

Утверждено:
Генеральный директор ООО «ТИС»

(А.С. Прозоров)
Директор АО «Датобанк»


(А.Ю. Пономарев)
01 февраля 2023 года


**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ)
об использовании Транспортной карты
для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики**

г. Ижевск
2023 год

ВНИМАНИЕ!

Текст Публичной оферты (соглашения) об использовании Транспортной карты для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики между Пользователем и Оператором Системы размещен на официальном сайте Расчетного центра (www.databank.ru) и Системы (www.strizh18.ru).

Изложенный ниже текст Соглашения является официальным публичным предложением Акционерного общества «Датбанк» и Оператора – Общества с ограниченной ответственностью «Транспортные информационные системы», адресованным физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, заключить Соглашение о согласии на осуществление от их имени и в их интересах переводов электронных денежных средств с использованием Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения на определенных Соглашением условиях.

Без выражения Пользователем согласия на участие в автоматизированной системе оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее – Система) и согласия на пользование транспортными услугами, оказываемыми Перевозчиками в соответствии с Правилами автоматизированной системы оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее по тексту – Правила Системы), присоединение Пользователя к настоящему Соглашению не производится.

Осуществление переводов электронных денежных средств с использованием Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения возможно только на условиях Соглашения. Если вы не принимаете в полном объеме условия Соглашения, пожалуйста, не используйте указанные услуги.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения вами действий, предусмотренных Разделом 10 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие вами всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Перед началом использования Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики, пожалуйста, ознакомьтесь в полном объеме с условиями настоящего Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ, «Публичная оферта (Соглашение) об использовании Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее — Соглашение), определяет условия использования Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения и осуществления переводов электронных денежных средств без открытия счета для Пользователей – владельцев Транспортных карт и в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой Акционерного общества «Датобанк» (далее по тексту – **Расчетный центр**) и Общества с ограниченной ответственностью «Транспортные информационные системы» - операционного центра всей инфраструктуры автоматизированной системы оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее по тексту – **Оператор**).

Оферта адресована физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста (далее — **Пользователь, Пользователи**), предоставляет возможность пользования Транспортными услугами, которые оплачиваются от их имени и по их распоряжению в соответствии с настоящим Соглашением.

При совместном упоминании по тексту Соглашения Оператор, Расчетный центр, Перевозчики Агенты/Кредитные организации (Агенты Пополнения) и Пользователи именуется **Стороны**, а каждый из них по отдельности — **Сторона**.

Каждая Сторона гарантирует другим Сторонам, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Действующая редакция Соглашения размещена на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: **www.strizh18.ru** (далее – Сайт Оператора, Сайт Системы), а также официальном сайте Расчетного центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.databank.ru (далее – Сайт Расчетного центра) и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения акцепта условий Соглашения.

На Сайте Системы также размещена (доступна) информация об используемых электронных средствах платежа - Транспортных картах, Мобильных транспортных приложениях, Операторе, Расчетном центре, Агентах пополнения, Перевозчиках, Системе, Тарифах и иная информация, связанная с условиями оказания транспортных услуг и их оплаты на условиях, предусмотренных Правилами Системы и настоящим Соглашением.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

АГЕНТЫ ПОПОЛНЕНИЯ – Агенты и кредитные организации.

Агент – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, банковский платежный агент, в том числе платежный агрегатор, привлекаемый Расчетным центром в рамках Системы для приема денежных средств от Пользователей и последующей их передачи Расчетному центру по операциям с использованием Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения.

Платежный агрегатор – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, участник Системы, привлекаемый Расчетным центром/ оператором по переводу денежных средств в рамках Системы для обеспечения приема электронных средств платежа от Пользователей и участия в последующем переводе денежных средств Расчетному центру в пользу Перевозчика по операциям с использованием Транспортной карты.

Кредитная организация – банк или небанковская кредитная организация, действующая на основании лицензии Банка России, имеющая право на осуществление переводов, в том числе электронных денежных средств, участник Системы, привлекаемый Расчетным центром в рамках Системы для оказания услуги банковского перевода электронных денежных средств в целях пополнения счета Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения.

Билет – документ, выданный в бумажном виде с использованием Транспортного терминала либо сформированный в электронном виде в Мобильном транспортном приложении, удостоверяющий факт заключения договора перевозки пассажира, содержащий обязательные реквизиты билета, предусмотренные законодательством РФ. Типы билетов, применяемых на маршрутах конкретного Перевозчика в рамках АСОП УР, устанавливаются в договоре между Перевозчиком и Оператором.

Билет может быть разовым или длительного пользования.

Разовый билет – документ, подтверждающий оплату поездки, приобретаемый Пользователем с использованием Транспортного терминала при оплате проезда Транспортной картой либо Идентификационного кода при оплате через Мобильное транспортное приложение, прекращающий свое действие после совершения Пользователем поездки. Разовый билет подтверждает факт проезда (оказания транспортных услуг, заключения договора перевозки пассажира) и выдается Пользователю на бумажном носителе либо формируется в Мобильном транспортном приложении в момент регистрации проезда.

Билет длительного пользования – проездной документ, дающий право Пользователю на неограниченное количество или фиксированное количество поездок в течение определенного срока действия. Право на осуществление поездки подтверждается в момент регистрации проезда, о чем Пользователю выдается контрольный билет (формируется в Мобильном транспортном приложении).

Обязательные реквизиты билета длительного пользования, приобретаемого с использованием Мобильного транспортного приложения, содержатся в электронном виде.

