамках Системы, эквивалентная количеству ЭДС.

Транспортные услуги – услуги по перевозке, предоставляемые Перевозчиком Пользователю и оплаченные Пользователем Электронными денежными средствами из Электронного кошелька или наличными денежными средствами при покупке Разового билета. Под транспортными услугами в рамках настоящих Правил понимается проезд на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте по регулярным маршрутам городского, пригородного и междугороднего сообщения на территории Удмуртской Республики с использованием для оплаты проезда с помощью подключенного к АСОП УР автоматизированного оборудования.

Транспортный счет (счет Электронного транспортного приложения) - уникальная учетная запись о Носителе на Билетном сервере, формируемая Оператором для целей отражения в Системе сведений о количестве Транспортных единиц, имеющих в распоряжении Пользователя и обеспечивающих Регистрацию проезда. Это уникальная учетная запись о приобретенном Носителе, формируемая Оператором для целей отражения сведений о размере обязательств Расчетного центра перед Пользователем конкретного Носителя (доступном размере ЭДС - остатке части ЭСП).

Транспортный терминал – специализированное устройство, переносное (мобильное), находящееся у лица, реализующего билеты и производящего проверку действия билетов длительного пользования, размещенных на Электронных транспортных приложениях Пользователей, или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для считывания информации, хранящейся в памяти Электронного транспортного приложения, Регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

Услуги по обработке информации – услуги, оказываемые Оператором в процессе взаимодействия с Расчетным центром и Участниками Системы, включающие в себя:

- прием, обработку и рассылку информации, используемой в ПАК Системы для целей обеспечения информационно-технологического взаимодействия Оператора, Расчетного центра и Участников Системы;

- деятельность по обработке в ПАК Системы операций Регистрации проезда и Транзакций Пополнения, введенных в ПАК Системы Оператором Расчетным центром и (или) Участником Системы в соответствии с требованиями Оператора;

- иную деятельность Оператора, предусмотренную Правилами Системы и приложениями к ним, договорами с Расчетным центром и Участниками Системы.

Центр обслуживания Пользователей – информационно-консультационный центр Оператора, предназначенный для сбора информации, консультирования и оказания помощи Пользователям, в том числе по телефону, по вопросам блокировки Электронного транспортного приложения, переноса остатка ЭДС с одного Электронного транспортного приложения на другой, приема предложений и замечаний. Также Центр обслуживания Пользователей осуществляет прием письменных обращений граждан (претензий), подаваемых Оператору в целях урегулирования спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Носителей, пополнением Электронного кошелька, Регистрацией проезда и другим вопросам.

Электронное транспортное приложение – приложение, размещенное на Носителе и используемое Пользователем в целях получения Транспортных услуг, в память которого записываются Транспортные единицы или билеты длительного пользования, в т.ч. их обязательные реквизиты.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному центру, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств для исполнения денежных обязательств Пользователя перед Перевозчиком, в отношении которых Пользователь имеет право передавать Распоряжения.

Термины, не определенные в Договоре, Правилах Системы, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

3.1. Общие права и обязанности Участников

3.1.1. Участник Системы имеет право:

3.1.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Договором и Правилами Системы.

3.1.1.2. Получать от Оператора и Участников Системы необходимую для исполнения своих обязанностей информацию.

3.1.1.3. Осуществлять в рамках Системы иные функции, определенные в Договоре и Правилах Системы.

3.1.3. Привлекать третьих лиц для реализации своих прав и/или исполнения своих обязанностей при работе в Системе.

Участник Системы несет ответственность за действия привлеченных им третьих лиц.

3.1.2. Участник Системы обязуется:

3.1.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации и Правила Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства по соответствующему Договору.

3.1.2.2. Предоставлять Оператору и Расчетному центру соответствующие Реестры транзакций в порядке и форме, установленными в Техническом регламенте.

3.1.2.3. Установить полученное от Оператора во временное целевое использование программное обеспечение с целью обеспечения функционирования в ПАК Системы в соответствующем статусе и с целью информационно-технологического взаимодействия Участника в Системе.

3.1.2.4. Самостоятельно либо с привлечением Оператора осуществлять установку обновлений программного обеспечения, предоставляемого Оператором с целью бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в ПАК Системы.

3.1.2.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей доводить до сведения Пользователей, обращающихся к Участнику, информацию в рамках компетенции Участника.

3.1.2.6. Своевременно и за свой счет изменять рабочее место при изменении требований к рабочему месту и каналу связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе.

3.1.2.7. Своевременно и за свой счет устранять допущенные им нарушения Правил Системы.

3.1.2.8. Обеспечить размещение логотипа Системы и информационных материалов о Системе в своей инфраструктуре в формате, согласованном с Оператором, Расчетным центром.

3.1.2.9. Письменно уведомлять Оператора и Расчетный центр об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 3 (Трех) календарных

дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором, Расчетным центром или другими Участниками своих обязательств.

3.1.2.10. Письменно или в электронном виде по каналам, согласованным с Оператором, уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе ПАК Системы.

3.1.2.11. До расторжения или окончания срока действия Договора осуществить расчеты с Оператором, Расчетным центром и иными Участниками Системы.

3.1.2.12. В случае установления Участником Системы факта разглашения Критичной информации немедленно письменно уведомить об этом Оператора и Расчетный центр посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить Оператору и Расчетному центру о Компрометации Критичной информации.

3.1.2.13. В случае прекращения своего участие в Системе по любым основаниям, обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с Расчетным центром и теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, и исполнить обязательства по расчетам.

3.1.2.14. В полном объеме исполнить свои обязательства, возникшие до момента прекращения своего участия в Системе.

3.1.2.15. В случае прекращения своего участия в Системе после выполнения всех своих обязательств по отношению к остальным Участникам Системы, Расчетному центру и Оператору и при отсутствии с их стороны претензий обязан составить Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий с каждым из Участников Системы, с Расчетным центром и Оператором в отношении которых он исполнил обязательства согласно п. 3.1.2.13 Правил Системы, и направить копии указанных Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий Оператору.

3.1.2.16. При получении Акта рассмотреть, подписать и отправить его Участнику Системы, направившему Акт, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения указанного Акта.

3.2. Права и обязанности Оператора

3.2.1. Оператор имеет право:

3.2.1.1. Привлекать третьих лиц к участию в работе Системы в качестве Участников Системы путем заключения соответствующих Договоров, а также способствовать распространению Системы в сфере Транспортных услуг.

Оператор вправе отказать от заключения договора с Перевозчиками в случаях:

- если договором предусматривается применение на маршрутах Перевозчика билетов, дающих право проезда на маршрутах других Перевозчиков, при этом отсутствует соответствующее Соглашение между такими Перевозчиками;

- если договором предусматривается применение на маршрутах Перевозчика билетов, условия действия которых не могут быть обеспечены Оператором в силу технических возможностей автоматизированного оборудования, подключенного к АСОП УР.

3.2.1.2. Осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору, Расчетному центру и/или Системе в целом.

3.2.1.3. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Расчетному центру, Оператору и/или Системе в целом, принимать меры, предусмотренные Правилами Системы и нормативными правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий.

3.2.1.4. Получать от Расчетного центра информацию об исполнении им расчетов за Операционный день.

3.2.1.5. Руководствуясь ст. 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Участником Системы по причине не выполнения последним требования условий Договора и (или) Правил Системы, направив Участнику соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого дня расторжения. Обязательства Участника по Договору, возникшие до его расторжения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.2.1.6. Участвовать в работе Системы в роли Агента для осуществления Пополнения Электронного транспортного приложения Носителей через собственные Пункты пополнения.

3.2.1.7. Приостанавливать (блокировать) обслуживание Участников Системы в ПАК Системы в целях предотвращения (прекращения) действий, нарушающих Правила Системы и/или условий Договора.

Основаниями для приостановления (блокирования) обслуживания Участников Системы являются:

- нарушение Участником Системы срока уплаты вознаграждения Оператору, Расчетному центру или другому Участнику Системы, когда задержка уплаты составила более 3 (Трех) календарных дней;
- выявления иных ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы в ПАК Системы, наносящих вред (ущерб) иным Участникам Системы, Расчетному центру, Оператору или Системе в целом.

3.2.1.8. На основании информации, полученной от Расчетного центра, о нарушениях Правил Системы в случаях, предусмотренных п. 3.2.1.7 Правил Системы, осуществлять приостановку (блокировку) обслуживания Участника Системы в Системе, о чем уведомлять их не менее чем за 1 (Один) рабочий день до такого приостановления (блокирования) путем направления сообщения любыми доступными средствами (телефону, факсу, электронному адресу ответственного

работника) Участника Системы. Возобновление обслуживания Участника Системы в ПАК Системы производится согласно п. 3.2.2.15 Правил Системы.

3.2.1.9. Быть эмитентом Носителей, устанавливать порядок реализации и использования таких Носителей.

3.2.2. Оператор обязуется:

3.2.2.1. Оказывать услуги Перевозчику по организации оплаты пассажирами Транспортных услуг с использованием Носителей с установленными на них Электронными транспортными приложениями, регистрации и учету совершенных поездок в ПАК Системы с использованием Электронного транспортного приложения, в том числе по учету Разовых билетов, реализованных посредством оборудования, подключенного к АСОП УР.

3.2.2.2. Обеспечивать электронное (информационно-технологическое) взаимодействие участников Системы при условии их подключения к ПАК Системы в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

3.2.2.3. Обеспечивать информационное и технологическое обслуживание Участников Системы в течение всего срока действия Договоров.

3.2.2.4. Обеспечивать Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Систему сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

3.2.2.5. Обеспечивать Участников Системы информацией для осуществления расчетов и иного взаимодействия (сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении Участников Системы в соответствии с данными, содержащимися в Договоре) путем передачи им указанной информации, а также уведомлять Участников Системы об изменении данной информации не позднее, чем за 1 (Один) день до вступления в силу указанных изменений. В случае привлечения Расчетным центром и Оператором новых участников для участия в Системе в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения с новым Участником Системы Договора посредством ПАК Системы предоставить Участникам Системы сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении новых Участников Системы.

3.2.2.6. Обеспечивать в соответствии с техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования ПАК Системы, а также производить администрирование и техническую поддержку ПАК Системы в той части, которая непосредственно используется Оператором для работы в ПАК Системы.

3.2.2.7. Осуществлять контроль соблюдения Участниками Системы Правил Системы.

3.2.2.8. Осуществлять учет в ПАК Системы Транспортных единиц, записанных в памяти действующих Электронных транспортных приложений Носителей.

3.2.2.9. Осуществлять оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию Пользователей в порядке, установленном Правилами Системы.

3.2.2.10. Предоставлять Участникам Системы необходимое им для осуществления деятельности в рамках ПАК Системы программное обеспечение, а также информацию, предоставляемую Пользователям Участниками Системы в соответствии с настоящими Правилами Системы, в том числе информацию об остатке Транспортных единиц, записанных на Электронное транспортное приложение.

3.2.2.11. Обеспечить соблюдение установленного ПАК Системы формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников и информации, позволяющей осуществлять Авторизацию.

