

УТВЕРЖДЕНО

правлением АО «Датабанк»  
(протокол № 15 от «28» августа 2019 года)

## ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНЫХ ПРОГРАММАХ ДЛЯ КЛИЕНТОВ, СОВЕРШАЮЩИХ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭМИТИРОВАННЫХ АО «ДАТАБАНК» БАНКОВСКИХ КАРТ

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием банковской Карты, в результате которого возникает обязательство Банка перед клиентом по исполнению его распоряжений, составленных с использованием банковской Карты.

**Бонус** – условная единица измерения, применяемая в конкретной бонусной программе, для учета накоплений, которые Держатель Карты может использовать для получения дополнительных банковских услуг (продуктов), в соответствии с условиями бонусной программы.

Если иное не установлено отдельным договором (соглашением) с конкретным Партнёром Банка (совместные бонусные программы) или правилами соответствующей бонусной программы, отдельного банковского продукта (в том числе, определенными по согласованию с Банком его Оператором лояльности) или Тарифами банковского обслуживания:

- 1 (один) бонус эквивалентен 1 (одному) рублю РФ.

- бонусы определяются от стоимости покупки товара (приобретения услуги) в сумме более 500 (пятьсот) рублей;

- количество бонусов по каждой удовлетворяющей условиям бонусной программы покупке определяется в размере 0,5% (пять десятых процента) от её суммы в рублях.

Денежный эквивалент соответствующего количества бонусов причисляется к сумме остатка денежных средств по Счету Держателя Карты соответствующей платежной системы, эмитированной АО «Датабанк».

Количество накопленных бонусов может быть ограничено по времени периодом действия бонусной программы, иными временными рамками, а также в течение срока обслуживания Банком Держателя Карты в соответствии с условиями договора о выпуске и обслуживании конкретной Карты.

Использование или неиспользование накопленных на бонусном счете бонусов, а также количество используемых бонусов определяются Держателем Карты самостоятельно в соответствии с условиями конкретной бонусной программы.

**Бонусная программа (бонусная программа «ДАТАБАНК.БОНУС»)** - разработанная Банком система поощрения Держателей Карт за эффективное пользование банковскими Картами (программа повышения лояльности), система поощрения Клиентов Банка за регулярное пользование определенными банковскими продуктами в соответствии с разработанными Банком программами.

Размеры бонусов (эквивалент) и условия конкретной бонусной программы утверждаются правлением Банка (фиксируются в соответствующем протоколе заседания правления Банка).

**Бонусный счет** – база данных в информационной системе Банка, отражающая информацию о количестве доступных Держателю бонусов, их расходовании, начислении за отчетный период и использовании бонусов. Бонусному счету присваивается соответствующий Карте номер.

По запросу Держателя Карты ему может быть выдана выписка по его бонусному счету с историей накопленных и использованных (неиспользованных) бонусов, а также сальдо бонусного счета на конкретную дату. В выписке по бонусному счету, также, отражается текущая информация о состоянии бонусного счета на дату её формирования.

**Держатель Карты (Клиент)** – совершеннолетнее полностью дееспособное физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, в соответствии с Договором, заключаемым с Банком об изготовлении, выдаче и обслуживании Банком операций, совершаемых с использованием соответствующей Карты. Особенности обслуживания Банком граждан Российской Федерации и граждан других государств, а также, лиц имеющих гражданство не одного государства, лиц, не имеющих гражданства, беженцев и т.п. определяется иными внутренними документами Банка. В целях бонусных программ Банка физическим лицам нерезидентам и лицам без гражданства, на имя которых Банком выпущены банковские Карты, бонусы не начисляются.

**Карта – банковская (платежная) Карта** – электронное средство платежа, которое используется в системах безналичных расчетов при совершении операций (сделок), позволяющее Клиентам составлять, удостоверить и передавать Оператору по переводу электронных денежных средств (Банку) распоряжения в целях осуществления переводов денежных средств, совершения иных операций с использованием электронных средств платежа. В целях настоящего Положения под Картами понимаются эмитированные (выпущенные) АО «Датабанк» Карты международных Платежных систем Visa International и MasterCard WorldWide, а также Карты Национальной платежной системы (НСПК) МИР;

**Дополнительная Карта** - Карта, выпущенная Банком на имя Клиента - физического лица, расчеты по операциям с которой проводятся по текущему Счету, открытому Клиенту-Держателю основной Карты. К основной Карте одного Клиента могут выпускаться дополнительные Карты как на имя того же лица, так и на имя других лиц (по заявлению Держателя основной Карты). Для текущего Счета одной основной Карты может быть выпущено несколько дополнительных Карт.

