

Утверждены:

ООО «ТИС»
«___» _____ 2020 г.

Генеральный директор

(А.С. Прозоров)

АО «Датбанк»
«___» _____ 2020г.

Директор

(А.Ю. Пономарев)

ПРАВИЛА
автоматизированной системы оплаты проезда
на территории Удмуртской Республики с использованием
Транспортной карты

г. Ижевск

1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

Автоматизированная система оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее – **АСОП УР, Система**) – совокупность организационных, информационных и технологических мероприятий (решений), обеспечивающих фиксацию и передачу информации, расчеты между участниками системы, а также учет оплаты проезда Пользователями (пассажирами) на пассажирском транспорте общего пользования с использованием Транспортных карт, бесконтактных банковских карт и наличных денежных средств.

Систему образуют Оператор, Расчетный центр, Агенты пополнения и Пользователи.

2. СОСТАВ И СТРУКТУРА УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

2.1. Основанием для приобретения статуса Участника Системы является присоединение к настоящим Правилам (в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), при необходимости заключение соответствующего договора.

Пользователь становится участником Системы путем присоединения (в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) к Публичной оферте (соглашению) об использовании транспортной карты для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (приложение 1 к настоящим Правилам, далее по тексту - Соглашение), осуществляется при активации Транспортной карты.

Присоединение к Правилам, заключение соответствующих договоров означает, что Участник Системы полностью принимает их условия, руководствуется ими при исполнении договоров, условия Правил, Соглашения ему понятны, и он обязуется эти Правила и Соглашение неукоснительно соблюдать.

2.1.1. ОПЕРАТОР (Процессинг) – Общество с ограниченной ответственностью «Транспортные информационные системы» (ООО «ТИС»), оператор услуг информационного обмена, Участник Системы, оказывающий услуги информационного, технологического характера при осуществлении операций с использованием Транспортной карты между Расчетным центром, Перевозчиками, Агентами пополнения и Пользователями.

Оператор осуществляет деятельность по приему, обработке, передаче данных, рассылке информации и предоставлению отчетов на основании данных, полученных от участников Системы во исполнение их обязательств перед другими участниками, а также предоставляет права доступа Участникам Системы к программно-аппаратному комплексу системы (ПАК Системы). Оператор обладает правами в отношении ПАК Системы на основании Лицензионного (Сублицензионного) договора с правообладателем указанного программного обеспечения – Обществом с ограниченной ответственностью «Удобный маршрут».

Оператор осуществляет следующие функции:

- обеспечение возможности использования Транспортной карты в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами и Соглашением в целях направления Пользователем и получения Расчетным центром распоряжения об оплате от имени Пользователя и в его интересах оказанных ему Перевозчиком Транспортных услуг;

- проведение распознавания Транспортной карты автоматизированными устройствами Системы в целях принятия распоряжения Расчетному центру об оплате от имени Пользователя и в его интересах оказанных Перевозчиком Пользователю транспортных услуг в рамках настоящих Правил;
- направление Расчетному центру распоряжений Пользователя о переводе электронных денежных средств Перевозчику в оплату оказанных им транспортных услуг.

2.1.2. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – Акционерное общество "Датобанк", оператор электронных денежных средств, кредитная организация, действующая на основании лицензии Банка России, имеющая право на осуществление банковских операций и осуществляющая переводы электронных денежных средств, являющаяся участником Системы, обеспечивающим в рамках Системы осуществление расчетов между Пользователем и иными участниками Системы, а также выполняющая иные обязанности, предусмотренные Правилами Системы.

Расчетный центр привлекается Оператором для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):

- принятие предоставляемых Пользователем денежных средств (как наличных, так и безналичных), в том числе с применением автоматических устройств для расчетов, зачисление их на счет Транспортной карты;
- перевод электронных денежных средств в соответствии с полученными распоряжениями Пользователя, направляемыми Расчетному центру в качестве платы Перевозчику за оказанные им транспортные услуги;
- удержание и выплата Оператору, Участникам Системы вознаграждений.

2.1.3. АГЕНТЫ ПОПОЛНЕНИЯ – Агенты и кредитные организации.

2.1.3.1. Агент – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, банковский платежный агент, в том числе платежный агрегатор, участник Системы, привлекаемый Расчетным центром в рамках Системы для приема денежных средств от Пользователей и последующей их передачи Расчетному центру.

2.1.3.1.1. Платежный агрегатор – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, участник Системы, привлекаемый Расчетным центром/ оператором по переводу денежных средств в рамках Системы для обеспечения приема электронных средств платежа от Пользователей и участия в последующем переводе денежных средств Расчетному центру в пользу Перевозчика по операциям с использованием Транспортной карты.

2.1.3.2. Кредитная организация – банк или небанковская кредитная организация, действующая на основании лицензии Банка России, имеющая право на осуществление переводов, в том числе электронных денежных средств, участник Системы, привлекаемый Расчетным центром в рамках Системы для оказания ему услуги банковского перевода электронных денежных средств в целях пополнения Транспортной карты.

2.1.4. ПЕРЕВОЗЧИК – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Участник Системы, оказывающий пассажирам (Пользователям) транспортные услуги по регулярным маршрутам городского, пригородного и междугородного сообщения на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте на территории Удмуртской Республики, принимающий в оплату проезда от Пользователей денежные средства, в том числе Транспортные карты, исключительно с использованием Транспортных терминалов, заключивший договор с Оператором, а также заключивший договор с Расчетным центром.

2.1.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (ПАССАЖИР) – физическое лицо, пользующееся транспортными услугами участвующих в Системе Перевозчиков и оплачивающее эти услуги с помощью Транспортного терминала денежными средствами, в том

числе с использованием Транспортной карты, осуществившее акцепт Публичной оферты (Соглашения) об использовании Транспортной карты для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики в соответствии с его условиями.

2.2. Терминология правил системы

Авторизация Участника – технически реализованная в Системе процедура подтверждения Оператором правомочий Участника Системы на совершение операций в ПАК Системы с использованием Транспортной карты.

Билет – документ, выданный в бумажном виде с использованием Транспортного терминала, удостоверяющий факт заключения договора перевозки пассажира, содержащий обязательные реквизиты билета, предусмотренные законодательством РФ. Типы билетов, применяемых на маршрутах конкретного Перевозчика в рамках АСОП УР, устанавливаются в договоре между Перевозчиком и Оператором.

Билет может быть разовым или длительного пользования.

Разовый билет – документ, подтверждающий оплату поездки, приобретаемый Пользователем с использованием транспортного терминала, и прекращающий свое действие после совершения Пользователем поездки. Разовый билет подтверждает факт проезда (оказания транспортных услуг, заключения договора перевозки пассажира) и выдается Пользователю на бумажном носителе в момент Регистрации проезда.

Билет длительного пользования – проездной документ, дающий право Пользователю на неограниченное количество или фиксированное количество поездок в течение определенного срока действия. Право на осуществление поездки подтверждается в момент Регистрации проезда, о чем Пользователю выдается контрольный билет.

Обязательные реквизиты билета длительного пользования, приобретаемого с использованием Электронного транспортного приложения, содержатся в электронном виде.

Контрольный билет - документ, подтверждающий регистрацию проезда, оплачиваемого по билету длительного пользования, размещенного на Транспортной карте, содержит краткие сведения о типе билета длительного пользования, сроке его действия и (при наличии) остатке транспортных единиц.

Блокировка – приостановление обслуживания Участника Системы, осуществляемое Оператором Системы, в результате которого доступ Участника Системы к ПАК Системы ограничивается, что не позволяет Участнику Системы осуществлять Транзакции в Системе.

Носитель – материальный носитель, на котором размещен микропроцессорный бесконтактный чип с записанным Электронным транспортным приложением.

Типы обслуживаемых в Системе носителей, перечень их эмитентов и другие существенные условия о Носителях Системы определяет Оператор по согласованию с соответствующими Участниками Системы.

Операционный день – период времени, равный 24 часам (с 03:30:00 текущих суток по 03:29:59 следующих календарных суток по местному времени), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием Транспортной карты. В течение Операционного дня и по его завершении Перевозчики считывают информацию с Транспортных терминалов, а Расчетный центр, Агенты пополнения с Терминалов пополнения, и выгружают в ПАК Системы информацию о совершенных операциях за Операционный день с Транспортными картами – в виде Реестров транзакций. Процесс выгрузки в ПАК Системы указанной информации должен быть завершен Расчетным центром, Агентами пополнения и Перевозчиками не позднее 2 (двух) часов по истечении Операционного дня. На основании выгруженной в ПАК

Системы информации формируется Реестр транзакций за соответствующий Операционный день.

Отчетный период – период времени, равный одному календарному месяцу. Первый отчетный период начинается со времени и даты операции первого Пополнения конкретной Транспортной карты и заканчивается в 23:59:59 ч. по местному времени последнего дня календарного месяца. Каждый последующий отчетный период начинается в 00:00 ч. первого календарного дня месяца и заканчивается 23:59:59. ч. по местному времени каждого последнего календарного дня месяца.

Охраняемая информация – это информация, утрата, неправильное использование, модификация, раскрытие или доступ неуполномоченных лиц и/или систем к которой могут привести к нарушениям в работе ПАК Системы и причинению убытков Участникам Системы. Охраняемой информацией являются: ключи дебета/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания и (или) на Терминале пополнения; информационные данные обо всех операциях, осуществленных в Терминалах пополнения; ключи для подписи Реестров транзакций; ключи шифрования данных; ключи, используемые для осуществления сеансов связи в ПАК Системы; информационные данные обо всех заблокированных к обслуживанию в ПАК Системы Транспортных картах; информационные данные, содержащиеся на Транспортных картах; инициализации терминала самообслуживания и (или) пополнения Транспортной карты, Перечень охраняемой информации, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться Оператором в процессе развития и (или) изменения технологии ПАК Системы.

Компрометация охраняемой информации – факт разглашения охраняемой информации и/или данных Системы, для которой Оператором, Расчетным центром и /или Участниками системы устанавливается режим конфиденциальности, в результате которого охраняемая информация становится доступна неуполномоченным лицам и/или системам.

Пассажирский транспорт – автомобильный и городской наземный электрический транспорт, посредством которого осуществляются регулярные перевозки пассажиров и багажа по городским, пригородным и междугородним маршрутам в Удмуртской Республике.

Пункт пополнения – специализированный пункт обслуживания Пользователей по продаже Транспортных карт, подключению к Системе, пополнению Транспортной карты с помощью Терминалов пополнения.

Распоряжение – поручение Пользователя, переданное с использованием инфраструктуры участников Системы, Расчетному центру на пополнение остатка электронных денежных средств на Транспортной карте и (или) на перевод денежных средств Перевозчикам за оказанные Транспортные услуги.

Реестры транзакций – формализованные документы в электронном виде, сформированные Участниками Системы в соответствии с формами, утвержденными в Техническом регламенте, в определенном Оператором технологическом формате, и содержащие перечень всех Транзакций, совершенных в Системе всеми Участниками Системы с использованием Транспортной карты за Операционный день.

Реестр Транспортных карт – перечень зарегистрированных и действительных в определенный период времени в Системе Транспортных карт, сформированный Оператором, на основании данных, содержащихся в ПАК Системы, за соответствующий Операционный день. Действительные Транспортные карты должны соответствовать в совокупности следующим параметрам:

- 1) Транспортная карта не включена в Стоп-лист;

2) С момента совершения последней операции по Транспортной карте прошло не более 3 лет.

Сайт Системы – информационный ресурс Системы, обслуживаемый Оператором, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: strizh18.ru, на страницах которого размещен или доступен интерфейс электронного средства платежа - Транспортной карты, а также размещена информация об Операторе, о Расчетном центре, Агентах пополнения, Перевозчиках, о Системе, Тарифах и иная информация, связанная с условиями оказания транспортных услуг и их оплаты на условиях Правил Системы и Публичной оферты (Соглашения).

Сайт Расчетного центра – информационный ресурс Расчетного центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.databank.ru.

Справочники – базы данных, формируемые Оператором в ПАК Системы и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников Системы.

Стоп-лист – перечень Транспортных карт, заблокированных Оператором в Системе на основании заявления Пользователя об утрате Транспортной карты, неисправности, возврате, а также на основании информации, полученной от иных Участников Системы или третьих лиц о компрометации.

Счет Транспортной карты - учетная запись в базе данных Банка о Транспортной карте, содержащая запись об остатке электронных денежных средств, учтенных для соответствующей Транспортной карты на текущий момент и об истории переводов денежных средств и иную необходимую информацию.

Остаток ЭДС Пользователя, использующего Транспортную карту, может быть использован только в счет оплаты Транспортных услуг Перевозчика.