3.2.2.12. Контролировать по отчетам Расчетного центра своевременность и полноту исполнения Участниками Системы своих обязательств, выявлять факты нарушения Участниками Системы своих обязательств и с привлечением любого Участника Системы осуществлять действия по сверке отчетных данных. В случае подтверждения факта нарушения исполнения обязательств, направлять Участникам Системы требование о возмещении задолженности.

3.2.2.13. В случае выявления ненадлежащего исполнения установленных Системой обязанностей и/или иных неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Расчетному центру, Оператору и/или Системе в целом, или обнаружения фактов обслуживания Электронных транспортных приложений, незарегистрированных в Системе, а также в случаях невыполнения Пользователем условий Правил пользования Носителем в Системе, вводить в ПАК Системы информацию, необходимую для включения в Стоп-лист Электронных транспортных приложений.

3.2.2.14. Уведомлять Расчетный центр о каждом приостановлении обслуживания (блокирования) Участника Системы в течение 1 (Одного) часа с момента приостановлении обслуживания (блокирования) Участника Системы в ПАК Системы путем направления уведомления на адрес электронной почты ответственного сотрудника Расчетного центра, указанный в соответствующем Договоре.

3.2.2.15. Возобновить обслуживание Участника системы в ПАК Системы после приостановки (блокировки) его обслуживания и ограничения доступа к ПАК Системы в соответствии с Правилами Системы, не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения от Расчетного центра информации об устранении таким Участником Системы допущенного нарушения и исполнения им своих обязательств, в том числе погашения своей задолженности в Системе в полном объеме.

3.2.2.16. В целях предотвращения мошенничества вводить в ПАК Системы информацию для включения Электронных транспортных приложений в Стоп-лист, для блокирования возможности совершения операций с такими Носителями, в случае получения информации о признаках, позволяющих определить несанкционированное использование этих Носителей и/или их несанкционированных дубликатов.

3.2.2.17. Вести учет предоставления в пользование (активации), обращения и прекращения действия Носителей, формировать Реестры Носителей, контролировать наличие в Системе некорректных Транзакций.

3.2.2.18. Своевременно публиковать на Сайте Системы действующие редакции настоящих Правил, текстов публичной оферты пользования платежным приложением Системы в целях ознакомления с ними Пользователей до начала использования ими Носителей в целях Регистрации поездок и их оплаты на условиях настоящих Правил, а также Технический регламент в целях ознакомления с ним Участников Системы.

3.2.2.19. Оплачивать услуги Участников Системы, оказываемые Оператору в соответствии с Правилами Системы.

3.2.2.20. Открыть в Расчетном центре банковский счет для обеспечения своевременных расчетов с Участниками Системы.

3.2.2.21. Сохранять конфиденциальную коммерческую информацию Участников Системы (в том числе друг от друга), не связанную с взаимными расчетами.

3.2.2.22. При получении Акта, в случае прекращения Участником Системы своего участия в Системе, рассмотреть, подписать и отправить его Участнику Системы, направившему Акт, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанного Акта.

3.2.2.23. Организовать работу по технической поддержке Пользователей, использующих Носители с Электронным транспортным приложением, в том числе работу пунктов для обращения Пользователей с претензиями по работе Электронных транспортных приложений, при необходимости их блокировки, а также переноса или возврата ЭДС.

3.3. Права и обязанности Расчетного центра

3.3.1. Расчетный центр имеет право:

3.3.1.1. Руководствуясь ст. 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, по причине невыполнения Оператором условий Договора и (или) Правил Системы, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения, не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

3.3.1.2. Осуществлять пополнение Электронного кошелька, в том числе с привлечением третьих лиц – Агентов и/или Кредитных организаций, для осуществления переводов по поручениям Пользователей в целях пополнения Электронного кошелька на основании прямых договоров с указанными третьими лицами.

3.3.1.3. Отказаться от заключения договора с Агентами при отсутствии подтверждения от Оператора о наличии у Агентов необходимого технологически совмещенного с АСОП УР оборудования и программного обеспечения для работы в Системе.

3.3.1.4. В случае несоблюдения Агентом или Кредитной организацией Правил Системы, требований Федерального закона от 03.06.2009г. «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» и Федерального закона от 27.06.2011г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также законодательства о противодействии

легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного с таким Агентом или Кредитной организацией.

3.3.2. Расчетный центр обязуется:

3.3.2.1. Производить обслуживание и учет ЭДС Пользователей в составе единого неперсонифицированного ЭСП, исполняя условия заключаемого с Пользователями Соглашения (публичной оферты) по форме и на условиях, установленных в Приложении №1 к Правилам Системы. Обеспечивать возможность увеличения и уменьшения остатков ЭДС, учитываемых в составе ЭСП, в случаях Пополнения и оплаты проезда на транспортных средствах Перевозчиков.

3.3.2.2. Обеспечить Агентам, Кредитным организациям, Перевозчикам и Оператору возможность осуществления расчетов по соответствующим банковским счетам в рамках Системы.

3.3.2.3. Контролировать соблюдение Участниками Системы Правил Системы в части осуществления расчетов в рамках Системы, в том числе по своевременному и полному зачислению на (специальный) банковский счет, открытый в Расчетном центре или иной кредитной организации, денежных средств, принятых Участником Системы в целях пополнения Электронного кошелька, и сообщать Оператору информацию о фактах нарушения Участником Системы указанных положений Правил Системы, а также информацию об устранении Участником Системы допущенных нарушений, до конца рабочего дня, в котором Участником Системы были допущены или устранены указанные нарушения Правил Системы.

3.3.2.4. Обеспечивать передачу Агенту и/или Кредитной организации информации, необходимой для корректного Пополнения ЭСП, а также всех изменений указанной информации не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

3.3.2.5. Осуществлять перевод электронных денежных средств только для оплаты Транспортных услуг, оказанных Пользователю Перевозчиками, участвующими в Системе, из доступного по конкретному Электронному транспортному приложению Пользователя остатка ЭДС в составе ЭСП путем уменьшения Остатка ЭДС Пользователя в ЭСП на основании предоставляемых Оператором данных об оказываемых Перевозчиками транспортных услугах

3.3.2.6. Производить расчеты в Системе, связанные с оплатой Транспортных услуг Перевозчика и выплатой вознаграждения Участникам Системы, в соответствии с разделом 4 настоящих Правил Системы.

3.3.2.7. В режиме реального времени передавать Оператору посредством ПАК Системы информацию о поступлении ЭДС в состав ЭСП, совершенном напрямую через Расчетный центр и привлеченных им третьих лиц.

3.3.2.8. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для

последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей и на сайте Системы.

3.3.2.9. Производить возврат неиспользованных ЭДС при обращении Пользователя.

3.4. Права и обязанности Агента

3.4.1. Агент имеет право:

3.4.1.1. Получать от Расчетного центра информацию, необходимую для осуществления Агентом операций перевода денежных средств Пользователя для их последующего перевода в состав обслуживаемого расчетным центром Электронного кошелька.

3.4.1.2. Привлекать с письменного согласия Расчетного Центра Субагентов для исполнения своих обязательств, в соответствии с Договором с Расчетным центром и в соответствии с законодательством.

3.4.1.3. Визимать с Пользователя вознаграждение за осуществление Пополнения ЭСП только с письменного согласия Расчетного центра и в соответствии с Договором с ним.

3.4.1.4. С момента присоединения к Системе на основании соответствующего Договора с Расчетным центром Агент приобретает право осуществлять пополнение ЭСП.

3.4.1.5. Отказать Пользователю в Пополнении ЭСП в случае неработоспособности оборудования Агента, а также невозможности успешного Пополнения ЭСП по иным техническим причинам.

3.4.2. Агент обязуется:

3.4.2.1. При присоединении к Системе обеспечить интеграцию (технологическую совместимость) своего оборудования с Расчетным центром, обеспечить за свой счет подключение к операциям перевода денежных средств Расчетному центру в соответствии с техническими условиями Расчетного центра, и обучение своих сотрудников пользования им.

3.4.2.2. Осуществлять операции перевода денежных средств Пользователя в счет Пополнения Электронного кошелька в порядке, установленном Правилами Системы, с обязательным предложением Пользователю ознакомиться с настоящими Правилами и условиями публичной оферты (соглашения) об использовании Платежного приложения Системы по форме и на условиях, установленных в Приложении №1 к настоящим Правилам, а также, ознакомиться с Правилами пользования Носителем в Системе.

3.4.2.3. Осуществлять в Пунктах пополнения прием наличных денежных средств от Пользователей в целях пополнения Электронного кошелька по распоряжению Пользователя (распоряжению юридического лица в интересах Пользователя).

3.4.2.4. Своевременно и в полном объеме зачислять на специальный банковский счет принятые от Пользователей наличные денежные средства с последующим незамедлительным их переводом Расчетному центру в целях пополнения Электронного кошелька.

3.4.2.5. Подтвердить Пользователю принятие наличных денежных средств путем выдачи кассового чека, квитанции или иного отчетного документа, соответствующего требованиям статьи 5 Федерального закона от 03.06.2009 года № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей

физических лиц, осуществляемой платежными агентами», статьи 14 Федерального закона от 27.06.2011г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.4.2.6. Предоставить Пользователю в любой доступной форме следующую информацию:

- условия Соглашения (Оферты), заключаемого Пользователем с Расчетным центром;
- Правила пользования Носителем в Системе и информацию о месте их размещения (публикации);
- адрес места осуществления операций Агента;
- наименование и место нахождения Расчетного центра и Агента (Субагента), а также их идентификационные номера налогоплательщика;
- номер лицензии Расчетного центра на осуществление банковских операций;
- реквизиты договора между Расчетным центром и Агентом, а также реквизиты договора между Агентом и Субагентом в случае его привлечения;
- размер вознаграждения, уплачиваемого Пользователем Агенту в случае его взимания;
- способы подачи претензий и порядок их рассмотрения в соответствии с порядком, указанным в настоящих Правилах;
- номера телефонов Оператора, Расчетного центра, Агента (Субагента) и их иные контактные данные.

3.4.2.7. Применять автоматические устройства для расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов наличными денежными средствами.

3.4.2.8. При обращении Пользователя к Агенту с целью совершения операций перевода денежных средств с целью Пополнения Электронного кошелька, совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные настоящими Правилами Системы.

3.4.2.9. Обеспечить возможность перевода (по Распоряжению Пользователя) денежных средств, полученных от Пользователей, в полном объеме для пополнения Электронного кошелька, по реквизитам Расчетного центра, в соответствии с п. 3.2.2.5 Правил Системы, не позднее следующего рабочего дня и в соответствии с условиями Договора с Расчетным центром.

3.4.2.10. Для участия в работе Системы не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня подписания соответствующего Договора открыть в Расчетном центре специальный банковский счет и заключить с Расчетным центром соответствующие договоры, необходимые для обеспечения своевременного проведения расчетов в Системе, в порядке и по формам, установленным Расчетным центром.

Для работы в Системе Агент должен заключить с Расчетным центром следующие договоры:

- 1) договор с банковским платежным агентом (обязательно);
- 2) договор расчетного счета (обязательно);
- 3) договор счета по учету прочих привлеченных денежных средств (обязательно);
- 4) договор специального банковского счета банковского платежного агента (необязательно, если у Агента есть специальный банковский счет, открытый в другой кредитной организации).

