



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым АО «Дatabank» с клиентами. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с клиентами при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

(АО «Дatabank»; ИНН 1835047032; ОГРН 1021800000090; адрес (место нахождения): 426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, 30; контакты: 8 800 301-91-91, +7 3412 919-100, +7 3412 919-782; [info@databank.ru](mailto:info@databank.ru); [www.databank.ru](http://www.databank.ru))

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия								
1	Наименование тарифа	<b>«Социальная карта»</b>								
2	Условия и стоимость предоставления	Открытие карты физическим лицам для зачисления пенсии и социальных выплат. Комиссия за предоставление карты не взимается. Срок действия карты МИР - 7 лет. Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/">https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/</a>								
3	Тип карты <sup>1</sup>	Дебетовая карта без возможности оформления овердрафта: <ul style="list-style-type: none"><li>• МИР Продвинутая</li></ul>								
4	Валюта счета карты	RUR ; доступ с использованием карты к одному счету								
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Стоимость уведомлений, направляемых моментально после совершения операции (в месяц): <table border="1"><thead><tr><th rowspan="2">Тип карты</th><th colspan="2">Размер комиссии</th></tr><tr><th>СМС</th><th>Пуш</th></tr></thead><tbody><tr><td>МИР Продвинутая</td><td>39 руб.</td><td>19 руб.</td></tr></tbody></table> Информирование о каждой операции по счету отражается в сервисе удаленного обслуживания «Дatabank Онлайн» (на сайте <a href="http://online.databank.ru">online.databank.ru</a> или в мобильном приложении Банка), комиссия не взимается.	Тип карты	Размер комиссии		СМС	Пуш	МИР Продвинутая	39 руб.	19 руб.
Тип карты	Размер комиссии									
	СМС	Пуш								
МИР Продвинутая	39 руб.	19 руб.								

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

	Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/">https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/</a>
--	--

Таблица 2

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги				
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b>						
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да. Комиссия за выпуск карты не взимается. Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/">https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/</a>				
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Да. Комиссия за выпуск дополнительной карты не взимается. Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/">https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/</a>				
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<p><u>Перевыпуск в связи с окончанием срока действия:</u> комиссия не взимается, если на карту ежемесячно поступают зачисления пенсии и социальные выплаты.</p> <p><u>Досрочный перевыпуск:</u> Причины досрочного перевыпуска: потеря, кража, повреждение, размагничивание магнитной полосы, потеря ПИН-кода, смена фамилии (имени), а также перевыпуск карты в связи с окончанием срока действия при отсутствии зачислений заработной платы в рамках «зарплатных проектов» в АО «Датобанк». Подать заявление на досрочный перевыпуск можно в любом офисе Банка либо через сервис удаленного обслуживания «Датобанк Онлайн».</p> <p><i>Комиссия за досрочный перевыпуск карты:</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Тип карты</th> <th style="text-align: center;">Размер комиссии</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">МИР Продвинутая</td> <td style="text-align: center;">200 руб.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/">https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/</a></p>	Тип карты	Размер комиссии	МИР Продвинутая	200 руб.
Тип карты	Размер комиссии					
МИР Продвинутая	200 руб.					
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p><u>Обслуживание основной и дополнительной карты</u> – комиссия не взимается.</p> <p>Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/">https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/</a></p> <p><u>Открытие и обслуживание счета</u> – комиссия не взимается, за исключением случаев, указанных ниже:</p> <p>- Комиссия за обслуживание счета физического лица, по</p>				

