

**Правила обслуживания клиентов
в рамках участия в программе «MIR PASS» в АО «Датабанк»**

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

1.1. Используемые в настоящих Правилах обслуживания клиентов в рамках участия в программе «MIR PASS» в АО «Датабанк» (далее – **Правила**) ниже приведенные термины, определения и сокращения имеют следующий смысл, равно применимый в единственном и множественном числе:

Банк – Акционерное общество «Датабанк».

Бизнес-залы - специально оборудованные отдельные помещения аэропортов, железнодорожных вокзалов (в том числе премиальные специально оборудованные отдельные помещения повышенной комфортности, включающие формат обслуживания, предполагающий наличие меню, по которому Клиенты и их Гости могут выбрать блюда (формат обслуживания а-ля карт/a la carte), размещенные в аэропортах, железнодорожных вокзалах (далее - «Бизнес-залы Премиум»), перечень которых и информация о которых (наименование, местонахождение и пр.) размещены в Программе и указаны на сайте НСПК: <https://mirpass.vamprivet.ru/business-lounge/>, которые вправе посещать Клиенты и их Гости в соответствии с условиями Правил.

Заявление - документ установленной Банком формы, содержащий данные о Клиенте, подписанный Клиентом и предоставленный им в Банк в целях предоставления и (или) прекращения доступа к Программе «MIR PASS».

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком универсальный договор банковского обслуживания, являющееся держателем Платежной карты «МИР», зарегистрированное в Программе и получившее MPID и AC от Банка в целях получения Сервисов.

Гость - лицо, которое сопровождает Клиента в Бизнес-зале. Предоставляемая привилегия Гостю в виде посещения Бизнес-залов доступна только совместно с Клиентом.

Идентификатор, MPID - идентификационный номер, который используется для регистрации Клиента в целях получения Сервисов и позволяет установить наличие у Клиента права на получение Сервисов.

Календарный год означает период времени с «01» января по «31» декабря продолжительностью 365 (триста шестьдесят пять) либо 366 (триста шестьдесят шесть) (високосный год) календарных дней.

Карта «Мир», Платежная карта - банковская карта, эмитированная Банком в соответствии с Правилами и Стандартами ПС «Мир».

Код доступа, AC - уникальный идентификационный код, используемый для регистрации Клиента в Программе в целях получения Сервисов.

НСПК – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» - реализует сервис, позволяющий клиентам Банка и их Гостям получать доступ в отдельные бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов и пользоваться привилегиями и услугами, которые предоставляются во время нахождения в таких залах (далее – «Сервис доступа в Бизнес-залы»), устанавливает правила Программы, предоставляет Идентификаторы и Коды доступа Банку.

Оператор бизнес-зала - любое третье лицо или организация, которая владеет и/или управляет Бизнес-залом, доступ к которым предоставляется с использованием Кода доступа.

Оператор паспортного контроля - любое третье лицо или организация, которая проводит паспортный контроль Клиента и его Гостя для посадки на рейс авиакомпании в аэропорту.

Персональные данные - означают любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Посещение - фактический визит и нахождение Клиента и его Гостя в Бизнес-зале в пределах предоставленных Проходов. Посещения учитываются за каждое физическое лицо, посетившее Бизнес-зал с использованием MPID Клиента.

Проход – право доступа в Бизнес-залы, предоставляемое Клиенту и Гостям. Один Проход предоставляет право доступа в Бизнес-зал одному физическому лицу (Клиенту/Гостю).

Программа - комплексное решение, оператором которой является НСПК. Программа включает в себя техническое решение на базе интернет-сайта: <https://mirpass.vamprivet.ru/mirpass/> и /или мобильного приложения, адаптированного для просмотра на мобильных устройствах с операционной системой iOS и Android, которое позволяет Клиентам пройти регистрацию в Программе с помощью Идентификатора и Кода доступа в целях использования Сервисов и в которой отображается информация о Сервисах.

Сервис доступа в Бизнес-залы, Сервис - предоставление Клиентам и сопровождающих их лицам (Гостям) доступа в Бизнес-залы аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих объектов транспортной инфраструктуры и возможности пользоваться привилегиями и услугами, которые предоставляются во время нахождения в таких залах при предъявлении Идентификатора. Список аэропортов и железнодорожных вокзалов, в которых предоставляется услуга, размещается на сайте <https://mirpass.vamprivet.ru/business-lounge/>.

