

Приложение № 1
к Правилам работы Сервиса «Моя школьная Карта»

«УТВЕРЖДАЮ»:
Директор
АО «Датабанк»

(А.Ю. Пономарев)

Директор
ООО «ИКБ - Расчетные Системы»

(Е.В.Суркина)
« 14 » февраля 2020 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ)
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ
СЕРВИСА «МОЯ ШКОЛЬНАЯ КАРТА»**

ВНИМАНИЕ!

Изложенный ниже текст Соглашения является официальным публичным предложением АО «Датобанк» и ООО «ИКБ – Расчетные Системы» (Процессинга Сервиса «Моя Школьная карта»), адресованным физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, заключить Соглашение об осуществлении от их имени и в их интересах переводов электронных денежных средств с использованием Сервиса «Моя Школьная карта» на определенных Соглашением условиях.

Без выражения Пользователем согласия на участие в Сервисе «Моя Школьная карта» (далее по тексту – Сервис) и согласия на приобретение услуг, предоставляемых в соответствии с Правилами Сервиса «Моя Школьная карта» (далее по тексту – Правила Сервиса), присоединение Пользователя к настоящему Соглашению не производится.

Осуществление переводов денежных средств с использованием Сервиса «Моя Школьная карта» возможно только на условиях Соглашения. Если Вы не принимаете в полном объеме условия настоящего Соглашения, пожалуйста, не используйте услуги, оплачиваемые на условиях СЕРВИСА «МОЯ ШКОЛЬНАЯ КАРТА».

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Вами действий, предусмотренных Разделом 10 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Вами всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Перед началом присоединения к условиям СЕРВИСА «МОЯ ШКОЛЬНАЯ КАРТА», пожалуйста, ознакомьтесь в полном объеме с условиями Публичной оферты (Соглашения) об использовании Сервиса «Моя Школьная карта».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ, Публичная оферта (Соглашение) об использовании Сервиса «Моя Школьная карта» (далее — Соглашение), определяет условия использования электронного средства платежа (Школьная карта) и осуществления переводов денежных средств без открытия счета для Пользователей – участников Сервиса «Моя Школьная карта», и в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальной письменной публичной офертой Акционерного общества «Датабанк» (далее по тексту – **Банк**) и Общества с ограниченной ответственностью «ИКБ - Расчетные Системы» (далее по тексту – **Процессинг**).

Оферта адресована физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста (далее — **Пользователь, Пользователи**), которые при акцепте получают возможность пользоваться и в случае необходимости оплачивать услуги, предоставляемые Участниками Сервиса, с применением электронного средства платежа (Школьной карты).

При совместном упоминании по тексту Соглашения Банк, Процессинг, Школы, Организаторы питания, Автотранспортные предприятия, Торгово-сервисные предприятия и Пользователи именуются **Стороны**, а каждый из них по отдельности — **Сторона**.

Каждая Сторона гарантирует другим Сторонам, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Действующая редакция Соглашения всегда размещена в сети Интернет на сайтах Банка (www.databank.ru) и Процессинга (www.myschoolcard.ru) и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения акцепта условий Соглашения и присоединения к Сервису «Моя Школьная карта».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

2.1. Термины, применяемые в настоящем Соглашении, используются в следующем значении:

Авансовые услуги - учитываемая Процессингом информация о суммах предоставленных Участником Пользователю услугах (транзакциях), не сопровождающихся одновременным переводом ЭДС в адрес конкретного Участника. Возможность и размер Авансовых услуг определяются Участником, предоставляющим конкретные услуги.

Авторизация Пользователя — процесс анализа и сопоставления введенных Пользователем своих данных (данных Школьной карты), по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к услугам Сервиса и их объем с использованием программ и устройств Процессинга.

По умолчанию авторизационными данными являются логин и пароль Пользователя. Иные виды авторизационных данных могут быть использованы в зависимости от подключения Пользователем дополнительных услуг Сервиса либо могут требоваться Банку и/или Процессингу по их усмотрению (платежный пароль) и в соответствии с техническими характеристиками услуги Сервиса.

Банк (оператор электронных денежных средств) — Акционерное общество «Датабанк» - кредитная организация, действующая на основании лицензии Банка России, имеющая право на осуществление банковских операций и осуществляющая переводы электронных денежных средств, являющаяся участником Сервиса, обеспечивающим в рамках Сервиса осуществление расчетов между Пользователем и иными участниками Сервиса. От имени кредитной организации может действовать ее банковский платежный агент.

Банк привлекается Процессингом для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):

- принятия предоставляемых Пользователем денежных средств (как наличных, так и безналичных), в том числе с применением банкоматов и зачисление их на счет Школьной карты;
- перевода электронных денежных средств Участникам в качестве платы за приобретенные у них услуги в соответствии с распоряжениями Пользователя;
- в исключительных случаях (при расторжении Пользователем настоящего Соглашения) перевода остатка электронных денежных средств, учитываемых Банком на счете Школьной карты, на банковский счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, на исполнение обязательств Пользователя перед Банком (при наличии), а при проведении процедуры упрощенной идентификации – на банковский счет физического лица.