		<p>которому отсутствуют операции в течение не менее 2-х лет, при отсутствии на счете ареста службы судебных приставов, в размере 500 руб. в месяц.</p> <p>Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/">https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/</a></p>				
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>						
2.1	В инфраструктуре АО «Датабанк»					
2.1.1	в банкоматах АО «Датабанк»	<p>Лимит и комиссия за снятие денежных средств отсутствуют.</p> <p>Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/">https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/</a></p>				
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) АО «Датабанк»	<p>Лимит и комиссия за снятие денежных средств отсутствуют.</p> <p>Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/">https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/</a></p>				
2.2	В инфраструктуре других КО					
2.2.1	в банкоматах других КО	<p>Стоимость и условия (без учета комиссий других КО):</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Тип карты</th> <th style="text-align: center;">Размер комиссии</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">МИР Продвинутая</td> <td>до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается, свыше 50 000 руб. в месяц - 1%, но не менее 100 руб.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/">https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/</a></p>	Тип карты	Размер комиссии	МИР Продвинутая	до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается, свыше 50 000 руб. в месяц - 1%, но не менее 100 руб.
		Тип карты	Размер комиссии			
МИР Продвинутая	до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается, свыше 50 000 руб. в месяц - 1%, но не менее 100 руб.					
2.2.2	в ПВН других КО	<p>Стоимость и условия (без учета комиссий других КО):</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Тип карты</th> <th style="text-align: center;">Размер комиссии</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">МИР Продвинутая</td> <td>до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается, свыше 50 000 руб. в месяц - 1%, но не менее 100 руб.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/">https://databank.ru/person/cards/karta-sotsialnaya/</a></p>	Тип карты	Размер комиссии	МИР Продвинутая	до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается, свыше 50 000 руб. в месяц - 1%, но не менее 100 руб.
Тип карты	Размер комиссии					
МИР Продвинутая	до 50 000 руб. в месяц комиссия не взимается, свыше 50 000 руб. в месяц - 1%, но не менее 100 руб.					
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>						
3.1	В инфраструктуре АО «Датабанк»	Лимит на пополнение счета наличными в банкоматах и (или) ПВН отсутствует, комиссия не взимается.				
3.2	В инфраструктуре других КО	<p>Лимит и комиссия за пополнение карты наличными в банкоматах и (или) ПВН других КО отсутствуют.</p> <p>Без учета комиссии других КО.</p>				

**4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты  
(перевод с карты на карту)**

		Стоимость и условия:			
		<b>Наименование услуги</b>	<b>Через операционного работника и кассу банка</b>	<b>Через устройства самообслуживания</b>	<b>Через сервисы Датабанк Онлайн, а также при подключении услуги «Автоплатеж»</b>
4.1	Внутрибанковский перевод	На собственные счета (счета по вкладам) клиента в АО «Датабанк» (кроме переводов на счета, открытые для осуществления предпринимательской деятельности)	комиссия не взимается	комиссия не взимается	комиссия не взимается
		На счета иных физических лиц, открытые в АО «Датабанк»	2% от суммы (минимум 50 руб., максимум 3000 руб.)	комиссия не взимается	комиссия не взимается
		На счета иных физических лиц при оплате имущества, работ, услуг, приобретаемых за счет кредита, предоставленного АО «Датабанк», и исполнении условий кредитного договора	комиссия не взимается	-	-
		В пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей	2% от суммы перевода, минимум 50 руб., максимум 3000 руб.	1% от суммы перевода, минимум 30 руб., максимум 1000 руб.	1% от суммы перевода, минимум 30 руб., максимум 1000 руб.
			при оплате		

			жилищно-коммунальных услуг 2% от суммы перевода, минимум 30 руб., максимум 3000 руб.	при оплате жилищно-коммунальных услуг 1% от суммы перевода, минимум 20 руб., максимум 1000 руб.	
Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/">https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/</a>					
4.2	Перевод в другую КО	Стоимость и условия:			
		<b>Наименование услуги</b>	<b>Через операционного работника и кассу банка</b>	<b>Через устройства самообслуживания</b>	<b>Через сервисы Дatabank Онлайн, а также при подключении услуги «Автоплатеж»</b>
		На счета клиента и иных физических лиц в других кредитных организациях	2% от суммы перевода, минимум 50 руб., максимум 3000 руб.	1,5% от суммы перевода, минимум 30 руб.	1% от суммы перевода, минимум 30 руб., максимум 1000 руб.
		Переводы на счета банковских карт платежных систем Visa, MasterCard, МИР в иных кредитных организациях по номеру банковской карты	3% от суммы перевода, минимум 75 руб.	-	1,5% от суммы перевода, минимум 39 руб.
		Переводы на счета физических лиц с помощью сервиса быстрых платежей (СБП): на сумму до 100 тыс. руб. в месяц (включительно)	-	-	комиссия не взимается  0,5% от суммы

