

**Руководство  
по использованию  
мобильного приложения  
«Датaбанк Онлайн»  
на Android**



## Содержание

1. Введение. Установка приложения
2. Регистрация и авторизация
3. Главная страница приложения
4. Платежи
5. Переводы
6. Шаблоны
7. Автоплатежи
8. Карты
9. Вклады и счета
10. Кредиты
11. История
12. Кешбэк
13. Уведомления. Подключение уведомлений по карте
14. Личные данные и документы
15. Настройки: лимиты, изменение данных для входа и авторизации, СБП
16. Помощь: частые вопросы, расположение банкоматов
17. Безопасность, ограничения
18. Контакты

## 1. Установка мобильного приложения «Датбанк Онлайн»

«Датбанк Онлайн» - интернет-система для управления вашим карточным счетом в любое время суток.

Данное руководство составлено для пользователей мобильного приложения, установленного на устройствах с операционной системой Android.

Системные требования для корректной работы Приложения:

ОС Android v.4.1 и выше.

Варианты доступа к сервису:

### 1. В магазине приложений [RuStore](#)

- Скачать приложение RuStore.
- В RuStore скачайте приложение Датбанк Онлайн

Если планируете подключить услугу «Пуш-уведомления», то необходимо:

- предоставить приложениям RuStore и Датбанк Онлайн разрешение для отправки уведомлений,
- предоставить приложению RuStore разрешение на неограниченную работу в фоне. Если этого не сделать, то пуш-уведомления от «Датбанк Онлайн» приходить не будут.

После скачивания приложения Датбанк Онлайн, не удаляйте приложение RuStore.

### 2. На сайте [databank.ru](http://databank.ru) или [online.databank.ru](http://online.databank.ru).

- Скачайте приложение по ссылке или наведите камеру смартфона на QR-код (на сайте <https://databank.ru/person/service/databank-online/>)
- Подтвердите загрузку (при необходимости)
- Откройте файл
- Разрешите браузеру установить приложение из этого источника. При установке появится предупреждение о небезопасном источнике. Это стандартное сообщение, приложение Банка безопасное.
- Приложение установлено.

Приложение доступно для клиентов, заключивших с Банком Универсальный договор банковского обслуживания (УДБО). Ознакомьтесь с правилами присоединения к УДБО можно на сайте [www.databank.ru](http://www.databank.ru).

## 2. Регистрация и авторизация

На экране входа нажмите кнопку «Регистрация».

Введите необходимые данные: номер карты, срок действия, CVV2 код, номер телефона, серия и номер паспорта.

Далее на ваш номер телефона придет СМС-сообщение с кодом.

Введите код, нажмите «Продолжить».

Придумайте, введите и подтвердите пароль\*.

Пароль должен составлять не менее 8 символов, содержать большие и маленькие буквы, а также цифры и специальные символы.

Далее введите 4-значный код быстрого доступа\*\*, подтвердите его.

После вам будет предложено подключение авторизации с помощью функции распознавания лица или отпечатка пальца (Touch ID / Face ID\*\*\*).

Последующие входы в «Датбанк Онлайн» можно совершить с помощью Touch ID/Face ID.

\*Пароль – последовательность символов, используемых для защиты вашей учетной записи и аутентификации в личном кабинете.

\*\* Код быстрого доступа - 4-значный код для авторизации в мобильном приложении.

\*\*\* Touch ID / Face ID – это средство биометрической аутентификации. Touch ID использует сканер отпечатков пальцев, а Face ID - сканер лица через фронтальную камеру устройства. При совпадении предложенного изображения/отпечатка с эталонными данными происходит авторизация.

Если забыли пароль.

1. Воспользуйтесь формой «Восстановить пароль» на главном экране входа в систему.
2. Введите необходимые данные: номер карты, срок действия, CVV2 код, номер телефона.
3. Введите новый пароль и подтвердите его.