Идентификатор – уникальный зарегистрированный в Сервисе номер (номер договора присоединения), позволяющий идентифицировать конкретного Пользователя в Сервисе.

Держатель карты – учащийся Школы, фактически получающий услуги Участников Сервиса с использованием Школьной карты. Право- и дееспособность Держателя определяются в соответствии с нормами действующего российского законодательства, исходя из возраста Держателя.

Классный руководитель - педагог Школы, назначенный администратором конкретной группы (класса) в системе, ответственный за безналичную оплату комплексного (организованного) питания класса с помощью Карты класса.

Личный Кабинет Пользователя – автоматизированная система обслуживания Пользователя, интерфейс которой размещен и доступен в сети Интернет на сайте Процессинга www.myschoolcard.ru (далее - web-версия) либо в специальном приложении, установленном на мобильном устройстве (далее – мобильное приложение), предоставляющая Пользователю удаленный доступ к Школьной карте, возможность совершать действия, операции (если это доступно в системе), в том числе платежные в рамках Сервиса, получать информацию, обмениваться ею с Процессингом, модифицировать свои учетные данные.

Носитель – материальный носитель (пластиковая карта, браслет, брелок, наклейка и другие), на котором установлен чип стандарта *Mifare Plus SE*, предназначенный для совершения Пользователем операций по регистрации либо оплате услуг Участников с использованием Школьной карты и стационарных и/или мобильных терминальных устройств.

Пользователь карты – физическое лицо, приобретающее услуги, предоставляемые в рамках Сервиса его Участниками, и осуществляющее оплату стоимости приобретаемых платных услуг с использованием зарегистрированной в Сервисе Школьной карты. Пользователь дает распоряжение Банку о переводе денежных средств другим Участникам в счет оплаты услуг посредством бесконтактной оплаты либо подключения через личный кабинет определенной услуги. В целях настоящего Соглашения и Правил Сервиса может использоваться понятие Держатель карты, который может быть одновременно и Пользователем карты.

Процессинг (оператор услуг информационного обмена) – Общество с ограниченной ответственностью «ИКБ - Расчетные Системы», участник Сервиса «Моя Школьная карта», обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между всеми Участниками Сервиса посредством оказания процессинговых услуг за вознаграждение, выплачиваемое в соответствии с настоящим Соглашением, Правилами Сервиса «Моя Школьная карта», договорами, и осуществляющий следующие функции:

- информационно-технологическое взаимодействие всех Участников Сервиса;
- проведение Авторизации Пользователя (распознавания Школьной карты) в целях принятия от него распоряжения на оплату от его имени и в его интересах приобретенных им у Участников услуг в рамках Правил Сервиса;
- направление распоряжения Пользователя об оплате приобретенных у Участников услуг Банку и обеспечение возможности использования электронных средств платежа в соответствии с условиями, установленными Правилами Сервиса и настоящим Соглашением, в целях.

Сайт Банка – информационный ресурс Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.databank.ru, на котором размещена информация о Банке, текст настоящего Соглашения и иная информация.

Сайт Процессинга – информационный ресурс Процессинга в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.myschoolcard.ru, на котором размещен или доступен интерфейс электронного средства платежа Пользователя – Школьная карта, размещена информация о Банке (операторе электронных денежных средств), о Процессинге, о Сервисе «Моя Школьная карта», Правила Сервиса, настоящее Соглашение и иная информация.

Сервис «Моя Школьная карта» - многофункциональный информационный, программно-технологический комплекс мероприятий, в которых Банк принимает участие в качестве оператора по переводу электронных денежных средств, предназначенный для обеспечения взаимодействия (в том числе расчетов) между Участниками Сервиса, позволяющий Пользователю получать и в случае необходимости оплачивать услуги, предоставленные Участниками Сервиса, с использованием электронных средств платежа (Школьной карты).

Счет Школьной карты - учетная запись в базе данных Банка о Школьной карте, содержащая данные об остатке электронных денежных средств, учтенных для соответствующей Школьной карты на текущий момент, об истории переводов денежных средств и иную необходимую информацию.

Остаток ЭДС Пользователя, использующего Школьную карту, может быть использован только в счет оплаты услуг Сервиса.

Участник – получатель платежа - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по предоставлению Пользователям услуг в рамках Сервиса, в пользу которого Банк производит перевод денежных средств по распоряжению Пользователя.

Школьная карта (электронное средство платежа, ЭСП) - неперсонифицированное электронное средство платежа, позволяющее Пользователю давать распоряжение Банку в целях последующего перевода электронных денежных средств в рамках безналичных расчетов для оплаты приобретаемых услуг у Участников Сервиса в соответствии с Правилами Сервиса.

Статус Школьной карты:

Временно блокированная карта – карта, по которой ограничен функционал Сервиса до момента операции Пополнения счета Школьной карты. При этом Держатель может использовать полученный Носитель как пропуск в Школу, в этом случае Пользователю доступна операция мониторинга входа/выхода в Школу (из Школы) в web-версии Личного кабинета или в мобильном приложении.