Контрольный билет - документ, подтверждающий регистрацию проезда, оплачиваемого по билету длительного пользования, размещенного на Транспортной карте, в Мобильном транспортном приложении, содержит краткие сведения о типе билета длительного пользования, сроке его действия и остатке транспортных единиц (при наличии).

Двумерный штрих-код (QR-код) - изображение в виде прямоугольника или квадрата, размещенное в салоне транспортного средства, предназначенное для считывания информации Мобильным транспортным приложением и позволяющее произвести регистрацию проезда, приобрести разовый билет.

Идентификационный код – это цифровой код, получаемый посредством Мобильного транспортного приложения, определяющий для Пользователя параметры транспортной услуги. Идентификационный код передается в Мобильное транспортное приложение с передатчика и (или) путем сканирования и (или)

фотографирования двумерного штрих-кода (QR-код), размещенных в салоне транспортного средства Перевозчика.

Мобильное транспортное приложение – программное обеспечение, установленное Пользователем на мобильных электронных устройствах с операционными системами iOS, Android, принимающее (считывающее) Идентификационный код, осуществляющее регистрацию проезда в транспортном средстве с использованием Идентификационного кода, фиксирующее факт оказания Транспортных услуг (заключение договора перевозки).

Носитель – материальный носитель любого типа, на котором размещен микропроцессорный бесконтактный чип с записанным Электронным транспортным приложением.

Типы обслуживаемых в Системе носителей, перечень их эмитентов и другие существенные условия о Носителях Системы определяет Оператор по согласованию с соответствующими Участниками Системы.

ОПЕРАТОР (Процессинг, оператор услуг информационного обмена) – Участник Системы, оказывающий услуги информационного, технологического характера иным Участникам Системы при осуществлении операций с использованием Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения.

Оператором в рамках Системы является Общество с ограниченной ответственностью «Транспортные информационные системы» (ООО «ТИС») (ОГРН 1182375041672).

Оператор осуществляет деятельность по приему, обработке, передаче данных, рассылке информации и предоставлению отчетов на основании данных, полученных от Участников Системы во исполнение их обязательств перед другими Участниками, а также предоставляет права доступа Участникам Системы к программно-аппаратному комплексу Системы (ПАК Системы).

Оператор использует программные продукты на основании лицензионных (сублицензионных) договоров с их правообладателями.

Оператор осуществляет следующие функции:

- обеспечение возможности использования Транспортной карты в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами и Соглашением в целях направления Пользователем и получения Расчетным центром распоряжения об оплате от имени Пользователя и в его интересах оказанных ему Перевозчиком Транспортных услуг;
- проведение распознавания Транспортной карты автоматизированными устройствами Системы в целях принятия распоряжения Расчетному центру об оплате от имени Пользователя и в его интересах оказанных Перевозчиком Пользователю транспортных услуг в рамках настоящих Правил;
- направление Расчетному центру распоряжений Пользователя о переводе электронных денежных средств Перевозчику в оплату оказанных им транспортных услуг;
- предоставление Перевозчикам предусмотренной настоящими Правилами информации об объеме оказанных ими Транспортных услуг Пользователям; иные функции, предусмотренные другими разделами настоящих Правил.

Охраняемая информация – это информация, утрата, неправильное использование, модификация, раскрытие или доступ неуполномоченных лиц и/или систем к которой могут привести к нарушениям в работе ПАК Системы и причинению убытков Участникам Системы. Охраняемой информацией являются: ключи дебета/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания и (или) на Сервисе пополнения; информационные данные обо всех операциях, осуществленных в Сервисах пополнения; ключи для подписи

Реестров транзакций; ключи шифрования данных; ключи, используемые для осуществления сеансов связи в ПАК Системы; информационные данные обо всех заблокированных к обслуживанию в ПАК Системы Транспортных картах, Мобильных транспортных приложениях; информационные данные, содержащиеся на Транспортных картах, Мобильных транспортных приложениях; инициализации терминала самообслуживания и (или) Сервиса пополнения Транспортной карты, Перечень охраняемой информации, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться Оператором в процессе развития и (или) изменения технологии ПАК Системы.

Компрометация охраняемой информации – факт разглашения охраняемой информации и/или данных Системы, для которой Оператором, Расчетным центром и /или Участниками системы устанавливается режим конфиденциальности, в результате которого охраняемая информация становится доступна неуполномоченным лицам и/или системам.

Пассажирский транспорт – автомобильный и городской наземный электрический транспорт, посредством которого осуществляются регулярные перевозки пассажиров и багажа по городским, пригородным и междугородним маршрутам в Удмуртской Республике.

ПЕРЕВОЗЧИК – Участник Системы, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, оказывающий пассажирам (Пользователям) транспортные услуги по регулярным маршрутам городского, пригородного и междугородного сообщения на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте на территории Удмуртской Республики, заключивший договор с Оператором и Расчетным центром, принимающий в оплату проезда от Пользователей наличные денежные средства и денежные средства в безналичной форме, в том числе с использованием Транспортных карт.

Передачик – физическое передающее устройство с технологией Bluetooth, находящееся в пассажирском транспорте, которое при посадке Пользователя в транспортное средство запускает Мобильное транспортное приложение (при наличии доступа в сеть Интернет) и позволяет произвести регистрацию проезда, приобрести разовый билет.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (ПАССАЖИР) – физическое лицо, пользующееся транспортными услугами участвующих в Системе Перевозчиков и оплачивающее эти услуги денежными средствами, в том числе с использованием Транспортных карт, Мобильного транспортного приложения, осуществившее акцепт Соглашения для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики в соответствии с его условиями.