3.4.2.11. Исключить доступ к информации в ПАК Системы лиц Агента, которые непосредственно не связаны с работой в ПАК Системы.

3.4.2.12. Осуществлять операции Пополнения ЭСП на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Системы, отражая информацию о совершенных Транзакциях в Системе.

3.4.2.13. Каждый рабочий день обеспечивать поступление денежных средств на банковский счет Агента в Расчетном центре в объеме, достаточном для исполнения своих обязательств.

3.4.2.14. При наличии технической возможности, в режиме реального времени предоставлять Расчетному центру информацию о принятых денежных средствах Пользователей в счет пополнения Электронного кошелька, а также ежедневно по завершению Операционного дня предоставлять Расчетному центру (Оператору) Реестры транзакций в порядке и форме, установленных в Договоре с Расчетным центром (Техническом Регламенте Оператора).

3.4.2.15. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять работы, необходимые для устранения выявленных неполадок.

3.4.2.16. Участвовать в рассмотрении обращений Пользователей по вопросам, связанным с операциями перевода денежных средств в Пополнение Электронного кошелька.

3.4.2.17. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей.

3.4.2.18. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у Участников Системы убытков в результате неправомерных действий Агента (его сотрудников).

3.4.2.19. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после подписания соответствующего Договора предоставить Расчетному центру информацию о Пунктах пополнения, в которых Пользователи могут осуществить Пополнение Электронного кошелька, в том числе о Пунктах пополнения Субагентов и иных третьих лиц, привлеченных Агентом с согласия Расчетного центра для исполнения обязанностей Агента, в которых Пользователи могут осуществить пополнение Электронного кошелька, и в дальнейшем ежемесячно предоставлять информацию об изменении количества и местоположения Пунктов пополнения. Информация о Пунктах пополнения предоставляется в электронном виде с указанием адреса места расположения и времени работы.

3.5. Права и обязанности Кредитной организации

3.5.1. Кредитная организация имеет право:

3.5.1.1. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения осуществлять Пополнение Электронного кошелька, обслуживаемого Расчетным центром, на период своего участия в Системе, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.5.1.2. Самостоятельно, исходя из технической готовности и по согласованию с Расчетным центром, определять типы операций, указанные в настоящих Правилах, помимо Пополнения Электронного кошелька, выполнение которых доступно Пользователям в Пунктах пополнения Кредитной организации, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.5.1.3. Самостоятельно определять способы пополнения Пользователями Электронного кошелька (переводы денежных средств без открытия счета и/или переводы денежных средств, оформленные в рамках применяемых форм безналичных расчетов) в целях оплаты Пользователями Транспортных услуг, о чем информирует Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.5.1.4. Отказать Пользователю в Пополнении Электронного кошелька в случае неработоспособности оборудования Кредитной организации или невозможности успешного Пополнения Электронного кошелька по иным техническим причинам, а также в случае получения от Расчетного центра информации о невозможности совершить перевод денежных средств Пользователей для целей пополнения Электронного кошелька или отказа в совершении перевода денежных средств по иным причинам с выдачей Пользователю в подтверждение отказа в совершении операции документа по форме, определяемой Кредитной организацией.

3.5.1.5. Быть эмитентом Носителей, на котором в т.ч. размещается Электронное транспортное приложение, устанавливать порядок реализации и использования таких Носителей.

3.5.2. Кредитная организация обязана:

3.5.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, указанными в Договоре в Расчетным центром (Техническом регламенте Оператора), и обучение сотрудников работе в Системе и с соответствии с настоящими Правилами и условиями Договора с Расчетным центром.

3.5.2.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Расчетным центром, Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы (Раздел 5 Правил Системы).

3.5.2.3. Осуществлять операции перевода денежных средств в счет Пополнения Электронного кошелька в порядке, установленном настоящими Правилами Системы, Договором с Расчетным центром.

3.5.2.4. Разместить информацию о месте публикации Оферты на экранах своих автоматизированных устройств для расчетов, установленных в Пунктах пополнения Кредитной организации, при осуществлении Пользователем пополнения Электронного кошелька.

3.5.2.5. С момента присоединения к Системе на основании соответствующего Договора Кредитная организация обязуется осуществлять в Пунктах пополнения переводы денежных средств без открытия счета и/или переводы денежных средств, оформленные в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в соответствии с Распоряжениями Пользователей в целях пополнения Электронного кошелька для оплаты Пользователями Транспортных услуг.

3.5.2.6. При обращении Пользователя в Кредитную организацию с целью осуществления операций Пополнения Электронного кошелька, совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные настоящими Правилами, и своевременно отражать информацию о совершенных операциях в ПАК Системы, обеспечивая ее актуальность, достоверность, полноту, и соблюдать установленные настоящими Правилами форматы.

3.5.2.7. Обеспечить возможность ежедневного перевода денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в составе обслуживаемого Расчетным центром ЭСП в целях оплаты Транспортных услуг по реквизитам Расчетного центра, в соответствии с настоящими Правилами и Договором с Расчетным центром.

3.5.2.8. Исключить доступ к информации в Системе лиц, непосредственно не связанных с работой в ПАК Системы.

3.5.2.9. Предоставлять Расчетному центру (Оператору) Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Договоре с Расчетным центром (Техническом регламенте Оператора), не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

3.5.2.10. По требованию Расчетного центра производить возмещение Расчетному центру денежных средств, предоставленных Кредитной организации Пользователями для Пополнения Электронного кошелька и не перечисленных в срок в соответствии с настоящими Правилами и условиями Договора с Расчетным центром, не позднее следующего рабочего дня со дня получения письменного требования Расчетного центра.

3.5.2.11. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.5.2.12. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после подписания соответствующего Договора предоставить Расчетному центру (Оператору) информацию о Пунктах пополнения, в которых Пользователи могут осуществить Пополнение Электронного кошелька, а в дальнейшем предоставлять Расчетному центру в срок не реже 1 (одного) раза в квартал информацию об изменениях мест размещения Пунктов пополнения. Указанная информация предоставляется в электронном виде с указанием адреса места расположения, времени доступа в срок не позднее 15-го числа первого месяца каждого квартала.

3.6. Права и обязанности Перевозчика

3.6.1. Перевозчик имеет право:

3.6.1.1. Получать от Оператора в согласованных с Оператором в соответствующем Договоре объемах и сроках отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками Системы своих обязательств перед Перевозчиком.

3.6.1.2. Определять при заключении договора с Оператором исчерпывающий перечень типов билетов, в т.ч. длительного пользования, которые применяются Перевозчиком на своих

маршрутах регулярных перевозок, условия их действия в рамках своих полномочий, определенных законодательством РФ, в пределах тарифов, установленных в предусмотренном законодательством РФ порядке.

3.6.1.3. Применять билеты, в т.ч. билеты длительного пользования, оплата которых производится на основании транзакций, зарегистрированных с помощью Электронного транспортного приложения, учтенного в ПАК Системы, но расчеты за которые не предусматривают пополнения Пользователями ЭСП. Порядок расчетов и учета транзакций по таким билетам устанавливается в договоре между Перевозчиком и Оператором.

3.6.1.4. Получать средства за реализованные билеты длительного пользования до окончания периода их действия, в том числе по билетам, дающим право проезда на маршрутах регулярных перевозок нескольких Перевозчиков. Размер и порядок перечисления средств за реализованные билеты длительного пользования до окончания периода их действия, а также порядок перерасчетов между Перевозчиками с учетом фактического объема предоставленных ими услуг определяется в договоре с Оператором, а в случае, если билеты дают право проезда на маршрутах нескольких Перевозчиков – в соответствии с соглашением между соответствующими Перевозчиками и договором с Оператором.

3.6.2. Перевозчик обязуется:

3.6.2.1. С момента заключения соответствующего договора принимать и оплачивать услуги Оператора.

3.6.2.2. Обеспечить за свой счет подключение к Системе, а также произвести обучение своих сотрудников для работы в Системе.

3.6.2.3. Обеспечить Регистрацию проезда всех Пользователей, которым оказываются Транспортные услуги в Системе.

3.6.2.4. Использовать для проведения операций по Электронным транспортным приложениям только исправное оборудование, использование которого согласовано с Оператором.

3.6.2.5. Ежедневно, по завершению Операционного дня, проводить обмен данными между Транспортными терминалами и ПАК Системы.

3.6.2.6. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей, информацию о маршрутах, на которых Пользователям могут быть оказаны Транспортные услуги с использованием подключенного к АСОП УР автоматизированного оборудования) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей или предоставления Агенту/Кредитной организации.

3.6.2.7. В случае неработоспособности Транспортного терминала Перевозчика, прекратить работу неисправного транспортного средства на маршруте регулярных перевозок.

3.6.2.8. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием Транспортных услуг, в том числе по запросам Оператора.

3.6.2.9. Уведомить Оператора о прекращении действия договора об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа на городских и пригородных маршрутах в Удмуртской Республике, заключенного с уполномоченным органом, в срок не менее чем за 20 (Двадцать) календарных дней до даты окончания действия указанного договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

4.1. Общие положения

4.1.1. В рамках соответствующих договоров заключенных в рамках Системы Перевозчик уплачивает два вида вознаграждения:

- а) Вознаграждение Расчетному центру – за организацию системы расчетов между Участниками Системы, организацию приема и перечисление денежных средств Пользователя в состав ЭСП, а также за оказание услуги банковского перевода денежных средств Пользователей в оплату оказанных им Транспортных услуг;
- б) Вознаграждение Оператору за организацию системы безналичной оплаты проезда и провоза багажа и учету регистрации проезда с использованием Электронного транспортного приложения, организацию информационно-технологического обеспечения учета объема предоставленных Перевозчиком Транспортных услуг, обработку, хранение информации о транзакциях и проданных билетах, обеспечение возможности приема бесконтактной оплаты проезда посредством Электронных транспортных приложений в транспортных средствах Перевозчика.

4.1.2. Вознаграждение Расчетного центра, уплачиваемое Перевозчиком, включает в себя вознаграждение, уплачиваемое за услуги Расчетного центра, а также расходы по оплате вознаграждения Агенту и Кредитной организации.

4.1.3. Конкретный размер вознаграждения каждого Участника Системы определяется при заключении Участником Системы с Оператором и Расчетным центром соответствующих Договоров в пределах размера вознаграждения такого Участника Системы, установленного Тарифами Системы.

4.1.4. Расчетный центр удерживает указанное в пункте 4.1.2. настоящих Правил вознаграждение из суммы денежных средств, подлежащих переводу в адрес Перевозчика за каждый Операционный день путем производства зачета встречных однородных требований, уменьшая причитающуюся Перевозчику сумму перевода на сумму указанного вознаграждения.

4.1.5. Суммы, поступившие через инфраструктуру Участника Системы за Операционный день от Пользователей в целях Пополнения ЭСП, не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем, перечисляются Участником Системы платежным поручением, сформированным на общую сумму переводов на банковский (специальный) счет, открытый в Расчетном центре (иной кредитной организации - по согласованию с Расчетным центром)), в размере 100% от поступивших от Пользователей денежных средств в целях Пополнения ЭСП и учитываются Расчетным центром в составе ЭСП в том же размере.