Если забыли код быстрого доступа:

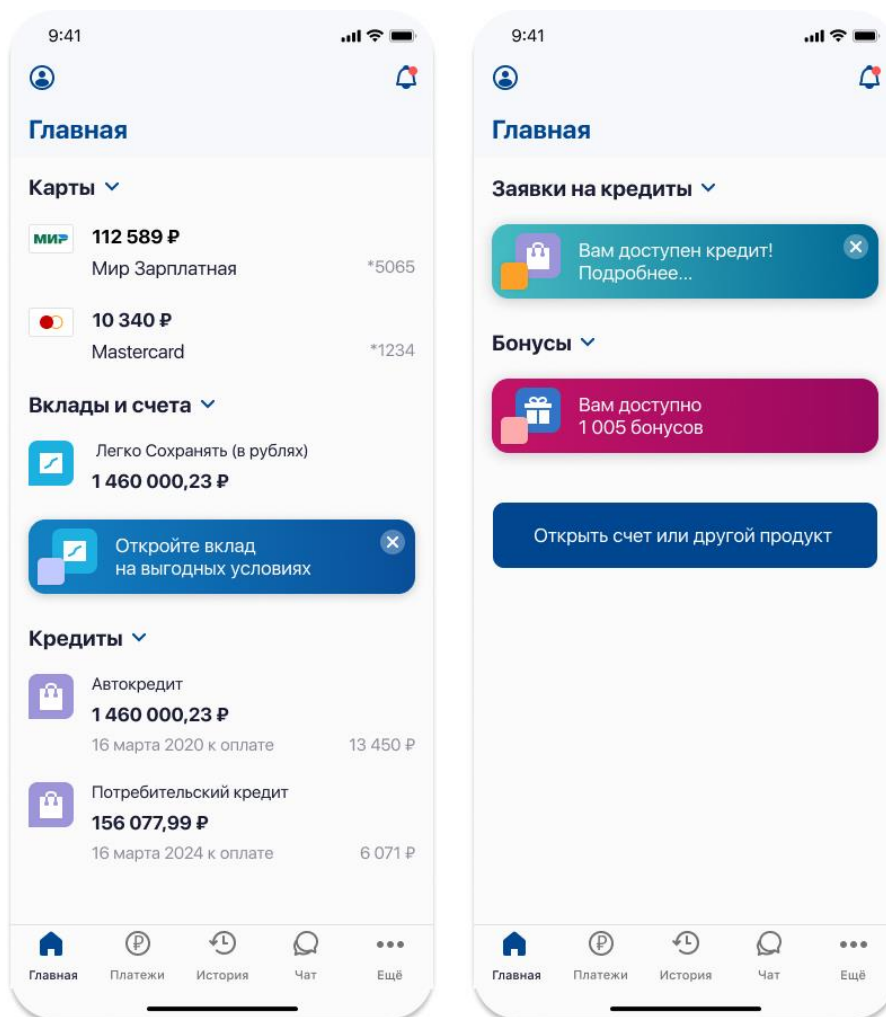
После 3 неправильных попыток ввода быстрого кода доступа, необходимо заново пройти процедуру авторизации по логину и паролю в приложении.

### 3. Главная страница «Датбанк Онлайн»

На главном экране отображена информация по используемым продуктам: карты, вклады и счета, кредиты, кешбэк, возможность подать заявку на кредит или открыть вклад/счет и др.

Нижнее меню позволяет перейти в разделы «Платежи», «История операций», «Еще» (настройки, личные данные, помощь и пр.)

