

## **Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита (действуют с 16.01.2023 г.)**

**1. Наименование кредитора** (далее – Банк): Акционерное общество «Датабанк».

**Местонахождение** (почтовый адрес) органов управления и фактическое местонахождение Банка: 426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, 30.

**Контактный телефон**, по которому осуществляется связь с: 8 800 301-91-91, (3412) 919-100, (3412) 919-782 Факс: (3412) 510-966.

**Официальный сайт** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.databank.ru](http://www.databank.ru).

**Номер лицензии** на осуществление банковских операций N 646 от 30.01.2020 года.

**2. Требования, предъявляемые к заемщику, которые установлены Банком и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита:**

- проживание и регистрация на территории Удмуртской Республики или Пермского края;
- возраст заемщика:
  - при выборе программы потребительского кредитования физических лиц «Овердрафт с грейс-периодом «Кредитка» – от 21 до 70 лет на момент окончания срока действия кредитного договора;
  - при выборе программы на цели приобретения автотранспорта или рефинансирование «Автокредит без каско» – от 21 до 60 лет на момент заключения кредитного договора;
  - при выборе программы потребительского кредитования физических лиц-пенсионеров – от 21 до 75 лет на момент окончания срока действия кредитного договора;
- стаж работы на последнем месте работы:
- при выборе программы на цели приобретения автотранспорта или рефинансирование автокредита, «Овердрафт с грейс-периодом «Кредитка – не менее 3 месяцев;
- иные программы потребительского кредитования – 6 месяцев;
- для лиц, не получающих заработную плату на счет в Банке – не менее 1 года.

Требование о стаже работы не применяется по программам кредитования физических лиц-пенсионеров.

**3. Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления:** от 1 до 7 дней при условии предоставления всех документов, запрашиваемых Банком.

**4. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского кредита, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:**

(документы, предоставляются заемщиком, созаемщиком и поручителем (при наличии), предоставление осуществляется в копиях и оригиналах (для сличения)):

- заявление-анкета на получение потребительского кредита (по форме Банка) (для заемщика);
  - заявление-анкета поручителя (созаемщика) (по форме Банка);
  - документ, удостоверяющий личность;
  - пенсионное удостоверение (при наличии);
  - страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
  - справка о доходах по форме 2-НДФЛ за последние 12 месяцев (представляется, если заработная плата не перечисляется на счет в АО «Датабанк», или перечисляется менее 12 месяцев до подачи заявки на кредит);
  - документы, подтверждающие размер пенсии (при наличии) (представляются, если выплата пенсии производится не на счета в АО «Датабанк», либо пенсия поступает на счет в АО «Датабанк» менее трех месяцев до подачи заявки);

- справка о размере пенсии из отделения Пенсионного фонда РФ и/или другого государственного органа, выплачивающего пенсию; или
- выписка со счета из Банка, на который зачисляется пенсия, за последние 3 месяца с назначением платежа;
  - копия ПТС автомобиля (при оформлении заявки с залогом автомобиля);
  - при кредитовании с целевым использованием: погашение действующего кредита в другом банке – предоставляется справка от кредитора об остатке задолженности с информацией о наличии просроченных платежей заемщика по кредитному договору;
  - реквизиты платежа для погашения кредита в другом Банке;
  - Счет на оплату автомобиля (при наличии) при кредитовании с целевым использованием: приобретения автотранспорта;
  - Договор на покупку автомобиля (при наличии) при кредитовании с целевым использованием: приобретение автотранспорта;

**5. Виды, суммы, сроки возврата потребительских кредитов и процентные ставки по ним:**

Виды потребительского кредита	Процентная ставка, % годовых	Сроки возврата потребительского кредита	Суммы потребительского кредита, руб.	
			минимальная	максимальная
Потребительский кредит <i>-на общих условиях***</i>	14,5-17,0**	не более 60 месяцев	10 000	индивидуально на основании информации о доходах
<i>- для физических лиц, заработная плата * которых перечисляется на счет в АО «Датабанк»</i>	12,5-15,0**			
Потребительский кредит с целевым использованием: погашение действующего кредита в другом банке <i>-на общих условиях***</i>	14,0-16,5**			
<i>-для физических лиц, заработная плата * которых перечисляется на счет в АО «Датабанк»</i>	12,0-14,5**			
Потребительский кредит для физических лиц-пенсионеров: <i>-на общих условиях***</i>	15,0-17,0**			
<i>-пенсия не перечисляется на счет в АО «Датабанк»***</i>	13,0-15,0**			

