

Приложение № 1 к Правилам АСОП УР

Утверждена:

ООО «ТИС»
01 февраля 2021 г.

Генеральный директор

(А.С. Прозоров)

АО «Датбанк»
01 февраля 2021г.

Директор

(А.Ю. Пономарев)

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ)
об использовании Транспортной карты
для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики**

г. Ижевск
2021год

ВНИМАНИЕ!

Текст Публичной оферты (соглашения) об использовании Транспортной карты для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики между Пользователем и Оператором Системы размещен на официальном сайте Расчетного центра (www.databank.ru) и Системы (strizh18.ru).

Изложенный ниже текст Соглашения является официальным публичным предложением Акционерного общества «Датобанк» и Оператора – Общества с ограниченной ответственностью «Транспортные информационные системы», адресованным физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, заключить Соглашение о согласии на осуществление от их имени и в их интересах переводов электронных денежных средств с использованием Транспортной карты на определенных Соглашением условиях.

Без выражения Пользователем согласия на участие в автоматизированной системе оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее – Система) и согласия на пользование транспортными услугами, оказываемыми Перевозчиками в соответствии с Правилами автоматизированной системы оплаты проезда на территории Удмуртской Республики с использованием программного платежного комплекса (далее по тексту – Правила Системы), присоединение Пользователя к настоящему Соглашению не производится.

Осуществление переводов электронных денежных средств с использованием Транспортной карты возможно только на условиях Соглашения. Если вы не принимаете в полном объеме условия Соглашения, пожалуйста, не используйте указанные услуги.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения вами действий, предусмотренных Разделом 10 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие вами всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Перед началом использования Транспортной карты для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики, пожалуйста, ознакомьтесь в полном объеме с условиями настоящего Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ, «Публичная оферта (Соглашение) об использовании Транспортной карты для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее — Соглашение), определяет условия использования электронного средства платежа (Транспортной карты) и осуществления переводов электронных денежных средств без открытия счета для Пользователей – владельцев Транспортных карт, и в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой Акционерного общества «Датобанк» (далее по тексту – **Расчетный центр**) и Общества с ограниченной ответственностью «Транспортные информационные системы» - операционного центра всей инфраструктуры автоматизированной системы оплаты проезда на территории Удмуртской Республики (далее по тексту – **Оператор**).

Оферта адресована физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста (далее — **Пользователь, Пользователи**), предоставляет возможность пользования Транспортными услугами, которые оплачиваются от их имени и по их распоряжению в соответствии с настоящим Соглашением.

При совместном упоминании по тексту Соглашения Оператор, Расчетный центр, Перевозчики Агенты/Кредитные организации (Агенты Пополнения) и Пользователи именуется **Стороны**, а каждый из них по отдельности — **Сторона**.

Каждая Сторона гарантирует другим Сторонам, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Действующая редакция Соглашения всегда размещена в сети Интернет на сайте Системы – **strizh18.ru** и Расчетного центра - **www.databank.ru** и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения акцепта условий Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизация Пользователя — процесс анализа и сопоставления данных предоставленной Пользователем Транспортной карты, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к Транспортным и иным услугам Системы, с использованием ПАК и устройств Системы.

Агенты пополнения – Агенты и кредитные организации.

Агент – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, банковский платежный агент, в том числе платежный агрегатор, участник Системы, привлекаемый Расчетным центром в рамках Системы для приема денежных средств от Пользователей и последующей их передачи Расчетному центру.

Кредитная организация – банк или небанковская кредитная организация, действующая на основании лицензии Банка России, имеющая право на осуществление переводов, в том числе электронных денежных средств, участник

Системы, привлекаемый Расчетным центром в рамках Системы для оказания ему услуги банковского перевода ЭДС в целях пополнения Транспортной карты.

Носитель – материальный носитель, на котором размещен микропроцессорный бесконтактный чип с записанным Электронным транспортным приложением.

Типы обслуживаемых в Системе носителей, перечень их эмитентов и другие существенные условия о Носителях Системы определяет Оператор по согласованию с соответствующими Участниками Системы.

Оператор (Процессинг) – Общество с ограниченной ответственностью «Транспортные информационные системы» (ООО «ТИС»), оператор услуг информационного обмена, Участник Системы, оказывающий услуги информационного, технологического характера при осуществлении операций с использованием Транспортной карты между Расчетным центром, Перевозчиками, Агентами пополнения и Пользователями.