Согласие – документ по форме Банка, предоставленный Клиентом в виде документа на бумажном носителе, и содержащий согласие Клиента на сбор, получение, обработку, хранение, использование и передачу его персональных данных, в том числе согласие на передачу персональных данных Клиента партнерам Сторон, в целях оказания Клиенту услуг по предоставлению Сервисов.

Тарифы - тарифы комиссионного вознаграждения по банковским картам АО «Датабанк». Тарифы размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.databank.ru, а также в местах обслуживания физических лиц.

УДБО – Универсальный договор банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Сервис предоставляется НСПК. Клиент Банка регистрируется в Программе с использованием Идентификатора и Кода доступа, полученных от Банка.

2.2. Банк оказывает Клиенту, зарегистрированному в Программе и получившему от Банка Код доступа, услуги по предоставлению доступа к Сервису в соответствии с требованиями Программы и настоящих Правил.

2.3. Для получения Кода доступа и Идентификатора MPID Клиент заполняет Заявление о предоставлении доступа по форме Приложения № 1 к Правилам.

2.4. В случае отказа от участия в Программе Клиент должен в письменном виде представить в Банк заявление на прекращение доступа по форме Приложения № 2 к Правилам. После получения Заявления на прекращение доступа в Программу Банк направляет информацию НСПК.

2.5. Если Платежная карта Клиента станет недействительной, доступ к Программе прекращается в течение 6 (шести) рабочих дней с момента прекращения действия Платежной карты.

2.6. В качестве Согласия принимается подписанное клиентом УДБО.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «MIR PASS»

3.1. В рамках участия в программе Клиентам и сопровождающим их лицам предоставляется Сервис доступа в Бизнес-залы (Сервис), перечень которых указан на официальном сайте Программы «MIR PASS» <https://mirpass.vamprivet.ru/business-lounge/>.

3.2. Воспользоваться Сервисом вправе Клиент, зарегистрированный в Программе в целях получения Сервисов. Порядок и условия предоставления Сервисов размещаются в Правилах Программы лояльности НСПК в сети Интернет по адресу <https://vamprivet.ru/rules/>.

3.3. Для присоединения к Сервису: Клиент самостоятельно в Личном кабинете Клиента осуществляет ввод фамилии и имени (с использованием букв латинского алфавита), а также Идентификатор MPID и Код доступа.

3.4. В целях получения Клиентом Сервиса Банк предоставляет Клиенту Идентификатор и Код доступа, а также ссылку на Программу в соответствии с настоящими Правилами.

3.5. При регистрации в Программе ввод личных данных Клиента осуществляется латинскими буквами, как в паспорте гражданина Российской Федерации, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (далее – заграничный паспорт). В случае если у Клиента отсутствует заграничный паспорт, ввод личных данных Клиента осуществляется латинскими буквами согласно их написанию на его банковской карте.

3.6. В случае, если для совершения Посещения Клиенту требуется предъявить посадочный талон в соответствии с правилами пользования Бизнес-залом, и Бизнес-зал расположен в зоне внутри аэропорта, находящейся после пунктов таможенного и паспортного и других контролей и предназначенной только для авиапассажиров, сотрудников аэропорта и авиакомпаний и при этом в ходе проверки НСПК имени и фамилии Клиента, указанных на посадочном талоне и введенных при регистрации в Программе будет выявлено не соответствие данные, проверка считается не пройденной и доступ в Бизнес-зал Клиенту не предоставляется.

3.7. Клиент имеет возможность самостоятельно и за свой счёт оплачивать доступы в Бизнес-залы, если Посещения превышают количество Проходов, предоставленных Банком.

3.8. Гость Клиента вправе посещать Бизнес-залы только в сопровождении Клиента.

3.9. Банк не несет материальной ответственности в отношении каких-либо обязательств, ущерба, убытков, исковых заявлений, судебных тяжб, решений суда и расходов (в т. ч. по оплате разумных гонораров адвокатов) в связи с увечьем или смертью какого-либо лица, повреждением или уничтожением какого-либо имущества в результате пользования каким-либо залом ожидания Клиентом или Гостем, при условии, что такое освобождение от материальной ответственности не распространяется на случаи умышленных неправомерных действий Банка.