Автокредит, в том числе на цели рефинансирования Автокредита <i>-на общих условиях***</i>	15,5 - при не предоставлении автомобиля в залог процентная ставка увеличивается на 8% годовых.	не более 60 месяцев	100 000	индивидуально на основании информации о доходах
<i>-для физических лиц, заработная плата * которых перечисляется на счет в АО «Датабанк»</i>	13,5 - при не предоставлении автомобиля в залог процентная ставка увеличивается на 8% годовых.			
Овердрафт для участников зарплатного проекта	19,0	24 месяца	2 000	80% от зарплаты
Овердрафт с грейс-периодом «Кредитка»	14,0-19,0 <i>Ставка зависит от типа карты</i>	24 месяца	10 000	500% от зарплаты
Программа целевого потребительского кредитования для физических лиц под залог автомобиля <i>-на общих условиях***</i>	15,5 - при не подтверждении цели ставка увеличивается на 3%	не более 36 месяцев	10 000	Индивидуально на основании информации о доходах, но не более 50 % от рыночной стоимости автомобиля, предоставляемого в залог
<i>-для физических лиц, заработная плата * или пенсия которых перечисляется на счет в АО «Датабанк»</i>	13,5 - при не подтверждении цели ставка увеличивается на 3%			

\*Заработная плата в размере не менее суммы МРОТ или ежемесячного платежа по кредиту (в зависимости от того, какая из этих сумм больше); для иногородних офисов - в размере не менее семидесяти процентов МРОТ или Ежемесячного платежа по кредиту (в зависимости от того, какая из этих сумм больше) либо на период получения заемщиком пенсии на банковский счет, открытый в Банке;

\*\* окончательная ставка зависит от сроков кредитования;

\*\*\* с момента предоставления кредита в течение первых трех месяцев действует ставка для физических лиц заработная плата\* или пенсия которых перечисляется на счет в АО «Датабанк».

Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения – дата, следующая за датой выдачи кредита.

**6. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование кредитом или порядок ее определения:** дата, следующая за датой выдачи кредита.

**7. Валюты, в которых предоставляется кредит:** Российский рубль.

**8. Потребительский кредит может быть предоставлен заемщику в зависимости от вида кредита следующими способами:**

Вид кредита	Способ предоставления кредита
Потребительский кредит Автокредит	зачисление денежных средств на счет заемщика, открытый в АО «Датабанк»
Потребительский кредит для физических лиц, заработная плата * которых перечисляется на счет в АО «Датабанк»	зачисление на счет заемщика, открытый в АО «Датабанк» и используемый в рамках зарплатного проекта
Рефинансирование	денежные средства перечисляются на основании

Рефинансирование автокредита	распоряжения заемщика на счет (счета) в ином банке для погашения задолженности по кредиту и начисленным процентам. Наличными денежными средствами кредит заемщику не выдается
Потребительский кредит для пенсионеров	зачисление на счет заемщика, открытый в АО «Датабанк» и используемый для зачисления пенсии и расчетов с использованием банковской карты «Социальная».
Овердрафт для участников зарплатного проекта	зачисление суммы кредита на карточный счет заемщика осуществляется в случае недостаточности или отсутствия денежных средств на счете заемщика, необходимых для оплаты расчетных документов и получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (средств) и банкоматах с использованием электронного средства платежа
Овердрафт с грейс-периодом «Кредитка»	
Целевой потребительский кредит	зачисление денежных средств на счет заемщика, открытый в АО «Датабанк»

**9. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые он обязан получить с договором потребительского кредита, а так же информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них: отсутствуют.**