Оператор осуществляет деятельность по приему, обработке, передаче данных, рассылке информации и предоставлению отчетов на основании данных, полученных от участников Системы во исполнение их обязательств перед другими участниками, а также предоставляет права доступа Участникам Системы к программно-аппаратному комплексу системы (ПАК Системы). Оператор обладает правами в отношении ПАК Системы на основании Лицензионного (Сублицензионного) договора с правообладателем указанного программного обеспечения – Обществом с ограниченной ответственностью «Удобный маршрут».

Оператор осуществляет следующие функции:

- обеспечение возможности использования Транспортной карты в соответствии с условиями, установленными Правилами Системы и настоящим Соглашением в целях направления Пользователем и получения Расчетным центром распоряжения об оплате от имени Пользователя и в его интересах оказанных ему Перевозчиком Транспортных услуг;
- проведение распознавания Транспортной карты автоматизированными устройствами Системы в целях принятия распоряжения Расчетному центру об оплате от имени Пользователя и в его интересах оказанных Перевозчиком Пользователю транспортных услуг в рамках Правил Системы;
- направление Расчетному центру распоряжений Пользователя о переводе электронных денежных средств Перевозчикам в оплату оказанных им транспортных услуг.

Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Участник Системы, оказывающий пассажирам (Пользователям) транспортные услуги по регулярным маршрутам городского, пригородного и междугородного сообщения на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте на территории Удмуртской Республики, принимающий в оплату проезда от Пользователей денежные средства, в том числе Транспортные карты, исключительно с использованием Транспортных терминалов, заключивший договор с Оператором, а также, заключивший договор с Расчетным центром.

Платежный агрегатор – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, участник Системы, привлекаемый Расчетным центром в рамках Системы для обеспечения приема электронных средств платежа от Пользователей и участия в последующем переводе денежных средств в пользу юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей по операциям с использованием электронных средств платежа.

Пользователь (Пассажир) - физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, пользующееся транспортными услугами участвующих в Системе Перевозчиков и оплачивающее эти услуги с помощью Транспортного терминала денежными средствами, в том числе с использованием Транспортной карты, осуществившее акцепт Публичной оферты (Соглашения) об использовании Транспортной карты для оплаты проезда на территории Удмуртской Республики в соответствии с его условиями.

Расчетный центр – Акционерное общество «Датобанк», оператор электронных денежных средств, кредитная организация, действующая на основании лицензии Банка России, имеющая право на осуществление банковских операций и осуществляющая переводы электронных денежных средств, являющаяся участником Системы, обеспечивающим в рамках Системы осуществление расчетов между Пользователем и иными участниками Системы.

Расчетный центр привлекается Оператором для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):

- принятие предоставляемых Пользователем денежных средств (как наличных, так и безналичных), в том числе с применением автоматических устройств для расчетов, зачисление их на счет Транспортной карты;
- перевод электронных денежных средств в соответствии с полученными распоряжениями Пользователя, направляемыми Расчетному центру в качестве платы Перевозчику за оказанные им транспортные услуги;
- удержание и выплата Оператору, Участникам Системы вознаграждений;

Сайт Расчетного центра – информационный ресурс Расчетного центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.databank.ru, на сайте Расчетного центра размещен текст настоящего Соглашения.

Сайт Системы – информационный ресурс Системы, обслуживаемый Оператором, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: strizh18.ru, на страницах которого размещен или доступен интерфейс электронного средства платежа - Транспортной карты, а также размещена информация об Операторе, о Расчетном центре, Агентах пополнения, Перевозчиках, о Системе, Тарифах и иная информация, связанная с условиями оказания транспортных услуг и их оплаты на условиях Правил Системы и настоящего Соглашения.

Счет Транспортной карты - учетная запись в базе данных Банка о Транспортной карте, содержащая запись об остатке электронных денежных средств, учтенных для соответствующей Транспортной карты на текущий момент и об истории переводов денежных средств и иную необходимую информацию. Остаток ЭДС Пользователя, использующего Транспортную карту, может быть использован только в счет оплаты Транспортных услуг Перевозчика.