Терминал пополнения – специализированное автоматизированное устройство Расчетного центра, Агентов пополнения, оборудованное считывателем информации, а также интернет-каналы, предназначенное для совершения с использованием Транспортной карты операций Активации, Пополнения и Проверки остатка.

Транзакция – файл, содержащий информацию об обмене данными между Терминалом пополнения, Транспортным терминалом и ПАК Системы. Транзакция формируется в Системе в результате совершения операций Активации, Регистрации проезда, Пополнения Транспортной карты или при приобретении Разового билета.

Транспортная единица – информационная единица учета, обеспечивающая учет поездок с использованием Транспортной карты и право Пользователя на получение определенного количества Транспортных услуг в рамках Системы, эквивалентная количеству ЭДС на счете Транспортной карты.

Транспортная карта – носитель с записанным на нем Электронным транспортным приложением - платежная карта, используемая Пользователями в качестве неперсонифицированного электронного средства платежа для оплаты Транспортных услуг, предоставленных Перевозчиком, с использованием транспортных терминалов.

Операции, совершаемые в Системе с использованием Транспортной карты:

- **Активация** – операция первого подключения Транспортной карты к ПАК Системы.

- **Пополнение Транспортной карты** – комплекс действий, включающий в себя передачу Пользователем денежных средств Расчетному центру (Агенту пополнения), а также перевод денежных средств со своего банковского (расчетного)

счета юридическим лицом или физическим лицом в пользу Пользователя, с целью увеличения счета Транспортной карты и дальнейшей оплаты услуг Перевозчика и одновременная запись Расчетного центра (Агента пополнения) о принятых денежных средствах. После совершения операции Пополнения Транспортной карты Пользователю предоставляется документ по операции (чек или иной отчетный документ, отвечающий требованиям законодательства), подтверждающий принятие от Пользователя наличных денежных средств и (или) осуществление безналичного перевода денежных средств в целях оплаты транспортных услуг.

- **Регистрация проезда** – операция, фиксирующая с помощью Транспортного терминала факт оказания Транспортных услуг (заключение договора перевозки) Пользователю, является распоряжением Пользователя об оплате Транспортных услуг. Операция осуществляется путем прикладывания Пользователем в пассажирском транспорте Перевозчика Транспортной карты к Транспортному терминалу, в том числе с участием работника Перевозчика (Кондуктора).

- **Проверка остатка** – операция проверки остатка Транспортных единиц либо проверки срока действия билета, записанного на Транспортной карте, осуществляемая Пользователем с использованием Терминала пополнения.

Транспортные услуги – услуги по перевозке, предоставляемые Перевозчиком Пользователю и оплаченные Пользователем электронными денежными средствами с использованием Транспортной карты или наличными денежными средствами при покупке Разового билета. Под транспортными услугами в рамках настоящих Правил понимается проезд на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте по регулярным маршрутам городского, пригородного и междугороднего сообщения на территории Удмуртской Республики с использованием для оплаты проезда Транспортного терминала.

Транспортный счет (счет Электронного транспортного приложения) - уникальная учетная запись о Транспортной карте на Билетном сервере, формируемая Оператором для целей отражения в Системе сведений о количестве Транспортных единиц, имеющихся в распоряжении Пользователя и обеспечивающих Регистрацию проезда.

Транспортный терминал – специализированное устройство, подключенное к АСОП УР, переносное (мобильное) или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для считывания информации, позволяющее произвести Регистрацию проезда, проверку действия билетов длительного пользования, приобрести Разовый билет.

Услуги по обработке информации – услуги, оказываемые Оператором в процессе взаимодействия с Расчетным центром и Участниками Системы, включающие в себя:

- прием, обработку и рассылку информации, используемой в ПАК Системы для целей обеспечения информационно-технологического взаимодействия Оператора, Расчетного центра и Участников Системы;

- деятельность по обработке в ПАК Системы операций Регистрации проезда и Транзакций Пополнения, введенных в ПАК Системы Оператором Расчетным центром и (или) Участником Системы в соответствии с требованиями Оператора;

- иную деятельность Оператора, предусмотренную Правилами Системы и приложениями к ним, договорами с Расчетным центром и Участниками Системы.

Центр обслуживания Пользователей – информационно-консультационный центр Оператора, предназначенный для сбора информации, консультирования и оказания помощи Пользователям, в том числе по телефону, по вопросам блокировки Транспортной карты, переноса остатка ЭДС с одной Транспортной карты на другую,

приема предложений и замечаний. Также Центр обслуживания Пользователей осуществляет прием письменных обращений граждан (претензий), подаваемых Оператору в целях урегулирования спорных ситуаций, связанных с обслуживанием, пополнением Транспортной карты, Регистрацией проезда и другим вопросам.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем (либо иными лицами в пользу Пользователя) Расчетному центру, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Пользователя по оплате оказанных ему Транспортных услуг участвующим в Системе Перевозчиком, в отношении которых Пользователем передано распоряжение с использованием Транспортной карты и (или) инфраструктуры участников системы.

Электронное транспортное приложение – специальная программа, защищенная последовательность записей, размещенная на Носителе, имеющая уникальный зарегистрированный в Системе номер, при обращении к Системе получающая информацию об остатке денежных средств, остатке поездок и иную необходимую информацию, фиксирующая факт оказания Транспортных услуг (заключение договора перевозки).

Термины, не определенные в Договоре, Правилах Системы, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

3.1. Общие права и обязанности Участников

3.1.1. Участник Системы имеет право:

3.1.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Договором и Правилами Системы.

3.1.1.2. Получать от Оператора и Участников Системы необходимую для исполнения своих обязанностей информацию.

3.1.1.3. Осуществлять в рамках Системы иные функции, определенные в Договоре и Правилах Системы.

3.1.3. Привлекать третьих лиц для реализации своих прав и/или исполнения своих обязанностей при работе в Системе.

Участник Системы несет ответственность за действия привлеченных им третьих лиц.

3.1.2. Участник Системы обязуется:

3.1.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации и Правила Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства по соответствующему Договору.

3.1.2.2. Предоставлять Оператору и Расчетному центру соответствующие Реестры транзакций в порядке и форме, установленными в Техническом регламенте.

3.1.2.3. Установить полученное от Оператора во временное целевое использование программное обеспечение с целью обеспечения функционирования в ПАК Системы в соответствующем статусе и с целью информационно-технологического взаимодействия Участника в Системе.

3.1.2.4. Самостоятельно либо с привлечением Оператора осуществлять установку обновлений программного обеспечения, предоставляемого Оператором с целью бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в ПАК Системы.

3.1.2.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, национальной платежной системе доводить до сведения Пользователей, обращающихся к Участнику, информацию в рамках компетенции Участника.

3.1.2.6. Своевременно и за свой счет изменять рабочее место при изменении требований к рабочему месту и каналу связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе.

3.1.2.7. Своевременно и за свой счет устранять допущенные им нарушения Правил Системы.

3.1.2.8. Обеспечить размещение логотипа Системы и информационных материалов о Системе в своей инфраструктуре в формате, согласованном с Оператором, Расчетным центром.

3.1.2.9. Письменно уведомлять Оператора и Расчетный центр об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 3 (Трех) календарных дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором, Расчетным центром или другими Участниками своих обязательств.

3.1.2.10. Письменно или в электронном виде по каналам, согласованным с Оператором, уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе ПАК Системы.

3.1.2.11. До расторжения или окончания срока действия Договора осуществить расчеты с Оператором, Расчетным центром и иными Участниками Системы.

3.1.2.12. В случае установления Участником Системы факта разглашения охраняемой информации немедленно письменно уведомить об этом Оператора и Расчетный центр посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить Оператору и Расчетному центру о компрометации охраняемой информации.

3.1.2.13. В случае прекращения своего участия в Системе по любым основаниям, обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с Расчетным центром и теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, и исполнить обязательства по расчетам.

3.1.2.13.1. В полном объеме исполнить свои обязательства, возникшие до момента прекращения своего участия в Системе.

3.1.2.13.2. В случае прекращения своего участия в Системе после выполнения всех своих обязательств по отношению к остальным Участникам Системы и при отсутствии с их стороны претензий обязан составить Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий с каждым из Участников Системы, в отношении которых он исполнил обязательства согласно п. 3.1.2.13 Правил Системы, и направить копии указанных Актов Оператору.

3.1.2.13.3. При получении Акта рассмотреть, подписать и отправить его Участнику Системы, направившему Акт, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения указанного Акта.

3.2. Права и обязанности Оператора

3.2.1. Оператор имеет право:

3.2.1.1. Привлекать третьих лиц к участию в работе Системы в качестве Участников Системы путем заключения соответствующих Договоров, а также способствовать распространению Системы в сфере Транспортных услуг.

Оператор вправе отказать от заключения договора с Перевозчиком (-ами) в случаях:

- если договором предусматривается применение на маршрутах Перевозчика билетов, дающих право проезда на маршрутах других Перевозчиков, не являющихся участниками Системы;
- если Перевозчик применяет билеты, условия действия которых не могут быть обеспечены Оператором в силу технической возможности автоматизированного оборудования, подключенного к АСОП УР.

3.2.1.2. Осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению правонарушений Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы и/или Системе в целом. А в случае выявления, принимать все возможные и допустимые меры, предусмотренные Правилами Системы и нормативными правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий.

3.2.1.3. Получать от Расчетного центра информацию об исполнении им расчетов за Операционный день.

3.2.1.4. Участвовать в работе Системы в роли Агента пополнения для осуществления Пополнения Транспортной карты через собственные Пункты пополнения.

3.2.1.5. Приостанавливать (блокировать) обслуживание Участников Системы в ПАК Системы в целях предотвращения (прекращения) действий, нарушающих Правила Системы и/или условия Договора.

Основаниями для приостановления (блокирования) обслуживания Участников Системы являются:

- нарушение Участником Системы срока уплаты вознаграждения Оператору, Расчетному центру или другому Участнику Системы, когда задержка уплаты составила более 3 (Трех) календарных дней;
- выявления иных ненадлежащих и/или правонарушений Участника Системы в ПАК Системы, наносящих вред (ущерб) иным Участникам Системы, Расчетному центру, Оператору или Системе в целом.

3.2.1.6. В случаях приостановки (блокировки) обслуживания Участника, согласно п. 3.2.1.5 настоящих Правил, уведомлять такого Участника не менее чем за 1 (Один) рабочий день до такого приостановления (блокирования) путем направления сообщения любыми доступными средствами (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) Участника Системы. Возобновление обслуживания Участника Системы в ПАК Системы производится согласно п. 3.2.2.15 Правил Системы.

3.2.1.7. Быть эмитентом Транспортных карт, устанавливать порядок их реализации и использования.

3.2.1.8. Руководствуясь ст.450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время расторгнуть Договор с Участником Системы по причине невыполнения последним требования условий Договора и(или) Правил Системы, направив Участнику Системы соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

Обязательства Участника по Договору, возникшие до его расторжения сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.2.1.9. Оператор вправе уменьшать в реестре сумму транзакций в адрес Участника системы, имеющего задолженность перед Оператором (подтвержденную бухгалтерскими данными), и формировать реестр на уменьшенную сумму в качестве погашения задолженности Участника системы перед Оператором, тем самым обеспечив функционирование платежной системы.

3.2.2. Оператор обязуется:

3.2.2.1. Оказывать услуги Перевозчику по организации оплаты Пользователями (пассажирами) Транспортных услуг с использованием Транспортной карты, регистрации и учету совершенных поездок в ПАК Системы с использованием Транспортной карты, а также по реализации Разовых билетов с помощью Транспортного терминала.

3.2.2.2. Обеспечивать электронное информационно-технологическое взаимодействие участников Системы при условии их подключения к ПАК Системы в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

3.2.2.3. Обеспечивать информационное и технологическое обслуживание Участников Системы в течение всего срока действия Договоров, в том числе передача Расчетному центру реестров проведенных Транзакций.

3.2.2.4. Обеспечивать Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и распространение загружаемых в Систему сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

3.2.2.5. Обеспечивать Участников Системы информацией для осуществления расчетов и иного взаимодействия (сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении Участников Системы в соответствии с данными, содержащимися в Договоре) путем передачи им указанной информации, а также уведомлять Участников Системы об изменении данной информации не позднее, чем за 1 (Один) день до вступления в силу указанных изменений.

В случае привлечения Расчетным центром или Оператором нового участника в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения с таким Участником Договора предоставить иным Участникам Системы сведения о его наименовании, платежных реквизитах и местонахождении посредством ПАК Системы.

3.2.2.6. Обеспечивать в соответствии с техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования ПАК Системы, а также производить администрирование и техническую поддержку ПАК Системы в той части, которая непосредственно используется Оператором для работы в ПАК Системы.