Условия выплаты вознаграждения Агентам пополнения определяются соответствующими Договорами с Расчетным центром.

4.1.6. Переводы, указанные в п. 4.1.5 настоящих Правил, сопровождаются ежедневным предоставлением в адрес Расчетного центра информации о размерах сумм денежных средств, переведенных Пользователями в целях Пополнения ЭСП, в электронном виде по согласованной сторонами форме (указанную информацию Расчетный центр в последующем предоставляет Оператору).

4.1.7. Все платежи, переводы и расчеты по Правилам Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

4.1.8. Свои фискальные обязательства каждый участник Системы производит самостоятельно в соответствии с нормами законодательства, гарантируя при этом остальным участникам Системы отсутствие задолженностей, образование недоимок, арестов счетов и имущества, и иных ограничений, налагаемых в результате ненадлежащего исполнения обязательств перед бюджетами, внебюджетными фондами и по иным обязательным требованиям, в том числе, вытекающих из административных и гражданско-правовых отношений, даже и не связанных с исполнением обязательств в силу участия в Системе.

4.2. Вознаграждение Оператора

4.2.1. Вознаграждение Оператору производит Перевозчик в соответствии с условиями соответствующего Договора.

Определение размера вознаграждения, подлежащего включению в соответствующий Договор, осуществляется в порядке, согласованном соответствующими участниками Системы.

4.3. Вознаграждение Расчетного центра

4.3.1. За оказание расчетных услуг в Системе Участники Системы уплачивают Расчетному центру вознаграждение в размере, порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами Системы и соответствующими Договорами.

4.3.2. Оплата услуг Расчетного центра за Операционный день осуществляется в размере вознаграждения Расчетного центра, установленного в соответствии с условиями Договора с Расчетным центром, путем удержания Расчетным центром своего вознаграждения из сумм денежных средств, перечисляемых соответствующему участнику Системы, на условиях производства зачета встречных однородных требований (списания со счета в порядке заранее данного акцепта).

4.4. Вознаграждение Агента

4.4.1. За осуществление переводов принятых от Пользователей денежных средств в целях Пополнения ЭСП, Расчетный центр уплачивает Агенту вознаграждение в размере, указанном в соответствующем Договоре Расчетного центра с Агентом. Определение размера вознаграждения, подлежащего включению в соответствующий Договор осуществляется в порядке, предусмотренном указанным в настоящем разделе Правил Договором.

4.5. Вознаграждение Кредитной организации

4.5.1. За осуществление операций Пополнения ЭСП Расчетный центр уплачивает Кредитной организации вознаграждение в размере и порядке, указанном в соответствующем Договоре.

4.6. Оплата Пользователями услуг Перевозчика

4.6.1. На основании Распоряжения Пользователя о переводе наличных или безналичных денежных средств, соответствующий Участник Системы производит перечисление полученных денежных средств в целях пополнения Электронного кошелька в полном объеме Расчетному центру в целях дальнейшей оплаты полученных Пользователем Транспортных услуг Перевозчика.

4.6.2. Расчеты по оплате Транспортных услуг Перевозчика за Операционный день производятся путем перевода Расчетным центром денежных средств Пользователя, учитываемых в составе ЭСП, не позднее 3 (трех) рабочих дней после окончания Операционного дня на банковский счет Перевозчика на основании Реестра транзакций за данный Операционный день, полученного Расчетным центром от Оператора, в размере суммы денежных средств, эквивалентной стоимости использованных Пользователями Транспортных единиц согласно действующих тарифов. Расчетный центр удерживает сумму вознаграждения Оператора, Расчетного центра, иных Участников Системы из суммы перевода в зачет обязательств Перевозчика по оплате услуг Оператора, установленных п. 3.2.2.1 Правил Системы.

4.6.3. Сумма денежных средств, полученная Перевозчиком от Расчетного центра в счет оплаты Транспортных услуг, оказанных Пользователям, подлежит учету Перевозчиком в размере 100% суммы денежных средств, эквивалентной стоимости использованных Пользователями Транспортных единиц.

4.6.4. Допускается использование авансовой формы оплаты услуг Перевозчика по отдельным типам Носителей, описание которых, в случае их применения и согласия Оператора, будет закреплено дополнительным соглашением к Договору между Оператором и Перевозчиком.

4.6.5. Денежные средства, поступившие в оплату услуг Перевозчика, перечисляются Расчетным центром на счет Перевозчика, сведения о котором предоставлены Оператором Расчетному центру.

4.7. Предоставление отчетности

4.7.1. Участник Системы (за исключением Перевозчика) обязуется ежемесячно (Отчетный период) не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставлять Расчетному центру (Оператору) в бумажном виде подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) экземплярах, и Счет-фактуру в случае необходимости, установленной соответствующим Договором. Расчетный центр (Оператор) обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта рассмотреть, подписать и

вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Участнику Системы, направившему Акт, либо направить возражения по Акту. Акт оказанных услуг обязательно должен содержать наименование Отчетного периода, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Участника Системы), а также подписи уполномоченных лиц Участника Системы. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Участнику Системы, направившему Акт, или не будут направлены возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

4.7.2. Оператор обязуется ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставлять Перевозчику в бумажном виде подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) экземплярах. Перевозчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Акта Оператору. Акт оказанных услуг обязательно должен содержать наименование Отчетного периода, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Оператора), а также подписи уполномоченных лиц Оператора и Перевозчика. В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору или Перевозчик не направит Оператору возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

4.7.3. Денежные средства, поступившие от Пользователей и переведенные Агентом/Кредитной организацией в Расчетный центр для увеличения Остатка ЭДС в последний банковский день месяца, отражаются в Акте текущего месяца. Указанный Акт подписывается Расчетным центром и Агентом/Кредитной организацией.

Денежные средства, поступившие от Пользователей в Операционные дни каждого месяца, и переведенные Агентом/Кредитной организацией в Расчетный центр в первый банковский день следующего месяца, отражаются в Акте за следующий месяц. Указанный Акт подписывается расчетным центром и Агентом/Кредитной организацией.

4.7.4. В случае наличия возражений относительно данных, содержащихся в Акте, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления возражений по Акту Участник Системы совместно с Оператором/Расчетным центром и при необходимости с привлеченным Оператором другим Участником Системы, осуществляют сверку данных на основании данных, содержащихся в Реестрах транзакций.

4.7.5. После завершения совместной сверки отчетных данных Оператор/Расчетный центр предоставляет согласованный Акт на подпись Участнику Системы, который должен в течение 2 (двух) рабочих дней подписать Акт. В случае, если в течение 2 (двух) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору/Расчетному центру, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

4.7.6. Участники Системы и Оператор/Расчетный центр вправе согласовать дополнительный перечень и/или формы отчетных документов после даты подписания соответствующего Договора.

4.7.7. Оператор ежемесячно предоставляет Перевозчику отчеты об объеме фактически оказанных Транспортных услуг в разрезе типов билетов, а также дополнительные отчеты, содержание и форма которых утверждены в соответствующем договоре.

Отчеты предоставляются в соответствии с формами, указанными в соответствующем Договоре.

5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ

5.1. Общие положения

5.1.1. Документы в Системе могут направляться почтовой связью или в электронном виде на электронную почту в адрес соответствующего Субъекта Системы, или иным способом, предусмотренным договором между Участником Системы и Оператором и(или) Расчетным центром. Оператор обязуется сообщать Участнику Системы по его запросу платежные реквизиты, электронные и почтовые адреса иных Участников Системы.

5.1.2. По запросу Расчетного центра Оператор обязуется предоставлять необходимую информацию об Участниках Системы.

5.1.3. Дополнительные условия электронного документооборота между Субъектами Системы могут быть регламентированы путем заключения отдельных соглашений, условия которых не должны противоречить Правилам Системы.

5.1.4. Оператор обязан одновременно с осуществлением блокировки Носителя Пользователя уведомлять Перевозчиков по каналам связи, указанным в п. 5.1.1 Правил Системы, о фактах блокировки Электронных транспортных приложений Пользователей в целях внесения их в Стоп-лист.

5.2. Агент/Кредитная организация – Пользователь

5.2.1. Агент и Кредитная организация обязаны при обращении Пользователя информировать его о деталях операции перевода переданных Пользователем (или юридическим лицом – в его интересах) денежных средств для их зачисления в состав ЭСП, подтверждающей принятие от Пользователя наличных денежных средств и/или операцию перевода денежных средств (кассовый чек или иной отчетный документ).

5.3. Перевозчик – Пользователь

5.3.1. Перевозчик обязан информировать Пользователя при совершении транзакции об остатке Транспортных единиц, об остатке поездок, типе и сроке действия билета длительного пользования, размещенного на момент транзакции на ЭТП.

5.4. Расчетный центр – Оператор, Участники Системы

5.4.1. Расчетный центр обязан предоставлять по запросу Оператора информацию об Остатке ЭДС в составе Электронного кошелька по состоянию на определенный период времени.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Общие положения

6.1.1. Оператор, Расчетный центр и Участники Системы (далее также именуемые по тексту **Стороны**) несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы и Договорами.

6.1.2. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, Оператора, Расчетного центра, возникшие в результате незаконного доступа неуполномоченного лица к информации ограниченного доступа, содержащейся в Системе, а равно воздействия на ПАК Системы вредоносной программы, а равно неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Участника Системы, Оператора, Расчетного центра, уполномоченных на совершение операций в Системе с использованием Охраняемой информации, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, Оператору, Расчетному центру, несет соответствующий Участник Системы, Оператор, Расчетный центр, чьи действия привели к нарушениям в работе ПАК Системы и причинили убытки Оператору, Расчетному центру или другим Участникам Системы в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.1.3. В случае потери, использования, модификации или Компрометации Охраняемой информации, повлекшей нарушения в работе ПАК Системы и причинению убытков Участникам Системы, Оператору, Расчетному центру соответствующий Участник Системы, Оператор, Расчетный центр возмещает другим Участникам Системы, Оператору, Расчетному центру все убытки, вызванные такими действиями соответствующего Участника Системы, Оператора, Расчетного центра в размере, подтвержденном документально и согласованном Оператором, Участниками Системы.

6.1.4. Любой Участник Системы, нарушивший срок оплаты (перевода) принятых на себя в рамках Правил Системы денежных обязательств, обязуется по письменному требованию соответствующей Стороны, в отношении которой были нарушены сроки оплаты (перечисления) денежных обязательств, уплатить неустойку в размере 0,05 % от суммы денежных средств, подлежащих оплате (переводу), за каждый день просрочки.

6.1.5. В случае нарушения какой-либо Стороной п. 3.1.2.9 Правил Системы, она самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого нарушения.

6.1.6. Применение любой меры ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации в части соответствующих правоотношений, Договором и Правилами Системы, должно сопровождаться направлением письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера допущенного нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки и иных санкций). Соблюдение претензионного порядка при применении мер

ответственности является обязательным условием. Срок для рассмотрения претензии (уведомления, требования) составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее (его) получения лицом, которому она (оно) направлена(о), если иной срок не предусмотрен иными пунктами Правил Системы.