Транспортная карта – носитель с записанным на нем Электронным транспортным приложением - платежная карта, используемая Пользователями в качестве неперсонифицированного электронного средства платежа для оплаты Транспортных услуг, предоставленных Перевозчиками, с использованием транспортных терминалов.

Электронные денежные средства (ЭДС) — денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем (либо иными лицами в пользу Пользователя) Расчетному центру, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для

исполнения денежных обязательств Пользователя по оплате оказанных ему Транспортных услуг участвующим в Системе Перевозчиком, в отношении которых Пользователем передано распоряжение с использованием Транспортной карты и (или) инфраструктуры участников системы.

Электронное транспортное приложение – специальная программа, защищенная последовательность записей, приложение, размещенная на Носителе, имеющая уникальный зарегистрированный в Системе номер, содержащая информацию об остатке денежных средств, остатке поездок и иную необходимую информацию, фиксирующая факт оказания Транспортных услуг (заключение договора перевозки).

Термины, используемые в настоящем Соглашении, но не определенные настоящим разделом, текстом Правил Системы, толкуются в соответствии с текстом настоящего Соглашения, текстом Правил Системы, размещенных на сайте Системы – **strizh18.ru**.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным Правилами Системы, во вторую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь — сложившимся и употребляемым в обычном обороте, в том числе в любых открытых источниках, включая сеть Интернет.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1 Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Пользователю следующих услуг Расчетным центром и Оператором:

3.1.1. предоставление Пользователю Транспортной карты для возможности использования и оплаты услуг Перевозчиков;

3.1.2. прием Расчетным центром, в том числе с участием Агентов пополнения предоставляемых ему Пользователем денежных средств;

3.1.3. зачисление ЭДС на счет Транспортной карты;

3.1.4. выполнение распоряжений Пользователя о перечислении ЭДС конкретному Перевозчику за оказанные Пользователю Транспортные услуги;

3.1.5. проведение других операций с использованием Транспортной карты в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением и Правилами Системы.

3.2. Обслуживание Пользователя Расчетным центром и Оператором осуществляется **24 часа в сутки, 7 дней в неделю**. Действия во исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, за исключением функционирования процессингов Сторон, совершаются Расчетным центром и Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Расчеты с Пользователем осуществляются в рублях. Поступление денежных средств в иной валюте настоящим Соглашением, Правилами Системы не предусмотрено.

3.4. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются условия оказания Расчетным центром и Оператором предоставляемых Пользователям

дополнительных услуг (в течение всего срока пользования соответствующими дополнительными услугами), если это предусмотрено Правилами Системы, а также Тарифы Оператора (Расчетного центра), и иных Участников Системы (Справочники).

Расчетный центр и Оператор обеспечивают размещение на своих сайтах в сети Интернет актуальных редакций документов, предусмотренных настоящим Соглашением, в случае их утверждения.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА.

4.1. Расчетный центр в системе собственного учета формирует Электронное средство платежа (записи по счету каждой Транспортной карты).

4.2. Внесение средств Пользователя на счет Транспортной карты производится Расчетным центром незамедлительно по получении денег Пользователя любым из способов, предусмотренных **пунктом 4.3.** настоящего Соглашения. Момент получения Расчетным центром денежных средств Пользователя определяется в соответствии с законодательством о национальной платежной системе, о банках и банковской деятельности, иным законодательством.

4.3. Пользователь предоставляет Расчетному центру денежные средства для их внесения на счет Транспортной карты следующими способами:

- внесение наличных денежных средств в кассы Расчетного центра, в том числе действующих в интересах Расчетного центра по договорам с ним Агентов пополнения;
- внесение наличных денежных средств в автоматические устройства для расчетов Расчетного центра и/или Агентов пополнения (Терминалы пополнения);
- путем использования сервисов удаленного обслуживания Расчетного центра (система расчетов «Датбанк Онлайн») и/или Агентов пополнения;
- перевод безналичных денежных средств, в том числе с использованием банковских карт, со счетов как в Расчетном центре, так и в других кредитных организациях;
- за счет денежных средств, предоставляемых в пользу Пользователя юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, заключившими с Расчетным центром, и/или Агентами пополнения соответствующий договор.

4.4. Предоставляемые Пользователем денежные средства Расчетный центр зачисляет в полном объеме на счет Транспортной карты.