**10. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита: не применимо.**

**11. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных по видам потребительского кредита:**

<b>Виды потребительского кредита</b>	<b>Минимальное значение ПСК (минимальный срок кредита, минимальная процентная ставка)</b>	<b>Максимальное значение ПСК (максимальный срок кредита, максимальная процентная ставка)</b>
Потребительский кредит	14,91%	16,91%
Потребительский кредит для физических лиц, заработная плата * которых перечисляется на счет в АО «Датабанк»	12,01%	14,91%
Потребительский кредит для пенсионеров	12,88%	16,91%
Рефинансирование	11,90%	16,31%
Рефинансирование автокредита	14,62%	16,60%
Автокредит	13,62%	17,78%
Овердрафт для участников зарплатного проекта	18,88%	19,02%
Овердрафт с грейс-периодом «Кредитка»	16,83%	30,41%

**12. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту:**

Виды потребительского кредита	Периодичность платежей
Потребительский кредит Потребительский кредит для участников зарплатного проекта Потребительский кредит для пенсионеров Потребительский кредит для физических лиц-работников бюджетной сферы Рефинансирование Потребительский кредит на газификацию жилья Автокредит, в том числе на цели рефинансирования автокредита	Платежи по возврату кредита и уплате процентов производятся ежемесячно
Овердрафт для участников зарплатного проекта	<p>Количество, размер и периодичность платежей по возврату кредита и уплате процентов определяется заемщиком самостоятельно, с соблюдением следующих сроков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не позднее последнего дня календарного квартала, следующего за процентным периодом (первым процентным периодом), заемщик обязан производить платежи в счет уплаты процентов, начисленных за процентный период (первый процентный период);</li> <li>- не позднее окончания срока возврата кредита Заемщик обязан в полном объеме произвести возврат кредита и уплатить начисленные проценты за пользование кредитом</li> </ul>
Овердрафт с грейс-периодом «Кредитка»	<p>Количество, размер и периодичность платежей по возврату кредита и уплате процентов определяется заемщиком самостоятельно, с соблюдением следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ежемесячно не позднее 20-го числа следующего за расчетным календарного месяца Заемщик производит платежи в счет уплаты минимального платежа. Размер минимального платежа составляет 6% (Шесть процентов) от срочной задолженности заемщика по кредиту и начисленным процентам, рассчитанной Банком по окончании расчетного календарного месяца.</li> </ul> <p>При невнесении минимального платежа в указанный срок, сумма минимального платежа становится просроченной задолженностью по кредиту;</p> <p>Банк не начисляет проценты за пользование кредитом в течение беспроцентного периода (грейс-периода), установленного в период со дня, следующего за днем возникновения ссудной задолженности, по 20-е (двадцатое) число календарного месяца, следующего за месяцем, в котором возникла ссудная задолженность, а если это день приходится на нерабочий (выходной) день – по следующий за ним рабочий день. При непогашении кредита до истечения грейс-периода, Банк начисляет проценты за пользование кредитом на остаток основного долга, учитываемый на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, и по дату полного погашения кредита включительно.</p> <p>В случае полного погашения предоставленного кредита до окончания срока кредитования грейс-период возобновляется;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не позднее 20-го числа каждого календарного месяца, следующего за процентным периодом, заемщик обязан производить платежи в счет уплаты процентов, начисленных за процентный период;</li> <li>- не позднее окончания срока возврата кредита заемщик</li> </ul>

	обязан в полном объеме произвести возврат кредита и уплатить начисленные проценты за пользование кредитом.
--	--

**13. Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита:** в наличной форме расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу любого обслуживающего розничных клиентов офиса Банка, путем перевода безналичных денежных средств со счета заемщика, на соответствующие счета по учету задолженности на основании платежного поручения заемщика или по требованию Банка (если счет открыт в Банке), либо в ином порядке, не противоречащем законодательству.

В случае исполнения обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом в форме безналичных расчетов по требованию Банка, заемщик обязуется обеспечить не позднее дня наступления сроков исполнения обязательств по договору наличие на счете заемщика, открытого в Банке и указанного в кредитном договоре, остатка денежных средств в размере, не меньшем, чем сумма обязательств заемщика, подлежащих исполнению в указанную дату, а также отсутствие ограничений осуществления операций по счету.

