

**Изменения № 3**  
**к ПРАВИЛАМ УНИВЕРСАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**  
**ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «ДАТАБАНК» (на публичных условиях) (УДБО)**

1. Пункты 15.3, 15.4 Правил УДБО изложить в новой редакции:

**15.3.** Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения письменного заявления Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения (по операциям трансграничного перевода денежных средств – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней).

**15.4.** В случае если возникшая спорная ситуация не будет урегулирована Сторонами путем переговоров, она передается для урегулирования в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

2. Дополнить Правила УДБО:

**Приложением № 21** – Правила переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей в АО «Датабанк»

следующего содержания:

**Приложение № 21**  
к Правилам универсального банковского обслуживания  
физических лиц в АО «Датабанк»  
(на публичных условиях) (УДБО)»

**ПРАВИЛА ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ СЕРВИСА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**  
**В АО «ДАТАБАНК»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей (далее – Правила СБП) устанавливают порядок и условия осуществления и получения Клиентами АО «Датабанк» переводов денежных средств с использованием Сервиса быстрых платежей (СБП).

1.2. Правила СБП являются неотъемлемой частью Договора Универсального банковского обслуживания физического лица на публичных условиях (далее – УДБО), а также всех договоров банковского счета между Банком и Клиентом, заключенных ранее или которые будут заключены в будущем.

1.3. Клиент соглашается с Правилами СБП и присоединяется к Правилам СБП путем совершения с даты размещения Правил СБП на сайте Банка одного из следующих действий:

- направления в Банк посредством Сервиса «Датабанк Онлайн» первого распоряжения на перевод денежных средств с использованием СБП;
- установления Банка по умолчанию в СБП;
- получения Клиентом денежных средств на Счет в Банке с использованием СБП.

1.4. Присоединяясь к Правилам СБП, Клиент в соответствии с Положением Банка России от 19.06.2012 г. № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» дает свое согласие на использование Номера мобильного телефона в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер Счета при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством СБП.

1.5. Присоединение к Правилам СБП означает принятие Клиентом полностью всех положений Правил СБП без каких-либо изъятий или ограничений.

1.6. Правила СБП размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.databank.ru](http://www.databank.ru) с даты их утверждения Банком.

**2. ТЕРМИНЫ**

2.1. **Банк** – Акционерное общество «Датабанк».

2.2. **Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Правилам СБП, на имя которого открыт Счет в Банке.

2.3. **Сервис быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона на счета физических лиц, открытых в банках - участниках СБП.

Оператором СБП и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).

2.4. **Банк-отправитель** – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий счет Отправителя перевода;

2.5. **Банк-получатель** – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий счет Получателя перевода;

2.6. **Отправитель** – Клиент-отправитель перевода, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по операциям перевода в рамках СБП, указывающий Номер мобильного телефона Получателя перевода;

2.7. **Получатель** – физическое лицо (в том числе Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем, и на банковский счет которого зачисляются денежные средства по операции перевода в рамках СБП;

2.8. **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку и служащий идентификатором для совершения операций в рамках СБП.

2.9. **Банк по умолчанию** – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес Клиента-Получателя в рамках СБП;

2.10. **Тарифы Банка** – Тарифы на услуги АО «Датабанк»;

2.11. **Счет** – текущий банковский счет Клиента, открытый в Банке;

Иные термины, используемые в Правилах СБП, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Правилах универсального банковского обслуживания физических лиц в АО «Датабанк» (на публичных условиях) (далее - Правила УДБО).

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В СБП.**

3.1. В рамках СБП Банк предоставляет Клиенту возможность:

- получать денежные средства по операциям, совершенным в рамках СБП;
- совершать операции по переводу денежных средств Получателям в рамках СБП;
- получать от Банка информацию по совершенной операции в рамках СБП;
- совершать иные действия, предусмотренные СБП.

3.2. Проведение операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России.

3.3. Операции по переводу денежных средств Получателям в рамках СБП осуществляются Клиентом с использованием Сервиса «Датабанк Онлайн» в соответствии с Правилами предоставления физическим лицам услуг с использованием Сервисов удаленного обслуживания в АО «Датабанк» (приложение № 5 к Правилам УДБО).

3.4. При осуществлении операций в рамках СБП денежные средства списываются Банком со Счета Клиента и зачисляются на счет Получателя в соответствии с Правилами открытия банковского счета физического лица и совершения по нему операций в АО «Датабанк» (Приложение № 3 к Правилам УДБО), банковскими правилами и законодательством РФ.

3.5. Банк вправе отказать в осуществлении операций в рамках СБП (либо приостановить операцию и запросить необходимые документы/информацию) в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или законодательством РФ;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере операций; при выявлении подозрительных и/или мошеннических и/или не соответствующих законодательству операций;
- в иных случаях, установленных Правилами СБП, Правилами УДБО, Правилами открытия банковского счета физического лица и совершения по нему операций в АО «Датабанк» и/или законодательством.

3.6. Банк вправе устанавливать лимиты по операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках СБП. Информация об установленных лимитах размещается на сайте Банка.

3.7. Банк информирует Клиента о проведенной в рамках СБП операции в соответствии с Правилами УДБО.

3.8. В целях осуществления операций в СБП в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя.

При осуществлении операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:

- Номер мобильного телефона Получателя;
- сумма перевода;
- Банк Получателя перевода;
- иные параметры, установленные Банком.

Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением операции Клиентом. Комиссия в рамках СБП взимается с Отправителя перевода.

3.9. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.

3.10. После ввода всех параметров для совершения операции Клиент подтверждает ее путем ввода одноразового пароля, полученного посредством SMS-уведомления на Номер мобильного телефона.

3.11. При осуществлении операции по переводу денежных средств Получателю ответственность за корректность указания Номера мобильного телефона Получателя перевода и всех иных параметров для совершения операции возлагается на Клиента.

3.12. Срок зачисления денежных средств на счет Получателя зависит от Банка-получателя.

3.13. Клиент вправе устанавливать приоритетность Счета, на который ему как Получателю будут поступать денежные средства в рамках СБП.

3.14. Если приоритетность Счета Клиентом не установлена, при наличии у Клиента нескольких Счетов в Банке, устанавливается следующая приоритетность зачисления денежных средств:

- на Счет, открытый более поздней датой;
- на Счет, к которому не выставлены требования по картотеке Счета;
- иные Счета, открытые в валюте Российской Федерации;

3.15. При наличии у Клиента-Получателя одного Счета, зачисление средств осуществляется на этот Счет.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность как своего Номера мобильного телефона, предоставленного Банку, так и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках СБП.

4.2. При изменении Номера мобильного телефона, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием СБП по ранее предоставленному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

4.3. При осуществлении операций в рамках СБП Клиент обязан соблюдать меры информационной безопасности, установленные Правилами безопасного пользования Сервисами удаленного обслуживания в АО «Датабанк», размещаемыми на сайте Банка (приложение № 6 к УДБО).

4.4. При выявлении ситуации и/или получении информации о компрометации Номера мобильного телефона, подключенного к СБП, Логина/Одноразового или Постоянного пароля, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по номеру телефона Контактного центра Банка с последующим подтверждением письменным заявлением. Банк не несет ответственности за несанкционированные операции в рамках СБП, совершенные при нарушении Клиентом правил информационной безопасности.

4.5. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязанностей в рамках СБП в случаях:

- когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка;
- невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.
- некорректно/неправильно введенных Клиентом сведений для осуществления операции.

4.6. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках СБП предоставлять Банку России, АО «НСПК», участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об операции и возможности Банка совершить операцию в рамках СБП.