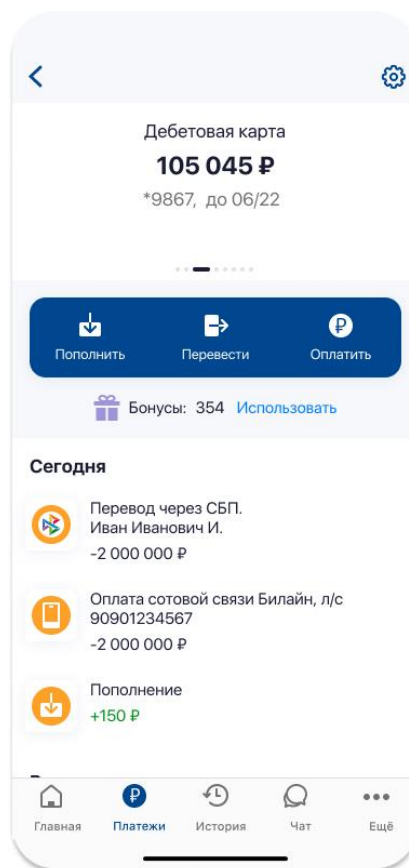
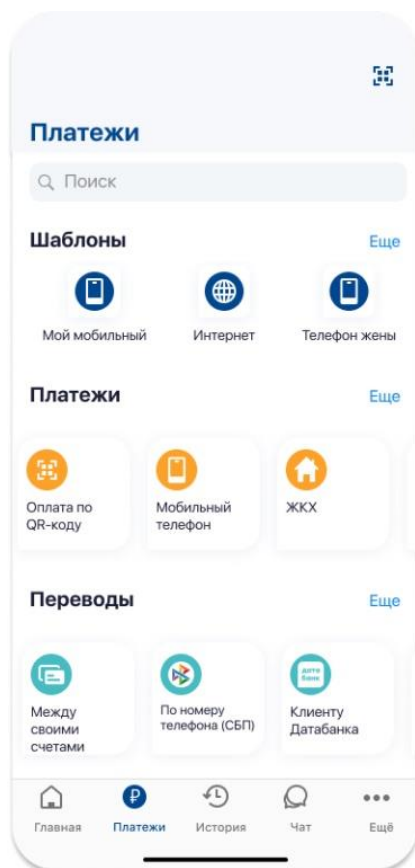
В верхнем правом углу переход в Профиль клиента, в верхнем левом углу - «Уведомления».



## 4. Платежи

Для оплаты услуг:

1. перейдите в раздел «Платежи» в нижнем меню или
2. в разделе «Карты» выберите «Оплатить».



Для быстрого и удобного проведения операций реализованы:

- платежи по QR-коду,
- создание и сохранение шаблонов платежей и автоплатежи,
- погашение кредитов,
- оплата услуг, штрафов, налогов и пр.

## **5. Переводы**

Для совершения переводов:

1. перейдите в раздел «Платежи» в нижнем меню и выберите «Переводы» или
2. в разделе «Карты» выберите «Перевести».

Доступные переводы:

- переводы между своими счетами,
- переводы СБП: по номеру телефона в любой банк и пополнение своей карты из другого банка,
- переводы клиентам Датабанка,
- переводы на карту другого банка по номеру карты или по реквизитам.

## **6. Шаблоны**

Для большинства видов платежей и переводов доступна функция создания/сохранения шаблонов, которая позволяет не вводить повторно реквизиты платежа/перевода.

Создать шаблон можно двумя способами:

- раздел «Платежи» - «Создать шаблон». Внимание! При создании шаблона происходит совершение платежа,
- при совершении платежа/переводы в конце операции нажать кнопку «Добавить в шаблоны».

## **7. Автоплатежи**

Автоплатеж - это перевод или платеж, который выполняется автоматически по заданным вами ранее параметрам.

Создать автоплатеж можно двумя способами:

- в разделе «Платежи» - «Создать автоплатеж»,
- при совершении платежа в конце операции нажать кнопку «Подключить автоплатеж».

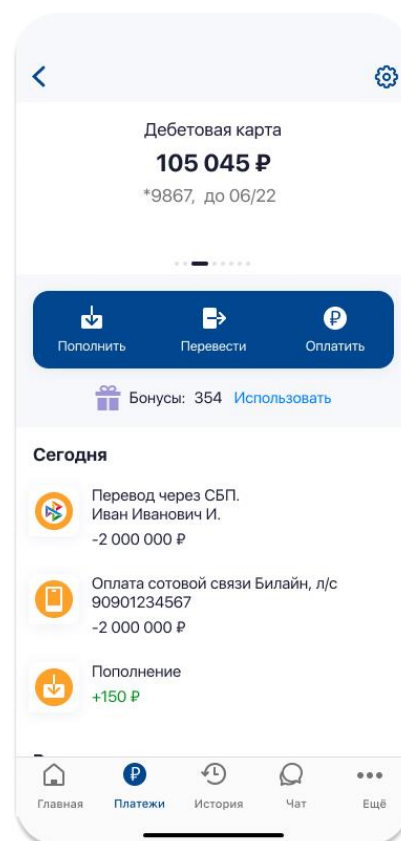
## 8. Карты

Краткая информация по всем картам отображена на главном экране.