**Основная Карта** - Карта, выпущенная Банком на имя Клиента - физического лица, расчеты по операциям с которой проводятся по текущему Счету Карты, открытому этому же Клиенту. Для одного текущего Счета Карты может быть выпущена только одна основная Карта.

**Сайт** – [www.izhcard.ru](http://www.izhcard.ru) – официальный защищенный сайт АО «Датабанк», предназначенный для осуществления операций Держателем с использованием Карты (её реквизитов) и ДИН-кода.

**Текущий счет** – счет физического лица, открытый Банком на основании договора, в целях осуществления расчетов по операциям с использованием банковских Карт.

**ТСО (Партнёры)** – торгово-сервисные организации, оформляющие безналичную оплату за оказываемые услуги, реализуемые товары (далее – покупки, покупка), с использованием Карт.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящий внутренний документ АО «Датабанк» (далее - Банк) устанавливает порядок определения участия и условия бонусных программ Банка при обслуживании клиентов, совершающих операции (сделки) с использованием эмитированных (выпущенных) Банком банковских Карт международных платежных систем Visa International и MasterCard WorldWide, а также, карт национальной платежной системы – НСПК «МИР», определяет цели и задачи, а также условия участия и порядок получения (активации) и использования бонусов клиентами Банка.

**1.2.** Настоящее Положение разработано с целью повышения привлекательности и конкурентоспособности услуг и банковских продуктов АО «Датабанк», поощрения лояльности клиентов Банка.

Основная задача бонусных программ Банка – создание базы для построения долгосрочных

отношений с его клиентами, Партнёрами.

**1.3.** Организатором (бенефициаром) бонусных программ является Акционерное общество «Датабанк», (далее по тексту – «Банк»):

**Местонахождение (почтовый адрес) органов управления и фактическое местонахождение банка:** 426076, Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул. Ленина, 30.

**Регистрационный номер и дата регистрации кредитной организации в Центральном банке Российской Федерации:** № 646, 30 января 2020 года.

**Основной государственный регистрационный номер:** 1021800000090

**Лицензия Банка России № 646 от 30.01.2020 года.**

**Платежные реквизиты:**

к/с 30101810900000000871 в Отделении – Национальный банк УР Банка России

ИНН 1835047032, КПП 184101001

БИК 049401871

ОКПО 09269011, ОКВЭД 6419ОГРН 1021800000090

**1.4.** Настоящее Положение разработано и применяется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Налоговым Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Положением ЦБ РФ от 24 декабря 2004 года № 266-П «Об эмиссии банковских карт и операциях, совершаемых с использованием банковских карт»;
- Положением Банка России от 27 февраля 2017 года №579-П «О Планы счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения»;
- Порядком работы с банковскими картами международных платежных систем «MasterCard Worldwide», «Visa International» в АО «Датабанк».

**1.5.** Информация об условиях и порядке участия в бонусных программах Банка для Держателей Карт размещается на сайте Банка <https://www.databank.ru>, в том числе, в виде публикации условий соответствующих конкретных бонусных программ.

В случае участия в бонусной программ конкретного Партнёра Банка (совместная бонусная программа), условия бонусной программы, также, подлежат опубликованию (размещению правил) на сайте Партнёра (в случае наличия) и в местах обслуживания Партнёром потенциальных участников бонусной программы.

**1.6.** Условия, даты начала и окончания конкретных бонусных программ определяются правлением Банка.

**1.7.** Бонусная программа может быть прекращена досрочно по решению правления Банка, со дня, позволяющего уведомить клиентов Банка – Держателей соответствующих Карт не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней. Уведомление клиентов осуществляется путем опубликования информации на сайтах Банка <https://www.izhcard.ru> и <https://www.databank.ru>, а также, путем размещения информации на стендах в офисах Банка, обслуживающих Клиентов.

В отношении совместных бонусных программ, также используется оповещение (публикация информации) в соответствии с пунктом 1.5. Положения.

**1.8.** Банк вправе привлекать на договорных условиях третьих лиц в качестве операторов своих Бонусных программ (программ лояльности). Условия бонусных программ, разрабатываемых для Банка привлеченным оператором лояльности, могут дополнять, но не противоречить условиям настоящего Положения, соответствующих бонусных программ Банка.

**1.9.** Для участия в бонусных программах Банка, Банк и/или его оператор лояльности (как от своего имени, так и от имени Банка, но всегда – в его интересах) вправе заключать соответствующие договоры с различными субъектами предпринимательства (Партнёры).

В этих случаях конкретные бонусные программы подлежат обязательному согласованию, как с Банком, так и соответствующим Партнёром.