3.10. Банк и Клиент договорились о том, что полученные Банком от НСПК счета и Детализированные отчеты подтверждают факт оказания НСПК Клиенту/Гостю услуг в рамках Программы в Отчетном периоде и являются достаточным основанием для осуществления Банком учета использования предоставленных проходов.

3.11. В целях предоставления отчета об оказанных Клиентам услугах Банк обязуется по письменному требованию Клиента при его личном обращении в Банк предоставить выписку из Детализированного отчета о количестве проходов в течение запрошенного Клиентом периода посещений залов ожидания.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Требовать от Клиента исполнения настоящих Правил;

4.1.2. Приостановить либо прекратить участие Клиента в Программе в следующих случаях:

- неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом/Гостем Условий использования;

- окончания срока действия, прекращения действия или отказа от использования Клиентом Платежной Карты;

- изменения фамилии и/или имени Клиента в том случае, если клиент не уведомил в согласованные сроки Банк об этом изменении с тем, чтобы Банк имел возможность отправить в НСПК информацию об изменении, т.к. в случае несовпадения имени и/или фамилии в соответствии с п.3.4. клиент не сможет воспользоваться бесплатным проходом;

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. В течение срока действия Платежной карты отказаться от участия в Программе в порядке, установленном настоящими Правилами.

4.3. Банк обязан:

4.3.1. Содействовать оказанию Клиентам услуги по предоставлению доступа к Программе в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. Ознакомить Гостя с настоящими Правилами и обеспечить их соблюдение;

4.4.2. Уведомить Банк в случаях отказа от участия в Программе;

4.4.3. Уведомить Банк о смене фамилии и/или имени не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемого прохода по программе.

4.4.4. Обеспечить сохранность Платежной карты и оберегать ее от повреждений;

4.4.5. В случае утери или хищения Платежной карты незамедлительно сообщить об этом в Банк;

4.4.6. Незамедлительно обращаться в Банк в случае возникновения любой проблемной ситуации с Платежной картой;

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Правила в связи с изменением законодательства РФ, условий договора, заключенного между Банком и НСПК.

5.2. Уведомление Клиента об изменении настоящих Правил осуществляется в порядке, предусмотренном УДБО.

5.3. В случае несогласия Клиента с изменениями и дополнениями настоящих Правил Клиент вправе отказаться от участия в Программе «MIR PASS» путем личного предоставления в Банк письменного Заявления на прекращение участия в программе «MIR PASS» по форме Приложения № 2 к Правилам.

Дополнительную информацию о работе Программы «MIR PASS» Клиент может получить на сайте НСПК <https://mirpass.vamprivet.ru/business-lounge/>.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Любые вопросы или жалобы, которые получает Банк от Клиентов относительно участия в Программе, рассматриваются Банком в соответствии с п. 6.2 настоящих Правил.

6.2. В случае получения от Клиента письменной претензии (в произвольной форме) по вопросу о порядке оказания услуг в рамках Программы Банк направляет претензию Клиента непосредственно НСПК и обязуется предоставить Клиенту, полученный от НСПК ответ в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего ответа от НСПК.

ЗАЯВЛЕНИЕ
об отказе от участия в программе «Mir Pass»

| | |
|--|--|
| Клиент банка (фамилия, имя, отчество): | |
| Имя и фамилия клиента на латинице согласно загранпаспорту | |
| Дата рождения: | |
| Гражданство: | |
| Тип: | Физическое лицо |
| Документ, удостоверяющий личность | Паспорт гражданина РФ № _____ Выдан: _____ Дата выдачи: _____ Код подразделения: _____ |
| Зарегистрирован: | |
| ИНН: | |
| Номер клиента: | |
| Мобильный телефон: | |

Подписывая настоящее заявление в порядке и на условиях, предусмотренных статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- заявляю об отказе от участия в Программе «Mir Pass» в АО «Датабанк»

| | |
|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Клиент | <input type="checkbox"/> Представитель Клиента (указать наименование, дату выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя Клиента): |
|---------------------------------|---|

« ____ » _____ 20__ года _____ / _____
(подпись) (фамилия, инициалы)

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принято « ____ » _____ 202_ года. Идентификацию клиента (представителя клиента) осуществил:

_____ / _____
подпись инициалы, фамилия

Клиент отключен от программы «Mir Pass» в АО «Датабанк» « ____ » _____ 202_ года.