Для получения более детальной информации, а также для совершения операций по карте выберите нужную карту на главном экране.

На странице Карты можно:

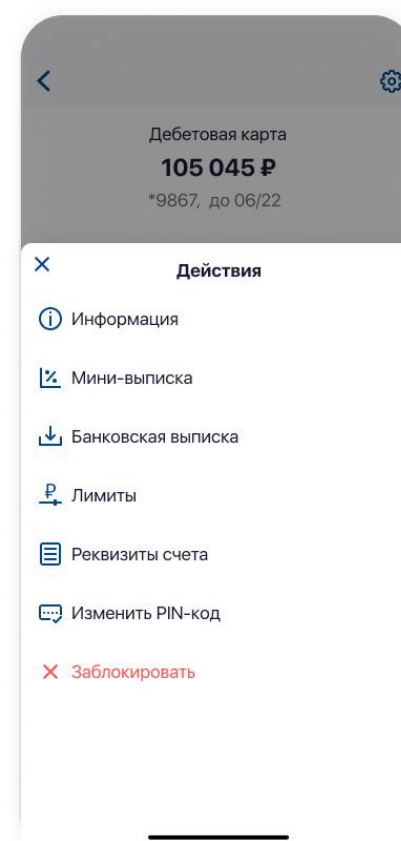
- пополнить карту, совершить перевод и платеж,
- посмотреть историю операций.



В верхнем левом меню значок «Действия» открывает дополнительные возможности:

- информация по карте,
- получение мини-выписки,
- получение банковской выписки,
- настройка лимитов по карте
- реквизиты,
- изменение PIN-кода карты,
- блокировка карты.

Чтобы посмотреть данные по другой карте, просто пролистните ее в сторону.





## 9. Вклады и счета

Краткая информация по вкладам и счетам отображена на главном экране приложения.

Также на главном экране есть возможность открытия вклада/счета.

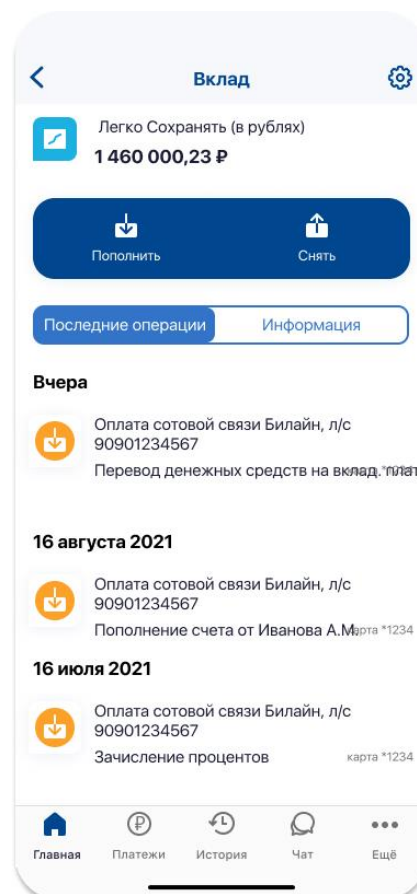
Для получения более детальной информации, а также для совершения операций по вкладу/счету выберите нужный вклад/счет на главном экране.

На странице Вклады/счета можно:

- перевести деньги с вклада/счета (в зависимости от условий) на карту или другой счет,
- посмотреть историю операций,
- ознакомиться с информацией по вкладу/счету.

В верхнем левом меню значок «Действия» открывает дополнительные возможности:

- переименование вклада/счета,
- изменение ставок,
- скачать договор.