Пункт пополнения – специализированный пункт обслуживания Пользователей по продаже носителей Транспортных карт, подключению к Системе, пополнению Счета Транспортной карты с помощью Сервисов пополнения.

Распоряжение – поручение Пользователя, переданное с использованием инфраструктуры участников Системы, Расчетному центру на пополнение остатка электронных денежных средств на Счете Транспортной карты и (или) на перевод денежных средств Перевозчикам за оказанные Транспортные услуги.

РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР (Оператор электронных денежных средств) – Участник Системы, являющийся кредитной организацией, действующей на основании лицензии Банка России, имеющей право на осуществление банковских операций и осуществляющей переводы электронных денежных средств, обеспечивающий в рамках Системы осуществление расчетов между Пользователем и иными участниками Системы, а также выполняющий иные обязанности, предусмотренные Правилами Системы.

Расчетным центром в рамках Системы является Акционерное общество «Датбанк» (ОГРН 1021800000090).

Расчетный центр выполняет следующие действия:

- принятие предоставляемых Пользователем денежных средств (как наличных, так и безналичных), в том числе с применением автоматических устройств для расчетов, зачисление их на счет Транспортной карты;
- перевод электронных денежных средств в соответствии с полученными распоряжениями Пользователя, направляемыми Расчетному центру в качестве платы Перевозчику за оказанные им транспортные услуги;
- удержание и выплата Оператору, Участникам Системы вознаграждений;
- привлечение Агентов пополнения;
- иные функции, предусмотренные другими разделами настоящих Правил.

Реестр Транспортных карт – перечень зарегистрированных и действительных в определенный период времени в Системе Счетов Транспортных карт, сформированный Оператором, на основании данных, содержащихся в ПАК Системы, за соответствующий Операционный день. Действительные Транспортные карты должны соответствовать в совокупности следующим параметрам:

- 1) Счет Транспортной карты не включен в Стоп-лист;
- 2) С момента совершения последней операции по Счету Транспортной карты прошло не более 2 лет.

Сайт Оператора (Сайт Системы) – информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.strizh18.ru, являющийся сайтом Системы, на страницах которого размещена (доступна) информация об используемых электронных средствах платежа Транспортных картах, Мобильных транспортных приложениях, Операторе, Расчетном центре, Агентах пополнения, Перевозчиках, Системе, Тарифах и иная информация, связанная с условиями оказания транспортных услуг и их оплаты на условиях, предусмотренных Правилами Системы.

Сайт Расчетного центра – информационный ресурс Расчетного центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.databank.ru.

Сервис пополнения – специализированное автоматизированное устройство Расчетного центра, Агентов пополнения, оборудованное считывателем информации, а также интернет-каналы, предназначенное для совершения с использованием Транспортной карты операций Активации, Пополнения и Проверки остатка.

Сток-лист – перечень Транспортных карт, заблокированных Оператором в Системе на основании заявления Пользователя об утрате Транспортной карты неисправности, возврате, а также на основании информации, полученной от иных Участников Системы или третьих лиц о компрометации.

Счет Транспортной карты - учетная запись в базе данных Банка о Транспортной карте, содержащая информацию об остатке электронных денежных средств, учтенных для соответствующей Транспортной карты, на текущий момент и об истории переводов денежных средств и иную необходимую информацию.

Остаток ЭДС Пользователя, использующего Транспортную карту, может быть использован только в счет оплаты Транспортных услуг Перевозчика.

Транзакция – информационный файл (обмен данными), автоматически сформированный в Системе в результате совершения операции с использованием Транспортной карты, является безусловным подтверждением факта совершения Пользователем регистрации проезда с использованием Транспортной карты, пополнения счета Транспортной карты.

Транспортная единица – информационная единица учета, обеспечивающая учет поездок с использованием Транспортной карты и право Пользователя на получение определенного количества Транспортных услуг в рамках Системы, эквивалентная количеству ЭДС на Счете Транспортной карты.

Транспортная карта – любого вида носитель (карта, брелок, браслет и т.п.) с записанным на нем Электронным транспортным приложением либо Мобильное транспортное приложение, используемые Пользователями в качестве неперсонифицированного электронного средства платежа для оплаты Транспортных услуг, предоставленных Перевозчиком, с использованием Транспортных терминалов, Передатчиков или Двумерных штрих-кодов (QR-кодов).

Операции, совершаемые в Системе с использованием Транспортной карты:

- **Активация** – операция первого подключения Транспортной карты к ПАК Системы.

- **Пополнение Счета Транспортной карты** – комплекс действий, включающий в себя передачу Пользователем денежных средств Расчетному центру (Агенту пополнения), а также перевод денежных средств со своего банковского (расчетного) счета юридическим лицом или физическим лицом в пользу Пользователя, с целью увеличения Счета Транспортной карты и дальнейшей оплаты услуг Перевозчика и одновременная запись Расчетного центра (Агента пополнения) о принятых денежных средствах. После совершения операции Пополнения Счета Транспортной карты Пользователю предоставляется документ по операции (чек или иной отчетный документ, отвечающий требованиям законодательства, в том числе и в электронном виде), подтверждающий принятие от Пользователя наличных денежных средств и (или) осуществление безналичного перевода денежных средств.