6.1.7. Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Сторонами по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменной претензией (уведомлением, требованием) соответствующей Стороны. Письменная претензия (уведомление, требование), переданная посредством факсимильной, электронной связи является юридически значимым действием, если способ отправления обеспечивает возможность установить факт поступления документа Стороне Системы и его содержание, при условии содержания информации, позволяющей установить поступление документа от соответствующей Стороны Системы по Договору.

6.2. Ответственность Оператора

6.2.1. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, возникшие вследствие:

- недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода в ПАК Системы Участником Системы информации, установленной Правилами Системы;

- неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности рабочего места Участника Системы, неквалифицированного использования Участником Системы ПАК Системы, в том числе несогласованной с Оператором модификации программного обеспечения Системы или установки на рабочее место Участника Системы несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программного обеспечения;

- незаконного доступа к ПАК Системы третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы.

6.2.2. Оператор несет ответственность, с учетом положений, предусмотренных п. 6.2.1 Правил Системы, за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе, организуемых в рамках взаимодействия Участников Системы, Расчетного центра при работе в Системе, в соответствии с обязанностями Оператора, предусмотренными Правилами Системы. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора, Оператор возмещает Расчетному центру, Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.2.3. Оператор несет ответственность за корректность предоставления информации для совершения с использованием Электронного транспортного приложения операций Активации, Пополнения и Проверки остатка. В случае предоставления некорректной информации для

совершения указанных операций, Оператор возмещает Расчетному центру, Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.2.4. Оператор в случае неверного или несвоевременного предоставления в ПАК Системы сведений, указанных в п.п. 3.2.2.5, 3.2.2.11 Правил Системы, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Участников Системы убытков, в случае не предоставления указанных в п.п. 3.2.2.5, 3.2.2.11 Правил Системы сведений, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.2.5. Оператор обязуется возместить Расчетному центру, Участникам Системы убытки, возникшие вследствие удовлетворения обоснованных требований Пользователей, предъявленных к Расчетному центру, Участникам Системы, обусловленных нарушением Оператором законодательства условия настоящих Правил, Договоров.

6.3. Ответственность Перевозчика

6.3.1. Перевозчик самостоятельно оказывает Пользователям Транспортные услуги, а также самостоятельно несет ответственность за их качество и урегулирует связанные с этим претензии Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.2. Перевозчик в случае неверного или несвоевременного предоставления сведений Оператору, указанных в п. 3.6.2.6 Правил Системы, а также об их изменениях, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Оператора убытков в случае не предоставления указанных в п. 3.6.2.6 Правил Системы сведений, Перевозчик возмещает Оператору убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.3.3. Ответственность перед Расчетным центром Перевозчик несет в соответствии с условиями Договора.

6.4. Ответственность Агента/Кредитной организации

6.4.1. Агент или Кредитная организация несет ответственность за надлежащее исполнение операций перевода ЭДС в состав Электронного кошелька, обслуживаемого Расчетным центром, с использованием принадлежащего Агенту или Кредитной организации программных средств и оборудования, за исключением случаев, когда Пополнение Электронного кошелька или запись Транспортных единиц оказалась ненадлежащей или невозможной вследствие неполучения или несоответствия полученной от Оператора информации установленным форматам данных или неработоспособности Носителей или их отдельных элементов. В случае допущения ненадлежащего Пополнения Электронного кошелька, возникшего вследствие неработоспособности оборудования, оплата за оказанные услуги не производится.

6.4.2. В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей, предоставляемых ими в целях пополнения Электронного кошелька, обслуживаемого Расчетным центром, Агент или Кредитная организация несут ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

6.5. Ответственность Расчетного центра

6.5.1. В случае несвоевременного перевода денежных средств, являющихся вознаграждением Оператора, Расчетный центр несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы, если иное не установлено условиями Договора Расчетного центра с Оператором.

6.5.2. В случае несвоевременного перевода ЭДС в адрес Перевозчика в оплату оказанных им Транспортных услуг за счет предоставленных Пользователями ЭДС в состав Электронного кошелька, Расчетный центр несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы, если иное не предусмотрено условиями Договора Расчетного центра и Перевозчика.

6.5.3. Расчетный центр несет ответственность за обслуживание счета и за осуществление расчетов с использованием Электронного кошелька. В случае ненадлежащего выполнения указанных обязательств Расчетный центр обязуется уплатить штраф в пользу Оператора в размере суммы реального причиненного ущерба.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. Оператор принимает, регистрирует и рассматривает письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные использованием эмитированных им Носителей, с использованием и обслуживанием Электронного транспортного приложения, размещенного на Носителе), и в случае, если претензии касаются действий иного Субъекта Системы, производит передачу указанных претензий соответствующему Субъекту Системы для их урегулирования.

7.2. При поступлении Оператору письменных обращений (претензии) Пользователей, связанных с переводами денежных средств в Пунктах пополнения Агента/Кредитной организации, Оператор имеет право отказать Пользователю в принятии данного обращения (претензии) с обязательным уведомлением Пользователя о возможности обращения с данным обращением (претензией) к Агенту/Кредитной организации, осуществившей Пополнение Электронного кошелька, или Расчетному центру, в случаях, когда пополнение Электронного кошелька осуществляли третьи лица, привлеченные Расчетным центром на основании прямых договоров.

7.3. Оператор после получения от Пользователя письменного обращения (претензии) обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения обращения (претензии), если иной срок не предусмотрен договором – офертой, рассмотреть его и сообщить Пользователю по его требованию о результатах рассмотрения письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в письменном заявлении.

7.4. Информационный обмен между Участниками Системы в целях рассмотрения обращений Пользователей осуществляется в соответствии с разделом 5 Правил Системы.

7.5. Перевозчик рассматривает обращения (претензии) Пользователей, принятые Оператором и направленные для рассмотрения Перевозчику, по вопросам, связанным с предоставлением Транспортных услуг. Срок рассмотрения запросов не более 30 (тридцати) календарных дней.

7.6. Расчетный центр рассматривает обращения Пользователей, принятые Оператором и направленные для рассмотрения Расчетному центру, по вопросам, связанным с возвратом и переводом Остатка ЭДС. Срок рассмотрения запросов не более 20 (двадцати) календарных дней. Расчетный центр обязуется рассматривать обращения Пользователей по вопросам возврата и перевода Остатка ЭДС, в том числе по запросам Оператора, а также осуществлять по Заявлению Пользователя возврат Остатка ЭДС на банковский счет Пользователя в течение 3-х лет с момента совершения последней операции с использованием Электронного кошелька. Возврат осуществляется по форме и в порядке, предусмотренном внутренними документами Расчетного центра и Офертой.

7.7. Агент/Кредитная организация рассматривает обращения (претензии) Пользователей по вопросам, связанным с переводом денежных средств Пользователей при совершении Пополнения ЭСП в Пунктах пополнения. Срок рассмотрения обращения (претензии) не более 20 (двадцати) календарных дней (если иной срок не установлен договором Пользователя и Кредитной организации или законодательством Российской Федерации).

7.8. Иные обращения (претензии) Пользователей по всем возникающим вопросам, связанным с Пополнением Электронного кошелька, работоспособностью ПАК Системы и Электронного транспортного приложения, Оператор рассматривает самостоятельно.

7.9. К письменному обращению (претензии) Пользователя в случаях, определенных Оператором Системы, должен прилагаться чек по операции или иной отчетный документ, выданный при осуществлении операции Пополнения Электронного кошелька.

7.10. Оператор вправе по результатам рассмотрения обращения (претензии) Пользователя осуществить корректировку количества Транспортных единиц на Электронное транспортное приложение Носителя Пользователя самостоятельно в случаях, когда Оператором определено, что в Терминале пополнения Расчетного центра, Агента/Кредитной организации произошел сбой записи Транспортных единиц, но при этом ЭДС Пользователя в ЭСП поступили. В случаях, если сбой записи Транспортных единиц произошел из-за неработоспособности Электронного транспортного приложения и/или Носителя, Оператор вправе взамен выдать Пользователю другой Носитель с таким же количеством Транспортных единиц.

7.11. Оператор обязуется возмещать причиненные виновными действиями Оператора Участникам Системы убытки в результате обслуживания в Системе незарегистрированных Электронных транспортных приложений, если Остатка ЭДС в ЭСП не достаточно для оплаты стоимости услуг Перевозчика, оказанных Пользователю, использовавшему такое Электронное транспортное приложение.

7.12. Расчетный центр обязуется обеспечить возврат ошибочно зачисленных Агентом/Кредитной организацией денежных средств на счет Расчетного центра для зачисления в ЭСП в соответствии с условиями Договора между Расчетным центром и Агентом/Кредитной организацией.

Требования данного пункта не применяются к денежным средствам, зачисленным Расчетным центром в состав Электронного кошелька. Денежные средства, зачисленные Расчетным центром в состав Электронного кошелька могут быть возвращены непосредственно Пользователю, предоставившему Банку ЭДС для зачисления в ЭСП только в порядке возврата ЭДС, указанного в публичной оферте (Соглашении об использовании Платежного приложения).

7.13. В случае спора между Участниками Системы Оператор по письменному запросу Участника Системы, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия Сторон в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в ПАК Системы, если Участник Системы представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность предоставленной ему информации.

7.14. Все споры Сторон, связанные с Договором или работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Срок для досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора устанавливается в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения обращения (претензии), если иное не предусмотрено иными пунктами Правил Системы. При неурегулировании спора в досудебном (претензионном) порядке

Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.15. В случае поступления обращений (претензий) Пользователей напрямую Участникам Системы, Участник Системы не вправе отказать Пользователю в рассмотрении данного обращения и должен его самостоятельно рассмотреть и направить ответ Пользователю, если рассмотрение вопросов, указанных в обращении Пользователя, относится к компетенции данного Участника Системы, согласно п.п. 7.5, 7.6, 7.7 Правил Системы.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

8.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора, Расчетный центр и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в ПАК Системы в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

9. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ

9.1. В рамках настоящих Правил Системы Оператор обязан предоставлять по запросам Расчетного центра, Участников Системы право доступа к программному обеспечению, необходимому им для функционирования и обслуживания Пользователей в Системе.

9.2. Предоставление Пользователям доступа к программному обеспечению осуществляется Оператором строго в целях использования программного обеспечения Пользователем в составе Электронного транспортного приложения в целях обслуживания Пользователя в Системе.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ

10.1. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Оператор, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных Правилами Системы.

10.2. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы, Оператор и Расчетный центр вправе изменять, дополнять Правила Системы и Приложения к Правилам Системы без участия остальных Участников Системы.

10.3. Оператор заблаговременно, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня вступления в действие изменений в Правила Системы, обязан информировать Субъектов Системы путем размещения соответствующей информации на Сайте Системы и способом, предусмотренным договором между Оператором и Субъектом Системы.

10.4. Изменения Правил Системы вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования Оператором таких изменений на сайте Системы.

10.5. В случае если Участник Системы не согласен с изменениями Правил Системы, он вправе в одностороннем порядке расторгнуть соответствующий Договор, предоставив Оператору и/или Расчетному центру не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до вступления в силу изменений Правил Системы письменное уведомление о расторжении Договора. При непредставлении Участником Системы письменного уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке, такие изменения считаются принятыми Участником Системы с момента их вступления в силу.

10.6. Расторжение Договора в порядке, установленном п. 10.5 Правил Системы, не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений Пользователей.