Внесение (перевод) денежных средств на счет заемщика может осуществляться следующими способами:

1) посредством перевода денежных средств:

- через кредитные организации, отделения почтовой связи, а также организации, осуществляющие перевод денежных средств.

- через официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.databank.ru](http://www.databank.ru) (при наличии у заемщика нескольких счетов, открытых в Банке);

- через расчетные банкоматы Банка.

2) внесения наличных денежных средств в кассы Банка (его структурных подразделений), расположенные по месту нахождения Заемщика.

Реквизиты для внесения (перевода) денежных средств на счет заемщика указываются в договоре потребительского кредита.

В случае перевода денежных средств во исполнение обязательств по договору без открытия счета со счетов, открытых в иных банках, а также через отделения почтовой связи и иные организации, осуществляющие перевод денежных средств, заемщик самостоятельно учитывает сроки прохождения денежных средств через платежные системы (системы расчетов) и должен обеспечить поступление необходимой суммы денежных средств на счет в соответствии с условиями договора, а также отсутствие ограничений осуществления операций по счету.

Перечисленные в настоящем пункте правила исполнения денежных обязательств применяются также к исполнению заемщиком обязательств по уплате штрафных санкций и иных платежей, предусмотренных законодательством и/или договором, в том числе связанных с возмещением издержек Банка по получению исполнения.

Внесение (перевод) денежных средств на счет заемщика бесплатно может осуществляться следующими способами:

1) посредством перевода денежных средств:

- через официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет - [www.databank.ru](http://www.databank.ru) (при наличии у заемщика нескольких счетов, открытых в Банке);

- через расчетные банкоматы Банка, расположенные по месту нахождения заемщика;

- со своего счета на соответствующие счета по учету задолженности.

2) внесения наличных денежных средств в кассу любого обслуживающего розничных клиентов офиса Банка, расположенного по месту нахождения заемщика.

**14. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита:** заемщик вправе в одностороннем порядке отказаться от получения кредита полностью или в части, письменно уведомив Банк об отказе до истечения срока предоставления кредита, установленного кредитным договором.

**15. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита:** обеспечением по договору может являться поручительство физического/юридического

лица, залог имущества.

**16. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафы, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены):** в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов за пользование кредитом заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств. При этом проценты на сумму потребительского кредита за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

**17. При применении переменной процентной ставки по кредиту** возможно увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях.

**Изменение курса иностранной валюты** в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте).

**Заемщик, получающий доходы в валюте,** отличной от валюты кредита, несет повышенные риски.

**18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита:** если валюта операции, совершенной заемщиком за счет предоставленного кредита, отличается от валюты кредита, Банк производит конвертацию валюты по курсу, установленному на момент списания денежных средств со счета для оплаты такой операции.

**19. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита:** Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором. В Индивидуальных условиях кредитного договора может содержаться запрет уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита. До подписания Индивидуальных условий заемщик дает согласие или отказывается в возможности заключения Кредитором договора уступки прав (требований) по кредитному договору третьим лицам. Свой отказ заемщик выражает проставлением в Индивидуальных условиях знака «V» напротив указанного варианта, отсутствие такого знака означает согласие заемщика на заключение Кредитором уступки прав (требований) по кредитному договору третьим лицам.

**20. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита:** при получении заемщиком потребительского кредита на определение цели необходимо предоставить в Банк документы, подтверждающие целевое использование кредита, к числу которых относятся: оригиналы/копии договоров купли-продажи, счета на оплату и документы, подтверждающие оплату приобретенных товаров, выполненных работ, оказанных услуг, справки о погашении кредита, копии платежных поручений на перечисление суммы кредита и т.д. (в соответствии с целью кредита).

**21. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику:** споры по искам Банка к заемщику подлежат рассмотрению по общим правилам подсудности.

**Обращаем внимание заемщиков:**

если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.