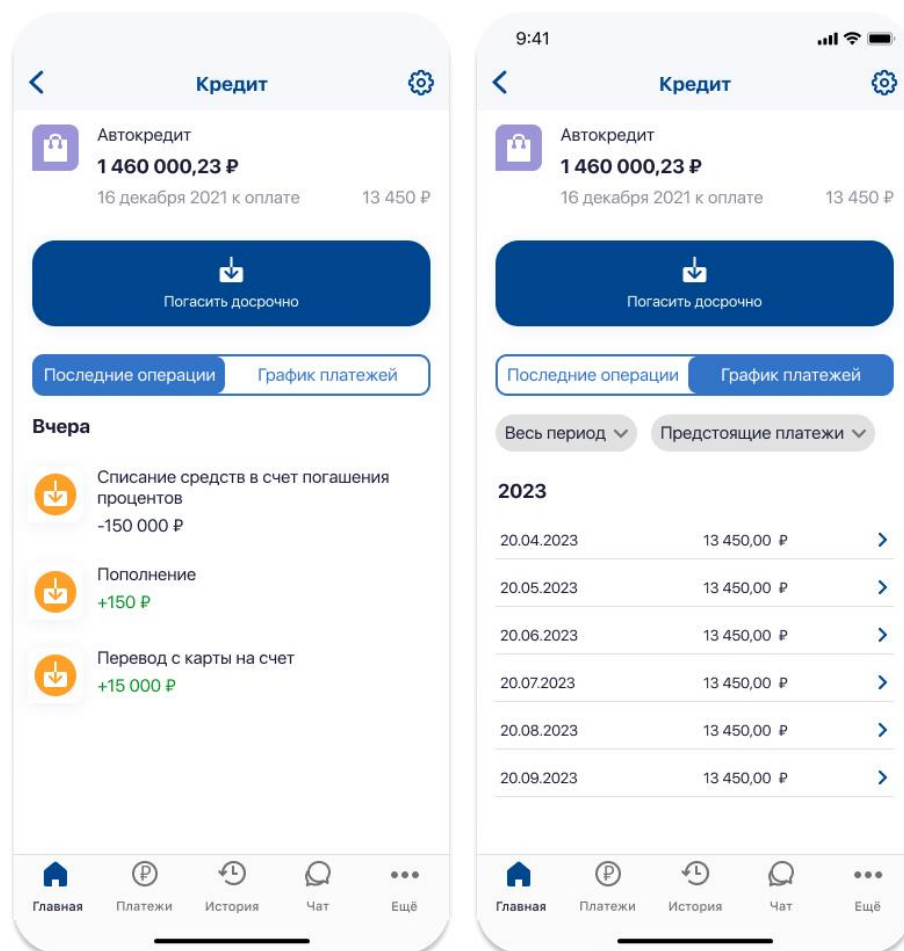


## 10. Кредиты

Краткая информация по кредитам отображена на главном экране.

Также на главном экране есть возможность подать заявку на кредит.

Для получения более детальной информации, а также для совершения операций по кредиту выберите нужный счет на главном экране.



На странице Кредиты можно:

- погасить кредит досрочно,
- посмотреть историю операций,
- ознакомиться с графиком платежей, а также посмотреть информацию по совершенным платежам.

В верхнем левом меню значок «Действия» открывает дополнительные возможности:

- информация по кредиту
- скачать договор

## 11. История

В разделе «История» можно посмотреть все совершенные операции.

Для быстрого поиска можно настроить фильтры: период, карта, вид операции и сумма операции.

По каждой операции можно посмотреть более подробную информацию и скачать чек.

## 12. Кешбэк

Информацию о начисленном кешбэке можно посмотреть:

- на главном экране,
- на странице «Карты»,
- в разделе «Еще» - «Бонусы».

В разделе «Бонусы» можно посмотреть информацию о кешбэке по карте, перевести их на счет своей карты или на счет благотворительной организации.

Для получения кешбэка необходимо подключить услугу «Пуш-уведомления» или «СМС - уведомления» (услуга платная).

Подробная информация о программе лояльности Датабанка, условиях начисления кешбэка можно посмотреть на сайте [databank.ru](http://databank.ru).

## 13. Уведомления. Подключение уведомлений по карте

Для получения информации по совершенным операциям, а также подключения к программе лояльности подключите услугу «Пуш-уведомления» или «СМС-уведомления» (услуга платная).