- **Регистрация проезда** – операция, фиксирующая с помощью Транспортного терминала (Идентификационного кода) при оплате проезда Транспортной картой, факт оказания Транспортных услуг (заключение договора перевозки) Пользователю, является распоряжением Пользователя об оплате Транспортных услуг. Операция осуществляется путем прикладывания Пользователем в пассажирском транспорте Перевозчика носителя Транспортной карты к Транспортному терминалу, в том числе с участием работника Перевозчика (кондуктора), либо передачей Идентификационного кода с помощью Мобильного транспортного приложения.

- **Проверка остатка** – операция проверки остатка Транспортных единиц на Транспортной карте либо проверки срока действия билета, записанного на ней, осуществляемая Пользователем с использованием Сервиса пополнения.

Транспортные услуги – услуги по перевозке, предоставляемые Перевозчиком Пользователю и оплаченные Пользователем электронными денежными средствами с использованием Транспортной карты, бесконтактной банковской карты или наличными денежными средствами. Под транспортными услугами в рамках настоящих Правил понимается проезд на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте по регулярным маршрутам городского, пригородного и междугороднего сообщения на территории Удмуртской Республики с использованием для оплаты проезда Транспортного терминала, Передатчика (Идентификационного кода), размещенных в салоне транспортного средства.

Транспортный терминал – специализированное устройство, подключенное к Системе, переносное (мобильное) или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для считывания информации с Транспортной карты, позволяющее произвести Регистрацию проезда, проверку действия билетов длительного пользования, приобрести Разовый билет.

Центр обслуживания Пользователей – информационно-консультационный центр Оператора, предназначенный для сбора информации, консультирования и оказания помощи Пользователям, в том числе по телефону, по вопросам блокировки Транспортной карты, переноса остатка ЭДС со Счета Транспортной карты, приема предложений и замечаний. Также Центр обслуживания Пользователей осуществляет прием письменных обращений граждан (претензий), подаваемых Оператору в целях урегулирования спорных ситуаций, связанных с обслуживанием, пополнением Счета Транспортной карты, Регистрацией проезда и другим вопросам.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем (либо иными лицами в пользу Пользователя) Расчетному центру, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Пользователя по оплате оказанных ему Транспортных услуг участвующим в Системе Перевозчиком, в отношении которых Пользователем передано распоряжение с использованием Транспортной карты и (или) инфраструктуры участников системы.

Электронное транспортное приложение – специальная программа, защищенная последовательностью записей, размещенная на Носителе, имеющая уникальный зарегистрированный в Системе номер, при обращении к Системе получающая информацию об остатке ЭДС на Транспортной карте, остатке поездок и иную необходимую информацию, фиксирующая факт оказания Транспортных услуг (заключение договора перевозки).

В целях Соглашения применяются термины, используемые в том значении, как они приведены в Правилах автоматизированной системы оплаты проезда на территории Удмуртской Республики.

Термины, используемые в настоящем Соглашении, но не определенные настоящим разделом, текстом Правил Системы, толкуются в соответствии с текстом настоящего Соглашения, текстом Правил Системы, размещенных на Сайте Системы.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным Правилами Системы, во вторую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь — сложившимся и употребляемым в обычном обороте, в том числе в любых открытых источниках, включая сеть Интернет.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1 Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Пользователю следующих услуг Расчетным центром и Оператором:

3.1.1. предоставление Пользователю Транспортной карты для возможности использования и оплаты услуг Перевозчиков;

3.1.2. прием Расчетным центром, в том числе с участием Агентов пополнения предоставляемых ему Пользователем денежных средств;

3.1.3. зачисление ЭДС на Счет Транспортной карты;

3.1.4. выполнение распоряжений Пользователя о перечислении ЭДС конкретному Перевозчику за оказанные Пользователю Транспортные услуги;

3.1.5. проведение других операций с использованием Транспортной карты в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением и Правилами Системы.

3.2. Обслуживание Пользователя Расчетным центром и Оператором осуществляется **24 часа в сутки, 7 дней в неделю.** Действия во исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, за исключением функционирования процессингов Сторон, совершаются Расчетным центром и Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Расчеты с Пользователем осуществляются в рублях. Поступление денежных средств в иной валюте настоящим Соглашением, Правилами Системы не предусмотрено.

3.4. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются условия оказания Расчетным центром и Оператором предоставляемых Пользователям дополнительных услуг (в течение всего срока пользования соответствующими дополнительными услугами), если это предусмотрено Правилами Системы, а также Тарифы Оператора (Расчетного центра), и иных Участников Системы (Справочники).

Расчетный центр и Оператор обеспечивают размещение на своих сайтах в сети Интернет актуальных редакций документов, предусмотренных настоящим Соглашением, в случае их утверждения.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА.

4.1. Расчетный центр в системе собственного учета формирует Электронное средство платежа (записи по Счету каждой Транспортной карты).

4.2. Внесение средств Пользователя на Счет Транспортной карты производится Расчетным центром незамедлительно по получении денег Пользователя любым из способов, предусмотренных **пунктом 4.3.** настоящего Соглашения. Момент получения Расчетным центром денежных средств Пользователя определяется в соответствии с законодательством о национальной платежной системе, о банках и банковской деятельности, иным законодательством.

4.3. Пользователь предоставляет Расчетному центру денежные средства для их внесения на Счет Транспортной карты следующими способами:

- внесение наличных денежных средств в кассы Расчетного центра, в том числе действующих в интересах Расчетного центра по договорам с ним Агентов пополнения;
- внесение наличных денежных средств в автоматические устройства для расчетов Расчетного центра и/или Агентов пополнения (Сервисы пополнения);
- путем использования сервисов удаленного обслуживания Расчетного центра (система расчетов «Датбанк Онлайн») и/или Агентов пополнения;
- перевод безналичных денежных средств, в том числе с использованием банковских карт, со счетов как в Расчетном центре, так и в других кредитных организациях.