Активная карта – карта, Пользователю/Держателю которой доступны все виды операций, совершаемые в рамках Сервиса, с использованием Карты, в пределах предоставленных Пользователем денежных средств на период действия абонентской платы.

Заблокированная карта – карта, по которой Пользователю/Держателю не доступны все виды операций, совершаемых в рамках Сервиса, с использованием Школьной карты. Блокирование производится по заявлению Пользователя или Школы. В случае блокирования карты прекращается действие дополнительных подключенных услуг.

Школьная карта действует в привязке к Школе, в которой учится Держатель (Пользователь) карты. При получении информации Школы о выбытии Держателя карты, предоставленной Школой, Школьная карта блокируется Процессингом (Банком).

Операции, совершаемые в рамках Сервиса, с использованием Карты:

Пополнение счета Школьной карты – предоставление Пользователем денежных средств Банку в целях увеличения остатка электронных денежных средств (ЭДС) на счете Школьной карты. Пополнение счета Школьной карты осуществляется следующими способами:

- внесением наличных денежных средств в кассу Банка;
- внесением наличных денежных средств в автоматические транзакционные машины Банка (далее - АТМ) – банкоматы Банка;
- путем использования сервиса удаленного обслуживания Банка (система расчетов «Ижкард» - www.izhcard.ru);

- переводом безналичных денежных средств, в том числе с использованием банковских карт, счетов (вкладов) в Банке, в других кредитных организациях, с использованием Личного кабинета, иных форм безналичных расчетов, при наличии технической возможности Банка; -иными способами, не запрещенными законодательством.

Регистрация получения Пользователем услуг, предоставляемых Участниками Сервиса – операция фиксирования (регистрации) оказания Пользователю услуги и передача данных об этой транзакции Процессингу с использованием электронного устройства (ЭУ).

Мониторинг входа/выхода в Школу/из Школы - операция учета прикладывания Носителя к электронному устройству системы контроля и учета доступа (СКУД), устанавливаемого с целью ограничения доступа в Школу неуполномоченных лиц.

Проверка доступного остатка ЭДС по счету Школьной карты - осуществляется с использованием номера договора присоединения (идентификатора) в меню программного обеспечения АТМ Банка, в Личном кабинете (web-версии либо в мобильном приложении).

Регистрация прочих действий (мероприятий) – регистрация оказываемых Пользователю в рамках Сервиса прочих услуг, не связанных с услугами, предоставляемыми Участниками, и которые доступны Пользователю при условии использования Школьной карты: сбор, учет и контроль расходования безналичных денежных средств на цели, определяемые органами Школы, участия в бонусных и премиальных программах Участников, других действий, мероприятий, которые могут фиксироваться, оформляться и учитываться путем бесконтактного взаимодействия, в том числе удаленного.

Электронное устройство (ЭУ) – специализированное устройство, оборудованное считывателем с Носителя идентифицирующей Пользователя информации либо устройством ввода Пользователем самостоятельно Идентификатора (номера договора присоединения). Считываемая ЭУ/введенная информация в зашифрованном виде передается Процессингу, его системным программам для учета данных о приобретенных с использованием Школьной карты услугах Участников.

Электронные денежные средства (ЭДС) - денежные средства, предварительно предоставленные Пользователем Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения обязательств Пользователя по оплате приобретаемых услуг перед третьими лицами – Участниками Сервиса «Моя Школьная карта» (школы, организаторы питания, торгово-сервисные предприятия, автотранспортные предприятия и другие), и в отношении которых Пользователем передано распоряжение с использованием Школьной карты.

В случае отсутствия в настоящем разделе Соглашения термина, его толкование производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения, текстом Правил Сервиса.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным на сайте Банка и Процессинга, во вторую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь — сложившимся и употребляемым в обычном обороте, в том числе в любых открытых источниках, включая сеть Интернет.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1 Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Банком и/или Процессингом следующих услуг Пользователю:

3.1.1. предоставление Пользователю Школьной карты (электронного средства платежа) для возможности приобретения и оплаты им услуг Участников;

3.1.2. прием Банком предоставляемых ему Пользователем денежных средств;

3.1.3. зачисление электронных денежных средств на счет Школьной карты;

3.1.4. выполнение распоряжений Пользователя о переводе электронных денежных средств для оплаты услуг;

3.1.5. возврат остатка электронных денежных средств (при расторжении Пользователем настоящего Соглашения);

3.1.6. проведение других операций с использованием Школьной карты в рамках, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. Обслуживание Пользователя Банком и Процессингом с применением Интернет-технологий осуществляется **24 часа в сутки, 7 дней в неделю**. Действия во исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, за исключением функционирования процессингов Сторон, совершаются Банком и Процессингом в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Расчеты с Пользователем осуществляются в рублях. Поступление денежных средств, оплата услуг в иной валюте настоящим Соглашением, Правилами Сервиса не предусмотрено.

3.4. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются условия оказания подключенных Пользователем дополнительных услуг (в течение всего срока пользования дополнительными услугами), если это предусмотрено Правилами Сервиса, а также Тарифы Процессинга (Банка).