4.5. Персонифицированный учет переданных Расчетному центру денежных средств по каждой Транспортной карте осуществляет Оператор, с учетом расходов Пользователем денежных средств путем регистрации с помощью Транспортной карты получения соответствующих услуг. Расчетный центр на постоянной основе ведет учет денежных средств Пользователя путем формирования записи, отражающей размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме предоставленных денежных средств, а также учет осуществленных переводов электронных денежных средств (по информации, полученной от Оператора).

4.6. Способы и условия предоставления денежных средств Пользователем могут быть ограничены. Конкретные условия предоставления Пользователем денежных средств Расчетному центру применительно к каждому способу их предоставления и существующие ограничения указываются на сайтах Расчетного центра и/или Системы.

4.7. При предоставлении Расчетному центру денежных средств Пользователь указывает номер Транспортной карты (приобретает его впервые), посредством прикладывания носителя к бесконтактному считывателю устройства оплаты, информация о котором в зашифрованном виде в автоматическом режиме передается ПАК Системы от Расчетного центра Оператору. Расчетный центр вправе потребовать предоставления иной информации от Пользователя при предоставлении последним денежных средств в случаях, устанавливаемых законодательством.

4.8. В случае предоставления денежных средств третьими лицами в интересах Пользователя все права и обязанности в отношении электронных денежных средств, возникают у Пользователя, использующего конкретную Транспортную карту. Такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные соответствующим третьим лицом в интересах Пользователя.

4.9. При расчетах Транспортной картой Пользователь использует возможности:

- программного обеспечения в части учета кассовых операций, предназначенного для фиксирования размера и отражения переданных денежных средств на счет Транспортной карты и передачи Оператору зашифрованной информации о поступивших Расчетному центру денежных средств с использованием авторизационных данных конкретной Транспортной карты;
- автоматизированных устройств для расчетов - Транспортные терминалы (банкоматы, терминалы) с установленным в них программным обеспечением, предназначенным для учета и отражения переданных Расчетному центру денежных средств на счет Транспортной карты и передачи Оператору зашифрованной информации о Транспортном счете, по которому Оператор отражает сумму внесенных Пользователями денежных средств;
- сервисов удаленного обслуживания – системы расчетов, платежные системы и иные автоматизированные защищенные системы дистанционного обслуживания Клиентов, пользующихся банковскими услугами, в том числе с использованием сайтов в сети Интернет, а также мобильных приложений участников соответствующих систем расчетов (Платежных систем).

4.10. Расчетный центр, в том числе действующие в его интересах Агенты пополнения, доводит до Пользователей информацию о способах и местах приема денежных средств, предназначенных для пополнения Транспортных карт в местах обслуживания, на экранах Терминалов пополнения, на сайтах в сети Интернет.

4.11. При прекращении обслуживания Расчетным центром Транспортных карт (участия в качестве оператора электронных денежных средств) независимо от причин при условии продолжения работы функций Системы, Расчетный центр перечисляет остаток электронных денежных средств по Транспортным картам в кредитную организацию по указанию Оператора в соответствии с участием таковой кредитной организации в Системе с правами и обязанностями Расчетного центра.

5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Расчетный центр, в том числе с помощью Агентов пополнения, принимает от Пользователей денежные средства в целях последующего перевода ЭДС Перевозчикам в счет оплаты оказанных ими транспортных услуг или приобретенных Пользователем за счет ЭДС билетов длительного пользования.

5.2. Обязательства Расчетного центра в рамках настоящего Соглашения ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением переводов ЭДС их получателям – Перевозчикам, Участникам Системы.

5.3. Осуществление перевода за оказанную Пользователю Транспортную услугу при фактическом отсутствии достаточного на счете Транспортной карты остатка ЭДС (в долг, авансом) не производится. Расчетный центр не осуществляет кредитование Пользователей при оказании услуг в рамках Системы и настоящего Соглашения.

5.4. Расчетный центр производит учет денежных средств на счете Транспортной карты в размере, соответствующем сумме переданных Пользователем (или предоставленных в пользу Пользователя третьими лицами) денежных средств.

Из предоставляемых Расчетному центру ЭДС могут удерживаться комиссии, взимаемые иными Участниками Системы, в случае использования Пользователем платежных сервисов сторонних организаций, банков, включая участников зарегистрированных платежных систем.