10.7. Участники Системы вправе прекратить свое участие в Системе путем досрочного расторжения договора в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Системы, или прекращения соответствующего Договора в связи с истечением срока его действия

Участник прекращает участие в Системе со дня получения Оператором копий Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий в отношении каждого из Участников Системы, с которым Участник Системы, прекративший участие в Системе, взаимодействовал в рамках Системы.

10.8. Настоящие Правила Системы составлены в 2 (двух) подлинных аналогичных по содержанию экземплярах, одни из которых находится у Оператора Системы – ООО «ТИС», второй – у Расчетного центра Системы – АКБ «Ижкомбанк» (ПАО).

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ПРАВИЛАМ АСОП УР

Утверждены:

ООО «ТИС»
«20» декабря 2016 г.

Директор

(А.С. Прозоров)

АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)
«20» декабря 2016г.

Директор

(А.Ю. Пономарев)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ)

**об использовании
Платежного Приложения
автоматизированной системы оплаты проезда
на территории Удмуртской Республики**

Вступает в силу с «20» декабря 2016 года.

Удмуртская Республика

Г.Ижевск

2016 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	44
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	45
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ	45
3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ	47
4. ОБСЛУЖИВАНИЕ РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА.	48
5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ	50
6. ТАРИФЫ	52
7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН	52
9. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	53
11. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА	56
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	57
13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	58

ВНИМАНИЕ!

Изложенный ниже текст Соглашения является официальным публичным предложением АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) и Оператора - ООО «Транспортные информационные системы», адресованным физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, заключить Соглашение о согласии на осуществление от их имени и в их интересах переводов электронных денежных средств с использованием Платежного Приложения автоматизированной системы оплаты проезда на территории Удмуртской Республики на определенных Соглашением условиях.

Без выражения Пользователем согласия на участие в автоматизированной системе оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее – Система) и согласия на пользование транспортными услугами, оказываемыми Перевозчиками в соответствии с Правилами Системы (далее по тексту – Правила Системы), присоединение Пользователя к настоящему Соглашению не производится.

Осуществление переводов денежных средств с использованием Платежного Приложения Системы возможно только на условиях Соглашения. Если вы не принимаете в полном объеме условия Соглашения, пожалуйста, не используйте услуги, оплачиваемые на условиях Системы.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения вами действий, предусмотренных Разделом 10 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие вами всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Перед началом присоединения к условиям ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ автоматизированной системы оплаты проезда на территории Удмуртской Республики, пожалуйста, ознакомьтесь в полном объеме с условиями настоящего Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ, «Соглашение об использовании Платежного Приложения автоматизированной системы оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее — Соглашение), определяет условия использования электронных средств платежа и осуществления переводов денежных средств без открытия счета для Пользователей – владельцев Носителей, и в соответствии со статьёй. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой Акционерного коммерческого банка «Ижкомбанк» (публичное акционерное общество) (далее по тексту – **Расчетный центр**) и ООО «Транспортные информационные системы» - операционного центра всей инфраструктуры автоматизированной системы оплаты проезда на территории Удмуртской Республики – (далее по тексту – **Оператор**).

Оферта адресована физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста (далее — **Пользователь, Пользователи**), о предоставлении возможности пользования услугами (товарами, работами), которые оплачиваются от их имени и по их распоряжению в соответствии с условиями Платежного Приложения Системы.

При совместном упоминании по тексту Соглашения Оператор, Расчетный центр, Перевозчики Агенты/Кредитные организации (Агенты Пополнения) и Пользователи именуется **Стороны**, а каждый из них по отдельности — **Сторона**.

Каждая Сторона гарантирует другим Сторонам, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Действующая редакция Соглашения всегда размещена на сайте Системы в сети Интернет – <http://транспортная-карта18.рф> и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения акцепта условий Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Расчетный центр (Оператор Электронных денежных средств)— Акционерный коммерческий банк «Ижкомбанк» (публичное акционерное общество), кредитная организация, владеющая всеми необходимыми лицензиями Банка России, разрешениями (в том числе, в силу участия в платежных системах) для осуществления переводов денежных средств, в том числе, средств физических лиц, в том числе, электронных денежных средств, совместно с действующими в его интересах Агентами и/или Кредитными организациями (Агентами Пополнения), привлеченная Оператором для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):

- принятие предоставляемых Пользователем денежных средств (как наличных, так и безналичных), в том числе, с применением автоматических устройств для расчетов, зачисление их на счет единого Электронного средства платежа – Электронный кошелёк Системы;
- перевод Электронных денежных средств Перевозчикам в соответствии с полученными распоряжениями Оператора, направляемыми Расчетному центру от имени и в интересах Пользователей в качестве платы Перевозчикам за оказанные ими Пользователям транспортные услуги;
- удержание и выплата оператору, Участникам Системы вознаграждений;

- организация и урегулирование спорных ситуаций по инцидентам в Системе, в том числе, в части финансовых операций в Системе.

Оператор (Процессинг) – ООО «Транспортные информационные системы» - основной участник Системы, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между всеми Участниками Системы посредством оказания Расчетному центру, Агентам пополнения, Перевозчикам и Пользователям услуг за вознаграждение, выплачиваемое в соответствии с настоящим Соглашением, Правилами Системы, договорами и соглашениями к ним, и осуществляющий следующие функции:

- обеспечение возможности использования Носителя в соответствии с условиями, установленными Правилами Системы и настоящим Соглашением в целях направления Пользователем и получения Расчетным центром распоряжения об оплате от имени Пользователя и в его интересах оказанных ему Транспортных услуг Перевозчика;
- проведение идентификации Носителя автоматизированными устройствами Системы в целях принятия распоряжения Расчетному центру об оплате от имени Пользователя и в его интересах оказанных Перевозчиком Пользователю транспортных услуг в рамках Правил Системы и в силу участия в Системе, принятии и исполнения ее Правил и настоящего Соглашения;
- направление Расчетному Центру распоряжений о переводе Электронных денежных средств их получателям (Перевозчикам) от имени и в интересах Пользователей в оплату оказанных им транспортных услуг.

Пользователь (Клиент) - физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями пользующееся транспортными услугами участвующих в Системе Перевозчиков и оплачивающее эти услуги с помощью Носителя.

Перевозчик (Получатель платежа) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обладающие полной правоспособностью согласно действующему законодательству, осуществляющее в рамках Системы оказание Пользователем Транспортных услуг гражданам при проезде на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте по маршрутам городского, пригородного и междугороднего сообщения в Удмуртской Республике, за услуги которого производит банковский перевод электронных денежных средств из ЭСП по распоряжениям Оператора от имени Пользователей;

Авторизация — процесс анализа и сопоставления данных предоставленного Пользователем Носителя, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к Транспортным и иным услугам Системы, и настоящего Соглашения с использованием ПАК и устройств Системы

Носитель – эмитируемая Оператором (Расчетным центром), Кредитной организацией, Перевозчиком и иным Участником Системы и передаваемая во временное пользование Пользователю персональная бесконтактная пластиковая (в том числе, банковская) карта, зашифрованная информация на которой с помощью стационарных и/или мобильных автоматизированных (в том числе, расчетных) устройств учитывает и передает в центр обработки информации Оператора авторизационные сведения о Носителе - материальный носитель, содержащий микропроцессорный бесконтактный чип с записанным Электронным транспортным приложением, предназначенный для совершения операций безналичной оплаты проезда с использованием АСОП УР. Типы обслуживаемых в Системе носителей, перечень их эмитентов и другие существенные условия о Носителях Системы определяет Оператор по согласованию с соответствующими Участниками Системы.

Платежное приложение Системы — совокупность оказываемых Расчетным центром услуг Пользователю по переводу без открытия счета электронных денежных средств от его имени в

соответствии с распоряжениями Оператора об оплате оказанных транспортных услуг Перевозчиков, и по предоставлению электронных средств платежа, описание и иная информация о которых размещена на сайтах Расчетного центра и Системы.

Сайт Системы — сайт в сети Интернет по адресу: <http://транспортная-карта18.рф>, на страницах которого размещен или доступен интерфейс электронного средства платежа - Носителя, а также размещена информация об Операторе, о Расчетном центре, Агентах пополнения, Перевозчиках, о Системе, о Платежном Приложении Системы, Тарифах и иная информация, связанная с условиями оказания транспортных услуг и их оплаты на условиях Правил Системы и настоящего Соглашения. Публичное размещение на сайте информации определяется Оператором по согласованию с соответствующими Участниками Системы.

Счет Носителя — обрабатываемые Оператором справочные сведения, соответствует базе данных Оператора по каждому Носителю об объемах и видах оказанных Пользователю транспортных услуг, доступном для данного Носителя остатке ЭДС в составе ЭСП на текущий момент, об истории переводов денежных средств, а также иную информацию.

Электронные денежные средства (ЭДС) — предварительно предоставленные Расчетному центру Пользователем денежные средства для исполнения обязательств Пользователя по оплате оказанных ему Транспортных услуг участвующими в Системе Перевозчиками и иными Участниками Системы, и в отношении которых Оператором передано распоряжение Расчетному центру от имени Пользователя о совершении операции банковского перевода без открытия счета и исключительно с использованием Электронного Кошелька.

Электронные средства платежа (ЭСП) — обслуживаемое Расчетным центром электронное средство платежа, по которому учитываются предоставленные ему Пользователями электронные денежные средства (ЭДС), составляющие единое неперсонифицированное ЭСП, за счет ЭДС которого по переданным Расчетному центру распоряжениям Оператора, формируемым с помощью информации Носителей распоряжениям, осуществляется банковский перевод ЭДС их получателям – участвующим в Системе Перевозчикам.

В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Соглашения, в том числе, определяемые Правилами Системы. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения, текстом Правил Системы, размещаемых на сайте Системы – <http://транспортная-карта18.рф>

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным Правилами Системы, во вторую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь — сложившимся и употребляемым в обычном обороте, в том числе, в любых открытых источниках, включая сеть Интернет.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1 Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Пользователю следующих услуг Расчетного центра и Оператора:

3.1.1. предоставление Пользователю Носителя для возможности пользования и оплаты услуг Перевозчиков;

3.1.2. прием Расчетным центром, в том числе, с участием Агентов пополнения, предоставляемых ему Пользователем денежных средств;

3.1.3. зачисление ЭДС в состав Электронного кошелька;

3.1.4. выполнение распоряжений Пользователя о перечислении ЭДС конкретному Перевозчику за оказанные Пользователю Транспортные услуги;

3.1.5. проведение других операций с использованием Электронного кошелька в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением и Правилами Системы.

3.2. Обслуживание Пользователя Расчетным центром и Оператором осуществляется **24 часа в сутки, 7 дней в неделю**. Действия во исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, за исключением функционирования процессингов Сторон, совершаются Расчетным центром и Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Расчеты с Пользователем осуществляются в рублях. Поступление денежных средств в иной валюте настоящим Соглашением, Правилами Системы не предусмотрено. Система не включает в себя предоставление услуг, которые могут предусматривать их оплату в иностранной валюте.

3.4. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются условия оказания Расчетным центром и Оператором предоставляемых Пользователям дополнительных услуг (в течение всего срока пользования соответствующими дополнительными услугами), если это предусмотрено Правилами Системы, а также Тарифы Оператора (Расчетного центра), и иных Участников Системы (Справочники).