Процессинг обеспечивает размещение на своем сайте в сети Интернет актуальной редакции документов, предусмотренных настоящим пунктом.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА. ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОМ ШКОЛЬНОЙ КАРТЫ.

4.1. Денежные средства, предоставляемые Пользователем для оплаты услуг, учитываются Банком на счете Школьной карты путем формирования записи, отражающей остаток электронных денежных средств.

4.2. Учет внесенных средств Пользователя в Пополнение счета Школьной карты производится Банком незамедлительно по получении денег от Пользователя, Процессингом – по информации, полученной от Банка. Момент получения Банком денежных средств Пользователя определяется в соответствии с законодательством о национальной платежной системе, о банках и банковской деятельности.

4.3. Банк (Процессинг) осуществляет персонифицированный учет переданных Банку денежных средств каждым Пользователем, а также учет осуществленных переводов электронных денежных средств (данных Пользователем распоряжений на перевод в оплату услуг).

4.4. Способы и условия предоставления денежных средств Пользователем могут быть ограничены, в частности, использованием неперсонифицированного электронного средства платежа, подключением Пользователем дополнительных услуг (функций) Сервиса. Конкретные условия предоставления Пользователем Банку денежных средств применительно к каждому способу их внесения и существующие ограничения указываются на сайтах Банка и/или Процессинга.

4.5. При внесении денежных средств Пользователь указывает идентификатор (номер договора присоединения), информация о котором в зашифрованном виде в автоматическом режиме передается программным обеспечением Банка Процессингу. Банк вправе потребовать предоставления иной информации от Пользователя в случаях, устанавливаемых законодательством.

4.6. В случае предоставления денежных средств третьими лицами в интересах Пользователя все права и обязанности в отношении электронных денежных средств, вносимых на счет Школьной карты, возникают у Пользователя. Такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные соответствующим третьим лицом в интересах Пользователя.

4.7. Банк предоставляет Пользователю информацию о способах и местах пополнения счета Школьной карты, осуществления перевода электронных денежных средств и иную информацию в соответствии с настоящим Соглашением в местах обслуживания Банка, на экранах его банкоматов, на сайтах Банка и Процессинга.

4.8. При прекращении Банком участия в Сервисе независимо от причин при условии продолжения работы функций Сервиса «Моя Школьная карта», Банк перечисляет остаток электронных денежных средств по счету каждой Школьной карты в кредитную организацию по указанию Процессинга в соответствии с участием таковой кредитной организации в Сервисе с правами и обязанностями оператора денежных средств.

5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Банк учитывает денежные средства, полученные от Пользователя, для исполнения его денежных обязательств по оплате перед Участниками Сервиса «Моя Школьная карта» на счете Школьной карты.

5.2. Обязательства Банка в рамках настоящего Соглашения ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением переводов электронных денежных средств Участникам Сервиса.

5.3. Банк не осуществляет кредитование Пользователей при оказании услуг в рамках Сервиса и настоящего Соглашения. Перевод при недостаточности электронных денежных средств на счете Школьной карты в качестве оплаты за услугу не производится.

5.4. Участник Сервиса (ОП, ТСП) при возможности может оказывать Пользователю Авансовые услуги – оказание услуг при фактическом отсутствии и/или недостаточности на счете Школьной карты денежных средств конкретного Пользователя (в долг, авансом). В этом случае банковский перевод в интересах конкретного Пользователя Банк совершает за счет доступного остатка электронных денежных средств на счете Школьной карты.

5.5. Сумма Авансовых услуг Пользователя учитывается Банком (Процессингом) и погашается за счет ближайшего поступления в Банк денежных средств от Пользователя. Сумма Авансовых услуг, как и их погашение, учитывается Процессингом (Банком). В случае прекращения участия Пользователя в Сервисе независимо от причин и при наличии у него неоплаченных Авансовых услуг, вопросы погашения задолженности Участник решает с Пользователем самостоятельно при участии Школы.

При получении Пользователем Авансовых услуг, Процессинг размещает соответствующую информацию в Личном кабинете Пользователя и направляет Пользователю СМС-уведомление об отрицательном балансе. При достижении максимума лимита услуг, установленного Участником, Школьная карта считается временно заблокированной.

Указанная в настоящем пункте временная блокировка Школьной карты Пользователя прекращается в день получения Банком денежных средств Пользователя, достаточных для погашения задолженности.

5.6. Предоставленные Пользователем денежные средства Банк (Процессинг) учитывает в полном объеме переданных денежных средств.

Из сумм, предоставляемых Пользователем Банку, могут вычитаться комиссии, взимаемые иными участниками расчетов, в случае использования Пользователем платежных сервисов сторонних организаций, банков, включая участников зарегистрированных платежных систем.

5.7. Процессинг учитывает информацию о предоставленных Пользователем денежных средствах незамедлительно при представлении Банком таковой информации, в том числе путем автоматического информационного обмена между Сторонами.

5.8. Перевод электронных денежных средств Банком в интересах Пользователя осуществляется на основании распоряжения Пользователя, формируемого в электронном виде с использованием программного обеспечения Процессинга, устанавливаемого на Электронные устройства, предназначенные для считывания информации с Носителя или с использованием Личного кабинета.