Условия согласования Банком указанных программ применяются в порядке, описанном в настоящем Положении.

**1.10.** По совместным бонусным программам Партнёр Банк вправе устанавливать свои дополнительные критерии участия Клиента в конкретной программе. Указанные дополнительные условия Партнёра не должны противоречить условиям бонусных программ Банка для его Клиентов.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БОНУСНЫХ ПРОГРАММ БАНКА

**2.1.** Накопление бонусов начинается со дня совершения Держателем Карты обусловленных соответствующей бонусной программой в соответствии с **Разделом 4 Положения** операций, при условии активации «sms-информирования о суммах поступлений и списаний в режиме (он-лайн по Карте)».

**2.2.** В случае, если между Банком и Держателем Карты заключено несколько договоров текущего Счета для расчетов по операциям с использованием банковских Карт, режим отражения и начисления бонусов осуществляется в рамках каждого договора отдельно. Перенесение начисленных бонусов на другой текущий Счет Держателя, операции с использованием Карты по которому не производились – не допускается.

**2.3.** Бонусы и права распоряжения ими не могут быть проданы, переданы, уступлены, переданы третьим лицам, или использованы иным способом, кроме, как в соответствии с конкретной программой.

**2.4.** Информация о количестве доступных и использованных бонусов по бонусному счету доступна Держателю на сайте Банка в личном кабинете Клиента (раздел «Ижкомбанк»), а также указанная информация сообщается Держателю в виде «sms-сообщения», в день расчета Банком бонусов за отчетный период.

**2.5.** Банк обеспечивает все условия соблюдения законодательства об обеспечении безопасности обработки персональных данных Держателей Карт при их участии в бонусных программах Банка.

**2.6.** Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Держателю Карты в результате несанкционированного использования Карты третьими лицами, в случае получения неуполномоченными лицами доступа к бонусному счету посредством завладения персональными данными Держателя по вине и/или небрежности Держателя Карты, в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами, а также в случаях действий непреодолимой силы (форс-мажор).

**2.7.** Участники бонусных программ Банка несут ответственность за уплату всех налогов и сборов в соответствии с законодательством, в том числе, других государств.

**2.8.** В случаях технических отказов, сбоев в работе каналов связи, перебоях в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения, Банк вправе в целях, недопущения, потери данных и минимизации различных возможных материальных потерь приостанавливать выполнение операций, обмен данными в рамках бонусных программ с обязательным одновременным информированием Партнёров Банка и участников бонусных программ о данных фактах. Информирование производится путем рассылки соответствующих sms-уведомлений Держателям Карт, а также, информация дублируется на сайтах Банка <https://www.izhcard.ru> и <https://www.databank.ru> и сайте Партнёра (при наличии), его местах обслуживания Держателей Карт.

**2.9.** Банк вправе устанавливать ограничения на начисления бонусов по отдельным операциям, а также на операции совершенные в определенных Организациях.

### 3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ В БОНУСНЫХ ПРОГРАММАХ

**3.1.** В бонусных программах Банка может участвовать любой Держатель Карты, эмитированной (выпущенной) Банком удовлетворяющий условиям конкретной программы.

Если иное не установлено условиями конкретной бонусной программы, в бонусных программах Банка могут участвовать, также, Держатели дополнительных Карт. Суммы бонусов, начисленные за операции, совершенные с помощью дополнительных Карт, активируются по счету Держателя основной Карты и считаются доступными, как Держателю дополнительной Карты, так и Держателю основной Карты.

**3.2.** Держатель Карты не может участвовать в бонусной программе при отказе, не исполнении условий участия в бонусной программе, получения Банком заявления Клиента о прекращении передачи Банком ему уведомлений о совершенных по Счету Карты операциях в виде sms-уведомлений, заявления об отзыве Держателем Карты своего согласия на обработку Банком его персональных данных, а также в случаях истечения срока действия Карты и/или её утраты, если Клиент отказался от её перевыпуска.

**3.3.** Участниками бонусных программ Банка могут быть только Держатели Карт АО «Датабанк», использующие услугу «sms-информирование».

**3.4.** Подключение услуги «sms-информирование» Держателями Карт Банка производится следующими способами:

- при выдаче эмитированной Банком Карты Клиенту на условиях, с которыми он согласился, отметив в Анкете-заявлении соответствующие поля о пользовании услугой;
- на сайте Банка <https://www.izhcard.ru> путем активации указанной услуги. Услуга активируется в личном кабинете Держателя, в разделе «Ижкомбанк», путем нажатия клавиши sms-оповещение на телефон - «изменить».
- путем подачи Банку письменного заявления по типовой форме, утвержденной Банком (приложение к Порядку работы с банковскими Картами международных платежных систем «MasterCard Worldwide», «Visa International»). В данном случае датой начала участия в бонусных программах, считается день, следующий за днем подачи заявления в Банк об услуге «sms-информирование».