3.2.2.7. Осуществлять контроль соблюдения Участниками Системы Правил Системы.

3.2.2.8. Осуществлять учет в ПАК Системы Транспортных единиц, записанных в памяти действующих Транспортных карт.

3.2.2.9. Осуществлять оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию Пользователей в порядке, установленном Правилами Системы.

3.2.2.10. Предоставлять Участникам Системы необходимое им для осуществления деятельности в рамках ПАК Системы программное обеспечение, а также информацию, в том числе Пользователям об остатке Транспортных единиц, записанных на Транспортную карту.

- 3.2.2.11. Обеспечить соблюдение установленного ПАК Системы формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников и информации, позволяющей осуществлять Авторизацию.
- 3.2.2.12. Контролировать по отчетам Расчетного центра своевременность и полноту исполнения Участниками Системы своих обязательств, выявлять факты нарушения Участниками Системы своих обязательств и с привлечением любого Участника Системы осуществлять действия по сверке отчетных данных. В случае подтверждения факта нарушения исполнения обязательств, направлять Участникам Системы требование о возмещении задолженности.
- 3.2.2.13. Уведомлять Расчетный центр в течение 1 (Одного) часа с момента приостановления обслуживания (блокирования) Участника Системы в ПАК Системы путем направления уведомления на адрес электронной почты ответственного сотрудника Расчетного центра, указанный в соответствующем Договоре.
- 3.2.2.14. Возобновить обслуживание Участника системы в ПАК Системы после приостановки (блокировки) его обслуживания и ограничения доступа к ПАК Системы в соответствии с Правилами Системы, не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения от Расчетного центра информации об устранении таким Участником Системы допущенного нарушения и исполнения им своих обязательств, в том числе погашения своей задолженности в Системе в полном объеме.
- 3.2.2.15. В целях предотвращения мошенничества, несанкционированного использования, в случаях невыполнения Пользователем условий Правил пользования транспортными картами вводить в ПАК Системы информацию для включения Транспортных карт в Стоп-лист.
- 3.2.2.16. Вести учет предоставления в пользование (активации), обращения и прекращения действия Транспортной карты, формировать Реестры Транспортных карт, контролировать наличие в Системе некорректных Транзакций.
- 3.2.2.17. Своевременно публиковать на Сайте Системы действующие редакции настоящих Правил, текстов публичной оферты пользования платежным приложением Системы в целях ознакомления с ними Пользователей до начала использования ими Транспортных карт в целях Регистрации поездок и их оплаты на условиях настоящих Правил, а также Технический регламент в целях ознакомления с ним Участников Системы.
- 3.2.2.18. Оплачивать услуги Участников Системы, оказываемые Оператору в соответствии с Правилами Системы.
- 3.2.2.19. Открыть в Расчетном центре банковский счет для обеспечения своевременных расчетов с Участниками Системы.
- 3.2.2.20. Сохранять конфиденциальную коммерческую информацию Участников Системы (в том числе друг от друга), не связанную с взаимными расчетами.
- 3.2.2.21. При получении Акта, в случае прекращения Участником Системы своего участия в Системе, рассмотреть, подписать и отправить его Участнику Системы, направившему Акт, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанного Акта.
- 3.2.2.22. Организовать работу по технической поддержке Пользователей, использующих Транспортные карты, в том числе работу пунктов для обращения Пользователей с претензиями по работе Транспортными картами, при необходимости их блокировки, а также переноса или возврата ЭДС.
- 3.2.2.23. Передавать Расчетному центру Реестры транзакций, содержащие всю имеющуюся информацию об остатке ЭДС на счетах Транспортных карт,

совершенных операциях пополнения и регистрации проезда по каждой Транспортной карте.

3.2.2.24. Соблюдать установленные Банком России требования к защите информации при осуществлении переводов денежных средств.

3.2.2.25. Оператор не вправе приостанавливать (прекращать) в одностороннем порядке оказание услуг информационного обмена Расчетному банку и его клиентам.

3.3. Права и обязанности Расчетного центра

3.3.1. Расчетный центр имеет право:

3.3.1.1. Руководствуясь ст. 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, по причине невыполнения Оператором условий Договора и (или) Правил Системы, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения, не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

3.3.1.2. Отказаться от заключения договора с Агентом пополнения при отсутствии, подтвержденном Оператором, у него необходимого технологически совмещенного с АСОП УР оборудования и программного обеспечения для работы в Системе.

3.3.1.3. В случае несоблюдения Агентом пополнения, иным Участником Правил Системы, требований законодательства о национальной платежной системе, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного с таким Агентом пополнения.

3.3.2. Расчетный центр обязуется:

3.3.2.1. Производить обслуживание и учет ЭДС Пользователей по каждой Транспортной карте, исполняя условия заключаемого с Пользователями Соглашения. Обеспечивать возможность увеличения и уменьшения остатков ЭДС, учитываемых на счете Транспортной карты, в случаях Пополнения и оплаты проезда на пассажирском транспорте Перевозчиков.

3.3.2.2. Обеспечить Участникам Системы возможность осуществления расчетов в рамках Системы, устанавливать условия, сроки и порядок проведения расчетов между Участниками системы в соответствии с требованиями банковского законодательства.

3.3.2.3. Осуществлять пополнение счета Транспортной карты по поручениям Пользователей, в том числе с привлечением третьих лиц – Агентов пополнения.

3.3.2.4. Контролировать соблюдение Участниками Системы настоящих Правил в части осуществления расчетов в рамках Системы, в том числе по своевременному и полному зачислению на (специальный) банковский счет, открытый в Расчетном центре или иной кредитной организации, денежных средств, принятых Участником Системы в целях пополнения Транспортной карты. Сообщать Оператору информацию о фактах нарушения Участником Системы указанных положений Правил, а также информацию об устранении Участником Системы допущенных нарушений до конца рабочего дня, в котором Участником Системы были допущены или устранены указанные нарушения Правил.

3.3.2.5. Обеспечивать передачу Агенту пополнения информации, необходимой для корректного Пополнения Транспортной карты, а также всех изменений указанной информации не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

3.3.2.6. Осуществлять перевод электронных денежных средств только для оплаты Транспортных услуг, оказанных Пользователю Перевозчиками, участвующими в Системе, путем уменьшения остатка ЭДС по счету конкретной Транспортной карте Пользователя.

3.3.2.7. Производить расчеты в Системе, связанные с оплатой Транспортных услуг Перевозчика и выплатой вознаграждения Участникам Системы, в соответствии с разделом 4 настоящих Правил Системы.

3.3.2.8. В режиме реального времени передавать Оператору посредством ПАК Системы информацию о поступлении ЭДС на счет Транспортной карты, совершенном напрямую через Расчетный центр и привлеченных им третьих лиц (Агентов пополнения).

3.3.2.9. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей и на сайте Системы.

3.3.2.10. Производить возврат неиспользованных ЭДС при обращении Пользователя.

3.2.2.11. Размещать на сайте Расчетного центра (www.databank.ru) текст публичной оферты (соглашения) об использовании Транспортной карты для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики.

3.2.2.12. Рассматривать и урегулировать спорные ситуации по инцидентам в Системе, в том числе в части финансовых операций в Системе.

3.4. Права и обязанности Агента

3.4.1. Агент имеет право:

3.4.1.1. Получать от Расчетного центра информацию, необходимую для осуществления Агентом операций перевода электронных денежных средств Пользователя.

3.4.1.2. Привлекать с письменного согласия Расчетного Центра Субагентов для исполнения своих обязательств, в соответствии с законодательством и Договором с Расчетным центром.

3.4.1.3. Визировать с Пользователя вознаграждение за осуществление Пополнения Транспортной карты только с письменного согласия Расчетного центра и в соответствии с Договором с ним.

3.4.1.4. С момента присоединения к Системе на основании Договора с Расчетным центром Агент приобретает право осуществлять пополнение Транспортной карты.

3.4.1.5. Отказать Пользователю в Пополнении Транспортной карты в случае неработоспособности оборудования Агента, а также невозможности успешного Пополнения Транспортной карты по иным техническим причинам.

3.4.2. Агент обязуется:

3.4.2.1. Обеспечить при присоединении к Системе интеграцию (технологическую совместимость) своего оборудования с Расчетным центром, Оператором, подключение за свой счет к операциям перевода электронных денежных средств Расчетному центру в соответствии с техническими условиями Расчетного центра, и обучение своих сотрудников пользования им.

3.4.2.2. Осуществлять операции перевода электронных денежных средств Пользователя для Пополнения счета Транспортной карты в порядке, установленном

Правилами Системы, с обязательным предложением Пользователю ознакомиться с настоящими Правилами и условиями Соглашения, с Правилами пользования Носителем в Системе.

3.4.2.3. Осуществлять в Пунктах пополнения прием наличных денежных средств от Пользователей в целях пополнения счета Транспортной карты по распоряжению Пользователя.

3.4.2.4. Своевременно и в полном объеме зачислять на специальный банковский счет принятые от Пользователей наличные денежные средства с последующим незамедлительным их переводом Расчетному центру в целях пополнения счета Транспортной карты.

3.4.2.5. Подтвердить Пользователю принятие наличных денежных средств путем выдачи кассового чека, квитанции или иного отчетного документа, соответствующего требованиям законодательства.

3.4.2.6. Предоставить Пользователю в любой доступной форме следующую информацию:

- условия Соглашения (Оферты), заключаемого Пользователем с Расчетным центром (указанное Соглашение (Оферта) размещено также на официальном сайте Расчетного центра – www.databank.ru);
- Правила пользования Транспортной картой в Системе и информацию о месте их размещения (публикации);
- адрес места осуществления операций Агента;
- наименование и место нахождения Расчетного центра и Агента (Субагента), а также их идентификационные номера налогоплательщика;
- номер лицензии Расчетного центра на осуществление банковских операций;
- реквизиты договора между Расчетным центром и Агентом, а также реквизиты договора между Агентом и Субагентом в случае его привлечения;
- размер вознаграждения, уплачиваемого Пользователем Агенту в случае его взимания;
- способы подачи претензий и порядок их рассмотрения (раздел 7 настоящих Правил);
- номера телефонов Оператора, Расчетного центра, Агента (Субагента) и их иные контактные данные.

3.4.2.7. Применять автоматические устройства для расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов наличными денежными средствами.

3.4.2.8. При обращении Пользователя к Агенту с целью пополнения Транспортной карты, совершать в установленном порядке все необходимые действия по переводу денежных средств, предусмотренные настоящими Правилами Системы.

3.4.2.9. Обеспечить возможность перевода (по распоряжению Пользователя) электронных денежных средств, полученных от Пользователей, в полном объеме для пополнения счета Транспортной карты, по реквизитам Расчетного центра, в соответствии с п. 3.2.2.5 Правил Системы, не позднее следующего рабочего дня и в соответствии с условиями Договора с Расчетным центром.

3.4.2.10. Для участия в работе Системы не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня подписания соответствующего Договора открыть в Расчетном центре специальный банковский счет и заключить с Расчетным центром соответствующие договоры, необходимые для обеспечения своевременного проведения расчетов в Системе, в порядке и по формам, установленным Расчетным центром.

Для работы в Системе Агент должен заключить с Расчетным центром следующие договоры (при необходимости):

- 1) договор о привлечении банковского платежного агента;
- 2) договор расчетного счета;
- 3) договор счета по учету прочих привлеченных денежных средств;
- 4) договор специального банковского счета банковского платежного агента (специальный банковский счет, открытый в другой кредитной организации, может использоваться Агентом по согласованию с Расчетным центром).

3.4.2.11. Исключить доступ к информации в ПАК Системы лиц Агента, которые непосредственно не связаны с работой в ПАК Системы.

3.4.2.12. Осуществлять операции Пополнения Транспортной карты на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Системы, отражая информацию о совершенных Транзакциях в Системе.

3.4.2.13. Каждый рабочий день обеспечивать поступление денежных средств на банковский счет Агента в Расчетном центре в объеме, достаточном для исполнения своих обязательств.

3.4.2.14. При наличии технической возможности в режиме реального времени предоставлять Расчетному центру информацию о принятых денежных средствах Пользователей в счет пополнения Транспортной карты, а также ежедневно по завершению Операционного дня предоставлять Расчетному центру (Оператору) Реестры транзакций в порядке и форме, установленных в Договоре с Расчетным центром (Техническом Регламенте Оператора).

3.4.2.15. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять работы, необходимые для устранения выявленных неполадок.

3.4.2.16. Участвовать в рассмотрении обращений Пользователей по вопросам, связанным с операциями перевода электронных денежных средств при пополнении Транспортной карты.