5.9. В целях формирования распоряжения Пользователя Банку программное обеспечение Сервиса проверяет право Пользователя на дачу команд (распоряжений) о переводе от его имени электронных денежных средств со счета Школьной карты на основании аутентификации Пользователя с использованием его авторизационных данных.

5.10. Уменьшение доступного Пользователю остатка электронных денежных средств на счете Школьной карты в беспорядном порядке (без распоряжения Пользователя) осуществляется:

5.10.1. на сумму абонентской платы, подлежащей уплате Пользователем Процессингу (Банку);

5.10.2. на сумму ЭДС, ошибочно учтенную Процессингом (Банком) как поступившие от Пользователя денежные средства, независимо от причин ошибки;

5.10.3. на сумму Авансовых услуг Пользователя;

5.10.4. на сумму возврата Пользователю неизрасходованного остатка его денежных средств со счета Школьной карты при расторжении настоящего Соглашения;

5.10.5. в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или соглашением Сторон.

Положения настоящего пункта имеют силу заранее данного акцепта (согласия) Пользователя на уменьшение доступного Пользователю остатка электронных денежных средств по счету Школьной карты по требованию получателя средств, включая Банк, заявленному по любому из оснований, предусмотренных настоящим пунктом.

5.11. Использование Школьной карты осуществляется Пользователем при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Школьной карты не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

5.12. Пользователь вправе осуществлять действия, операции, влекущие необходимость совершения Банком в его интересах услуг банковского перевода ЭДС только в пользу Участников Сервиса «Моя Школьная карта», пользование Школьной картой для осуществления перевода в пользу иных лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и настоящим Соглашением, не предусмотрено.

5.13. Процессинг в рамках работы Сервиса вправе ограничивать и/или дополнять перечни получателей электронных денежных средств с использованием Школьной карты, перечни, а также особенности приобретения и оплаты предоставляемых ими услуг в соответствии с Правилами Сервиса и настоящим Соглашением для отдельных категорий Пользователей. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, условиями использования Школьной карты, (не)прохождением процедуры аутентификации/идентификации Пользователей, наличием у Пользователя определенного Правилами Сервиса статуса, а также (не)использованием Пользователем услуг в рамках Сервиса.

5.14. Безусловность перевода электронных денежных средств от имени Пользователя наступает в момент выполнения Банком определенных Правилами Сервиса и настоящим Соглашением условий осуществления перевода электронных денежных средств со счета Школьной карты.

5.15. Окончателюность перевода электронных денежных средств наступает в момент одновременного принятия Банком распоряжения Пользователя, уменьшения остатка на счете Школьной карты и увеличения остатка электронных денежных средств Участника Сервиса - получателя средств на сумму перевода ЭДС.

5.16. Банк осуществляет переводы за счет электронных денежных средств со счета Школьной карты способами, установленными настоящим Соглашением либо условиями дополнительных услуг, подключенных Пользователем.

5.17. Порядок и условия возврата Пользователю неизрасходованного остатка ЭДС

5.17.1. Пользователь вправе потребовать возврата остатка (его части) электронных денежных средств в случаях, устанавливаемых настоящим Соглашением, Правилами.

5.17.2. Для возврата неизрасходованного остатка ЭДС, Пользователь заполняет заявление установленной формы в любом офисе Банка (Процессинга). Возврат остатка ЭДС осуществляется Банком в зависимости от пожеланий Пользователя:

- денежные средства могут быть переведены на банковский счет юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- денежные средства могут быть направлены на исполнение обязательств перед Банком (при наличии);
- при проведении процедуры упрощенной идентификации Пользователя денежные средства могут быть переведены на банковские счета физических лиц;
- иными не запрещенными законодательством способами.

При исполнении распоряжения Пользователя о возврате ему неиспользованного остатка ЭДС, в установленных законодательством случаях Банк (уполномоченное им лицо, банковский платежный агент) проводит процедуру идентификации Пользователя в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма».

5.18. Осуществление иных банковских операций с использованием Школьной карты настоящим Соглашением не предусмотрено.

6. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА

6.1. Процессинг (Банк) взимает с Пользователя вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящего Соглашения и в соответствии с Правилами Сервиса.

6.2. Размер абонентской платы, взимаемой в рамках Сервиса, публикуется на Сайте Процессинга.

6.3. Процессинг вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), отменять существующую абонентскую плату. Процессинг уведомляет Пользователей о произошедшем изменении путем оповещения в Личном кабинете и/или отправки СМС-сообщений, а также публикации на сайте Процессинга. Указанные изменения вступают в силу со дня их опубликования на сайте Процессинга, если иное не предусмотрено Процессингом.

6.4. В случае несогласия с применением новой абонентской платы Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

7.1. Пользователь при заключении настоящего Соглашения и присоединении к Правилам Сервиса обязан предоставить достоверную информацию о себе для связи и направления уведомлений в порядке и в сроки, установленные Правилами Сервиса.