Расчетный центр и Оператор обеспечивают размещение на своих сайтах в сети Интернет актуальных редакций документов, предусмотренных настоящим Соглашением, в случае их утверждения.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА.

4.1. Расчетный центр в системе собственного учета формирует Электронное средство платежа.

4.2. Внесение средств Пользователя в ЭСП производится Расчетным центром незамедлительно по получении денег Пользователя любым из способов, предусмотренных **пунктом 4.3.** настоящего Соглашения. Момент получения Расчетным центром денежных средств Пользователя определяется в соответствии с законодательством о национальной платежной системе, о банках и банковской деятельности, иным законодательством.

4.3. Пользователь предоставляет Расчетному центру денежные средства для их внесения в ЭСП следующими способами:

- внесение наличных денежных средств в кассы Расчетного центра, в том числе, действующих в интересах Расчетного центра по договорам с ними Агентов пополнения;

- внесение наличных денежных средств в автоматические устройства для расчетов Расчетного центра и/или Агентов пополнения (далее - АУР);

- путем использования сервисов удаленного обслуживания Расчетного центра (система расчетов «Ижкард») и/или Агентов пополнения;

- перевод безналичных денежных средств, в том числе, с использованием банковских карт, со счетов (вкладов), как в Расчетном центре, так и в других кредитных организациях, как с использованием Личного кабинета, так и других форм безналичных расчетов;

- за счет денежных средств, предоставляемых в пользу Пользователя юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, заключившими с Расчетным центром, и/или Агентами пополнения соответствующий договор.

4.4. Предоставляемые Пользователем денежные средства Расчетный центр зачисляет в ЭСП путем увеличения единого остатка денежных средств в ЭСП.

4.5. Персонифицированный учет переданных Расчетному центру денежных средств по каждому Носителю осуществляет Оператор, с учетом расходов Пользователем денежных средств путем регистрации с помощью Носителя получения соответствующих услуг.

4.6. Способы и условия предоставления денежных средств Пользователем могут быть ограничены. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием неперсонифицированного Электронного Кошелька, а также использованием Участником Системы, Пользователем дополнительных услуг (функций) Системы. Конкретные условия предоставления Пользователем денежных средств Расчетному центру применительно к каждому способу их предоставления и существующие ограничения указываются на сайтах Расчетного центра и/или Системы.

4.7. При предоставлении Расчетному центру денежных средств Пользователь указывает номер своего Носителя (приобретает его впервые), посредством прикладывания носителя к бесконтактному считывателю устройства оплаты, информация о котором в зашифрованном виде в автоматическом режиме передается ПАК Системы от расчетного центра Оператору. Расчетный центр вправе потребовать предоставления иной информации от Пользователя при предоставлении последним денежных средств в случаях, устанавливаемых законодательством.

4.8. В случае предоставления денежных средств третьими лицами все права и обязанности в отношении Электронных денежных средств в интересах Пользователя, вносимых Расчетным центром в ЭСП, возникают у Пользователя, использующего конкретный Носитель. Такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные соответствующим третьим лицом в интересах Пользователя.

4.9. Для возможности (удобства) предоставления Пользователем денежных средств Расчетному центру в соответствии с настоящим Соглашением, Правилами Системы, Пользователю предоставляется возможность использования Электронных средств платежа Расчетного центра и/или Агентов пополнения:

- программное обеспечение в части учета кассовых операций, предназначенное для учета и отражения переданных денежных средств в едином Электронном кошельке и передачи Оператору зашифрованной информации о поступивших Расчетному центру денежных средств с использованием авторизационных данных конкретного Носителя;

- автоматизированные устройства для расчетов - АУР (банкоматы, терминалы) с установленным в них программным обеспечением, предназначенным для учета и отражения переданных Расчетному центру денежных средств в ЭСП и передачи Оператору зашифрованной информации о Транспортном счете Носителя, по которому Оператор отражает сумму внесенных Пользователем денежных средств;

- сервисы удаленного обслуживания – системы расчетов, платежные системы и т.п. автоматизированные защищенные системы дистанционного обслуживания Клиентов, пользующихся банковскими услугами, в том числе, с использованием сайтов в сети Интернет, а также мобильных приложений участников соответствующих систем расчетов (Платежных систем).

4.10. Расчетный центр, в том числе, действующие в его интересах Агенты пополнения, предоставляют Пользователям информацию о способах и местах предоставления Электронных средств платежа, предназначенных для приема денежных средств в соответствии с настоящим

Соглашением, в местах обслуживания, на экранах автоматизированных расчетных устройств, на сайтах в сети Интернет.

4.11. При прекращении обслуживания Расчетным центром Электронного кошелька АСОП УР, независимо от причин, при условии продолжения работы функций Системы без участия данного Расчетного центра, последний перечисляет остаток Электронных денежных средств Электронного кошелька в кредитную организацию по указанию Оператора в соответствии с участием таковой кредитной организации в Системе с правами и обязанностями Расчетного центра.

5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Расчетный центр, в том числе с помощью услуг, оказываемых Агентами пополнения, принимает от Пользователей денежные средства в целях последующего перевода ЭДС Перевозчикам в счет оплаты оказанных ими Пользователям транспортных услуг или приобретенных Пользователем с использованием Электронного транспортного приложения за счет ЭДС. билетов длительного пользования.

5.2. Обязательства Расчетного центра в рамках настоящего Соглашения ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением переводов ЭДС их получателям – Участникам Системы (Перевозчикам).

5.3. Осуществление перевода за оказанную Пользователю Транспортную услугу при фактическом отсутствии достаточного по Транспортному счету конкретного Носителя остатка ЭДС (в долг, авансом) не производится. Расчетный центр не осуществляет кредитование Пользователей при оказании услуг в рамках Системы и настоящего Соглашения.

5.4. Предоставленные Пользователем денежные средства Оператор учитывает в размере, соответствующем сумме переданных Расчетному центру денежных средств.

Из предоставляемых Расчетному центру ЭДС могут удерживаться комиссии, взимаемые иными Участниками Системы, в случае использования Пользователем платежных сервисов сторонних организаций, банков, включая участников зарегистрированных платежных систем.

5.5. Оператор учитывает информацию о предоставленных Расчетному центру денежных средствах незамедлительно по представлении Оператору Расчетным центром и Агентами пополнений таковой информации, в том числе, путем автоматического информационного обмена между Сторонами.

5.6. Перевод Расчетным центром ЭДС в интересах Пользователей за оказанные им Транспортные услуги осуществляется на основании распоряжения Оператора, формируемого в электронном виде с использованием ПАК Системы, законным правообладателем которого является Оператор.

5.7. Поступление Оператору команд (распоряжений) Пользователя о необходимости уплаты конкретному Участнику соответствующей стоимости оказанных Пользователю Транспортных услуг, формируется с использованием программного обеспечения Оператора, устанавливаемого на Электронные устройства (далее – ЭУ), предназначенные для считывания информации с Носителей. Указанные ЭУ устанавливаются Перевозчиками в местах обслуживания Пользователей (на транспорте).

5.8. В целях формирования распоряжения Оператора Расчетному центру, ПАК Системы проверяет возможность передачи Оператору команд (распоряжений) о необходимости перевода ЭДС из ЭСП, учитываемых в Системе за данным Носителем, по «привязанному» к данному

Носителю Транспортному счету у Оператора, на основании идентификации Носителя, с использованием его авторизационных данных.

5.9. Уменьшение доступного по конкретному Носителю остатка ЭДС в беспорядке (без распоряжения Пользователя) осуществляется:

5.9.1. на суммы вознаграждения, подлежащие уплате Участникам Системы в соответствии с Тарифами и на основании условий настоящего Соглашения, Правил Системы

5.9.2. на сумму ЭДС, ошибочно учтенную по Транспортному счету Носителя как поступившие на другой Носитель денежные средства, независимо от причин ошибки;

5.9.3. в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или соглашением Сторон.

Положения подпунктов настоящего пункта имеют силу заранее данного акцепта (согласия) Пользователя на уменьшение доступного ему остатка ЭДС в Электронном кошельке по требованию получателя средств, заявленному по любому из оснований, предусмотренных настоящим пунктом.

5.10. Являющийся Пользователем Системы, присоединившийся к условиям настоящего Соглашения гражданин, пользующийся Транспортными услугами Перевозчиков в соответствии с Правилами Системы и настоящим Соглашением, использующий Платежное Приложение Системы, вправе осуществлять действия, операции, влекущие необходимость совершения Расчетным центром в его интересах услуг банковского перевода ЭДС только в пользу Участников Системы.

5.11. Оператор в рамках функционирования Системы вправе ограничивать и/или дополнять перечни получателей ЭДС за счет Электронного кошелька, перечни, а также, особенности приобретения и оплаты предоставляемых ими услуг, в соответствии с Правилами Системы и настоящего Соглашения, для отдельных категорий Пользователей. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, условиями использования Электронного Кошелька, прохождением или не прохождением процедуры идентификации Носителей, наличием у категорий Пользователей определенного Правилами Системы статуса, а также использованием или неиспользованием Пользователем услуг в рамках Системы.

5.12. Безусловность перевода ЭДС из ЭСП от имени Пользователя наступает в момент выполнения Расчетным центром определенных Правилами Системы и настоящего Соглашения условий осуществления перевода ЭДС из Электронного кошелька.

5.13. Окончателность перевода ЭДС наступает в момент одновременного принятия Расчетным центром распоряжения Оператора, уменьшения им остатка Электронного кошелька и увеличения им остатка ЭДС Участника Системы - получателя средств на сумму перевода.

5.14. Расчетный центр осуществляет переводы ЭДС из ЭСП способами, установленными настоящим Соглашением либо условиями дополнительных услуг, предоставляемых Пользователю в соответствии с Правилами Системы, настоящего Соглашения.

5.18. Возврат остатка Электронных денег может из ЭСП быть осуществлен по инициативе Расчетного центра в случае его отказа от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем порядке с одновременным прекращением обслуживания Электронного Кошелька. Возврат остатка денежных средств Электронного кошелька в таком случае осуществляется путем перевода остатка ЭДС в ЭСП банковский счет другого Расчетного центра, Кредитной организации, реквизиты которых предоставлены Расчетному центру Оператором

5.19. Осуществление иных банковских операций с использованием Электронного кошелька настоящим Соглашением не предусмотрено.

6. ТАРИФЫ

6.1. Оператор (Расчетный центр) получает вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящего Соглашения и в соответствии с Правилами Системы, размер и порядок взимания которого устанавливается в Тарифах.

6.2. Тарифы Оператора (Расчетного центра) публикуются на сайте Системы – <http://транспортная-карта18.рф>

6.3. Оператор (Расчетный центр) вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на сайте Системы – <http://транспортная-карта18.рф> , если иное не предусмотрено Соглашением, Правилами Системы.

6.4. В случае несогласия с применением новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

7.1. По умолчанию надлежащим способом информирования Пользователя об условиях совершения операций с использованием Электронного Кошелька является публичное размещение Расчетным центром информации в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и/или Правилами Системы.

7.2. Оператор может осуществлять информационное взаимодействие с Пользователем иными способами, по отдельной договоренности и при наличии технических возможностей обеих Сторон.