3.4.2.17. Доводить до Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей.

3.4.2.18. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у Участников Системы убытков в результате неправомерных действий Агента (его сотрудников).

3.4.2.19. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после подписания соответствующего Договора предоставить Расчетному центру информацию о Пунктах пополнения, в том числе о Пунктах пополнения Субагентов, привлеченных Агентом с согласия Расчетного центра для исполнения обязанностей Агента, в которых Пользователи могут осуществить Пополнение Транспортной карты. В случае изменения адреса места расположения, времени работы пунктов пополнения Агент в течение 2 дней обязан представить Расчетному центру в электронном виде информацию о таких изменениях.

3.5. Права и обязанности Кредитной организации

3.5.1. Кредитная организация имеет право:

3.5.1.1. С момента присоединения к Системе осуществлять Пополнение Транспортной карты, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации или иным доступным способом.

3.5.1.2. Определять типы операций по согласованию с Оператором помимо Пополнения Транспортной карты, выполнение которых доступно Пользователям в Пунктах пополнения Кредитной организации, о чем информировать Пользователя путем размещения сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации или иным доступным способом.

3.5.1.3. Самостоятельно определять способы пополнения Транспортной карты Пользователем (переводы денежных средств без открытия счета и/или переводы денежных средств, оформленные в рамках применяемых форм безналичных расчетов), о чем информирует Пользователя путем размещения сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации или иным способом.

3.5.1.4. Отказать Пользователю в Пополнении Транспортной карты в случае неработоспособности оборудования Кредитной организации, невозможности успешного пополнения по иным техническим причинам, в случае получения от Расчетного центра информации о невозможности совершить перевод денежных средств Пользователей для целей пополнения счета Транспортной карты, а также отказа в совершении перевода денежных средств по иным причинам. В подтверждение отказа в совершении операции Пользователю выдается документ по форме, определяемой Кредитной организацией.

3.5.1.5. Быть эмитентом Носителя, на котором может быть размещено Электронное транспортное приложение, устанавливать порядок реализации и использования таких Носителей.

3.5.2. Кредитная организация обязана:

3.5.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, указанными в Договоре с Расчетным центром (Техническом регламенте Оператора), и обучение сотрудников работе в Системе.

3.5.2.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Расчетным центром, Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с настоящими Правилами (Раздел 5 Правил Системы).

3.5.2.3. Осуществлять операции перевода денежных средств для пополнения счета Транспортной карты в порядке, установленном настоящими Правилами, Договором с Расчетным центром.

3.5.2.4. Размещать информацию о месте публикации Публичной Оферты (Соглашения) на экранах своих автоматизированных устройств для расчетов, установленных в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.5.2.5. При обращении Пользователя в Кредитную организацию с целью Пополнения Транспортной карты совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные настоящими Правилами, и своевременно отражать информацию о совершенных операциях в ПАК Системы, обеспечивая ее актуальность, достоверность, полноту, и соблюдать установленные настоящими Правилами форматы.

3.5.2.6. Обеспечить возможность ежедневного перевода денежных средств для увеличения остатка электронных денежных средств на счете Транспортной карты в целях оплаты Транспортных услуг по реквизитам Расчетного центра в соответствии с настоящими Правилами и Договором с Расчетным центром.

3.5.2.7. Исключить доступ к информации в Системе лиц, непосредственно не связанных с работой в ПАК Системы.

3.5.2.8. Предоставлять Расчетному центру (Оператору) Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Договоре с Расчетным центром (Техническом

регламенте Оператора), не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

3.5.2.9. По требованию Расчетного центра производить возмещение денежных средств, предоставленных Пользователями для Пополнения Транспортной карты и не перечисленных Кредитной организацией в срок в соответствии с настоящими Правилами и условиями Договора с Расчетным центром, не позднее следующего рабочего дня со дня получения письменного требования Расчетного центра.

3.5.2.10. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.5.2.11. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после подписания соответствующего Договора предоставить Расчетному центру (Оператору) информацию о Пунктах пополнения, в которых Пользователи могут осуществить Пополнение Транспортной карты. В случае изменения адреса места расположения, времени работы пунктов пополнения Кредитная организация в течение 2 дней обязана представить Расчетному центру в электронном виде информацию о таких изменениях.

3.6. Права и обязанности Перевозчика

3.6.1. Перевозчик имеет право:

3.6.1.1. Получать от Оператора отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками Системы своих обязательств перед Перевозчиком, в объемах и сроках, предусмотренных Договором.

3.6.1.2. Определять при заключении договора с Оператором исчерпывающий перечень типов билетов, в т.ч. длительного пользования, которые применяются Перевозчиком на своих маршрутах регулярных перевозок, условия их действия, тарифы в соответствии с действующим законодательством.

3.6.1.3. Получать средства за реализованные билеты длительного пользования до окончания периода их действия, в том числе за билеты, дающие право проезда на маршрутах регулярных перевозок нескольких Перевозчиков. Размер и порядок перечисления средств за такие билеты, а также порядок расчетов определяется в договоре с Оператором, а в случае если билеты дают право проезда на маршрутах нескольких Перевозчиков – в соответствии с соглашением между соответствующими Перевозчиками и договором с Оператором.

3.6.2. Перевозчик обязуется:

3.6.2.1. С момента заключения соответствующего договора принимать и оплачивать услуги Оператора.

3.6.2.2. Обеспечить за свой счет подключение к Системе, а также произвести обучение своих сотрудников для работы в Системе.

3.6.2.3. Обеспечить Регистрацию проезда всех Пользователей, которым оказываются Транспортные услуги в Системе.

3.6.2.4. Использовать для проведения операций с Транспортными картами только исправное оборудование, отвечающее требованиям Оператора.

3.6.2.5. Ежедневно по завершению Операционного дня проводить обмен данными между Транспортными терминалами и ПАК Системы.

3.6.2.6. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей, информацию о маршрутах, на которых Пользователям

могут быть оказаны Транспортные услуги с использованием Транспортного терминала) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей или предоставления Агентам пополнения.

3.6.2.7. В случае неработоспособности Транспортного терминала Перевозчика прекратить работу транспортного средства с неисправным Транспортным терминалом на маршруте регулярных перевозок.

3.6.2.8. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием Транспортных услуг, в том числе по запросам Оператора.

3.6.2.9. Уведомить Оператора о прекращении действия договора об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа на городских и пригородных маршрутах в Удмуртской Республике, заключенного с уполномоченным органом, в срок не менее чем за 20 (Двадцать) календарных дней до даты окончания действия указанного договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

4.1. Общие положения

4.1.1. Конкретный размер вознаграждения каждого Участника Системы определяется при заключении соответствующих Договоров между Участником Системы, Оператором и Расчетным центром. Предел такого вознаграждения устанавливается Тарифами Системы.

4.1.2. В рамках Системы Перевозчик уплачивает два вида вознаграждения:

а) Вознаграждение Расчетному центру – за организацию системы расчетов между Участниками Системы, организацию приема и перечисление денежных средств Пользователя на счет Транспортной карты, а также за оказание услуги банковского перевода денежных средств Пользователей Перевозчику;

б) Вознаграждение Оператору за организацию системы безналичной (в том числе бесконтактной) оплаты проезда и провоза багажа и учету регистрации проезда с использованием Транспортной карты, обработку, хранение информации о транзакциях и проданных билетах, организацию информационно-технологического обеспечения учета объема транспортных услуг, предоставленных Перевозчиком.

4.1.3. Вознаграждение, уплачиваемое Перевозчиком Расчетному центру, включает в себя вознаграждение, уплачиваемое за услуги Расчетного центра, а также возмещение расходов по оплате вознаграждения Агентам пополнения и иным участникам, обеспечивающим информационно-технологическое обеспечение и функционирование системы пополнения.

4.1.4. Расчетный центр удерживает указанное в пункте 4.1.3. настоящих Правил вознаграждение из суммы денежных средств, подлежащих переводу в адрес Перевозчика за каждый Операционный день, путем производства зачета встречных однородных требований, уменьшая причитающуюся Перевозчику сумму перевода на сумму указанного вознаграждения.

4.1.5. Суммы, поступившие через инфраструктуру Агента пополнения, за Операционный день от Пользователей в целях Пополнения Транспортной карты, не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем, перечисляются Агентом пополнения платежным поручением, сформированным на общую сумму переводов на банковский (специальный) счет, открытый в Расчетном центре (иной кредитной организации - по согласованию с Расчетным центром), в размере 100% от

поступивших от Пользователей денежных средств в целях Пополнения Транспортной карты и учитываются Расчетным центром на счете Транспортной карты в том же размере.

Условия выплаты вознаграждения Агентам пополнения определяются Договором с Расчетным центром.

4.1.6. Агент пополнения одновременно с переводом, предусмотренным п. 4.1.5 настоящих Правил, обязан направить в адрес Расчетного центра и Оператора информацию (Реестр) о размерах сумм денежных средств, переведенных Пользователями в целях Пополнения Транспортной карты, в электронном виде в форме и способом, согласованным сторонами.

4.1.7. Все платежи, переводы и расчеты настоящим по Правилам производятся только в валюте Российской Федерации.

4.1.8. Свои фискальные обязательства каждый участник Системы производит самостоятельно в соответствии с нормами законодательства, гарантируя при этом остальным участникам Системы отсутствие задолженностей, образования недоимок, арестов счетов и имущества и иных ограничений, налагаемых в результате ненадлежащего исполнения обязательств перед бюджетами, внебюджетными фондами и по иным обязательным требованиям, в том числе вытекающих из административных и гражданско-правовых отношений, даже и не связанных с исполнением обязательств в силу участия в Системе.

4.2. Вознаграждение Оператору

4.2.1. Перевозчик в соответствии с условиями соответствующего Договора выплачивает вознаграждение Оператору.

Размер вознаграждения определяется в порядке, согласованном участниками Системы.

4.3. Вознаграждение Расчетному центру

4.3.1. За оказание расчетных услуг в Системе Участники Системы уплачивают Расчетному центру вознаграждение в размере, порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами и соответствующими Договорами.

4.3.2. Оплата услуг Расчетного центра за Операционный день осуществляется в соответствии с условиями Договора путем удержания Расчетным центром своего вознаграждения из сумм денежных средств, перечисляемых соответствующему участнику Системы, на условиях производства зачета встречных однородных требований.

4.4. Вознаграждение Агенту пополнения

4.4.1. За осуществление операций пополнения Транспортной карты, Расчетный центр уплачивает Агенту пополнения вознаграждение в размере, указанном в соответствующем Договоре в порядке, предусмотренном в настоящем разделе Правил, если иное не установлено Договором.

4.5. Оплата Пользователями услуг Перевозчика

4.5.1. На основании Распоряжения Пользователя о переводе наличных или безналичных денежных средств соответствующий Участник Системы производит перечисление полученных денежных средств для пополнения Транспортной карты в полном объеме Расчетному центру в целях дальнейшей оплаты Транспортных услуг Перевозчика.

4.5.2. Расчеты по оплате Транспортных услуг за Операционный день производятся путем перевода Расчетным центром денежных средств со счета Транспортной карты Пользователя в размере эквивалентном использованному им Транспортных единиц, согласно действующим тарифам, не позднее 3 (трех) рабочих дней после

окончания Операционного дня на банковский счет Перевозчика по реквизитам, предоставленным в соответствии с п. 4.6.5 настоящих Правил. Основанием для перевода является Реестр транзакций за данный Операционный день, полученный Расчетным центром от Оператора,

4.5.3. Из суммы, подлежащей переводу Перевозчику, Расчетный центр удерживает сумму вознаграждения, предназначенного Оператору, Расчетному центру, иным Участникам Системы, в зачет обязательств Перевозчика по оплате услуг Оператора, установленных п. 3.2.2.1 Правил Системы.

4.5.4. Сумма денежных средств, полученная Перевозчиком от Расчетного центра в счет оплаты Транспортных услуг, подлежит учету Перевозчиком в размере 100% суммы внесенных Пользователями денежных средств.

4.5.5. Использование авансовой формы оплаты услуг Перевозчика по отдельным типам Транспортных карт, допускается только в случае согласия Оператора и закрепления такого положения Договором между Оператором и Перевозчиком.