Пользователь несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

7.2. Надлежащим способом информирования Пользователя об операциях с использованием Школьной карты является размещение Процессингом информации в Личном кабинете Пользователя (web-версии или мобильном приложении).

7.3. Дополнительными способами информирования Пользователя являются:

1) СМС-информирование о снижении остатка электронных денежных средств на Школьной карте Пользователя менее установленного Процессингом размера, о балансе Авансовых услуг;

2) пуш-уведомления при использовании мобильной версии Личного кабинета Пользователя – применяется для уведомления Пользователя обо всех операциях, совершенных с использованием Школьной карты, предусмотренных Правилами Сервиса, – пополнениях, списаниях ЭДС и иных действиях (операциях);

3) СМС - информирование о входе/выходе в Школу/из Школы Держателя карты.

Информация о стоимости дополнительных способов информирования размещена на сайте Процессинга.

7.4. Процессинг может осуществлять информационное взаимодействие с Пользователем иными способами по отдельной договоренности и при наличии технических возможностей обеих Сторон.

7.5. Условия информационного взаимодействия могут дополнительно регулироваться отдельными внутренними документами Процессинга, Правилами Сервиса.

8. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Пользователь, участвующий в Сервисе, вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения Процессингу (Банку) одним из следующих способов:

8.1.1. путем подачи заявления в любой из офисов Процессинга (Банка) с предъявлением документа, удостоверяющего личность Пользователя;

8.1.2. путем подачи заявления в электронном виде с помощью Личного кабинета Пользователя;

8.1.3. иным способом, согласованным Процессингом (Банком) и Пользователем.

Обращения, составленные на ином, чем русский язык, Процессинг не рассматривает.

8.2. В случаях, установленных настоящим Соглашением, или указанных на сайте Процессинга, Пользователь обязан предоставить Процессингу письменное заявление соответствующей формы и содержания.

8.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение **90 (Девяноста) рабочих дней** со дня получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается направленное в соответствии с **пунктом 8.1.** настоящего Соглашения обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия), предметом которого является предъявление Пользователем Процессингу требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Процессингом обязательств перед Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

8.4. Процессинг после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии обязан в течение **30 (тридцати) календарных дней** со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах его рассмотрения Пользователю.

8.5. Ответ на заявление Пользователя (в том числе претензию) направляется Пользователю одним из способов, установленных **Разделом 7** настоящего Соглашения, по усмотрению Процессинга. В случае принятия решения о полном удовлетворении требований Пользователя Процессинг вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении его требований.

8.6. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции в соответствии с законодательством.

9. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Права Банка

Банк вправе:

9.1.1. отказать в проведении операции банковского перевода в случае обнаружения ошибки, допущенной Процессингом (Пользователем) при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку для проведения операции банковского перевода, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации, условиям настоящего Соглашения, Правилам Сервиса;

9.1.2. уменьшать остаток по счету Школьной карты без распоряжения Пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;

9.1.3. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Школьной карты в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами Сервиса, законодательством Российской Федерации;

9.1.4. направлять Пользователю уведомления рекламного характера любым из способов, указанных в Разделе 7 настоящего Соглашения. Пользователь вправе отказаться от получения подобных уведомлений путем направления уведомления Банку и/или Процессингу;

9.1.5. устанавливать комиссию за операции, совершаемые с денежными средствами Пользователя, в соответствии с действующим в Банке на дату совершения операции Тарифами;

9.1.6. приостановить операцию на пять рабочих дней со дня, когда распоряжение Пользователя о ее осуществлении должно быть выполнено, в соответствии с действующим законодательством;

9.1.7. отказать в выполнении распоряжения Пользователя о совершении операции в соответствии с действующим законодательством и в порядке, установленном в Банке.

9.2. Обязанности Банка

Банк обязан:

9.2.1. разместить на своем сайте полный текст настоящего Соглашения;

9.2.2. соблюдать права и законные интересы Пользователя и третьих лиц при совершении операций с использованием Школьной карты в соответствии с законодательством, Правилами Сервиса, настоящим Соглашением;

9.2.3. уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая Абонентскую плату и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на своем сайте либо направления Пользователю уведомления любым иным доступным способом;

9.2.4. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Школьной карте Пользователя, данных его Личного кабинета и производимых Пользователем действиях, операциях с использованием предоставленной ему Школьной карты в порядке, определенном Правилами Сервиса и настоящим Соглашением;

9.2.5. хранить банковскую тайну о Пользователе, его действиях, операциях с использованием Школьной карты. Справки иным лицам по операциям с использованием Школьной карты, а также о совершаемых в интересах Пользователя операциях банковского перевода электронных денежных средств и сведениям о Пользователе могут быть предоставлены без согласия Пользователя только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.7. после исполнения распоряжения Пользователя об осуществлении перевода денежных средств незамедлительно направлять Пользователю подтверждение об исполнении указанного распоряжения способами, изложенными в Разделе 7 настоящего Соглашения;

9.2.8. рассматривать заявления Пользователя, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Школьной карты, а также предоставить Пользователю возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений в срок не более 30 календарных дней со дня получения заявления;

9.2.9. немедленно заблокировать Школьную карту по заявлению Пользователя о блокировке Карты;

9.2.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, Правилами Сервиса.