5.5. Оператор, Расчетный центр учитывает информацию о предоставленных Пользователем на пополнение счета Транспортной карты денежных средствах незамедлительно после представления Расчетным центром и Агентами пополнений таковой информации Оператору, в том числе путем автоматического информационного обмена между Сторонами.

5.6. Перевод ЭДС за Транспортные услуги Расчетный центр осуществляет на основании распоряжения Пользователя, формируемого в электронном виде с использованием ПАК Системы.

5.7. Поступление Оператору команд (распоряжений) Пользователя о необходимости уплаты конкретному Участнику соответствующей стоимости оказанных Транспортных услуг, формируется с использованием программного обеспечения, устанавливаемого на Электронные устройства (далее – ЭУ), предназначенные для считывания информации с Транспортных карт (Транспортные терминалы). Указанные ЭУ устанавливаются Перевозчиками на пассажирском транспорте.

5.8. Использование Транспортной карты осуществляется Пользователем при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Транспортной карты не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

5.9. Уменьшение доступного по конкретной Транспортной карте остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения Пользователя) осуществляется:

5.9.1. на суммы вознаграждения, подлежащие уплате Участникам Системы в соответствии с Тарифами и на основании условий настоящего Соглашения, Правил Системы

5.9.2. на сумму ЭДС, ошибочно учтенные по счету Транспортной карты, по Транспортному счету денежные средства, независимо от причин ошибки;

5.9.3. в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или соглашением Сторон.

Положения подпунктов настоящего пункта имеют силу заранее данного акцепта (согласия) Пользователя на уменьшение доступного ему остатка ЭДС по счету Транспортной карты по требованию получателя средств, заявленному по любому из оснований, предусмотренных настоящим пунктом.

5.10. Пользователь в соответствии с Правилами Системы и настоящим Соглашением, использующий Транспортную карту, вправе осуществлять действия, операции, влекущие необходимость совершения Расчетным центром в его интересах услуг банковского перевода ЭДС только в пользу Участников Системы.

5.11. Оператор в рамках функционирования Системы вправе ограничивать и/или дополнять перечни получателей ЭДС при оплате Транспортной картой, а также особенности приобретения и оплаты предоставляемых ими услуг в соответствии с Правилами Системы и настоящим Соглашением для отдельных категорий Пользователей. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, условиями использования Транспортной карты, (не) прохождением процедуры идентификации Транспортных карт, наличием у Пользователя определенного Правилами Системы статуса, а также (не) использованием Пользователем услуг в рамках Системы.

5.12. Безусловность перевода ЭДС от имени Пользователя наступает в момент выполнения Расчетным центром определенных Правилами Системы и настоящим Соглашением условий осуществления перевода ЭДС со счета Транспортной карты.

5.13. Окончателность перевода ЭДС наступает в момент одновременного принятия Расчетным центром распоряжения Пользователя, уменьшения остатка по счету Транспортной карты и увеличения остатка ЭДС Участника Системы - получателя средств на сумму перевода.

5.14. Расчетный центр осуществляет переводы ЭДС по Транспортной карте способами, установленными настоящим Соглашением либо условиями дополнительных услуг, предоставляемых Пользователю в соответствии с Правилами Системы, настоящим Соглашением.

5.18. Возврат остатка электронных денежных средств по Транспортной карте может быть осуществлен по инициативе Расчетного центра в случае его отказа от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем порядке с одновременным прекращением обслуживания счета Транспортной карты. Возврат остатка денежных средств Транспортной карты в таком случае осуществляется путем перевода остатка ЭДС на счет Транспортной карты другого Расчетного центра, Кредитной организации, реквизиты которых предоставлены Расчетному центру Оператором.

5.19. Порядок и условия возврата Пользователю неизрасходованного остатка ЭДС

5.19.1. Пользователь вправе потребовать возврата остатка (его части) электронных денежных средств в случаях, устанавливаемых настоящим Соглашением, Правилами.