4.6. Предоставление отчетности

4.6.1. Агент пополнения обязуется ежемесячно (Отчетный период) не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставлять Расчетному центру (Оператору) в бумажном виде подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) экземплярах, и Счет-фактуру в случае необходимости, установленные соответствующим Договором. Расчетный центр (Оператор) обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Участнику Системы, направившему Акт, либо направить возражения по Акту. Акт оказанных услуг должен содержать наименование Отчетного периода, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Агента пополнения), а также подписи уполномоченных лиц Агента пополнения. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Агенту пополнения, направившему Акт, или не будут направлены возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

4.6.2. Оператор обязуется ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставлять Перевозчику в бумажном виде подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) экземплярах. Перевозчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Акта Оператору. Акт оказанных услуг должен содержать наименование Отчетного периода, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Оператора), а также подписи уполномоченных лиц Оператора и Перевозчика. В случае если в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору, или не направлены возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

4.6.3. Денежные средства, поступившие от Пользователей и переведенные Агентом пополнения в Расчетный центр для Пополнения счета Транспортной карты в последний рабочий день месяца, отражаются в Акте текущего месяца.

Денежные средства, поступившие от Пользователей в Операционные дни каждого месяца и переведенные Агентом пополнения в Расчетный центр в первый рабочий день следующего месяца, отражаются в Акте за следующий месяц.

Указанные Акты подписываются Расчетным центром и Агентом/ пополнения.

4.6.4. В случае наличия возражений относительно данных, содержащихся в Акте, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления возражений по Акту Участник

Системы совместно с Оператором/Расчетным центром и при необходимости с привлеченным Оператором другим Участником Системы осуществляют сверку на основании данных, содержащихся в Реестрах транзакций.

4.6.5. После завершения совместной сверки отчетных данных Оператор/Расчетный центр предоставляет согласованный Акт на подпись Участнику Системы, который должен в течение 2 (двух) рабочих дней подписать Акт. В случае если в течение 2 (двух) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору/Расчетному центру, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

4.6.6. Участники Системы и Оператор/Расчетный центр вправе согласовать дополнительный перечень и/или формы отчетных документов после даты подписания соответствующего Договора.

4.6.7. Оператор ежемесячно представляет Перевозчику отчеты об объеме фактически оказанных Транспортных услуг в разрезе типов билетов, а также дополнительные отчеты, содержание и форма которых утверждены в соответствующем договоре.

4.6.8. Оператор ежедневно передает Расчетному центру данные об остатках электронных денежных средств, пополнениях, переводах электронных денежных средств по каждой транспортной карте. В случаях если предоставление соответствующей информации выпадает на выходные и(или) нерабочие праздничные дни, Оператор должен предоставить соответствующие данные не позднее следующего за ними рабочего дня.

5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ

5.1. Общие положения

5.1.1. Документы в Системе могут направляться почтовой связью или в электронном виде на электронную почту в адрес соответствующего Участника Системы или иным способом, предусмотренным договором. Оператор обязуется сообщать Участнику Системы по его запросу платежные реквизиты, электронные и почтовые адреса иных Участников Системы.

5.1.2. По запросу Расчетного центра Оператор обязуется предоставлять необходимую информацию об Участниках Системы.

5.1.3. Дополнительные условия электронного документооборота между Участниками Системы могут быть регламентированы путем заключения отдельных соглашений, условия которых не должны противоречить настоящим Правилам.

5.1.4. Оператор обязан одновременно с осуществлением блокировки Транспортной карты уведомлять Перевозчиков по каналам связи, указанным в п. 5.1.1 Правил Системы, о таком факте в целях внесения ее в Стоп-лист.

5.2. Агент пополнения – Пользователь

5.2.1. Агент пополнения обязан при обращении Пользователя информировать его о деталях операции перевода электронных денежных средств, переданных Пользователем (или юридическим лицом – в его интересах), для их зачисления на счет Транспортной карты, подтверждающих принятие от Пользователя наличных денежных средств и/или операцию перевода денежных средств (кассовый чек или иной отчетный документ).

5.3. Перевозчик – Пользователь

5.3.1. Перевозчик обязан информировать Пользователя при совершении операции в Системе об остатке Транспортных единиц, об остатке поездок, типе и сроке действия билета длительного пользования.

5.4. Расчетный центр – Оператор, Участники Системы

5.4.1. Оператор ежедневно передает Расчетному центру Реестры транзакций, содержащие всю имеющуюся информацию об остатке Транспортных единиц, совершенных операциях пополнения и регистрации проезда по каждой Транспортной карте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Общие положения

6.1.1. Участники Системы (далее также именуемые по тексту **Стороны**) несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и Договорами.

6.1.2. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, возникшие в результате незаконного доступа неуполномоченного лица к охраняемой информации ограниченного доступа, содержащейся в Системе, а равно воздействия на ПАК Системы вредоносной программы, а равно неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Участника Системы, уполномоченных на совершение операций в Системе с использованием Охраняемой информации, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, несет соответствующий Участник, чьи действия привели к нарушениям в работе ПАК Системы и причинили убытки Оператору, Расчетному центру или другим Участникам Системы в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.1.3. В случае потери, использования, модификации или компрометации Охраняемой информации, повлекшей нарушения в работе ПАК Системы и причинению убытков Участникам Системы, соответствующий Участник Системы, возмещает все убытки, вызванные такими действиями в размере, подтвержденном документально и согласованном Оператором, Участниками Системы.

6.1.4. Любой Участник Системы, нарушивший срок оплаты (перевода) принятых на себя в рамках Правил Системы денежных обязательств, обязуется по письменному требованию соответствующей Стороны, в отношении которой были нарушены сроки оплаты (перечисления) денежных обязательств, уплатить неустойку в размере 0,05 % от суммы денежных средств, подлежащих оплате (переводу), за каждый день просрочки.

6.1.5. В случае нарушения какой-либо Стороной п. 3.1.2.9 Правил Системы, она самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого нарушения.

6.1.6. Применение любой меры ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации в части соответствующих правоотношений, Договором и настоящими Правилами, должно сопровождаться направлением письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера допущенного нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки и иных санкций). Соблюдение претензионного порядка при применении мер ответственности является обязательным условием. Срок для рассмотрения претензии (уведомления, требования) составляет 30 (тридцать) календарных дней с

момента ее (его) получения лицом, которому она (оно) направлена (о), если иной срок не предусмотрен иными пунктами Правил Системы.

6.1.7. Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью и реализуется Сторонами по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменной претензией (уведомлением, требованием) соответствующей Стороны. Письменная претензия (уведомление, требование), переданная посредством факсимильной, электронной связи является юридически значимым действием, если способ отправления обеспечивает возможность установить факт поступления документа Стороне Системы и его содержание, при условии содержания информации, позволяющей установить поступление документа от соответствующей Стороны Системы по Договору.

6.2. Ответственность Оператора

6.2.1. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, возникшие вследствие:

- недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода в ПАК Системы Участником Системы информации, установленной настоящими Правилами;

- неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности рабочего места Участника Системы, неквалифицированного использования Участником Системы ПАК Системы, в том числе несогласованной с Оператором модификации программного обеспечения Системы или установки на рабочее место Участника Системы без согласования с Оператором дополнительного оборудования или программного обеспечения;

- незаконного доступа к ПАК Системы третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы.

6.2.2. Оператор несет ответственность с учетом положений, предусмотренных п. 6.2.1 настоящих Правил за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе, организуемых в рамках взаимодействия Участников Системы, Расчетного центра при работе в Системе, в соответствии с обязанностями Оператора, предусмотренными настоящими Правилами. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств защиты информации (при осуществлении переводов - отвечающих требованиям Банка России). В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора, Оператор возмещает Расчетному центру, Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

6.2.3. Оператор несет ответственность за корректность предоставления информации для совершения с использованием Транспортной карты операций Активации, Пополнения и Проверки остатка. В случае предоставления некорректной информации для совершения указанных операций, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.2.4. Оператор в случае неверного или несвоевременного предоставления в ПАК Системы сведений, указанных в п.п. 3.2.2.5, 3.2.2.11 настоящих Правил, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Участников Системы убытков в случае не предоставления указанных в п.п. 3.2.2.5, 3.2.2.11 Правил Системы сведений, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.2.5. Оператор обязуется возместить Расчетному центру, Участникам Системы убытки, возникшие вследствие удовлетворения обоснованных требований Пользователей, предъявленных к Участникам Системы, обусловленных нарушением Оператором законодательства, условия настоящих Правил, Договоров.

6.3. Ответственность Перевозчика

6.3.1. Перевозчик самостоятельно оказывает Пользователям Транспортные услуги, а также несет ответственность за их качество и отвечает на претензии Пользователей, связанные с оказанием Транспортных услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.2. Перевозчик в случае неверного или несвоевременного предоставления сведений Оператору, указанных в п. 3.6.2.6 настоящих Правил, а также об их изменениях, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Оператора убытков в случае непредставления указанных в п. 3.6.2.6 настоящих Правил сведений, Перевозчик возмещает Оператору убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.3.3. Ответственность перед Расчетным центром Перевозчик несет в соответствии с условиями Договора.

6.4. Ответственность Агента пополнения

6.4.1. Агент пополнения несет ответственность за надлежащее исполнение операций перевода ЭДС на счет Транспортной карты с использованием принадлежащих Агенту пополнения программных средств и оборудования, за исключением случаев, когда Пополнение счета Транспортной карты или запись Транспортных единиц оказалась ненадлежащей или невозможной вследствие неполучения или несоответствия полученной от Оператора информации установленным форматам данных или неработоспособности Носителей или их отдельных элементов. В случае допущения ненадлежащего Пополнения счета Транспортной карты, возникшего вследствие неработоспособности оборудования, выплата вознаграждения за оказанные услуги не производится.

6.4.2. В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей, предоставляемых ими в целях пополнения счета Транспортной карты, Агент пополнения несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

6.5. Ответственность Расчетного центра

6.5.1. В случае несвоевременного перевода денежных средств, являющихся вознаграждением Оператора, Расчетный центр несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы, если иное не установлено условиями Договора Расчетного центра с Оператором.

6.5.2. В случае несвоевременного перевода Перевозчику денежных средств, предоставленных Пользователями, Расчетный центр несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы, если иное не предусмотрено условиями Договора между Расчетным центром и Перевозчиком.

6.5.3. Расчетный центр несет ответственность за обслуживание счета Транспортной карты и за осуществление расчетов с использованием счета Транспортной карты. В случае ненадлежащего выполнения указанных обязательств Расчетный центр обязуется уплатить штраф в пользу Оператора в размере суммы реального причиненного ущерба.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. Оператор принимает, регистрирует и рассматривает письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные использованием эмитированных им Носителей, с использованием и обслуживанием Электронного транспортного приложения, размещенного на Носителе, и в случае, если претензии касаются действий иного Участника Системы, производит передачу указанных претензий соответствующему Участнику Системы для их урегулирования.

7.2. При поступлении Оператору письменных обращений (претензии) Пользователей, связанных с переводами денежных средств в Пунктах пополнения Агента пополнения, Оператор имеет право отказать Пользователю в принятии данного обращения (претензии) с обязательным уведомлением Пользователя о возможности обращения с данным обращением (претензией) к Агенту пополнения, осуществившему Пополнение Транспортной карты, или Расчетному центру в случаях, когда пополнение счета Транспортной карты осуществляли третьи лица, привлеченные Расчетным центром на основании прямых договоров.

7.3. Оператор после получения от Пользователя письменного обращения (претензии) обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения обращения (претензии), если иной срок не предусмотрен договором – офертой, рассмотреть его и сообщить Пользователю по его требованию о результатах рассмотрения письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в письменном заявлении.

7.4. Информационный обмен между Участниками Системы в целях рассмотрения обращений Пользователей осуществляется в соответствии с разделом 5 Правил Системы.

7.5. Перевозчик рассматривает обращения (претензии) Пользователей, принятые Оператором, по вопросам, связанным с предоставлением Транспортных услуг. Срок рассмотрения запросов составляет не более 30 (тридцати) календарных дней.

7.6. Расчетный центр рассматривает обращения Пользователей, принятые Оператором, по вопросам, связанным с возвратом и переводом Остатка электронных денежных средств. Срок рассмотрения запросов составляет не более 20 (двадцати) календарных дней. Расчетный центр обязуется рассматривать обращения Пользователей по вопросам возврата и перевода Остатка ЭДС, в том числе по запросам Оператора, а также осуществлять по Заявлению Пользователя возврат Остатка ЭДС на банковский счет Пользователя в течение 3-х лет с момента совершения последней операции с использованием счета Транспортной карты. Возврат осуществляется по форме и в порядке, предусмотренном внутренними документами Расчетного центра и Офертой.

7.7. Агент пополнения рассматривает обращения (претензии) Пользователей по вопросам, связанным с переводом денежных средств Пользователей при совершении Пополнения Транспортной карты в Пунктах пополнения. Срок рассмотрения обращения (претензии) не более 20 (двадцати) календарных дней, если иной срок не установлен договором Пользователя и Кредитной организации или законодательством Российской Федерации.