7.3. Условия информационного взаимодействия могут дополнительно регулироваться отдельными внутренними документами Оператора (Расчетного центра), Правилами Системы.

8. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Пользователь при исполнении Соглашения вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Оператору, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

8.1.1. путем подачи соответствующего заявления по установленной Оператором форме уполномоченному Оператором лицу с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

8.1.2. иным способом, согласованным Оператором и Пользователем. Обращения, составленные на ином, чем русский язык, Оператор не рассматривает.

8.2. В случаях, установленных настоящим Соглашением, или указанных на Сайте Системы – <http://транспортная-карта18.рф>, Пользователь обязан предоставить Оператору письменное заявление соответствующей формы и содержания.

8.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение **45 (сорока пяти) рабочих дней** со дня получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается направленное в соответствии с **пунктом 8.1.** настоящего Соглашения обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), предметом которого является предъявление Пользователем Оператору требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств перед Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

8.4. Оператор после получения письменного заявления Пользователя, в том числе претензии, обязан в течение **30 (тридцати) календарных дней** со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах его рассмотрения Пользователю.

8.5. Ответ на заявление Пользователя (в том числе претензию) направляется ему одним из способов, установленных **Разделом 7** настоящего Соглашения, по усмотрению Оператора. В случае принятия решения о полном удовлетворении требований Пользователя Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении его требований.

8.6. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции в соответствии с законодательством.

9. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Права Оператора. Права Расчетного Центра:

9.1.1. Расчетный Центр вправе отказать в проведении операции банковского перевода в случае обнаружения ошибки, допущенной Оператором и/или иным Участником Системы при указании платежных реквизитов, непредставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Расчетному центру для проведения операции банковского перевода, а также в случае противоречия операции законодательству, условиям настоящего Соглашения, Правилам Системы;

9.1.2. в случаях установленных настоящим Соглашением, Оператор вправе производить блокирование Носителя;

9.1.3. Расчетный центр вправе уменьшать остаток Электронного кошелька без распоряжения Оператора в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством;

9.1.4. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных Системы, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных в интересах Пользователей операциях;

9.1.5. в случаях, установленных настоящим Соглашением и Правилами Системы устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Электронного Кошелька. Информация о таких изменениях размещается на сайте Системы – <http://транспортная-карта18.рф>,. Изменения вступают в силу с момента размещения информации, если иное не предусмотрено Сторонами;

9.1.6. производить обновление интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения и Участников Системы – в соответствии с Правилами Системы;

9.1.7. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон и Участников в рамках настоящего Соглашения и Правил Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

9.1.8. в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами Системы, в любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к Носителю, Транспортному счету Носителя, сервисам удаленного обслуживания, Электронному Кошельку, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически;

9.1.9. в целях исполнения Соглашения и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых для доступа к Электронным средствам платежа, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Оператором в ходе его взаимодействия с программно-аппаратными средствами Расчетного центра и Участников Системы;

9.1.10. Оператор и Расчетный центр вправе по своему усмотрению публично размещать уведомления рекламного характера любым из способов, указанных в Разделе 7 настоящего Соглашения;

9.1.11. Оператор вправе давать Расчетному центру распоряжения об удержании в его пользу из предоставленных Сторонами настоящего Соглашения и Участниками Системы денежных средств причитающихся ему сумм вознаграждений, платежей за обслуживание (иных расходов).

9.2. Обязанности Оператора. Обязанности Расчетного центра:

9.2.1. Оператор и Расчетный центр обязаны разместить на сайте Системы – <http://транспортная-карта18.рф>, полный текст настоящего Соглашения и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Оператором и Расчетным центром услуг Пользователю в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Системы, соответствующие шаблоны документов, информацию о порядке пользования Транспортными услугами Перевозчиков и правилами их оплаты с использованием ЭСП, а также иную необходимую для участия в Системе информацию (в случае их наличия);

9.2.2. При совершении операций с использованием Электронного Кошелька Расчетный центр обязан соблюдать законодательство, права и законные интересы Пользователей и третьих лиц, в соответствии с законодательством, Правилами Системы, настоящим Соглашением;

9.2.3. уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на сайте Системы – <http://транспортная-карта18.рф>, либо уведомления любым иным доступным Пользователю способом, в соответствии с **Разделом 7** настоящего Соглашения;

9.2.4. в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами Системы, Оператор обязан публично размещать информацию о фактах, событиях, операциях, сделках, в порядке и в сроки, установленные указанными документами;

9.2.5. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Носителе Пользователя, идентифицирующих его данных, и произведенных с использованием конкретного Носителя действиях, операциях с использованием предоставленных ему любых ЭСП, в порядке, определенном Правилами Системы и настоящим Соглашением;

9.2.6. Расчетный центр обязуется хранить банковскую тайну по операциям с использованием Электронного Кошелька, Оператор обязуется хранить доступную ему конфиденциальную информацию о Носителе и совершаемых с его использованием законных и разрешенных Правилами Системы операциях, операциях с использованием предоставляемых Пользователю ЭСП. Справки иным лицам по операциям с использованием предоставляемых Пользователю Носителя и ЭСП, а также о совершаемых в его интересах операциях банковского перевода Электронных денежных средств в Электронном кошельке могут быть предоставлены без согласия сторон и Участников Системы случаях, предусмотренных законодательством.

9.2.7. Оператор обязан предоставлять Расчетному Центру требуемую законодательством информацию;

9.2.8. Оператор обязуется в целях исполнения Соглашения обрабатывать персональные данные Пользователя, предоставленные им лично либо через иных Участников Системы при заключении либо в период действия Соглашения в строгом соответствии с законодательством, настоящим Соглашением, Правилами Системы;

9.3. Права Пользователя:

9.3.1. присоединиться к настоящему Соглашению путем совершения действий, предусмотренных **Разделом 10** настоящего Соглашения;

9.3.2. получать уведомления об операциях с использованием его Электронных средств платежа и сервисов удаленного обслуживания в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

9.3.3. предъявлять остальным Сторонам настоящего Соглашения, Участникам Системы претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных Соглашением;

9.3.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Пользователя отсутствует задолженность перед Перевозчиком – в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Системы.

9.4. Обязанности Пользователя:

9.4.1. не совершать с ЭСП, в сервисах удаленного обслуживания Системы действия, операции, не соответствующие настоящему Соглашению и Правилам Системы;

9.4.2. не сообщать и не передавать иным образом другим лицам идентифицирующие Носитель данные;

9.4.3. своевременно и в полном объеме знакомиться с содержанием публично размещаемых Участниками Системы на условиях настоящего Соглашения уведомлений, информации, касающихся участия Системе и использования Носителя, присоединения к настоящему Соглашению;

9.4.4. при прохождении процедуры регистрации проезда и/или пополнения ЭСП предоставлять подлинный Носитель и идентифицирующие его данные ;

9.4.5. в случае утраты электронных средств платежа, утраты доступа к ним, утраты возможности совершения предусмотренных настоящим Соглашением и/или Правилами Системы действий, операций, в том числе, обеспечивающих доступ к Электронным средствам платежа, сервисам удаленного обслуживания, и/или незаконного использования третьими лицами указанных средств (способов), и/или угрозы из компрометации (использования без его согласия) Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора.

9.4.12. При наличии у Пользователя преимущества в оплате проезда, предоставить при совершении поездки документ, подтверждающий право на данное преимущество. Нести ответственность, предусмотренную правилами перевозки пассажиров и багажа, в случае невозможности подтвердить право на преимущество в оплате проезда.

9.4.13. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение заключается между Оператором и Расчетным центром с Пользователем в форме договора присоединения (**статья 428 Гражданского кодекса РФ**).

10.2. Акцептом условий Соглашения является совершение Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящего Соглашения;
- совершение первой Транзакции с использованием Электронного транспортного приложения.

10.3. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Носителя в целях пользования транспортными услугами Перевозчиков и их оплаты (**пункт 3 статьи 434 ГК РФ**).

10.4. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.

10.5. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

11.1. В соответствии с **пунктом 1 статьи 450** Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Оператор и Расчетный центр имеют право вносить изменения в условия Соглашения, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг. Изменения, внесенные Оператором и/или Расчетным центром, становятся обязательными для Сторон с момента их публикации на Сайте Системы – <http://транспортная-карта18.рф>, если иное не предусмотрено Правилами Системы, настоящим Соглашением.

11.2. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, Пользователь имеет право в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, на Сайте Системы – <http://транспортная-карта18.рф>, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи Оператору оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе, а также в случае, если Пользователь не вносит денежные средства для пополнения Электронного кошелька в течение 1 года и более.

11.3. В случае неполучения Оператором письменного уведомления от Пользователя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный **пунктом 11.2.** настоящего Соглашения, а равно совершения Пользователем любых действий, операций с использованием Носителя в течение указанного срока, Пользователь считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

11.4. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования соответствующего Носителя и невозможность использования Платежного приложения Системы.

11.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

11.6. Оператор и Расчетный центр вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем размещения соответствующего публичного уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по

истечении **15 (пятнадцати) календарных дней** после публикации соответствующего уведомления.

11.7. В случае блокирования Носителя по инициативе Оператора, течение сроков, установленных **пунктом 11.6** настоящего Соглашения, начинается со дня окончания срока блокирования Носителя.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством и условиями настоящего Соглашения.

12.2. Расчетный центр несет ответственность перед Пользователем по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Пользователя, в соответствии с требованиями Федерального закона от **27.06.2011г. №161-ФЗ** «О национальной платежной системе».

Рассмотрение вопроса о возмещении ущерба, причиненного несанкционированным доступом к Носителю Пользователя осуществляется исключительно на основании такого заявления. Неисполнение Пользователем указанной обязанности по предоставлению заявления в соответствии с условиями **Раздела 7** настоящего Соглашения, может быть признано отказом Пользователя от первоначально направленного уведомления, предусмотренного настоящим абзацем.

12.3. Оператор и Расчетный центр не несут ответственности:

12.3.1. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Расчетным центром условий Соглашения;

12.3.2. если информация о действиях, операциях с использованием Носителя и/или Электронного Кошелька станет известной иным неуполномоченным лицам в результате хищения, утери, подбора кодов, прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

12.3.3. если информация о действиях, операциях с использованием Носителя и/или Электронного Кошелька, станет известной иным неуполномоченным лицам в результате нарушения Пользователем пункта **4.21.** настоящего Соглашения или иных случаев несоблюдения Пользователем условий хранения и использования Носителя;

12.3.4. за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Носителя и взаимодействие с Оператором в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Пользователя.

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме с направлением соответствующего уведомления по последним известным уведомляющей Стороне адресам о невозможности исполнения обязательств.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Носитель в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в настоящем Соглашении.

13.3. Пользователь подтверждает, что не имеет бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей кроме тех, которые предусмотрены Правилами Системы, настоящим Соглашением и другими документами Системы, и действует только в своих личных интересах (интересах представляемых им лиц).

13.4. Временем совершения всех операций с использованием Носителя является местное время Удмуртской Республики, определяемое на основании данных серверов Расчетного центра и Оператора, обрабатывающего информацию о действиях, операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

13.5. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.