		<p>свыше 100 тыс. руб. в месяц</p> <p>Сумма одной операции не может превышать 500 тыс. руб.</p>	-	-	перевода, максимум 1500 руб.
		Переводы на счета банковских карт Казахстана, Узбекистана по номеру банковской карты	-	-	комиссия не взимается
		<p>Переводы, совершенные в сервисе удаленного обслуживания «Датбанк Онлайн» (на сайте <a href="http://online.databank.ru">online.databank.ru</a> или в мобильном приложении Банка) на собственные счета физического лица с помощью системы быстрых платежей (СБП) или по свободным реквизитам:</p> <p>на сумму до 30 миллионов рублей в месяц (включительно);</p> <p>на сумму от 30 миллионов рублей в месяц</p>	-	-	<p>комиссия не взимается</p> <p>0,5% от суммы перевода, максимум 1500 Руб.</p>
		Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/">https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/</a>			
4.3	Перевод с карты другой КО	<p>Комиссия не взимается.</p> <p>Информация о тарифах: <a href="https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/">https://databank.ru/about/tarify-i-dokumenty/</a></p>			
<b>5. Комиссии и платежи за прочие услуги</b>					

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты	Комиссия не взимается.
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, АО «Датобанк» производит конвертацию суммы операции по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком. Комиссия не взимается.

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<p>Лимиты (ограничения) могут быть установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лимит на получение наличных денежных средств по карте (картам);</li> <li>- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по карте (картам);</li> <li>- общий лимит на совершение операций по карте (картам);</li> <li>- ограничений по странам, в которых разрешены операции по карте (картам);</li> <li>- лимит на совершение операций с использованием сервиса «Датобанк Онлайн».</li> </ul> <p>Подробнее: <a href="https://databank.ru/person/universalnyy-dogovor-bankovskogo-obslyzhvaniya/">https://databank.ru/person/universalnyy-dogovor-bankovskogo-obslyzhvaniya/</a></p>
2	Возможность овердрафта <sup>2</sup>	<p>Нет.</p> <p>Услуга не предоставляется.</p>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<p>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн руб. (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам (вкладам) в АО «Датобанк»<sup>3</sup>.</p> <p>Свидетельство о включении Банка в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов № 106 от 28.10.2004.</p> <p>Подробнее: <a href="https://databank.ru/person/vklady/strakhovanie-vkladov/index.php?sphrase_id=20903">https://databank.ru/person/vklady/strakhovanie-vkladov/index.php?sphrase_id=20903</a></p>
<b>Памятка по безопасности</b>		
<p>Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p>		

<sup>2</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

<sup>3</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации"

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в АО «Датобанк» по тел. 8 800 301-91-91. Заблокировать карту можно самостоятельно в личном кабинете Датобанк Онлайн в разделе «Карты и счета».

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в АО «Датобанк» по тел. 8 800 301-91-91.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в АО «Датобанк» или смотрите на сайте: <https://www.databank.ru/about/secure/>

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Со стороны МПС Visa и MasterCard применены ограничения на совершение операций по картам на территории иностранных государств.

Также ограничения распространены на платежные сервисы Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay.

Для снятия наличных рекомендуем использовать банкоматы, установленные в офисах банков. При использовании банкоматов, установленных в общедоступных местах (торговые центры, вокзалы и т.п.) обращайте внимание на необычные и подозрительные устройства на картоприемнике и клавиатуре банкомата, миниатюрные камеры, направленные на клавиатуру. При выявлении таких устройств рекомендуем воспользоваться другим банкоматом. Не вводите данные карты на сомнительных интернет-сайтах.

Контакты АО «Датобанк» тел. 8 800 301-91-91

Контакты для общих вопросов по карте (тел. 8 800 301-91-91, Онлайн-чат на официальном сайте АО "Датобанк" <https://www.databank.ru> )