7.8. Иные обращения (претензии) Пользователей по всем возникающим вопросам, связанным с Пополнением и работой Транспортной карты, работоспособностью ПАК Системы, Оператор рассматривает самостоятельно.

7.9. К письменному обращению (претензии) Пользователя в случаях, определенных Оператором Системы, должен прилагаться чек по операции или иной отчетный документ, выданный при осуществлении операции Пополнения Транспортной карты.

7.10. Оператор вправе по результатам рассмотрения обращения (претензии) Пользователя осуществить корректировку количества Транспортных единиц на Транспортной карте Пользователя самостоятельно в случаях, когда Оператором определено, что в Терминале пополнения Расчетного центра, Агента пополнения произошел сбой записи Транспортных единиц, но при этом ЭДС Пользователя на Счет Транспортной карты поступили. В случаях, если сбой записи Транспортных единиц произошел из-за неработоспособности Электронного транспортного приложения и/или Носителя, Оператор вправе взамен выдать Пользователю другую Транспортную карту с таким же количеством Транспортных единиц.

7.11. Оператор обязуется возмещать причиненные виновными действиями Оператора Участникам Системы убытки в результате обслуживания в Системе незарегистрированных Транспортных карт, если Остатка ЭДС на балансе Транспортной карты не достаточно для оплаты стоимости услуг Перевозчика, оказанных Пользователю, использовавшему такую Транспортную карту.

7.12. Расчетный центр обязуется обеспечить возврат ошибочно зачисленных Агентом пополнения денежных средств на счет Расчетного центра для зачисления на Транспортную карту в соответствии с условиями Договора между Расчетным центром и Агентом пополнения.

Требования данного пункта не применяются к денежным средствам, зачисленным Расчетным центром на счет Транспортной карты. Денежные средства, зачисленные Расчетным центром на счет Транспортной карты, могут быть возвращены непосредственно Пользователю только в порядке возврата ЭДС, указанного в публичной оферте (Соглашении) об использовании Транспортной карты.

7.13. В случае спора между Участниками Системы Оператор по письменному запросу Участника Системы, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия Сторон в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в ПАК Системы, если Участник Системы представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность предоставленной ему информации.

7.14. Все споры Сторон, связанные с Договором или работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Срок для досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора устанавливается в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения обращения (претензии), если иное не предусмотрено иными пунктами Правил Системы. При неурегулировании спора в досудебном (претензионном) порядке Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.15. В случае поступления обращений (претензий) Пользователей напрямую Участникам Системы, Участник Системы не вправе отказать Пользователю в рассмотрении данного обращения и должен его самостоятельно рассмотреть и направить ответ Пользователю, если рассмотрение вопросов, указанных в обращении Пользователя, относится к компетенции данного Участника Системы, согласно п.п. 7.5, 7.6, 7.7 Правил Системы.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

8.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора, Расчетный центр и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в ПАК Системы в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

9. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ

9.1. В рамках настоящих Правил Системы Оператор обязан предоставлять по запросам Участников Системы право доступа к программному обеспечению, необходимому им для функционирования и обслуживания Пользователей в Системе.

9.2. Доступ Пользователя к программному обеспечению осуществляется только в части совершения операций с Транспортной картой.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ

10.1. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Оператор, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных Правилами Системы.

10.2. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы, Оператор и Расчетный центр вправе изменять, дополнять Правила Системы и Приложения к Правилам Системы без участия остальных Участников Системы.

10.3. Оператор заблаговременно, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня вступления в действие изменений в Правила Системы, обязан информировать Участников Системы путем размещения соответствующей информации на Сайте Системы и способом, предусмотренным договором между Оператором и Участником Системы.

10.4. Изменения Правил Системы вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования Оператором таких изменений на сайте Системы.

10.5. В случае если Участник Системы не согласен с изменениями Правил Системы, он вправе в одностороннем порядке расторгнуть соответствующий Договор, предоставив Оператору и/или Расчетному центру не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до вступления в силу изменений Правил Системы письменное уведомление о расторжении Договора. При непредставлении Участником Системы

письменного уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке, такие изменения считаются принятыми Участником Системы с момента их вступления в силу.

10.6. Расторжение Договора в порядке, установленном п. 10.5 Правил Системы, не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений Пользователей.

10.7. Участники Системы, за исключением Оператора или Расчетного центра, вправе прекратить свое участие в Системе путем досрочного расторжения договора в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Системы, или прекращения соответствующего Договора в связи с истечением срока его действия

Участник прекращает участие в Системе со дня получения Оператором копий Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий в отношении каждого из Участников Системы, с которым Участник Системы, прекративший участие в Системе, взаимодействовал в рамках Системы.

10.8. Настоящие Правила Системы составлены в 2 (двух) подлинных аналогичных по содержанию экземплярах, одни из которых находится у Оператора Системы – ООО «ТИС», второй – у Расчетного центра Системы – АО «Датобанк».

Приложение № 1 к Правилам АСОП УР

Утверждена:

ООО «ТИС»
«__» _____ 2020 г.

Генеральный директор

(А.С. Прозоров)

АО «Датбанк»
«__» _____ 2020г.

Директор

(А.Ю. Пономарев)

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ)
об использовании Транспортной карты
для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики**

г. Ижевск

ВНИМАНИЕ!

Текст Публичной оферты (соглашения) об использовании Транспортной карты для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики между Пользователем и Оператором Системы размещен на официальном сайте Расчетного центра (www.databank.ru) и Системы (strizh18.ru).

Изложенный ниже текст Соглашения является официальным публичным предложением Акционерного общества «Датбанк» и Оператора – Общества с ограниченной ответственностью «Транспортные информационные системы», адресованным физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, заключить Соглашение о согласии на осуществление от их имени и в их интересах переводов электронных денежных средств с использованием Транспортной карты на определенных Соглашением условиях.

Без выражения Пользователем согласия на участие в автоматизированной системе оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее – Система) и согласия на пользование транспортными услугами, оказываемыми Перевозчиками в соответствии с Правилами автоматизированной системы оплаты проезда на территории Удмуртской Республики с использованием программного платежного комплекса (далее по тексту – Правила Системы), присоединение Пользователя к настоящему Соглашению не производится.

Осуществление переводов электронных денежных средств с использованием Транспортной карты возможно только на условиях Соглашения. Если вы не принимаете в полном объеме условия Соглашения, пожалуйста, не используйте указанные услуги.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения вами действий, предусмотренных Разделом 10 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие вами всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Перед началом использования Транспортной карты для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики, пожалуйста, ознакомьтесь в полном объеме с условиями настоящего Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ, «Публичная оферта (Соглашение) об использовании Транспортной карты для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее — Соглашение), определяет условия использования электронного средства платежа (Транспортной карты) и осуществления переводов электронных денежных средств без открытия счета для Пользователей – владельцев Транспортных карт, и в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой Акционерного общества «Датабанк» (далее по тексту – **Расчетный центр**) и Общества с ограниченной ответственностью «Транспортные информационные системы» - операционного центра всей инфраструктуры автоматизированной системы оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее по тексту – **Оператор**).

Оферта адресована физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста (далее — **Пользователь, Пользователи**), предоставляет возможность пользования Транспортными услугами, которые оплачиваются от их имени и по их распоряжению в соответствии с настоящим Соглашением.

При совместном упоминании по тексту Соглашения Оператор, Расчетный центр, Перевозчики Агенты/Кредитные организации (Агенты Пополнения) и Пользователи именуется **Стороны**, а каждый из них по отдельности — **Сторона**.

Каждая Сторона гарантирует другим Сторонам, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Действующая редакция Соглашения всегда размещена в сети Интернет на сайте Системы – **strizh18.ru** и Расчетного центра - **www.databank.ru** и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения акцепта условий Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизация Пользователя — процесс анализа и сопоставления данных предоставленной Пользователем Транспортной карты, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к Транспортным и иным услугам Системы, с использованием ПАК и устройств Системы.

Агенты пополнения – Агенты и кредитные организации.

Агент – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, банковский платежный агент, в том числе платежный агрегатор, участник Системы, привлекаемый Расчетным центром в рамках Системы для приема денежных средств от Пользователей и последующей их передачи Расчетному центру.

Кредитная организация – банк или небанковская кредитная организация, действующая на основании лицензии Банка России, имеющая право на осуществление переводов, в том числе электронных денежных средств, участник

Системы, привлекаемый Расчетным центром в рамках Системы для оказания ему услуги банковского перевода ЭДС в целях пополнения Транспортной карты.

Носитель – материальный носитель, на котором размещен микропроцессорный бесконтактный чип с записанным Электронным транспортным приложением.

Типы обслуживаемых в Системе носителей, перечень их эмитентов и другие существенные условия о Носителях Системы определяет Оператор по согласованию с соответствующими Участниками Системы.

Оператор (Процессинг) – Общество с ограниченной ответственностью «Транспортные информационные системы» (ООО «ТИС»), оператор услуг информационного обмена, Участник Системы, оказывающий услуги информационного, технологического характера при осуществлении операций с использованием Транспортной карты между Расчетным центром, Перевозчиками, Агентами пополнения и Пользователями.

Оператор осуществляет деятельность по приему, обработке, передаче данных, рассылке информации и предоставлению отчетов на основании данных, полученных от участников Системы во исполнение их обязательств перед другими участниками, а также предоставляет права доступа Участникам Системы к программно-аппаратному комплексу системы (ПАК Системы). Оператор обладает правами в отношении ПАК Системы на основании Лицензионного (Сублицензионного) договора с правообладателем указанного программного обеспечения – Обществом с ограниченной ответственностью «Удобный маршрут».

Оператор осуществляет следующие функции:

- обеспечение возможности использования Транспортной карты в соответствии с условиями, установленными Правилами Системы и настоящим Соглашением в целях направления Пользователем и получения Расчетным центром распоряжения об оплате от имени Пользователя и в его интересах оказанных ему Перевозчиком Транспортных услуг;
- проведение распознавания Транспортной карты автоматизированными устройствами Системы в целях принятия распоряжения Расчетному центру об оплате от имени Пользователя и в его интересах оказанных Перевозчиком Пользователю транспортных услуг в рамках Правил Системы;
- направление Расчетному центру распоряжений Пользователя о переводе электронных денежных средств Перевозчикам в оплату оказанных им транспортных услуг.

Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Участник Системы, оказывающий пассажирам (Пользователям) транспортные услуги по регулярным маршрутам городского, пригородного и междугородного сообщения на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте на территории Удмуртской Республики, принимающий в оплату проезда от Пользователей денежные средства, в том числе Транспортные карты, исключительно с использованием Транспортных терминалов, заключивший договор с Оператором, а также, заключивший договор с Расчетным центром.

Платежный агрегатор – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, участник Системы, привлекаемый Расчетным центром в рамках Системы для обеспечения приема электронных средств платежа от Пользователей и участия в последующем переводе денежных средств в пользу юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием электронных средств платежа.

Пользователь (Пассажир) - физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, пользующееся транспортными услугами участвующих в Системе Перевозчиков и оплачивающее эти услуги с помощью Транспортного терминала денежными средствами, в том числе с использованием Транспортной карты, осуществившее акцепт Публичной оферты (Соглашения) об использовании Транспортной карты для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики в соответствии с его условиями.

Расчетный центр – Акционерное общество «Датобанк», оператор электронных денежных средств, кредитная организация, действующая на основании лицензии Банка России, имеющая право на осуществление банковских операций и осуществляющая переводы электронных денежных средств, являющаяся участником Системы, обеспечивающим в рамках Системы осуществление расчетов между Пользователем и иными участниками Системы.

Расчетный центр привлекается Оператором для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):

- принятие предоставляемых Пользователем денежных средств (как наличных, так и безналичных), в том числе с применением автоматических устройств для расчетов, зачисление их на счет Транспортной карты;
- перевод электронных денежных средств в соответствии с полученными распоряжениями Пользователя, направляемыми Расчетному центру в качестве платы Перевозчику за оказанные им транспортные услуги;
- удержание и выплата Оператору, Участникам Системы вознаграждений;

Сайт Расчетного центра – информационный ресурс Расчетного центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.databank.ru, на сайте Расчетного центра размещен текст настоящего Соглашения.

Сайт Системы – информационный ресурс Системы, обслуживаемый Оператором, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: strizh18.ru, на страницах которого размещен или доступен интерфейс электронного средства платежа - Транспортной карты, а также размещена информация об Операторе, о Расчетном центре, Агентах пополнения, Перевозчиках, о Системе, Тарифах и иная информация, связанная с условиями оказания транспортных услуг и их оплаты на условиях Правил Системы и настоящего Соглашения.