5.19.2. Для возврата неизрасходованного остатка ЭДС, Пользователь заполняет заявление установленной формы в любом офисе Расчетного центра (Процессинга). Возврат остатка ЭДС осуществляется Расчетным центром в зависимости от пожеланий Пользователя:

- денежные средства могут быть переведены на банковский счет юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- денежные средства могут быть направлены на исполнение обязательств перед Расчетным центром (при наличии);
- при проведении процедуры упрощенной идентификации Пользователя денежные средства могут быть переведены на банковские счета физических лиц;
- иными не запрещенными законодательством способами.

При исполнении распоряжения Пользователя о возврате ему неиспользованного остатка ЭДС, в установленных законодательством случаях Расчетный центр (уполномоченное им лицо, банковский платежный агент) проводит процедуру идентификации Пользователя в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма».

5.20. Осуществление иных банковских операций с использованием Транспортной карты настоящим Соглашением не предусмотрено.

6. ТАРИФЫ

6.1. Оператор, Расчетный центр получают вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящего Соглашения и в соответствии с Правилами Системы, размер и порядок взимания которого устанавливается в Тарифах.

6.2. Тарифы Оператора (Расчетного центра) публикуются на сайте Системы – **strizh18.ru**.

6.3. Оператор (Расчетный центр) вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на сайте Системы – **strizh18.ru**, если иное не предусмотрено Соглашением, Правилами Системы.

6.4. В случае несогласия с применением новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

7.1. По умолчанию надлежащим способом информирования Пользователя об условиях совершения операций с использованием Транспортной карты является публичное размещение Расчетным центром информации в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и/или Правилами Системы.

7.2. Оператор может осуществлять информационное взаимодействие с Пользователем иными способами по отдельной договоренности и при наличии технических возможностей обеих Сторон.

7.3. Условия информационного взаимодействия могут дополнительно регулироваться отдельными внутренними документами Оператора, Расчетного центра, Правилами Системы.

8. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Пользователь, участвующий в Системе, присоединившийся к настоящему Соглашению, вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Оператору, Расчетному центру одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

8.1.1. путем подачи соответствующего заявления по установленной Оператором форме уполномоченному Оператором лицу при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

8.1.2. иным способом, согласованным Оператором, Расчетным центром и Пользователем. Принимаются к рассмотрению обращения, составленные на русском языке. Обращения, составленные на ином языке, Оператор не рассматривает.

8.2. В случаях, установленных настоящим Соглашением, или указанных на Сайте Системы – **strizh18.ru**, Пользователь обязан предоставить Оператору, Расчетному центру письменное заявление соответствующей формы и содержания.

8.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение **45 (сорока пяти) рабочих дней** со дня получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается направленное в соответствии с **пунктом 8.1.** настоящего Соглашения обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором, Расчетным центром), предметом которого является предъявление Пользователем Оператору, Расчетному центру требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств перед Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

8.4. Оператор, Расчетный центр после получения письменного заявления Пользователя, в том числе претензии, обязан в течение **30 (тридцати) календарных дней** со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах его рассмотрения Пользователю.

8.5. Ответ на заявление Пользователя (в том числе претензию) направляется ему одним из способов, установленных **Разделом 7** настоящего Соглашения, по усмотрению Оператора, Расчетного центра. В случае принятия решения об удовлетворении требований Пользователя в полном объеме Оператор, Расчетный центр вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа.

8.6. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции в соответствии с законодательством.

9. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Права Оператора. Права Расчетного Центра:

9.1.1. Расчетный Центр вправе отказать в проведении операции банковского перевода в случае обнаружения ошибки, допущенной Оператором и/или иным Участником Системы при указании платежных реквизитов, непредставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Расчетному центру для проведения операции банковского перевода, а также в случае противоречия операции законодательству, условиям настоящего Соглашения, Правилам Системы;

9.1.2. в случаях установленных настоящим Соглашением, Оператор (Расчетный центр) вправе производить блокирование Транспортной карты;

9.1.3. Расчетный центр вправе уменьшать остаток по счету Транспортной карты без распоряжения Пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством;

9.1.4. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных Системы, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных в интересах Пользователей операциях;

9.1.5. в случаях, установленных настоящим Соглашением и Правилами Системы устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Транспортной карты. Информация о таких изменениях размещается на сайте Системы – **strizh18.ru**. Изменения вступают в силу с момента размещения информации, если иное не предусмотрено Сторонами;

9.1.6. производить обновление интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения и Участников Системы – в соответствии с Правилами Системы;