4.4. Предоставляемые Пользователем денежные средства Расчетный центр зачисляет в полном объеме на Счет Транспортной карты.

4.5. Персонифицированный учет переданных Расчетному центру денежных средств по Счетам каждой Транспортной карты осуществляет Оператор, с учетом расходов Пользователем денежных средств путем регистрации с помощью Транспортной карты получения соответствующих услуг. Расчетный центр на постоянной основе ведет учет денежных средств Пользователя путем формирования записи, отражающей размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме предоставленных денежных средств, а также учет осуществленных переводов электронных денежных средств (по информации, полученной от Оператора).

4.6. Способы и условия предоставления денежных средств Пользователем могут быть ограничены. Конкретные условия предоставления Пользователем денежных средств Расчетному центру применительно к каждому способу их предоставления и существующие ограничения указываются на Сайтах Расчетного центра и/или Системы.

4.7. При предоставлении Расчетному центру денежных средств Пользователь указывает номер Транспортной карты (приобретает его впервые), посредством прикладывания носителя к бесконтактному считывателю устройства оплаты, информация о котором в зашифрованном виде в автоматическом режиме передается ПАК Системы от Расчетного центра Оператору. Расчетный центр вправе потребовать предоставления иной информации от Пользователя при предоставлении последним денежных средств в случаях, устанавливаемых законодательством.

4.8. В случае предоставления денежных средств третьими лицами в интересах Пользователя все права и обязанности в отношении электронных денежных средств, возникают у Пользователя, использующего конкретную Транспортную карту. Такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные соответствующим третьим лицом в интересах Пользователя.

4.9. При расчетах Транспортной картой Пользователь использует возможности:

- программного обеспечения в части учета кассовых операций, предназначенного для фиксирования размера и отражения переданных денежных средств на Счет Транспортной карты и передачи Оператору зашифрованной информации о поступивших Расчетному центру денежных средств с использованием авторизационных данных конкретной Транспортной карты;
- автоматизированных устройств для расчетов - Транспортные терминалы (банкоматы, терминалы) с установленным в них программным обеспечением, предназначенным для учета и отражения переданных Расчетному центру денежных средств на Счет Транспортной карты и передачи Оператору зашифрованной информации о Счете Транспортной карты, по которому Оператор отражает сумму внесенных Пользователем денежных средств;
- сервисов удаленного обслуживания – системы расчетов, платежные системы и иные автоматизированные защищенные системы дистанционного обслуживания Клиентов, пользующихся банковскими услугами, в том числе с использованием сайтов в сети Интернет, а также мобильных приложений участников соответствующих систем расчетов (Платежных систем).

4.10. Расчетный центр, в том числе действующие в его интересах Агенты пополнения, доводит до Пользователей информацию о способах и местах приема денежных средств, предназначенных для пополнения Счета Транспортной карты в местах обслуживания, на экранах Терминалов пополнения, на сайтах в сети Интернет.

4.11. При прекращении обслуживания Расчетным центром Счета Транспортной карты (участия в качестве оператора электронных денежных средств) независимо от причин при условии продолжения работы функций Системы, Расчетный центр перечисляет остаток электронных денежных средств со Счетов Транспортных карт, Мобильных транспортных приложений в кредитную организацию по указанию Оператора в соответствии с участием таковой кредитной организации в Системе с правами и обязанностями Расчетного центра.

5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Расчетный центр, в том числе с помощью Агентов пополнения, принимает от Пользователей денежные средства в целях последующего перевода ЭДС Перевозчикам в счет оплаты оказанных ими транспортных услуг или приобретенных Пользователем за счет ЭДС билетов длительного пользования.

5.2. Обязательства Расчетного центра в рамках настоящего Соглашения ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением переводов ЭДС их получателям – Перевозчикам, Участникам Системы.

5.3. Осуществление перевода за оказанную Пользователю Транспортную услугу при фактическом отсутствии достаточного на Счете Транспортной карты остатка ЭДС (в долг, авансом) не производится. Расчетный центр не осуществляет кредитование Пользователей при оказании услуг в рамках Системы и настоящего Соглашения.

5.4. Расчетный центр производит учет денежных средств на Счете Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения в размере, соответствующем сумме переданных Пользователем (или предоставленных в пользу Пользователя третьими лицами) денежных средств.

Из предоставляемых Расчетному центру ЭДС могут удерживаться комиссии, взимаемые иными Участниками Системы, в случае использования Пользователем платежных сервисов сторонних организаций, банков, включая участников зарегистрированных платежных систем.

5.5. Оператор, Расчетный центр учитывает информацию о предоставленных Пользователем на пополнение Счета Транспортной карты денежных средствах незамедлительно после представления Расчетным центром и Агентами пополнений таковой информации Оператору, в том числе путем автоматического информационного обмена между Сторонами.

5.6. Перевод ЭДС за Транспортные услуги Расчетный центр осуществляет на основании распоряжения Пользователя, формируемого в электронном виде с использованием ПАК Системы.

5.7. Поступление Оператору команд (распоряжений) Пользователя о необходимости уплаты конкретному Участнику соответствующей стоимости оказанных Транспортных услуг, формируется с использованием программного обеспечения, устанавливаемого на Электронные устройства (далее – ЭУ), предназначенные для считывания информации с Транспортных карт (Транспортные терминалы), либо с использованием QR-кода или Передатчика, предназначенных для считывания информации Мобильным транспортным приложением. Указанные ЭУ, QR-коды, Передатчики, устанавливаются Перевозчиками на пассажирском транспорте.