Счет Транспортной карты - учетная запись в базе данных Банка о Транспортной карте, содержащая запись об остатке электронных денежных средств, учтенных для соответствующей Транспортной карты на текущий момент и об истории переводов денежных средств и иную необходимую информацию. Остаток ЭДС Пользователя, использующего Транспортную карту, может быть использован только в счет оплаты Транспортных услуг Перевозчика.

Транспортная карта – носитель с записанным на нем Электронным транспортным приложением - платежная карта, используемая Пользователями в качестве неперсонифицированного электронного средства платежа для оплаты Транспортных услуг, предоставленных Перевозчиками, с использованием транспортных терминалов.

Электронные денежные средства (ЭДС) — денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем (либо иными лицами в пользу Пользователя) Расчетному центру, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для

исполнения денежных обязательств Пользователя по оплате оказанных ему Транспортных услуг участвующим в Системе Перевозчиком, в отношении которых Пользователем передано распоряжение с использованием Транспортной карты и (или) инфраструктуры участников системы.

Электронное транспортное приложение – специальная программа, защищенная последовательность записей, приложение, размещенная на Носителе, имеющая уникальный зарегистрированный в Системе номер, содержащая информацию об остатке денежных средств, остатке поездок и иную необходимую информацию, фиксирующая факт оказания Транспортных услуг (заключение договора перевозки).

Термины, используемые в настоящем Соглашении, но не определенные настоящим разделом, текстом Правил Системы, толкуются в соответствии с текстом настоящего Соглашения, текстом Правил Системы, размещенных на сайте Системы – **strizh18.ru**.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным Правилами Системы, во вторую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь — сложившимся и употребляемым в обычном обороте, в том числе в любых открытых источниках, включая сеть Интернет.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1 Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Пользователю следующих услуг Расчетным центром и Оператором:

3.1.1. предоставление Пользователю Транспортной карты для возможности использования и оплаты услуг Перевозчиков;

3.1.2. прием Расчетным центром, в том числе с участием Агентов пополнения предоставляемых ему Пользователем денежных средств;

3.1.3. зачисление ЭДС на счет Транспортной карты;

3.1.4. выполнение распоряжений Пользователя о перечислении ЭДС конкретному Перевозчику за оказанные Пользователю Транспортные услуги;

3.1.5. проведение других операций с использованием Транспортной карты в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением и Правилами Системы.

3.2. Обслуживание Пользователя Расчетным центром и Оператором осуществляется **24 часа в сутки, 7 дней в неделю**. Действия во исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, за исключением функционирования процессингов Сторон, совершаются Расчетным центром и Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Расчеты с Пользователем осуществляются в рублях. Поступление денежных средств в иной валюте настоящим Соглашением, Правилами Системы не предусмотрено.

3.4. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются условия оказания Расчетным центром и Оператором предоставляемых Пользователям

дополнительных услуг (в течение всего срока пользования соответствующими дополнительными услугами), если это предусмотрено Правилами Системы, а также Тарифы Оператора (Расчетного центра), и иных Участников Системы (Справочники).

Расчетный центр и Оператор обеспечивают размещение на своих сайтах в сети Интернет актуальных редакций документов, предусмотренных настоящим Соглашением, в случае их утверждения.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА.

4.1. Расчетный центр в системе собственного учета формирует Электронное средство платежа (записи по счету каждой Транспортной карты).

4.2. Внесение средств Пользователя на счет Транспортной карты производится Расчетным центром незамедлительно по получении денег Пользователя любым из способов, предусмотренных **пунктом 4.3.** настоящего Соглашения. Момент получения Расчетным центром денежных средств Пользователя определяется в соответствии с законодательством о национальной платежной системе, о банках и банковской деятельности, иным законодательством.

4.3. Пользователь предоставляет Расчетному центру денежные средства для их внесения на счет Транспортной карты следующими способами:

- внесение наличных денежных средств в кассы Расчетного центра, в том числе действующих в интересах Расчетного центра по договорам с ним Агентов пополнения;
- внесение наличных денежных средств в автоматические устройства для расчетов Расчетного центра и/или Агентов пополнения (Терминалы пополнения);
- путем использования сервисов удаленного обслуживания Расчетного центра (система расчетов «Датбанк Онлайн») и/или Агентов пополнения;
- перевод безналичных денежных средств, в том числе с использованием банковских карт, со счетов как в Расчетном центре, так и в других кредитных организациях;
- за счет денежных средств, предоставляемых в пользу Пользователя юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, заключившими с Расчетным центром, и/или Агентами пополнения соответствующий договор.

4.4. Предоставляемые Пользователем денежные средства Расчетный центр зачисляет в полном объеме на счет Транспортной карты.

4.5. Персонифицированный учет переданных Расчетному центру денежных средств по каждой Транспортной карте осуществляет Оператор, с учетом расходов Пользователем денежных средств путем регистрации с помощью Транспортной карты получения соответствующих услуг. Расчетный центр на постоянной основе ведет учет денежных средств Пользователя путем формирования записи, отражающей размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме предоставленных денежных средств, а также учет осуществленных переводов электронных денежных средств (по информации, полученной от Оператора).

4.6. Способы и условия предоставления денежных средств Пользователем могут быть ограничены. Конкретные условия предоставления Пользователем денежных средств Расчетному центру применительно к каждому способу их предоставления и существующие ограничения указываются на сайтах Расчетного центра и/или Системы.

4.7. При предоставлении Расчетному центру денежных средств Пользователь указывает номер Транспортной карты (приобретает его впервые), посредством прикладывания носителя к бесконтактному считывателю устройства оплаты, информация о котором в зашифрованном виде в автоматическом режиме передается ПАК Системы от Расчетного центра Оператору. Расчетный центр вправе потребовать предоставления иной информации от Пользователя при предоставлении последним денежных средств в случаях, устанавливаемых законодательством.

4.8. В случае предоставления денежных средств третьими лицами в интересах Пользователя все права и обязанности в отношении электронных денежных средств, возникают у Пользователя, использующего конкретную Транспортную карту. Такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные соответствующим третьим лицом в интересах Пользователя.

4.9. При расчетах Транспортной картой Пользователь использует возможности:

- программного обеспечения в части учета кассовых операций, предназначенного для фиксирования размера и отражения переданных денежных средств на счет Транспортной карты и передачи Оператору зашифрованной информации о поступивших Расчетному центру денежных средств с использованием авторизационных данных конкретной Транспортной карты;

- автоматизированных устройств для расчетов - Транспортные терминалы (банкоматы, терминалы) с установленным в них программным обеспечением, предназначенным для учета и отражения переданных Расчетному центру денежных средств на счет Транспортной карты и передачи Оператору зашифрованной информации о Транспортном счете, по которому Оператор отражает сумму внесенных Пользователями денежных средств;

- сервисов удаленного обслуживания – системы расчетов, платежные системы и иные автоматизированные защищенные системы дистанционного обслуживания Клиентов, пользующихся банковскими услугами, в том числе с использованием сайтов в сети Интернет, а также мобильных приложений участников соответствующих систем расчетов (Платежных систем).

4.10. Расчетный центр, в том числе действующие в его интересах Агенты пополнения, доводит до Пользователей информацию о способах и местах приема денежных средств, предназначенных для пополнения Транспортных карт в местах обслуживания, на экранах Терминалов пополнения, на сайтах в сети Интернет.

4.11. При прекращении обслуживания Расчетным центром Транспортных карт (участия в качестве оператора электронных денежных средств) независимо от причин при условии продолжения работы функций Системы, Расчетный центр перечисляет остаток электронных денежных средств по Транспортным картам в кредитную организацию по указанию Оператора в соответствии с участием таковой кредитной организации в Системе с правами и обязанностями Расчетного центра.

5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Расчетный центр, в том числе с помощью Агентов пополнения, принимает от Пользователей денежные средства в целях последующего перевода ЭДС Перевозчикам в счет оплаты оказанных ими транспортных услуг или приобретенных Пользователем за счет ЭДС билетов длительного пользования.

5.2. Обязательства Расчетного центра в рамках настоящего Соглашения ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением переводов ЭДС их получателям – Перевозчикам, Участникам Системы.

5.3. Осуществление перевода за оказанную Пользователю Транспортную услугу при фактическом отсутствии достаточного на счете Транспортной карты остатка ЭДС (в долг, авансом) не производится. Расчетный центр не осуществляет кредитование Пользователей при оказании услуг в рамках Системы и настоящего Соглашения.

5.4. Расчетный центр производит учет денежных средств на счете Транспортной карты в размере, соответствующем сумме переданных Пользователем (или предоставленных в пользу Пользователя третьими лицами) денежных средств.

Из предоставляемых Расчетному центру ЭДС могут удерживаться комиссии, взимаемые иными Участниками Системы, в случае использования Пользователем платежных сервисов сторонних организаций, банков, включая участников зарегистрированных платежных систем.

5.5. Оператор, Расчетный центр учитывает информацию о предоставленных Пользователем на пополнение счета Транспортной карты денежных средствах незамедлительно после представления Расчетным центром и Агентами пополнений таковой информации Оператору, в том числе путем автоматического информационного обмена между Сторонами.

5.6. Перевод ЭДС за Транспортные услуги Расчетный центр осуществляет на основании распоряжения Пользователя, формируемого в электронном виде с использованием ПАК Системы.

5.7. Поступление Оператору команд (распоряжений) Пользователя о необходимости уплаты конкретному Участнику соответствующей стоимости оказанных Транспортных услуг, формируется с использованием программного обеспечения, устанавливаемого на Электронные устройства (далее – ЭУ), предназначенные для считывания информации с Транспортных карт (Транспортные терминалы). Указанные ЭУ устанавливаются Перевозчиками на пассажирском транспорте.

5.8. Использование Транспортной карты осуществляется Пользователем при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Транспортной карты не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

5.9. Уменьшение доступного по конкретной Транспортной карте остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения Пользователя) осуществляется:

5.9.1. на суммы вознаграждения, подлежащие уплате Участникам Системы в соответствии с Тарифами и на основании условий настоящего Соглашения, Правил Системы

5.9.2. на сумму ЭДС, ошибочно учтенные по счету Транспортной карты, по Транспортному счету денежные средства, независимо от причин ошибки;

5.9.3. в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или соглашением Сторон.

Положения подпунктов настоящего пункта имеют силу заранее данного акцепта (согласия) Пользователя на уменьшение доступного ему остатка ЭДС по счету Транспортной карты по требованию получателя средств, заявленному по любому из оснований, предусмотренных настоящим пунктом.

5.10. Пользователь в соответствии с Правилами Системы и настоящим Соглашением, использующий Транспортную карту, вправе осуществлять действия, операции, влекущие необходимость совершения Расчетным центром в его интересах услуг банковского перевода ЭДС только в пользу Участников Системы.

5.11. Оператор в рамках функционирования Системы вправе ограничивать и/или дополнять перечни получателей ЭДС при оплате Транспортной картой, а также особенности приобретения и оплаты предоставляемых ими услуг в соответствии с Правилами Системы и настоящим Соглашением для отдельных категорий Пользователей. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, условиями использования Транспортной карты, (не) прохождением процедуры идентификации Транспортных карт, наличием у Пользователя определенного Правилами Системы статуса, а также (не) использованием Пользователем услуг в рамках Системы.

5.12. Безусловность перевода ЭДС от имени Пользователя наступает в момент выполнения Расчетным центром определенных Правилами Системы и настоящим Соглашением условий осуществления перевода ЭДС со счета Транспортной карты.

5.13. Окончателность перевода ЭДС наступает в момент одновременного принятия Расчетным центром распоряжения Пользователя, уменьшения остатка по счету Транспортной карты и увеличения остатка ЭДС Участника Системы - получателя средств на сумму перевода.

5.14. Расчетный центр осуществляет переводы ЭДС по Транспортной карте способами, установленными настоящим Соглашением либо условиями дополнительных услуг, предоставляемых Пользователю в соответствии с Правилами Системы, настоящим Соглашением.

5.18. Возврат остатка электронных денежных средств по Транспортной карте может быть осуществлен по инициативе Расчетного центра в случае его отказа от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем порядке с одновременным прекращением обслуживания счета Транспортной карты. Возврат остатка денежных средств Транспортной карты в таком случае осуществляется путем перевода остатка ЭДС на счет Транспортной карты другого Расчетного центра, Кредитной организации, реквизиты которых предоставлены Расчетному центру Оператором.

5.19. Порядок и условия возврата Пользователю неизрасходованного остатка ЭДС

5.19.1. Пользователь вправе потребовать возврата остатка (его части) электронных денежных средств в случаях, устанавливаемых настоящим Соглашением, Правилами.