**3.5.** Участие в бонусной программе Банка означает, что Держатель Карты ознакомлен с условиями конкретной бонусной программы, её условия ему понятны, он с ними согласен и обязуется их соблюдать.

### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА БОНУСОВ

**4.1.** Банк рассчитывает бонусы по операциям с использованием участвующей в конкретной бонусной программе Карты.

Бонусы рассчитываются по операциям оплаты товаров, услуг, совершенным в ТСО, оформляющих безналичную оплату покупок (приобретение услуг) с использованием эмитированных (выпущенных и обслуживаемых) Банком Карт международных платежных систем «MasterCard Worldwide», «Visa International» и карт Национальной платежной системы (НСПК) «МИР» на территории Российской Федерации и за ее пределами.

**4.2.** Бонусы рассчитываются по итогам каждого календарного месяца автоматически средствами информационных систем Банка не позднее, чем в первые 5 (пять) рабочих дней месяца, за предшествующий календарный месяц. Информация с данными Карты и суммой бонуса генерируется на сайте <https://www.izhcard.ru>, после чего становится доступной для активации Держателю Карты в личном кабинете на сайте Банка.

**4.3.** Накопленные бонусы, не причисленные к Счету Карты, с даты начисления которых прошло больше 12 (двенадцати) календарных месяцев, аннулируются. В случае прекращения

соответствующей бонусной программы Банка причисление бонусов к бонусному счету прекращается со дня, определяемого решением правления Банка, ранее накопленные бонусы (их денежный эквивалент) не причисленные к Счету Карты, аннулируются.

**4.4.** Бонусы не начисляются за следующие расходные операции:

- при получении наличных денежных средств;
- с сайта [www.izhcard.ru](http://www.izhcard.ru);
- по операциям оплаты услуг с использованием банкоматов;
- при пополнении «электронных кошельков»;
- при переводах с Карты на Карту;
- при оплате ставок, пари через Интернет.

**4.5.** В случае, если на Карту в расчетный период приходит возмещение за ранее совершенные операции (возврат товара, отмена оплаты услуги) и на исходные операции были начислены бонусы, то на сумму возмещения бонусы рассчитываются со знаком минус.

**4.6.** Бонусы рассчитываются, исходя из размера бонусных баллов, размер которых устанавливается в соответствующем разделе конкретной бонусной программы Банка.

**4.7.** Сумма бонусов за каждый отчетный период причисляется к неиспользованным и неаннулированным бонусам предыдущих отчетных периодов и учитывается по бонусному счету нарастающим итогом;

**4.8.** Бонусы по Счетам Карт в иностранной валюте рассчитываются с сумм операций в валюте и причисляются к бонусному счету в валюте Счета Карты в соответствии со следующим порядком:

- за каждый отчетный месяц с сумм операций в валюте Счета Карты определяется их эквивалент в рублях РФ, из которого рассчитываются суммы бонусов в порядке, определенном соответствующей программой для операций в рублях;
- исчисленная сумма бонусов причисляется к бонусному счету;
- причисление эквивалента бонусной суммы в валюте Счета Карты производится в день активации Держателем бонусов в рублях, путем деления оставшейся суммы бонусов на установленный Банком курс рубля на данную дату по отношению к соответствующей валюте.

Для расчетов курсов иностранной валюты используется курс валюты, установленный Банком на день совершения соответствующей операции.

## 5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ ДЕРЖАТЕЛЯМИ КАРТ

**5.1.** Держателю Карты после расчета Банком бонусов, в Личном кабинете Держателя необходимо провести их активацию (причисление к Счету), путем нажатия клавиши «Использовать» на сайте [www.izhcard.ru](http://www.izhcard.ru), после чего сумма станет доступной для использования.

**5.2.** Автоматически в момент причисления бонусов Банк отражает сумму операции по Счету Карты в рублевом или валютном эквиваленте, в зависимости от вида валюты Счета Карты.

**5.3.** В случае, если на дату начисления бонусов, текущий Счет Держателя Карты закрыт по причинам, связанным с действиями Держателя Карты (отказ от обслуживания, прекращение срока и/или утрата Карты, отказ от её перевыпуска, отсутствие операций с Картой в течение не менее 6 (шести) календарных месяцев и т.д.) ранее начисленные на бонусный счет бонусы аннулируются, права пользования такими бонусами никому не переходят.