9.1.7. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон и Участников в рамках настоящего Соглашения и Правил Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

9.1.8. в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами Системы, в любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к Транспортной карте, счету Транспортной карты, Транспортному счету, сервисам удаленного обслуживания, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически;

9.1.9. в целях исполнения Соглашения и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых для доступа к Транспортной карте, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Оператором в ходе его взаимодействия с программно-аппаратными средствами Расчетного центра и Участников Системы;

9.1.10. Оператор и Расчетный центр вправе по своему усмотрению публично размещать уведомления рекламного характера любым из способов, указанных в Разделе 7 настоящего Соглашения;

9.1.11. Оператор вправе давать Расчетному центру распоряжения об удержании в его пользу из предоставленных Сторонами настоящего Соглашения и Участниками Системы денежных средств причитающихся ему сумм вознаграждений, платежей за обслуживание (иных расходов).

9.2. Обязанности Оператора. Обязанности Расчетного центра:

9.2.1. Оператор размещает на сайте Системы – **strizh18.ru**, полный текст настоящего Соглашения и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Оператором и Расчетным центром услуг Пользователю в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Системы, соответствующие шаблоны документов, информацию о порядке пользования Транспортными услугами Перевозчиков и правилами их оплаты с использованием Транспортной карты, а также иную необходимую для участия в Системе информацию (в случае их наличия). Полный текст настоящего Соглашения Расчетный центр размещает на своем официальном сайте в сети Интернет www.databank.ru;

9.2.2. При совершении операций с использованием счета Транспортной карты Расчетный центр обязан соблюдать законодательство, права и законные интересы Пользователей и третьих лиц, в соответствии с законодательством, Правилами Системы, настоящим Соглашением;

9.2.3. уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на сайте Системы – **strizh18.ru**, либо уведомления любым иным доступным Пользователю способом, в соответствии с **Разделом 7** настоящего Соглашения;

9.2.4. в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами Системы, Оператор обязан публично размещать информацию о фактах, событиях, операциях, сделках, в порядке и в сроки, установленные указанными документами;

9.2.5. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Транспортной карте, идентифицирующих данных, и произведенных с использованием конкретной Транспортной карты действиях, операциях в порядке, определенном Правилами Системы и настоящим Соглашением;

9.2.6. Расчетный центр обязуется хранить банковскую тайну по операциям с использованием счета Транспортной карты, Оператор обязуется хранить доступную ему конфиденциальную информацию о Транспортной карте и совершаемых с ее использованием законных и разрешенных Правилами Системы операциях. Справки иным лицам по операциям с использованием Транспортной карты, предоставленной Пользователю, а также о совершаемых в его интересах операциях банковского перевода Электронных денежных средств могут быть предоставлены без согласия сторон и Участников Системы случаях, предусмотренных законодательством.

9.2.7. Оператор обязан предоставлять информацию Расчетному центру по его запросу;

9.2.8. Оператор обязуется в целях исполнения Соглашения обрабатывать персональные данные Пользователя, предоставленные им лично либо через иных Участников Системы при заключении либо в период действия Соглашения в строгом соответствии с законодательством, настоящим Соглашением, Правилами Системы.

9.3. Права Пользователя:

9.3.1. присоединиться к настоящему Соглашению путем совершения действий, предусмотренных **Разделом 10** настоящего Соглашения;

9.3.2. получать уведомления об операциях с использованием Транспортной карты и сервисов удаленного обслуживания в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

9.3.3. предъявлять остальным Сторонам настоящего Соглашения, Участникам Системы претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных Соглашением;

9.3.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Пользователя отсутствует задолженность перед Перевозчиком – в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Системы.

9.4. Обязанности Пользователя:

9.4.1. не совершать с Транспортной картой в сервисах удаленного обслуживания Системы действия, операции, не соответствующие настоящему Соглашению и Правилам Системы, законодательству;

9.4.2. не сообщать и не передавать иным образом другим лицам идентифицирующие Транспортную карту данные;

9.4.3. своевременно и в полном объеме знакомиться с содержанием публично размещаемых Участниками Системы на условиях настоящего Соглашения уведомлений, информации, касающихся участия Системе и использования Транспортной карты, присоединения к настоящему Соглашению;

9.4.4. при прохождении процедуры регистрации проезда и/или пополнения Транспортной карты предоставлять подлинную Транспортную карту и ее идентифицирующие данные;

9.4.5. в случае утраты Транспортной карты, утраты доступа к ней, утраты возможности совершения предусмотренных настоящим Соглашением и/или Правилами Системы действий, операций, в том числе обеспечивающих доступ к Транспортной карте, сервисам удаленного обслуживания, и/или незаконного использования третьими лицами указанных средств (способов), и/или угрозы из компрометации (использования без его согласия) Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора.