5.8. Использование Транспортной карты осуществляется Пользователем при условии, что остаток на Счете электронных денежных средств в любой момент не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Транспортной карты не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

5.9. Уменьшение доступного по Счету конкретной Транспортной карты остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения Пользователя) осуществляется:

5.9.1. на суммы вознаграждения, подлежащие уплате Участникам Системы в соответствии с Тарифами и на основании условий настоящего Соглашения, Правил Системы

5.9.2. на сумму ЭДС, ошибочно учтенные по Счету Транспортной карты денежные средства, независимо от причин ошибки;

5.9.3. в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или соглашением Сторон.

Положения подпунктов настоящего пункта имеют силу заранее данного акцепта (согласия) Пользователя на уменьшение доступного ему остатка ЭДС по Счету Транспортной карты по требованию получателя средств, заявленному по любому из оснований, предусмотренных настоящим пунктом.

5.10. Пользователь в соответствии с Правилами Системы и настоящим Соглашением, использующий Транспортную карту вправе осуществлять действия, операции, влекущие необходимость совершения Расчетным центром в его интересах услуг банковского перевода ЭДС только в пользу Участников Системы.

5.11. Оператор в рамках функционирования Системы вправе ограничивать и/или дополнять перечни получателей ЭДС при оплате Транспортной картой, Мобильным транспортным приложением, а также особенности приобретения и оплаты предоставляемых ими услуг в соответствии с Правилами Системы и настоящим Соглашением для отдельных категорий Пользователей. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, условиями использования Транспортной карты (не) прохождением процедуры идентификации Транспортных карт, наличием у Пользователя, определенного Правилами Системы, статуса, а также (не) использованием Пользователем услуг в рамках Системы.

5.12. Безусловность перевода ЭДС от имени Пользователя наступает в момент выполнения Расчетным центром определенных Правилами Системы и настоящим Соглашением условий осуществления перевода ЭДС со Счета Транспортной карты.

5.13. Окончателюсть перевода ЭДС наступает в момент одновременного принятия Расчетным центром распоряжения Пользователя, уменьшения остатка по Счету Транспортной карты и увеличения остатка ЭДС Участника Системы - получателя средств на сумму перевода.

5.14. Расчетный центр осуществляет переводы ЭДС по Счетам Транспортной карты способами, установленными настоящим Соглашением либо условиями дополнительных услуг, предоставляемых Пользователю в соответствии с Правилами Системы, настоящим Соглашением.

5.18. Возврат остатка электронных денежных средств на Счет Транспортной карты может быть осуществлен по инициативе Расчетного центра в случае его

отказа от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем порядке с одновременным прекращением обслуживания Счета Транспортной карты. Возврат остатка денежных средств на Счет Транспортной карты в таком случае осуществляется путем перевода остатка ЭДС на Счет Транспортной карты Расчетного центра, Кредитной организации, реквизиты которых предоставлены Расчетному центру Оператором.

5.19. Порядок и условия возврата Пользователю неизрасходованного остатка ЭДС

5.19.1. Пользователь вправе потребовать возврата остатка (его части) электронных денежных средств в случаях, устанавливаемых настоящим Соглашением, Правилами.

5.19.2. Для возврата неизрасходованного остатка ЭДС, Пользователь заполняет заявление установленной формы в любом офисе Расчетного центра (Процессинга). Возврат остатка ЭДС осуществляется Расчетным центром в зависимости от пожеланий Пользователя:

- денежные средства могут быть переведены на банковский счет юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- денежные средства могут быть направлены на исполнение обязательств перед Расчетным центром (при наличии);
- при проведении процедуры упрощенной идентификации Пользователя денежные средства могут быть переведены на банковские счета физических лиц;
- иными не запрещенными законодательством способами.

При исполнении распоряжения Пользователя о возврате ему неиспользованного остатка ЭДС, в установленных законодательством случаях Расчетный центр (уполномоченное им лицо, банковский платежный агент) проводит процедуру идентификации Пользователя в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма».

5.20. Осуществление иных банковских операций с использованием Транспортной карты настоящим Соглашением не предусмотрено.

6. ТАРИФЫ

6.1. Оператор, Расчетный центр получают вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящего Соглашения и в соответствии с Правилами Системы, размер и порядок взимания которого устанавливается в Тарифах.

6.2. Тарифы Оператора публикуются на Сайте Системы.

6.3. Тарифы Расчетного центра публикуются на Сайте Расчетного центра.

6.4. Оператор (Расчетный центр) вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на Сайте Системы (Расчетного центра), если иное не предусмотрено Соглашением, Правилами Системы.

6.5. В случае несогласия с применением новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

7.1. По умолчанию надлежащим способом информирования Пользователя об условиях совершения операций с использованием Транспортной карты является публичное размещение Расчетным центром информации в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и/или Правилами Системы.

7.2. Оператор может осуществлять информационное взаимодействие с Пользователем иными способами по отдельной договоренности и при наличии технических возможностей обеих Сторон.

7.3. Условия информационного взаимодействия могут дополнительно регулироваться отдельными внутренними документами Оператора, Расчетного центра, Правилами Системы.

8. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Пользователь, участвующий в Системе, присоединившийся к настоящему Соглашению, вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Оператору, Расчетному центру одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

8.1.1. путем подачи соответствующего заявления по установленной Оператором форме уполномоченному Оператором лицу при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

8.1.2. иным способом, согласованным Оператором, Расчетным центром и Пользователем. Принимаются к рассмотрению обращения, составленные на русском языке. Обращения, составленные на ином языке, Оператор не рассматривает.