9.3. Права Процессинга

Процессинг вправе:

9.3.1. производить обновление интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон, в рамках настоящего Соглашения;

9.3.2. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных в интересах Пользователя операциях;

9.3.3. направлять Пользователю уведомления рекламного характера любым из способов, указанных в Разделе 7 настоящего Соглашения. Пользователь вправе отказаться от получения подобных уведомлений путем направления уведомления Процессингу;

9.3.4. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

9.3.5. запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к Школьной карте, счету Школьной карты, Личному кабинету, сервисам удаленного обслуживания, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами Сервиса;

9.3.6. осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Пользователем для доступа к Школьной карте, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Процессингом в ходе его взаимодействия с программно-аппаратными средствами Банка в целях исполнения Соглашения и обеспечения безопасности операций;

9.3.7. давать Банку распоряжение об удержании в его пользу из предоставленных Пользователем денежных средств причитающихся ему сумм вознаграждений, платежей за обслуживание, иных расходов, если они установлены и согласованы с Пользователем.

9.4. Обязанности Процессинга:

Процессинг обязан:

9.4.1. разместить на своем сайте полный текст настоящего Соглашения, Правила Сервиса и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком и Процессингом услуг Пользователю, шаблоны документов, информацию о документообороте с участием Пользователя, а также иную необходимую для участия в Сервисе информацию (в случае их наличия);

9.4.2. при совершении операций с использованием Школьной карты соблюдать права и законные интересы Пользователя и третьих лиц в соответствии с законодательством, Правилами Сервиса, настоящим Соглашением;

9.4.3. уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая абонентскую плату и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на своем сайте либо направления Пользователю уведомления любым способом в соответствии с Разделом 7 настоящего Соглашения;

9.4.4. уведомлять Пользователя о фактах, событиях, операциях, сделках, в порядке и в сроки, установленные настоящим Соглашением, Правилами Сервиса;

9.4.5. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Школьной карте, данных Школьной карты и Личного кабинета, и производимых Пользователем действиях, операциях;

9.4.7. предоставлять Банку информацию о Пользователе в соответствии с требованиями законодательством;

9.4.8. обрабатывать персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем лично либо через иных Участников Сервиса (Школу) при заключении либо в период действия Соглашения в строгом соответствии с законодательством, настоящим Соглашением, Правилами Сервиса;

9.4.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, Правилами Сервиса.

9.5. Права Пользователя

Пользователь вправе:

9.5.1. присоединиться к настоящему Соглашению путем совершения действий, предусмотренных **Разделом 10** настоящего Соглашения;

9.5.2. получать услуги у Участников Сервиса;

9.5.3. производить любые операции, предусмотренные настоящим Соглашением, Правилами Сервиса операции с использованием Школьной карты;

9.5.4. получать уведомления об операциях с использованием его Школьной карты и Личного кабинета (исполнении распоряжений об осуществлении перевода денежных средств) в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

9.5.5. предъявлять остальным Сторонам настоящего Соглашения претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных Соглашением;

9.5.6. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Пользователя отсутствует задолженность перед Банком и/или Участниками;

9.5.7. получать информацию о результатах рассмотрения заявления.

9.6. Обязанности Пользователя

Пользователь обязан:

9.6.1. своевременно пополнять счет Школьной карты, а при возникновении Авансовых услуг в максимально короткие сроки вносить денежные средства на счет Школьной карты и не допускать превышения лимита Авансовых услуг;

9.6.2. оплачивать абонентскую плату, платные услуги Участников;

9.6.3. не сообщать и не передавать иным образом другим лицам авторизационные данные;

9.6.4. не совершать с использованием Школьной карты действия, операции, не соответствующие настоящему Соглашению и Правилам Сервиса;

9.6.5. своевременно и в полном объеме знакомиться с содержанием направляемых Процессингом (Банком) уведомлений, размещаемой информации, касающейся участия в Сервисе и присоединения к настоящему Соглашению;

9.6.6. незамедлительно уведомить Банк (Процессинг) в случае утраты Носителя карты, доступа к Личному кабинету, возможности совершения действий, операций с использованием Школьной карты, и/или незаконного использования третьими лицами указанных средств (способов) и/или угрозы из компрометации (использования без согласия Пользователя);

9.6.7. предоставлять для передачи Процессингу, Школе, Участникам Сервиса в установленных Соглашением случаях достоверные и актуальные сведения (информацию) о себе, контактные данные;

9.6.8. при прохождении процедур авторизации и/или аутентификации предоставлять Процессингу (Банку) достоверные данные;

9.6.9. своевременно информировать Процессинг об изменении обрабатываемых им персональных данных, реквизитов и данных документов (при необходимости), предъявляемых для авторизации и/или аутентификации, данных для направления уведомлений;

9.6.10. предоставлять Процессингу (Банку) информацию и документы, требуемые Сторонами в рамках исполнения настоящего Соглашения и/или Правил Сервиса, связанных с проведением финансовых операций, а также в соответствии с законодательством;

9.6.11. дать Процессингу (Банку) согласие на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем лично либо через Участников Сервиса (Школу) при заключении либо в период действия настоящего Соглашения в соответствии с законодательством, настоящим Соглашением и Правилами Сервиса. Пользователь также дает свое согласие на передачу его персональной информации, включая персональные данные, Банку в случаях, устанавливаемых законодательством, для обработки на условиях и для целей, определенных в Политике в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных Банка, Политика в области обработки персональных данных Процессинга (размещена на сайте Процессинга).

Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Соглашения и может быть отозвано Пользователем путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Соглашения. В случае если при исполнении настоящего Соглашения Пользователь предоставляет Банку персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных;

9.6.12. вернуть Носитель Процессингу по окончании обучения в Школе (переходе в другую Школу);

9.6.13. ознакомиться с настоящим Соглашением до заключения настоящего Соглашения;

9.6.14. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, Правилами Сервиса.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение заключается между Банком, Процессингом и Пользователем в форме договора присоединения в соответствии с правилами статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. Акцептом условий настоящего Соглашения и присоединение к Сервису «Моя Школьная карта» является совершение Пользователем одного и/или нескольких следующих действий: получение Носителя и первое пополнение счета Школьной карты и/или проставление отметки о согласии с условиями Соглашения об использовании Сервиса в Анкете-заявке об участии в Сервисе «Моя Школьная карта» (Приложение № 2 к Правилам Сервиса).

10.3. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Сервиса «Моя Школьная карта» (пункт 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.4. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.

10.5. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ШКОЛЬНОЙ КАРТЫ

11.1. В соответствии с **пунктом 1 статьи 450** Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк и Процессинг имеют право вносить изменения в условия Соглашения, включая абонентскую плату и/или условия оказания дополнительных услуг. Изменения, внесенные Банком и/или Процессингом, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайтах Банка и/или Процессинга, если иное не предусмотрено Правилами Сервиса, настоящим Соглашением.

11.2. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, Пользователь имеет право в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, на Сайтах Банка и/или Процессинга в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи Процессингу (Банку) подписанного заявления на бумажном носителе, а также при отсутствии пополнения счета Школьной карты более 1 года с момента обнуления доступного для приобретения услуг остатка ЭДС.

11.3. В случае неполучения Процессингом письменного уведомления от Пользователя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный **пунктом 11.2.** настоящего Соглашения, а равно совершения Пользователем любых действий, операций с использованием Школьной карты (Носителя, Личного кабинета) в течение указанного срока, Пользователь считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

11.4. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования соответствующей Школьной карты и невозможность использования возможностей и преимуществ, предоставляемых Сервисом «Моя Школьная карта».

11.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления Процессингу (Банку) способами, предусмотренными настоящим Соглашением. Настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении **30 (тридцати) календарных дней** после получения Процессингом (Банку) соответствующего уведомления при условии, что все обязательства перед Процессингом/ Банком/ Участником у Пользователя исполнены.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

12.2. Банк несет ответственность перед Пользователем по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Пользователя, в соответствии с требованиями Федерального закона от **27.06.2011г. №161-ФЗ** «О национальной платежной системе».

Рассмотрение вопроса о возмещении ущерба, причиненного несанкционированным доступом к Школьной карте, осуществляется исключительно на основании заявления Пользователя. Неисполнение Пользователем обязанности по предоставлению заявления в соответствии с условиями **Раздела 8** настоящего Соглашения может быть признано отказом Пользователя от первоначально направленного уведомления, предусмотренного настоящим абзацем.

12.3. Процессинг и Банк не несут ответственности:

12.3.1. за сбой в работе почты, электронной почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Процессинга и/или Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений;

12.3.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения Процессинга и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком и/или Процессингом условий Соглашения;

12.3.3. если информация о действиях, операциях с использованием Школьной карты, авторизационных данных Пользователя стала известной иным неуполномоченным лицам в результате хищения, утери, подбора кодов, прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

12.3.4. если информация о действиях, операциях с использованием Школьной карты, авторизационных данных Пользователя стала известной иным неуполномоченным лицам в результате несоблюдения Пользователем условий хранения и использования авторизационных данных;

12.3.5. за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Школьной карты и взаимодействие с Процессингом в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Пользователя.

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме с направлением соответствующего уведомления по последним известным уведомляющей Стороне адресам о невозможности исполнения обязательств.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Школьную карту в противоправных целях, в иных целях, не предусмотренных настоящим Соглашением.

13.3. Пользователь подтверждает, что не имеет бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей кроме тех, которые предусмотрены Правилами Сервиса, настоящим Соглашением и другими документами Сервиса, и действует только в своих личных интересах (интересах представляемых им лиц).

13.4. Временем совершения всех операций с использованием Школьной карты является местное время Удмуртской Республики или Пермского края, определяемое на основании данных серверов Банка и Процессинга, обрабатывающего информацию о действиях, операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

13.5. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.