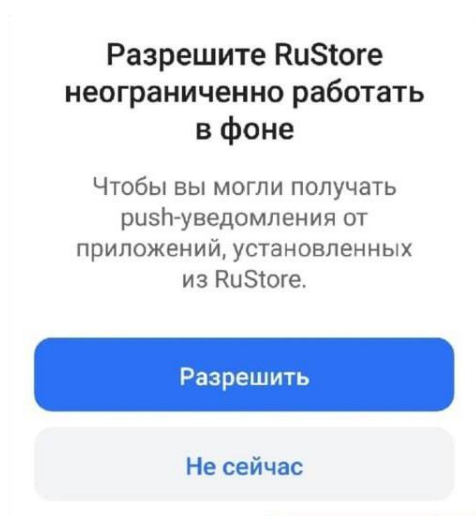
Подключить услугу можно в разделе «Еще» - «Настройки» - «Уведомления».

Подробная информация об услугах «Пуш-уведомления» или «СМС-уведомления» можно посмотреть на сайте [databank.ru](http://databank.ru).

**Обратите внимание!** Для корректной работы «Пуш-уведомлений» необходимо:

- предоставить приложениям RuStore и Датабанк Онлайн разрешение для отправки уведомлений,

- предоставить приложению RuStore разрешение на неограниченную работу в фоне. Если этого не сделать, то пуш-уведомления от «Датбанк Онлайн» приходить не будут.



- после скачивания приложения Датбанк Онлайн, не удаляйте приложение RuStore.

#### **14. Личные данные и документы**

В разделе «Еще» - «Профиль» - «Личные данные» и «Документы».

Здесь отображены ваши данные – ФИО, номер телефона, e-mail (с возможностью редактирования), Имя для обращения, СНИЛС, паспортные данные, ИНН.

#### **15. Настройки: лимиты, изменение данных для входа и авторизации, СБП**

В раздел «Настройки» можно перейти через нижнее меню, нажав кнопку «Еще».

Здесь вы можете:

- настроить лимиты на операции по карте,
- изменить пароль, код быстрого доступа, настройки доступа через распознавание лица (Face ID),
- подключить /отключить уведомления,
- изменить настройки переводов через Систему быстрых платежей.

В настройках переводов через СБП вы можете:

- подключить переводы на карты других банков,
- подключить исходящие переводы по запросу из других банков,
- сделать Датабанк банком по умолчанию для получения входящих переводов,
- настроить автоматические переводы по запросам из других банков (выбрать банки, при запросе из которых, деньги будут переводиться без подтверждения).

## **16. Помощь: частые вопросы, расположение банкоматов**

В раздел «Помощь» можно перейти через нижнее меню, нажав кнопку «Еще».

Здесь вы можете:

- найти месторасположение ближайшего банкомата и платежного терминала,
- связаться одним из предложенных способов с банком,
- найти ответ на часто задаваемые вопросы.

## **17. Безопасность, ограничения.**

Датабанк вправе изменить перечень банковских продуктов, операций, функций, доступных в «Датабанк Онлайн», а также лимиты на операции, способы и средства подтверждения.

Соблюдайте меры предосторожности, чтобы защитить ваши средства:

- устанавливайте «Датабанк Онлайн» только с подтвержденных источников,
- никому не сообщайте пароль для входа в личный кабинет,
- установите лимит расходов по карте.

В «Датабанк Онлайн» по умолчанию установлен суточный лимит 10 000 руб., сумму можно изменить самостоятельно.

- не устанавливайте на телефон приложения по ссылкам из СМС-сообщений или электронной почты,
- подключите услугу «Пуш-уведомления» или «СМС-уведомления» и вы будете получать информацию об операциях по карте, а ваши покупки в интернете будут защищены технологией безопасных платежей с подтверждением одноразовым кодом из СМС.

Если данные вашей карты стали известны третьим лицам или вы подозреваете, что такое могло произойти, то заблокируйте карту.

Подробная информация о правилах безопасности и действиях в случаях мошенничества на сайте [databank.ru](http://databank.ru).

## **18. Контакты**

По вопросам вы можете обратиться в Дatabank:

- написать в банк в «Дatabank Онлайн» в разделе «Еще» - «Помощь» - «Связь с Банком»
- по единому номеру 8 800-301-91-91 (звонок по России бесплатный)
- через форму обратной связи на сайте [databank.ru](http://databank.ru).