9.4.6. При наличии у Пользователя преимущества в оплате проезда, предоставить при совершении поездки документ, подтверждающий право на данное преимущество. Нести ответственность, предусмотренную правилами перевозки пассажиров и багажа, в случае невозможности подтвердить право на преимущество в оплате проезда.

9.4.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение заключается между Оператором, Расчетным центром и Пользователем в форме договора присоединения (**статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации**).

10.2. Акцептом условий Соглашения и присоединение к сервису автоматизированной оплаты проезда является совершение Пользователем следующих действий: получение носителя после ознакомления с условиями настоящего Соглашения и/или совершение первой Транзакции (Пополнение) с использованием Транспортной карты.

10.3. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Транспортной карты в целях пользования транспортными услугами Перевозчиков и их оплаты (**пункт 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации**).

10.4. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.

10.5. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ Транспортной карты

11.1. В соответствии с **пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации** Стороны договорились, что Оператор и Расчетный центр имеют право вносить изменения в условия Соглашения, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг. Изменения, внесенные Оператором и/или Расчетным центром, становятся обязательными для Сторон с момента их публикации на Сайте Системы – **strizh18.ru** и/или на **официальном сайте Расчетного центра www.databank.ru**, если иное не предусмотрено Правилами Системы, настоящим Соглашением.

11.2. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, Пользователь имеет право в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, на Сайте Системы, **strizh18.ru**, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи Оператору оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе, а также в случае, если Пользователь не вносит денежные средства для пополнения Транспортной карты в течение 1 года и более.

11.3. В случае неполучения Оператором письменного уведомления от Пользователя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный **пунктом 11.2.** настоящего Соглашения, а равно совершения Пользователем любых действий, операций с использованием Транспортной карты в течение указанного срока, Пользователь считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

11.4. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования соответствующей Транспортной карты.

11.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

11.6. Расчетный центр вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем размещения соответствующего публичного уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении **15 (пятнадцати) календарных дней** после публикации соответствующего уведомления.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством и условиями настоящего Соглашения.

12.2. Расчетный центр несет ответственность перед Пользователем по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от **27.06.2011г. №161-ФЗ** «О национальной платежной системе».

Рассмотрение вопроса о возмещении ущерба, причиненного несанкционированным доступом к Транспортной карте, осуществляется исключительно на основании письменного заявления Пользователя.

12.3. Оператор и Расчетный центр не несут ответственности:

12.3.1. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Расчетным центром условий Соглашения;

12.3.2. если информация о действиях, операциях с использованием Транспортной карты и/или счета Транспортной карты станет известной иным неуполномоченным лицам в результате хищения, утери, подбора кодов, прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

12.3.3. если информация о действиях, операциях с использованием Транспортной карты и/или счета Транспортной карты, станет известной иным неуполномоченным лицам в результате нарушения Пользователем пункта **9.4.2.** настоящего Соглашения или иных случаев несоблюдения Пользователем условий хранения и использования Транспортной карты;

12.3.4. за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Транспортной карты и взаимодействие с Оператором в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Пользователя.

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме с направлением соответствующего уведомления по последним известным уведомляющей Стороне адресам о невозможности исполнения обязательств.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Транспортную карту в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные, в настоящем Соглашении.

13.3. Пользователь подтверждает, что не имеет бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей кроме тех, которые предусмотрены Правилами Системы, настоящим Соглашением и другими документами Системы, и действует только в своих личных интересах (интересах представляемых им лиц).

13.4. Временем совершения всех операций с использованием Транспортной карты является местное время Удмуртской Республики, определяемое на основании данных серверов Расчетного центра и Оператора, обрабатывающего информацию о действиях, операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

13.5. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.