8.2. В случаях, установленных настоящим Соглашением, или указанных на Сайте Системы, Пользователь обязан предоставить Оператору, Расчетному центру письменное заявление соответствующей формы и содержания.

8.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение **45 (сорока пяти) рабочих дней** со дня получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается направленное в соответствии с **пунктом 8.1** настоящего Соглашения обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором, Расчетным центром), предметом которого является предъявление Пользователем Оператору, Расчетному центру требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств перед Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

8.4. Оператор, Расчетный центр после получения письменного заявления Пользователя, в том числе претензии, обязан в течение **30 (тридцати) календарных дней** со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах его рассмотрения Пользователю.

8.5. Ответ на заявление Пользователя (в том числе претензию) направляется ему одним из способов, установленных **Разделом 7** настоящего Соглашения, по усмотрению Оператора, Расчетного центра. В случае принятия решения об

удовлетворении требований Пользователя в полном объеме Оператор, Расчетный центр вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа.

8.6. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции в соответствии с законодательством.

9. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Права Оператора. Права Расчетного Центра:

9.1.1. Расчетный Центр вправе отказать в проведении операции банковского перевода в случае обнаружения ошибки, допущенной Оператором и/или иным Участником Системы при указании платежных реквизитов, непредставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Расчетному центру для проведения операции банковского перевода, а также в случае противоречия операции законодательству, условиям настоящего Соглашения, Правилам Системы;

9.1.2. в случаях установленных настоящим Соглашением, Оператор (Расчетный центр) вправе производить блокирование Транспортной карты;

9.1.3. Расчетный центр вправе уменьшать остаток по Счету Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения без распоряжения Пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством;

9.1.4. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных Системы, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных в интересах Пользователей операциях;

9.1.5. в случаях, установленных настоящим Соглашением и Правилами Системы устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Транспортной карты. Информация о таких изменениях размещается на Сайте Системы. Изменения вступают в силу с момента размещения информации, если иное не предусмотрено Сторонами;

9.1.6. производить обновление интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения и Участников Системы – в соответствии с Правилами Системы;

9.1.7. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон и Участников в рамках настоящего Соглашения и Правил Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

9.1.8. в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами Системы, в любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к Транспортной карте, Счету Транспортной карты, сервисам удаленного обслуживания, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически;

9.1.9. в целях исполнения Соглашения и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при

необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых для доступа к Транспортной карте, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Оператором в ходе его взаимодействия с программно-аппаратными средствами Расчетного центра и Участников Системы;

9.1.10. Оператор и Расчетный центр вправе по своему усмотрению публично размещать уведомления рекламного характера любым из способов, указанных в Разделе 7 настоящего Соглашения;

9.1.11. Оператор вправе давать Расчетному центру распоряжения об удержании в его пользу из предоставленных Сторонами настоящего Соглашения и Участниками Системы денежных средств причитающихся ему сумм вознаграждений, платежей за обслуживание (иных расходов).

9.1.12. В случае отсутствия операций по Счету Транспортной карты более 2 (Двух) лет подряд Расчетный центр вправе списать комиссию в размере, установленном Тарифами Расчетного центра.

9.2. Обязанности Оператора. Обязанности Расчетного центра:

9.2.1. Оператор размещает на Сайте Системы, полный текст настоящего Соглашения и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Оператором и Расчетным центром услуг Пользователю в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Системы, соответствующие шаблоны документов, информацию о порядке пользования Транспортными услугами Перевозчиков и правилами их оплаты с использованием Транспортной карты, а также иную необходимую для участия в Системе информацию (в случае их наличия). Полный текст настоящего Соглашения также размещается на Сайте Расчетного центра;

9.2.2. При совершении операций с использованием Счета Транспортной карты Расчетный центр обязан соблюдать законодательство, права и законные интересы Пользователей и третьих лиц, в соответствии с законодательством, Правилами Системы, настоящим Соглашением;

9.2.3. уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на Сайте Системы, либо уведомления любым иным доступным Пользователю способом, в соответствии с **Разделом 7** настоящего Соглашения;

9.2.4. в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами Системы, Оператор обязан публично размещать информацию о фактах, событиях, операциях, сделках, в порядке и в сроки, установленные указанными документами;

9.2.5. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Транспортной карте, в том числе о Мобильном транспортном приложении, идентифицирующих данных, и произведенных с использованием конкретной Транспортной карты действиях, операциях в порядке, определенном Правилами Системы и настоящим Соглашением;

9.2.6. Расчетный центр обязуется хранить банковскую тайну по операциям с использованием Счета Транспортной карты, Оператор обязуется хранить доступную ему конфиденциальную информацию о Транспортной карте,

Мобильном транспортном приложении и совершаемых с их использованием законных и разрешенных Правилами Системы операциях. Справки иным лицам по операциям с использованием Транспортной карты, предоставленной Пользователю, а также о совершаемых в его интересах операциях банковского перевода Электронных денежных средств могут быть предоставлены без согласия сторон и Участников Системы случаях, предусмотренных законодательством.

9.2.7. Оператор обязан предоставлять информацию Расчетному центру по его запросу;

9.2.8. Оператор обязуется в целях исполнения Соглашения обрабатывать персональные данные Пользователя, предоставленные им лично либо через иных Участников Системы при заключении либо в период действия Соглашения в строгом соответствии с законодательством, настоящим Соглашением, Правилами Системы.