5.19.2. Для возврата неизрасходованного остатка ЭДС, Пользователь заполняет заявление установленной формы в любом офисе Расчетного центра (Процессинга). Возврат остатка ЭДС осуществляется Расчетным центром в зависимости от пожеланий Пользователя:

- денежные средства могут быть переведены на банковский счет юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- денежные средства могут быть направлены на исполнение обязательств перед Расчетным центром (при наличии);
- при проведении процедуры упрощенной идентификации Пользователя денежные средства могут быть переведены на банковские счета физических лиц;
- иными не запрещенными законодательством способами.

При исполнении распоряжения Пользователя о возврате ему неиспользованного остатка ЭДС, в установленных законодательством случаях Расчетный центр (уполномоченное им лицо, банковский платежный агент) проводит процедуру идентификации Пользователя в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма».

5.20. Осуществление иных банковских операций с использованием Транспортной карты настоящим Соглашением не предусмотрено.

6. ТАРИФЫ

6.1. Оператор, Расчетный центр получают вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящего Соглашения и в соответствии с Правилами Системы, размер и порядок взимания которого устанавливается в Тарифах.

6.2. Тарифы Оператора (Расчетного центра) публикуются на сайте Системы – **strizh18.ru**.

6.3. Оператор (Расчетный центр) вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на сайте Системы – **strizh18.ru**, если иное не предусмотрено Соглашением, Правилами Системы.

6.4. В случае несогласия с применением новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

7.1. По умолчанию надлежащим способом информирования Пользователя об условиях совершения операций с использованием Транспортной карты является публичное размещение Расчетным центром информации в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и/или Правилами Системы.

7.2. Оператор может осуществлять информационное взаимодействие с Пользователем иными способами по отдельной договоренности и при наличии технических возможностей обеих Сторон.

7.3. Условия информационного взаимодействия могут дополнительно регулироваться отдельными внутренними документами Оператора, Расчетного центра, Правилами Системы.

8. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Пользователь, участвующий в Системе, присоединившийся к настоящему Соглашению, вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Оператору, Расчетному центру одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

8.1.1. путем подачи соответствующего заявления по установленной Оператором форме уполномоченному Оператором лицу при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

8.1.2. иным способом, согласованным Оператором, Расчетным центром и Пользователем. Принимаются к рассмотрению обращения, составленные на русском языке. Обращения, составленные на ином языке, Оператор не рассматривает.

8.2. В случаях, установленных настоящим Соглашением, или указанных на Сайте Системы – **strizh18.ru**, Пользователь обязан предоставить Оператору, Расчетному центру письменное заявление соответствующей формы и содержания.

8.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение **45 (сорока пяти) рабочих дней** со дня получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается направленное в соответствии с **пунктом 8.1.** настоящего Соглашения обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором, Расчетным центром), предметом которого является предъявление Пользователем Оператору, Расчетному центру требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств перед Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

8.4. Оператор, Расчетный центр после получения письменного заявления Пользователя, в том числе претензии, обязан в течение **30 (тридцати) календарных дней** со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах его рассмотрения Пользователю.

8.5. Ответ на заявление Пользователя (в том числе претензию) направляется ему одним из способов, установленных **Разделом 7** настоящего Соглашения, по усмотрению Оператора, Расчетного центра. В случае принятия решения об удовлетворении требований Пользователя в полном объеме Оператор, Расчетный центр вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа.

8.6. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции в соответствии с законодательством.

9. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Права Оператора. Права Расчетного Центра:

9.1.1. Расчетный Центр вправе отказать в проведении операции банковского перевода в случае обнаружения ошибки, допущенной Оператором и/или иным Участником Системы при указании платежных реквизитов, непредставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Расчетному центру для проведения операции банковского перевода, а также в случае противоречия операции законодательству, условиям настоящего Соглашения, Правилам Системы;

9.1.2. в случаях установленных настоящим Соглашением, Оператор (Расчетный центр) вправе производить блокирование Транспортной карты;

9.1.3. Расчетный центр вправе уменьшать остаток по счету Транспортной карты без распоряжения Пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством;

9.1.4. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных Системы, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных в интересах Пользователей операциях;

9.1.5. в случаях, установленных настоящим Соглашением и Правилами Системы устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Транспортной карты. Информация о таких изменениях размещается на сайте Системы – **strizh18.ru**. Изменения вступают в силу с момента размещения информации, если иное не предусмотрено Сторонами;

9.1.6. производить обновление интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения и Участников Системы – в соответствии с Правилами Системы;

9.1.7. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон и Участников в рамках настоящего Соглашения и Правил Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

9.1.8. в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами Системы, в любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к Транспортной карте, счету Транспортной карты, Транспортному счету, сервисам удаленного обслуживания, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически;

9.1.9. в целях исполнения Соглашения и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых для доступа к Транспортной карте, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Оператором в ходе его взаимодействия с программно-аппаратными средствами Расчетного центра и Участников Системы;

9.1.10. Оператор и Расчетный центр вправе по своему усмотрению публично размещать уведомления рекламного характера любым из способов, указанных в Разделе 7 настоящего Соглашения;

9.1.11. Оператор вправе давать Расчетному центру распоряжения об удержании в его пользу из предоставленных Сторонами настоящего Соглашения и Участниками Системы денежных средств причитающихся ему сумм вознаграждений, платежей за обслуживание (иных расходов).

9.2. Обязанности Оператора. Обязанности Расчетного центра:

9.2.1. Оператор размещает на сайте Системы – **strizh18.ru**, полный текст настоящего Соглашения и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Оператором и Расчетным центром услуг Пользователю в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Системы, соответствующие шаблоны документов, информацию о порядке пользования Транспортными услугами Перевозчиков и правилами их оплаты с использованием Транспортной карты, а также иную необходимую для участия в Системе информацию (в случае их наличия). Полный текст настоящего Соглашения Расчетный центр размещает на своем официальном сайте в сети Интернет www.databank.ru;

9.2.2. При совершении операций с использованием счета Транспортной карты Расчетный центр обязан соблюдать законодательство, права и законные интересы Пользователей и третьих лиц, в соответствии с законодательством, Правилами Системы, настоящим Соглашением;

9.2.3. уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на сайте Системы – **strizh18.ru**, либо уведомления любым иным доступным Пользователю способом, в соответствии с **Разделом 7** настоящего Соглашения;

9.2.4. в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами Системы, Оператор обязан публично размещать информацию о фактах, событиях, операциях, сделках, в порядке и в сроки, установленные указанными документами;

9.2.5. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Транспортной карте, идентифицирующих данных, и произведенных с использованием конкретной Транспортной карты действиях, операциях в порядке, определенном Правилами Системы и настоящим Соглашением;

9.2.6. Расчетный центр обязуется хранить банковскую тайну по операциям с использованием счета Транспортной карты, Оператор обязуется хранить доступную ему конфиденциальную информацию о Транспортной карте и совершаемых с ее использованием законных и разрешенных Правилами Системы операциях. Справки иным лицам по операциям с использованием Транспортной карты, предоставленной Пользователю, а также о совершаемых в его интересах операциях банковского перевода Электронных денежных средств могут быть предоставлены без согласия сторон и Участников Системы случаях, предусмотренных законодательством.

9.2.7. Оператор обязан предоставлять информацию Расчетному центру по его запросу;

9.2.8. Оператор обязуется в целях исполнения Соглашения обрабатывать персональные данные Пользователя, предоставленные им лично либо через иных Участников Системы при заключении либо в период действия Соглашения в

строгом соответствии с законодательством, настоящим Соглашением, Правилами Системы.

9.3. Права Пользователя:

9.3.1. присоединиться к настоящему Соглашению путем совершения действий, предусмотренных **Разделом 10** настоящего Соглашения;

9.3.2. получать уведомления об операциях с использованием Транспортной карты и сервисов удаленного обслуживания в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

9.3.3. предъявлять остальным Сторонам настоящего Соглашения, Участникам Системы претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных Соглашением;

9.3.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Пользователя отсутствует задолженность перед Перевозчиком – в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Системы.

9.4. Обязанности Пользователя:

9.4.1. не совершать с Транспортной картой в сервисах удаленного обслуживания Системы действия, операции, не соответствующие настоящему Соглашению и Правилам Системы, законодательству;

9.4.2. не сообщать и не передавать иным образом другим лицам идентифицирующие Транспортную карту данные;

9.4.3. своевременно и в полном объеме знакомиться с содержанием публично размещаемых Участниками Системы на условиях настоящего Соглашения уведомлений, информации, касающихся участия Системе и использования Транспортной карты, присоединения к настоящему Соглашению;

9.4.4. при прохождении процедуры регистрации проезда и/или пополнения Транспортной карты предоставлять подлинную Транспортную карту и ее идентифицирующие данные;

9.4.5. в случае утраты Транспортной карты, утраты доступа к ней, утраты возможности совершения предусмотренных настоящим Соглашением и/или Правилами Системы действий, операций, в том числе обеспечивающих доступ к Транспортной карте, сервисам удаленного обслуживания, и/или незаконного использования третьими лицами указанных средств (способов), и/или угрозы из компрометации (использования без его согласия) Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора.

9.4.6. При наличии у Пользователя преимущества в оплате проезда, предоставить при совершении поездки документ, подтверждающий право на данное преимущество. Нести ответственность, предусмотренную правилами перевозки пассажиров и багажа, в случае невозможности подтвердить право на преимущество в оплате проезда.

9.4.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение заключается между Оператором, Расчетным центром и Пользователем в форме договора присоединения (**статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации**).

10.2. Акцептом условий Соглашения и присоединение к сервису автоматизированной оплаты проезда является совершение Пользователем следующих действий: получение носителя после ознакомления с условиями настоящего Соглашения и/или совершение первой Транзакции (Пополнение) с использованием Транспортной карты.

10.3. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Транспортной карты в целях пользования транспортными услугами Перевозчиков и их оплаты (**пункт 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации**).

10.4. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.

10.5. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ Транспортной карты

11.1. В соответствии с **пунктом 1 статьи 450** Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Оператор и Расчетный центр имеют право вносить изменения в условия Соглашения, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг. Изменения, внесенные Оператором и/или Расчетным центром, становятся обязательными для Сторон с момента их публикации на Сайте Системы – **strizh18.ru** и/или на **официальном сайте Расчетного центра www.databank.ru**, если иное не предусмотрено Правилами Системы, настоящим Соглашением.

11.2. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, Пользователь имеет право в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, на Сайте Системы, **strizh18.ru**, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи Оператору оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе, а также в случае, если Пользователь не вносит денежные средства для пополнения Транспортной карты в течение 1 года и более.

11.3. В случае неполучения Оператором письменного уведомления от Пользователя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный **пунктом 11.2.** настоящего Соглашения, а равно совершения Пользователем любых действий, операций с использованием Транспортной карты в течение указанного срока, Пользователь считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

11.4. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования соответствующей Транспортной карты.

11.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

11.6. Расчетный центр вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем размещения соответствующего публичного уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении **15 (пятнадцати) календарных дней** после публикации соответствующего уведомления.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством и условиями настоящего Соглашения.

12.2. Расчетный центр несет ответственность перед Пользователем по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от **27.06.2011г. №161-ФЗ** «О национальной платежной системе».

Рассмотрение вопроса о возмещении ущерба, причиненного несанкционированным доступом к Транспортной карте, осуществляется исключительно на основании письменного заявления Пользователя.

12.3. Оператор и Расчетный центр не несут ответственности:

12.3.1. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Расчетным центром условий Соглашения;

12.3.2. если информация о действиях, операциях с использованием Транспортной карты и/или счета Транспортной карты станет известной иным неуполномоченным лицам в результате хищения, утери, подбора кодов, прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

12.3.3. если информация о действиях, операциях с использованием Транспортной карты и/или счета Транспортной карты, станет известной иным неуполномоченным лицам в результате нарушения Пользователем пункта **9.4.2.** настоящего Соглашения или иных случаев несоблюдения Пользователем условий хранения и использования Транспортной карты;

12.3.4. за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Транспортной карты и взаимодействие с Оператором в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Пользователя.

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме с направлением соответствующего уведомления по последним известным уведомляющей Стороне адресам о невозможности исполнения обязательств.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Транспортную карту в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные, в настоящем Соглашении.

13.3. Пользователь подтверждает, что не имеет бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей кроме тех, которые предусмотрены Правилами Системы, настоящим Соглашением и другими документами Системы, и действует только в своих личных интересах (интересах представляемых им лиц).

13.4. Временем совершения всех операций с использованием Транспортной карты является местное время Удмуртской Республики, определяемое на основании данных серверов Расчетного центра и Оператора, обрабатывающего информацию о действиях, операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

13.5. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.