9.3. Права Пользователя:

9.3.1. присоединиться к настоящему Соглашению путем совершения действий, предусмотренных **Разделом 10** настоящего Соглашения;

9.3.2. получать уведомления об операциях с использованием Транспортной карты и сервисов удаленного обслуживания в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

9.3.3. предъявлять остальным Сторонам настоящего Соглашения, Участникам Системы претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных Соглашением;

9.3.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Пользователя отсутствует задолженность перед Перевозчиком – в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Системы.

9.4. Обязанности Пользователя:

9.4.1. не совершать с Транспортной картой в сервисах удаленного обслуживания Системы действия, операции, не соответствующие настоящему Соглашению и Правилам Системы, законодательству;

9.4.2. не сообщать и не передавать иным образом другим лицам данные идентифицирующие Транспортную карту, Мобильное транспортное приложение;

9.4.3. своевременно и в полном объеме знакомиться с содержанием публично размещаемых Участниками Системы на условиях настоящего Соглашения уведомлений, информации, касающихся участия Системе и использования Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения, присоединения к настоящему Соглашению;

9.4.4. при прохождении процедуры регистрации проезда и/или пополнения Транспортной карты предоставлять подлинную Транспортную карту и ее идентифицирующие данные;

9.4.5. в случае утраты Транспортной карты, утраты доступа к Транспортной карте, Мобильному транспортному приложению, утраты возможности совершения предусмотренных настоящим Соглашением и/или Правилами Системы действий, операций, в том числе обеспечивающих доступ к Транспортной карте, сервисам

удаленного обслуживания, и/или незаконного использования третьими лицами указанных средств (способов), и/или угрозы из компрометации (использования без его согласия) Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора.

9.4.6. При наличии у Пользователя преимущества в оплате проезда, предоставить при совершении поездки документ, подтверждающий право на данное преимущество. Нести ответственность, предусмотренную правилами перевозки пассажиров и багажа, в случае невозможности подтвердить право на преимущество в оплате проезда.

9.4.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение заключается между Оператором, Расчетным центром и Пользователем в форме договора присоединения (**статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации**).

10.2. Акцептом условий Соглашения и присоединение к сервису автоматизированной оплаты проезда является совершение Пользователем следующих действий:

10.2.1. получение носителя после ознакомления с условиями настоящего Соглашения и/или совершение первой Транзакции (Пополнение) с использованием Транспортной карты.

10.2.2. установка Мобильного транспортного приложения на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах с операционными системами iOS, Android после ознакомления с условиями настоящего Соглашения и/или совершение первой Транзакции (Пополнение) с использованием Мобильного транспортного приложения.

10.3. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения в целях пользования транспортными услугами Перевозчиков и их оплаты (**пункт 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации**).

10.4. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.

10.5. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения

11.1. В соответствии с **пунктом 1 статьи 450** Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Оператор и Расчетный центр имеют право вносить изменения в условия Соглашения, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг. Изменения, внесенные Оператором и/или Расчетным центром, становятся обязательными для Сторон с момента их публикации на Сайте Оператора **и/или на Сайте Расчетного центра**, если иное не предусмотрено Правилами Системы, настоящим Соглашением.

11.2. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, Пользователь имеет право в течение **20**

(двадцати) календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, на Сайте Оператора, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи Оператору оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе, а также в случае, если Пользователь не вносит денежные средства для пополнения Счета Транспортной карты в течение 1 года и более.

11.3. В случае неполучения Оператором письменного уведомления от Пользователя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом **11.2** настоящего Соглашения, а равно совершения Пользователем любых действий, операций с использованием Транспортной карты в течение указанного срока, Пользователь считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

11.4. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования соответствующей Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения.

11.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

11.6. Расчетный центр вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем размещения соответствующего публичного уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении **15 (пятнадцати) календарных дней** после публикации соответствующего уведомления.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством и условиями настоящего Соглашения.

12.2. Расчетный центр несет ответственность перед Пользователем по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Рассмотрение вопроса о возмещении ущерба, причиненного несанкционированным доступом к Счету Транспортной карты осуществляется исключительно на основании письменного заявления Пользователя.

12.3. Оператор и Расчетный центр не несут ответственности:

12.3.1. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Расчетным центром условий Соглашения;

12.3.2. если информация о действиях, операциях с использованием Транспортной карты и/или счета Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения станет известной иным неуполномоченным лицам в результате хищения, утери, подбора кодов, прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

12.3.3. если информация о действиях, операциях с использованием Транспортной карты и/или счета Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения, станет известной иным неуполномоченным лицам в результате нарушения Пользователем пункта 9.4.2 настоящего Соглашения или иных случаев несоблюдения Пользователем условий хранения и использования Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения;

12.3.4. за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения и взаимодействие с Оператором в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Пользователя.

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме с направлением соответствующего уведомления по последним известным уведомляющей Стороне адресам о невозможности исполнения обязательств.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Транспортную карту Мобильное транспортное приложение в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные, в настоящем Соглашении.

13.3. Пользователь подтверждает, что не имеет бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей кроме тех, которые предусмотрены Правилами Системы, настоящим Соглашением и другими документами Системы, и действует только в своих личных интересах (интересах представляемых им лиц).

13.4. Временем совершения всех операций с использованием Транспортной карты, Мобильного транспортного приложения является местное время Удмуртской Республики, определяемое на основании данных серверов Расчетного центра и Оператора, обрабатывающего информацию о действиях, операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

13.5. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.